

質疑応答書

件名 仙台市保育給付申請システム導入・運用業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)						1	1
質問事項		回答 (仙台市記入欄)							
1	<p>仕様書 3.6. システム構成 貴市要件に、「多要素認証によるログイン」の記載があります。弊社サービスでは端末制御を実装しており、ID・パスワードでの認証と合わせて、本要件は充足できると考えてよろしいでしょうか。</p>	<h2>別紙のとおり</h2>							
2	<p>仕様書 3.10.2 性能・拡張性 (性能の目標値) オンラインレスポンスタイムについて、「データの登録は1件あたり5秒以内」が目標値として設定されております。年度末の処理など、データ量が膨大になるケースは上記目標値を満たせない可能性があり、処理時間がかかる場合はWaiting画面等のレスポンスを返すことで代替とさせていただくことは可能でしょうか。</p>								
3	<p>仕様書 3.10.3. 運用・保守性 (運用時間) 貴市要件に「バックアップデータの保管期限は1年を想定すること」とあります。弊社の仕様といたしましては、日次バックアップを14世代(14日間)保持しております。本業務の性質上、1年前のデータ戻し作業は発生しない想定ですが、バックアップデータの保存期間1年は必須要件でしょうか。</p>								
4	<p>仕様書 3.10.3. 運用・保守性 (運用環境) 本システム導入にあたり、「本番運用環境のほかに、テスト環境を用意すること。」とあります。デモ環境のご提供も可能ですが、データ登録等の作業負荷軽減の観点でも、本番環境にて実際の請求データと突合する形でテストいただき、そのまま本番運用に移行いただく形を推奨しております。本番環境での運用テストの実施をご提案可能でしょうか。</p>								

別紙のとおり

5	<p>仕様書 3.10.3. 運用・保守性 (サポート体制)</p> <p>「一次対応受付時間は、8時30分～17時15分（ただし、開庁日のみ）とする。」とありますが、弊社サポート受付時間は9:00～18:00となっております。8:30～9:00の時間帯はメールのみの受付とさせていただくことは可能でしょうか。</p>	
6	<p>仕様書 3.10.5. 機密性・完全性 (アクセス・利用制限)</p> <p>「所属・職位・職務による権限の制御を行えること。権限により、参照や更新のレベルを制御できること」とありますが、こちらは必須要件でしょうか。</p> <p>※ 親アカウント(法人)にて、子アカウント(施設)の一部機能を制御することが可能です。こちらで代替可能でしょうか。</p>	
7	<p>仕様書 4.3. ソフトウェア要件 (OS)</p> <p>「運用管理工数の削減や操作の統一化のために、サーバ機器に採用するOSは1種類に統合すること。」とあります。運用や操作性にかかわらないサーバは対象外の理解でよろしいでしょうか。</p> <p>※ 弊社サーバはLGWAN・AWSともに同様のOSを利用しておりますが、セキュリティ向上のための、無害化サーバのみ別OSを利用しております。</p>	
8	<p>仕様書 5.2.8. 運用テスト</p> <p>「運用テスト期間については、オンサイトでの支援を行うこと」とあります。他自治体様においては、オンライン研修及びお電話を通じた遠隔支援で問題なく運用いただいておりますが、オンサイトの支援は必須要件でしょうか。</p>	
9	<p>仕様書 5.5. 想定スケジュール</p> <p>他自治体様の実績をふまえ、施設・自治体様双方の運用定着及び移行期の運用負荷軽減には、給付費のみで最低でも半年間程度運用し、補助金の運用設計も十分に行ったうえで、補助金に移行いただく形を推奨しております。受注後協議とさせていただくことは可能でしょうか。</p>	

10	<p>機能要件 共通 - セキュリティ (No. 19)</p> <p>「児童個人が特定される情報（記号・数字等による変換含む）の取込及び使用を行わないこと。」とありますが、弊社サービスは給付計算を行うに当たって、エビデンスとなる園児情報の取り込みを前提とした仕様となっております。園児数ではなく、園児情報の取り込みを前提としてご提案は可能でしょうか</p>	<h2>別紙のとおり</h2>	
11	<p>機能要件 全般</p> <p>ご提示いただいた機能要件にて「必須」となっている要件について、代替運用や将来開発などを含め、受注後協議とさせていただくことは可能でしょうか。</p>		
12	<p>入札説明書 12 落札者の決定方法等</p> <p>特に明記がないことから、入札参加者が1人の場合でも落札となるという認識でよろしいでしょうか。</p> <p>※仕様書以外の質問になりますが、不明点の問い合わせができないことから、こちらに記載をいたしました。</p>		

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

仙台市保育給付申請システム導入・運用業務委託 質疑の回答

- 1 端末制御の実装，ID・パスワードでの認証と合わせて，機能一覧No.8に記載あるとおり，パスワードに有効期限を設け，定期的なパスワード変更の実施を満たすことができれば，本要件は充足できると考えて構いません。
- 2 可能です。
ただし，年度末の作業量等については，本市の支払いスケジュールとの兼ね合いもございますので，処理時間がどれくらい要するかを明確にご提示いただくとともに，できる限り本市のスケジュールに合わせた処理時間の短縮に努めていただければと思います。
- 3 本市の支払いは年度単位で行っていることや，過年度遡及支払い等の可能性があることから，これまでの施設とのやりとりを遡及して確認する作業が発生することが予想されます。過去の修正履歴が確認可能な仕様であれば，バックデータの保存期間1年は必須要件ではございませんが，遡及してデータに誤りが発生した場合に，データの補整が正しく行われるような仕様としていただくようお願いいたします。
- 4 導入前においては，本番環境での運用テスト実施でも構いませんが，導入後については各運用の試験実施を行うことを目的としたテスト環境もしくはデモ環境のご提供をお願いします。
- 5 可能です。
- 6 ご質問の中に記載があったとおり，親アカウント（市）にて子アカウント（施設）の一部機能制御が可能であれば，代替可能といたします。
- 7 連携ミスによる事務事故防止の観点から，運用や操作性にかかわらないサーバについても同様に，サーバ機器に採用するOSについては，1種類に統一いただくことが望ましいですが，各サーバの連携を確実にいき，連携ミス等が生じないような管理が徹底されるのであれば，無害化サーバのみ別OS利用を認めます。
- 8 必須ではございません。導入前の施設向け研修の実施依頼はございますが，その他の支援については，オンライン研修及び電話による遠隔支援で代替可能といたします。
- 9 協議可能です。令和5年度中の稼働に向けて調整させていただければと考えております。
- 10 個人情報保護の観点から，児童個人が特定される情報の取込及び使用は行わない仕様を想定しております。
- 11 基本的には不可ですが，内容と時期によっては協議可能です。
- 12 認識のとおりです。