

緊急時対応についてのアンケート（部会委員向け）

所属

（記載者

）

平成 28 年度に行った障害児者に対する * 緊急時対応 について教えてください。

*ここでの緊急時対応とは、下記例で示しているような緊急的な事態により、一時避難的な居場所の確保やサービス調整、訪問等の支援が必要になり、相談を受けてから早急（数日以内）に対応が必要になったもの（実際に数日以内に職員が対応したものに加え、対応が必要だができなかったものも含む）

【緊急的な事態の例】

- ・ 介護者や家族の急病、冠婚葬祭、事件事故等、その他社会的理由により、本人の介護ができない
- ・ 家族間トラブル、虐待の疑いがあり一時的に家族の分離が必要
- ・ 近隣住民等とのトラブルや生活上のトラブル等への対応が必要
- ・ 障害者本人の急な退院や状態の悪化等により、同居している家族が本人のケアに対応できない
- ・ 独居である本人の体調・状態の悪化等の理由により、自宅で一人で過ごすことが困難な場合等
- ・ その他緊急時と認められる場合

(1) どのような連絡ルートで緊急事態を把握することが多いですか（上位 3 つ）

1. 本人
2. 家族
3. 区役所
4. 専門相談機関
5. 児童相談所
6. 相談支援事業所
7. 障害福祉サービス事業所
8. 地域包括支援センター
9. ケアマネジャー
10. 介護保険サービス事業所
11. 医療機関
12. 学校
13. 警察
14. 民生委員
15. 地域住民
16. その他（ ）

(2) 緊急事態の理由等で多いものを選択してください（上位 3 つまで）

1. 介護者や家族の急病、冠婚葬祭、事件事故等、その他社会的理由により、本人の介護ができない
2. 家族間トラブル、虐待の疑いがあり一時的に家族の分離が必要
3. 近隣住民等とのトラブル、生活上のトラブルへの対応
4. 障害者本人の急な退院や状態の悪化等により、同居している家族が本人のケアに対応できない
5. 独居である本人の体調・状態の悪化等により、自宅で一人で過ごすことが困難
6. その他緊急と認められる場合

()

(3) 貴所属機関においてどのように緊急事態に対応しているか教えてください

(4) 緊急時対応に苦慮した点、課題になっていることがあれば記載してください

(5) 緊急対応において必要だと思う支援や社会資源、備えておくべき事があれば記載してください