

別紙 質疑応答書①

質問事項 1.

回答：操作性審査と同日に実施するプレゼンテーションについては、プロジェクトリーダーが会場である仙台市生涯学習支援センターへ来場することを必須といたします。なお、その他の同席者については参加方法を問いません。

質問事項 2.

回答：「調達仕様書 P20.6-5-2 対象コンテンツの取得」に記載の通り、対象コンテンツの取得方法について、検討の上ご提案ください。

質問事項 3.

回答：集合研修により、受講者が会場に集まって受講する形式での実施を想定しております。

質問事項 4.

回答：提案書の一部に A 3 を折り込んで添付することは差し支えありません。

質 疑 応 答 書

件名 仙台市民センターホームページ・CMS再構築及び運用保守等業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)	2	1
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)		
■CMS基本計画書				
1	5ページ 5-5 システム運用保守形態 (1) Web サイト診断 毎年 1 回、本サイトについて、ユーザビリティ、アクセシビリティ、表記や表現、他サイトの状況や Web 技術の動向等に関する考察を含む診断を実施し、結果を報告すること。 と記載がございますが、表記や表現、他サイトの状況やweb技術の動向等に関する考察を含む診断とは具体的な実施内容の想定はございますでしょうか。	別紙の通り		
	2			
■技術提案書作成要項				
3	2ページ 3 提案書作成上の留意事項 (3) 紙媒体文書は、A4 判縦長（横書き、両面印刷）左綴じで作成すること（図表等に対応が困難なものを除く。） と記載がございますが、 サイトデザイン・インターフェースの項目やスケジュール等のはA3を使用してもよろしいでしょうか。 また提案書のページ数に上限はございますでしょうか。			

4	<p>3ページ</p> <p>5 補足資料提出上の留意事項</p> <p>(4) 正本は袋綴じし、割印を押して提出すること。</p> <p>(5) 副本は袋綴じしないこと。</p> <p>と記載がございますが、</p> <p>正本は、製本して全ページに割印が必要でしょうかもしくは袋綴じの際の契印でしょうか。</p> <p>また、副本は製本せず、クリップ止め等での提出で良いでしょうか。</p>	
5	<p>3提案書作成上の留意事項</p> <p>(2) 電磁的記録媒体文書 (PDF形式) 1部</p> <p>4費用見積書作成上の留意事項</p> <p>(2) 電磁的記録媒体文書 (PDF形式) 1部</p> <p>電磁的記録媒体文書での提出がございますが、</p> <p>電子媒体の提出方法はCD-R、DVD-Rにてそれぞれ1枚ずつの提出となりますか。</p> <p>もしくは提案書と見積書はフォルダを分け、1枚の電子媒体にまとめた提出でも可能でしょうか。</p>	
6	<p>3ページ</p> <p>6デモ システム 作成上の留意事項</p> <p>職員が利用できるデモシステム を次のとおり準備すること。</p> <p>(1)デモシステムは一般的な公民館・市民センターのホームページを模したものとすること</p> <p>(企業のホームページではないこと)。</p> <p>とありますが、提案事業者が用意しているデモ用の企業ホームページではなく、市町村ホームページなどでもよろしいでしょうか。</p>	
7	<p>■機能要件一覧</p> <p>188_地区館のイベント講座情報等の個別ページに</p> <p>Twitterの「ツイート」ボタンやInstagram, Facebookの「シェア」ボタン、LINEの共有等のSNS連携ボタンを設置できること。</p> <p>と記載がありますが、Instagram の SNS 連携ボタン設置が、Instagram は現状シェアボタンに相当する機能は無い認識です。どの様な形を想定していますでしょうか。</p>	

	■その他	
8	様式2 費用見積書の「前提条件」とはどのようなことを想定していますでしょうか。差し支えなければ例をいただければと思います。	
9	今回提出する書類が全てPDFでの提供となっておりますが、ワードデータをいただくことは可能でしょうか。難しい場合は、全て手書きにて提出すればよいでしょうか。	
10	<p>前回、総合評価基準表7-2認証資格の取得状況にて・ISO/IEC9001認証（国際標準規格）・ISO/IEC14001認証（国際標準規格）・ISO/IEC20000認証（国際標準規格）の資格がない場合、「失格」の回答でしたが、今回仕様書に「資格を有していることが望ましい」となっているため、失格にはならない、との認識でよろしいでしょうか。</p>	

- 注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積・技術提案書作成に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
- 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
- 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

別紙 質疑応答書②

質問事項 1

回答：総務省が作成した「みんなの公共サイト運用ガイドライン」に対応し、JIS 8341-3：2016 の等級 AA に準拠する観点から、サイトの運用にかかる分析・診断を実施してご報告いただくことを想定しています。

質問事項 2

回答：「CMS 基本計画書 5-5-1(2) トップページ及び各種テンプレートの修正」に基づき、(1)の診断結果を踏まえ、年に1回程度トップページや各種テンプレート等の修正を行うこととします。併せ、「調達仕様書 P28. 8-3-8 定期保守(7) デザイン等の軽微な変更」に記載の通り、仙台市と協議の上、テンプレートの作成・追加やトップページの軽微なデザイン等の修正・更新に対応することとします。

質問事項 3

回答：サイトデザイン・インターフェイスの項目やスケジュール等、図表等で対応が困難なものに関しては、A3を使用して作成頂いて構いません。提案書のページ数にも上限はございません。

質問事項 4

回答：全ページの割印は不要です。表紙及び裏表紙部分と背表紙との間の製本箇所割印を押印頂くことで差し支えございません。副本は製本せずに、クリップ留め等の簡易な形式でお取りまとめの上、正本と区別してご提出ください。

質問事項 5

回答：電子媒体の提出方法に関しては、CD-R/DVD-Rの別は特段問いません。いずれかの電子媒体1枚にて、提案書と見積書をフォルダで分けてご提出ください。

質問事項 6

回答：原則として、市民センター・公民館等を模したものを作成ください。特段の事情がある場合に限り、デモシステム審査の対象業務にかかる機能を備えたホームページであれば、市町村等のホームページを模したのもでも可とします。

質問事項 7

回答：「シェアボタン」に相当するリンクや関連情報の共有ができ、例示したSNSのアプリケーションとホームページの連携が可能なシェアボタン又はソーシャルアイコンの設置についてご提案をお願いします。

質問事項 8

回答：見積もりを作成するにあたって前提としている条件を記載ください。

質問事項 9

回答：入札説明書に関してはワードデータの提供は行っていませんが、入札書等の様式については、ホームページに掲載しておりますので、適宜ご使用ください。

<https://www.city.sendai.jp/shinsesho/download/bunyabetsu/keyaku/index.html>

質問事項 10

回答：お見込みの通りです。

質 疑 応 答 書

件名 仙台市市民センターホームページ・CMS再構築及び運用保守等業務委託

	質 問 事 項	回 答(仙台市記入欄)
		整理番号 (仙台市記入欄) 3 1
1	プレゼンテーションの実施順をどのように決めるかご教示いただけますでしょうか。	別紙の通り
2	機能要件と非機能要件をデータでいただくことは可能でしょうか。	
3	ドメインの維持管理は受注業者が請負う認識でよろしいでしょうか。その場合、DNS管理は含まれるのかご教示いただけますでしょうか。	
4	従量課金制のデータセンターの場合は容量の目安を定めてご提案してもよろしいでしょうか。	
5	WAF/CDNは県のセキュリティクラウドの機能を使うご予定はございますでしょうか。	
6	入札説明書 1-2-2 落札者への通知等 「(1)通知方法 落札結果について、落札者及びその他の入札参加者に対して書面により通知する。落札結果について、落札者及びその他の入札参加者に対して書面により通知する。」とございますが、メールや電話ではなく、郵送のみとなりますでしょうか。	
7	入札説明書 表1 全体スケジュールをお示しいただいていますが、構築スケジュールは業者側から提案してもよろしいでしょうか。	
8	入札説明書 6-6-2 操作研修の実施 「パソコンやプロジェクター等の研修機材、研修用の動作環境は受託者にて用意すること。」とございますが、CMS基本計画書では、「プロジェクター・スクリーンは仙台市が用意する。」とございます。プロジェクターの用意はどちらになりますでしょうか。	
9	入札説明書 8-3-8 定期保守 「必要に応じて、仙台市及び受託者で構成する運用・保守会議を実施すること。」とございますが、オンラインでの開催でもよろしいでしょうか。	
10	入札説明書 8-3-8 定期保守 「仙台市と協議の上、必要な場合は、組織改正に伴う権限設定変更作業、コンテンツの所有者情報、電話番号、メールアドレス等の設定変更作業を行うこと。また、人事異動等に伴うID・パスワード、承認ワークフローの変更等の作業を行うこと。」とございますが、CMS上で一括設定が可能な場合は、職員様で作業していただくことは可能でしょうか。	
11	入札説明書 8-3-10 年度単位の操作研修 (2)実施回数(3年間) ・作成者向け研修:9回実施(各回35名程度、計315名) ・承認者向け研修:6回実施(各回20名程度、計120名) ・管理者向け研修:3回実施(各回5名程度、計15名)	

1	2	<p>とございますが、こちらは3年間の合計実施回数という認識でよろしいでしょうか。</p> <p>また、研修にあたっての機材は</p> <p>入札説明書 9-7-2関係部署との調整</p> <p>「本業務を遂行するために、関係部署に方針の確認依頼や、移行結果の確認依頼等を行う必要が生じた場合は、仙台市の指示に基づいて資料作成を行うとともに、必要に応じて内容説明等を担当すること。」とございますが、貴庁内での調整が困難な場合のみという認識でよろしいでしょうか。また、スケジュールに支障をきたすほどの資料作成等については対応できかねる場合がございますが、よろしいでしょうか。</p>	
1	3	<p>入札説明書 10-3 操作性審査の実施</p> <p>デモ操作に関わるログイン情報などの提出様式はございますでしょうか。</p>	
1	4	<p>技術提案書作成要領</p> <p>技術提案書のページ数の制限はございますでしょうか。</p> <p>技術提案書作成要領 別記 提案書記載事項</p>	
1	5	<p>「(1)CMSの入替え導入(データベース機能削減)」について、現在のデータベースの仕様をご教示いただけますでしょうか。</p>	
1	6	<p>技術提案書作成要領 2 次期システムの機能要件</p> <p>「また デモシステムの利用説明書を提出すること。」とございますが、提出様式に定めはございますでしょうか。</p>	
1	7	<p>技術提案書作成要領 3 提案書作成上の留意事項</p> <p>「(6)表紙を除き、会社名等競争加入者を識別できる表現を記載しないこと。」とございますが、実績やサービス名称は記載してもよろしいでしょうか。</p>	
1	8	<p>技術提案書作成要領 6 デモシステム作成上の留意事項</p> <p>「(2)職員が評価できるようデモ システム は ページ作成機能、公開承認機能、管理者機能の他カレンダー機能・講座検索機能を備えること。」とございますが、講座検索機能は閲覧者側から見ることができる機能のため、デモ画面では講座情報が入力できればよろしいでしょうか。</p>	

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合(入札・見積・技術提案書作成に必要な事項に限る。)にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

別紙 質疑応答書③

質問事項 1

回答：無作為抽選方式にて決定し、通知いたします。

質問事項 2

回答用の Excel データをホームページに掲載しますので、そちらをご使用ください。

<https://www.city.sendai.jp/buppin/jigyosha/keyaku/kekka/r5itaku/r051129.html>

質問事項 3

回答：「調達仕様書 P14.5-4-3 ドメイン・DNS サービス」に記載の通り、新システムにかかる DNS サーバ及びドメインの維持管理を含め、受託業者にて実施ください。

質問事項 4

回答：運用上、容量制限等での問題が生じないことを前提に、容量の目安を定め、ご提案ください。

質問事項 5

回答：WAF/CDNについて、県のセキュリティクラウドを使う想定はございません。

質問事項 6

回答：お見込みの通りです。

質問事項 7

回答：令和 7 年 4 月 1 日から稼働開始が可能な構築スケジュールをご提案ください。

質問事項 8

回答：「調達仕様書 P24.6-6-2 操作研修の実施」に記載の通り、「パソコン、プロジェクター等の研修機材、研修用の動作環境」については、受託者にてご用意いただきます。

質問事項 9

回答：オンライン開催でも差し支えございません。

質問事項 10

回答：受注者側にて対応することを原則とし、協議の上で決定いたします。

質問事項 1 1

回答：お見込みの通り、3年間の実施回数合計となります。研修機材については、「調達仕様書 P24.6-6-2 操作研修の実施」に定める内容と同等とし、協議の上決定します。なお、調達仕様書 P24.6-6-2 で定める CMS 運用開始前の職員を対象とした操作研修は別途実施となることに留意ください。

質問事項 1 2

回答：システム稼働に必要な範囲において対応をお願いします。

質問事項 1 3

回答：様式はございません。

質問事項 1 4

回答：制限はございません。

質問事項 1 5

現行システムの「学習情報データベース」については、CMS サービスとは別に PHP と MariaDB で独自構築しております。

質問事項 1 6

回答：様式はございません。

質問事項 1 7

回答：サービス名称等を記載することで、容易に受託者が識別できる場合を除いて、記載いただくことは差し支えございません。

質問事項 1 8

回答：閲覧者側から講座検索をするために必要な機能を備えたデモシステムをご提示ください。