

質 疑 応 答 書

件名 GIGAスクール運用管理等業務委託

[illegible]

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

質 疑 応 答 書

件名 G I G Aスクール運用管理等業務委託

整理番号 (仙台市記入欄)		2
質 問 事 項	回	答 (仙台市記入欄)
入札説明書 19 その他必要な事項 (1) 入札をした者は、入札後、この入札説明書、契約書案、仕様書、図面、質疑応答書等についての不知又は不明を理由として、異議を申し立てることはできない。とありますが、仕様を満たせない製品と気づかず入札した場合、期限内に仕様を満たせる製品への変更が必要でしょうか。	1	期限内での変更が必要です。
6.2 ユーザ管理等 (1) 作業対象に関して、R2年度、R3年度、R7年度、R8年度調達の端末約90,800台すべてが対象となる認識でよろしいでしょうか。	2	お見込みの通りです。
6.2. ユーザー管理等について (3) ユーザ等管理に関して、別途導入する端末管理ツールとは Google GIGA License の認識でよろしいでしょうか。	3	お見込みの通りです。
6.2. ユーザー管理等について (3) 端末管理に関して、端末アプリと記載がありますが Google Workspace for Education の所掌かと思えます。これは Google Workspace for Education にて管理できるアプリや関連サービス全般の管理やそれに伴う代理操作等も業務に含まれると理解してよろしいでしょうか。	4	お見込みの通りです。
6.3 障害対応 (1) 障害受付の時間につきまして、9時から17時15分まででもよろしいでしょうか。	5	仕様書の通り、受付対応時間は8時半から17時15分までです。
6.3 障害対応 (2) 障害対応について、SIMの再発行や交換も本業務で対応が必要となりますか。	6	お見込みの通りです。
6.4 各種問合せ (1) ヘルプデスクに関して、別途契約した「GIGA スクール端末導入業務委託」及び「令和7年度校内情報通信ネットワーク環境整備運用保守業務委託」の受注者の開示は可能でしょうか。	7	障害対応のために情報開示が必要な場合は発注課より提示いたします。
6.5. 端末移設について 移設校の考え方について、年度末のタイミングで、約75校から約1500台を回収、約75校へ約1500台を配備を想定されている理解でよろしいでしょうか。 また、年度途中の移設についても同様に、約18校から約500台を回収、約18校へ約500台を配備する移設が年複数回実施される理解でよろしいでしょうか。	8	年度末及び年度当初の年2回、児童生徒数の増減に応じた移設を行う想定です。2回の移設校数及び端末台数の合計が回収、配備それぞれ約75校約1500台を上限として実施する想定です。年度途中の移設については、年1回以上を想定しており、回収及び配備台数はお見込みの通りです。
6.6. Web フィルタリングについて Web フィルタリングの適用範囲（調達範囲）は、		

「6.2. ユーザー管理等」で記載いただいている利用ユーザ数約 90,500 を想定して問題ございませんでしょうか。	9 お見込みの通りです。
6.7. LTE 通信について SIM カードの入替作業については、本業務が開始する 4 月までに、すべての端末で通信が利用できる状態にすることが必要になりますでしょうか。	10 入れ替え作業は 4 月以降となっても構いません。ただし実施スケジュールは、本市と協議のうえ別途対応も可とします。
6.7. LTE 通信について (5)その他 に改善に向けた対応を検討と記載されておりますが、これは通信環境の改善ができる電気通信事業者が提供する通信サービスが必要という理解でよろしいでしょうか。	11 通信環境の不安定な状態が続いた場合には、直ちに環境改善を求めるものではなく、本市と協議のうえ改善に向けた対応方針を検討するものとします。
6.8. 定例報告会開催等について 令和 8 年 4 月より毎月定例の打合せを実施するという認識でよろしいでしょうか。	12 お見込みの通りです。
6.8. 定例報告会開催等について LTE 通信状況は、全体での利用状況に加え、学校ごとの利用状況等も必要になりますでしょうか。	13 定例報告会での報告内容につきましては、業務着手時に別途仙台市と協議のうえ決定いたします。
全般/想定件数の考え方について 本業務においては関連する「GIGA スクール端末導入業務委託」及び「令和 7 年度校内情報通信ネットワーク環境整備運用保守業務委託」の開始・更新期間が連携するよう見受けられます。また一部サービスの導入更新等も業務に含まれております。 一部項目に想定件数として R6 年度の数量の記載がございますが、同年度に開始・更新された業務はございますでしょうか。もし該当するような業務がないのであれば、本業務においては想定件数より問合せ数が増加する想定をしたほうがよろしいでしょうか。	14 R6 年度に本業務と関連する GIGA スクール端末及びネットワークについて開始・更新された業務はございません。R7 年度については、端末及びネットワーク機器が更新されておりますので、これらに関わる問い合わせ件数が増加する可能性もございます。

注 1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注 2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。