

質 疑 応 答 書

件名 仙台市介護認定審査会用タブレット端末及び通信サービス利用業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)							
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)							
<p>①仕様書7(1)タブレット端末・付属品は「リース契約」と記載があるが、修理・代替機交換が無償となれば、リース契約ではなく、サービスという形態でご提案させて頂くことは可能か？</p> <p>②仕様書7(1)について、端末故障・紛失時の代替機手配等は補償対象だが、液晶保護フィルム、本体保護ケース、電子タッチペンについては補償対象外であるという認識で合っているか？</p> <p>例：タブレット端末紛失時の代替機の納入時に、新たに液晶保護フィルムや本体保護ケース、タッチペンの納入が必要になった場合は、別途請求させて頂くことになる。</p> <p>③調達するタブレット端末等の紛失については補償対象との認識だが、タブレット端末に挿入するSIMカードは補償対象外であるという認識で合っているか？</p> <p>※SIMカードを挿入したタブレット端末紛失した場合は、SIMカードのみ再発行手数料を別途請求させて頂くことになる。</p> <p>④仕様書7(6)データ通信はご指定のキャリアはあるか？</p> <p>⑤データ通信は弊社タブレット提供サービスの一端としてご利用頂く想定だが、差支えないか？</p> <p>⑥仕様書8 ご指定のMDMはあるか？</p> <p>⑦仕様書9(1)「管理番号をタブレット端末本体、電子タッチペン、同梱の充電器へラベル貼付すること」と記載があるが、梱包箱へのラベル貼付は不要か？</p> <p>⑧タブレット等に貼付するラベルは、テプラやブラザー等の指定はあるか？</p> <p>⑨仕様書9(2)マニュアルの想定ページ数や想定目次などあれば、開示頂きたい。</p> <p>⑩仕様書9(7)「受注者は、交換した端末について、発注者からの交換の申し入れがあった日から5営業日以内を目途に発注者の指定する場所に納品対応すること。」と記載があるが、264台のうち、保守端末も含まれるとの理解でよいのか？ もしくは、264台+保守端末(x台)となるか？</p>		<p>別紙のとおり回答いたします。</p>							

- 注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
- 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
- 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

整理番号	質問番号	回答
1	①	「サービスという形態」が質問事項から具体的内容が分からず、別途協議が必要かと存じますが、自然故障や物質的損害に対し補償が行われるのであれば、構いません。
	②	お見込みのとおりです。
	③	お見込みのとおりです。
	④	キャリアの指定はございません。
	⑤	仕様書のとおり 5GB 以上のデータ通信量を含むタブレット端末を納入いただくこととします。
	⑥	仕様を満たせば、指定はございません。
	⑦	仕様書 9 (3) のとおり、不要な梱包材は引取り及び処分を行っていただきます。
	⑧	ラベルについて指定はございませんが、契約締結後、形状等の詳細について打合せさせていただきます。
	⑨	仕様書に記載の内容を含んでいることを要件とし、想定ページ数や想定目次はございません。
	⑩	264 台には保守端末は含みません。264 台のうち、修理または交換対応が必要となった場合は、その都度発注者から交換の申し入れを行います。

質 疑 応 答 書

件名 仙台市介護認定審査会用タブレット端末及び通信サービス利用業務委託

質 問 事 項		整理番号 (仙台市記入欄)	2
		回 答 (仙台市記入欄)	
①仕様書項目 6 について、世界的な半導体不足の影響で 端末確保への影響が発生した場合に協議の上、 納期超過を許容頂ける余地はありますでしょうか。	別紙のとおり回答いたします。		
②仕様書項目 7 (1) について、端末の提供方法は 買い取りではなくレンタル契約は可能でしょうか。			
③仕様書項目 7 (1) について、タブレット端末機種の 混在は可能でしょうか。			
④仕様書項目 7 (1) について、タブレット端末以外の 付属品 (フィルム・ケース・タッチペン) の 故障・紛失等は補償対象外とし、 都度買取いただく対応でよろしいでしょうか。			
⑤仕様書項目 7 (5) ②について、「1 カ月あたり 1 台に 対して 5GB 以上のデータ通信量を含むこと。」は、 OS アップデートも含めた通信量という認識で よろしいでしょうか。			
⑥仕様書項目 7 (5) ②について、「また、上限に達する までは通信速度が制限されないこと。」は、5GB を 通信量上限とし、それ以上の通信において速度制限を 許容いただけますでしょうか。			

注 1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注 2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注 3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

質 疑 応 答 書

件名 仙台市介護認定審査会用タブレット端末及び通信サービス利用業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)					2	2
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)						
⑦仕様書項目 7 (5)④について、「通信に障害が発生した場合、速やかに対応すること。」は、下記の弊社契約約款範囲での対応となりますがよろしいでしょうか。 【第62条 当社は、当社の設置した電気通信設備が故障し又は滅失した場合は、速やかに修理し又は復旧するものとします。ただし、24時間未満の修理又は復旧を保証するものではありません。】								
⑧仕様書項目 8 (1)について、「端末毎に行うアップデートや設定操作を一括して実施できること。」は、OS・アプリケーションアップデートは事業者からの直接通知に対する端末毎の操作でのご対応でよろしいでしょうか。(アプリケーションの登録・設定についてはMDMによる対応となります。)								
⑨仕様書項目 8 (1)について、「タブレット端末からSIMカードを取り出し、他のタブレット端末に挿入して使用された場合、自動通知等により管理者がこれを把握することが可能であること。」は、当該端末が通信不可の異常状態にあるという通知でこの項目を満たすとしてもよろしいでしょうか。SIMカード交換の通知はWi-Fi環境下などモバイルデータ通信以外のインターネット通信可能になった時点で実施されます。								

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

質 疑 応 答 書

件名 仙台市介護認定審査会用タブレット端末及び通信サービス利用業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)					2	3
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)						
⑩仕様書項目 8 (1)について、「WEBフィルタリング等による閲覧できるWEBページの制御が可能であること。」はMDM単体では実現できないため、別フィルタリングサービスとの併用あるいはiPadの端末設定での制限にて提供することを許容いただけますでしょうか。								
⑪仕様書項目 8 (1)について、「タブレット端末に対して強制OSアップロードが可能であること。」はMDMの機能として強制OSアップデートはできないかと考えます。MDM内のアップデート抑止機能でのご対応でよろしいでしょうか。								
⑫仕様書項目 8 (2)について、「各タブレット端末におけるセルラー通信利用量情報及び位置情報について取得可能であること。」は位置情報についてはMDMで、通信利用量の確認については別サービスでの確認となることを許容いただけますでしょうか。								
⑬仕様書項目 9 (2)について、「管理者用マニュアル（各種サービスに関する利用アカウント及びその権限の管理に必要な作業手順、その他必要となる事項を記載すること）を作成し、PDF形式で提供すること。」は各サービス（MDM・フィルタリング）のマニュアルで代替することは可能でしょうか？								

- 注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
- 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
- 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

質 疑 応 答 書

件名 仙台市介護認定審査会用タブレット端末及び通信サービス利用業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)					2	4
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)						
⑭仕様書項目9(1)について、端末キッティング用に								
ABM(Apple Business Manager)アカウントを取得								
いただき、管理者ID/パスワードを共有いただけます								
でしょうか。								
⑮仕様書項目9(4)について、「動作テストを実施し、								
発注者の承認を得ること。なお、ペーパーレスシステム								
の稼働テストをあわせて行うこと。」は、納入前に								
テストする場合、検証用としてペーパーレスシステム								
のIDなど情報をお借りできますでしょうか。								
⑯仕様書項目9(7)について、故障対応受付はWEBサイト								
上のお手続きでも許容いただけますでしょうか。								
⑰仕様書項目9(8)について、「発注者は、契約終了後、								
速やかに受注者に端末を返却することとし、～」は、								
端末回収時各拠点の台数がそろっている状況での回収								
が可能でしょうか。								
⑱仕様書項目9(8)について、「返却に際して、受注者は、								
内部ストレージのデータ消去を行うこと。～」は、iPad								
の場合Appleが推奨する端末初期化をすることでデータ								
の消去が完了すると考えていますが、その方法で								
よろしいでしょうか。また提供方法がレンタルの場合、								
端末の破砕は不可のため上記初期化の対応で								
よろしいでしょうか。								

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

整理番号	質問番号	回答
2	①	現時点においては、仕様書どおりのスケジュールを想定しております。
	②	本市と受注者間においては、入札説明書に記載の業務委託契約書にて契約を締結する予定です。
	③	機種種の混在は不可とします。
	④	お見込みのとおりです。
	⑤	お見込みのとおりです。
	⑥	契約締結を行う 5GB 以上のデータ通信量の上限に達した場合、それ以上の通信において速度制限をすることを許容いたします。
	⑦	可としますが、可能なかぎり速やかな対応をお願いします。
	⑧	原則、管理者による遠隔操作でのアップデートを行うことを想定していますが、状況により、端末ごとの操作での対応も可とします。
	⑨	原則、仕様書の要件を満たすことが望ましいですが、本市が管理しているタブレット端末から、SIM カードを抜かれたことを検知することができれば可とします。
	⑩	MDM とは別システムによるフィルタリングも可とします。
	⑪	強制 OS アップデートについて、原則、管理者により遠隔操作でのアップデートを行うことを想定していますが、状況により 1 台毎に設定されるデータ通信量で対応する場合があることも可とします。
	⑫	各タブレット端末の通信利用量を一覧等で確認が可能であれば、MDM 管理画面からの確認は必須ではありません。
	⑬	仕様書に記載の内容を含んでいる場合は可としますが、必要に応じて、契約締結後に協議を行うこととします。
	⑭	契約締結後、必要に応じてアカウント情報を共有いたします。
	⑮	別途調達予定のペーパーレスシステムの ID 等を情報提供する予定です。
	⑯	WEB サイト上でのお手続きにおいて個人情報の入力を伴わない場合は、可とします。なお、個人情報の入力を伴う場合は、別途協議のうえ、本市条件を満たすことが必要となります。
	⑰	可能です。
	⑱	記載の消去方法で問題ございません。
	⑲	本市から受注者へ支払う委託料は、受注者からの請求に基づき別記内訳書のとおりのお支払いとします。
	⑳	導入関連業務として料金が発生するものはお支払いいたしますが、別記内訳書に記載のとおり、履行期限が 9 月 30 日のため、請求はそれ以降となります。
	㉑	本市は受注者との間で、本業務を履行するにあたり必要な書面の取り交わしについて、契約締結後に協議を行うこととします。

質 疑 応 答 書

件名 仙台市介護認定審査会用タブレット端末及び通信サービス利用業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)					3
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)					
①	「7. (1)」タブレットのOSについて、AndroidOSのタブレットの許容は難しいでしょうか。	別紙のとおり回答いたします。					
②	「7. (3)」本体保護ケースで想定される製品の具体例がございましたら参考としてご提示頂くことは可能でしょうか。						
③	「9. (7)」補償範囲における修理または交換対応を行うコールセンターの時間帯は9:00～18:00の許容は難しいでしょうか。						
④	「9. (7)」タブレット端末の修理又は交換が発生した際、新旧タブレットのSIM差替は代替機納品後にご利用者様側でご対応となりますが、差し支えございませんでしょうか。						
⑤	「9. (7)」故障時の交換対象はタブレット本体のみとなり付属品は対象外となることをご了承頂けますでしょうか。						
⑥	「9. (1)」電子タッチペンはタブレットへ装着ではなく、化粧箱へゴムバンド等で巻き付けた状態で納品するかたちは許容頂けますでしょうか。						

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

整理番号	質問番号	回答
3	①	OSは仕様書に記載のとおりとします。
	②	仕様書記載の要件を満たしていれば、製品の指定はございません。
	③	原則、仕様書どおりが望ましいですが、対応が難しい場合は可とします。
	④	差し支えありません。
	⑤	可とします。
	⑥	電子タッチペンについては、仕様書7(4)のとおり、OSに合わせた純正品(同等品可)とします。なお、納品の方法にあたっては、別途協議のうえ定めることとしますが、9(1)のとおり液晶保護フィルム、本体保護ケース、電子タッチペンをタブレット端末に装着した状態での納品を想定しています。

質 疑 応 答 書

件名 仙台市介護認定審査会用タブレット端末及び
通信サービス利用業務委託【MDNについて】

		整理番号 (仙台市記入欄)							4	7
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)								
①SIM利用に関する検知について、一定のタイミングでSIMカードが抜かれたことを検知することができれば、MDM仕様を満たすことになりそうですでしょうか。尚、他タブレットで使用されたことを検知のトリガとした場合、解釈によってはMDM配下でない端末に関しても要件に含まれることになり、多くのMDMで実現ができないことが想定されます。		別紙のとおり回答いたします。								
②セルラー通信を行った通信量をMDMで情報取得することが要件になっておりますが、MDM管理画面にて通信量を確認できることが必須であるか教えてください。一般的にはMDMではなく別システム(通信キャリアが提供する専用Webサイト)にて確認を行うことが想定されます。										
③Webフィルタリングの詳細について教えてください。iOS,WindowsそれぞれでWebフィルタリングを有効にしたい指定のブラウザがあるか、閲覧できるWebページの制御とはどのようなものか、(例：カテゴリフィルタリング、ホワイトリスト、ブラックリスト) MDMの項目に入っていますが別システム(i-Filterなどのサービス)で実現して良いか、など。										
④強制OSアップロードについて教えてください。「強制」はどの程度の強制力を持ったものを想定されていますでしょうか。iOS端末ですと端末の状況(例：Wi-Fi接続の有無)に依存することが一般的であり実現が難しい場合がありますので確認をさせていただきます。										

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

整理番号	質問番号	回答
4-1	①	原則、仕様書の要件を満たすことが望ましいですが、本市が管理しているタブレット端末から、SIMカードを抜かれたことを検知することができれば可とします。
	②	各タブレット端末の通信利用量を一覧等で確認が可能であれば、MDM管理画面からの確認は必須ではありません。
	③	ホワイトリストによるフィルタリングを想定しております。MDMとは別システムによるフィルタリングも可とします。
	④	原則、管理者による遠隔操作でのアップデートを行うことを想定していますが、状況により、1台毎に設定されるデータ通信量で対応する場合があることも可とします。
4-2		業務委託契約書第4条（権利義務の譲渡等の禁止）のとおり。