

令和7年度町内会役員向け講座

# 町内会の伝わる情報発信

～町内会活動を効果的に知ってもらう工夫～

2026年1月16日



酒本 宏・松田沙織

# 1500以上の町内会・自治会の皆さんと意見交換

## 酒本 宏 (さけもと ひろし)

- 株式会社KITABA 代表取締役  KITABA  
DESIGN & MANAGEMENT
- 技術士 (都市及び地方計画部門・総合監理部門)
- 北海道大学工学部非常勤講師 (コミュニティデザイン)
- 北海学園大学非常勤講師
- 札幌市 まちづくりセンターアドバイザー
- 札幌市内の町内会の総務部長

## プロジェクト(市民自治・コミュニティデザイン関連のみ)

- 2005年 札幌市市民活動促進条例策定支援(市民まちづくり活動促進条例)
- 2012年 地域力強化に向けた総合サポート事業企画運営業務
- 2013年 町内会による加入促進活動支援事業企画運営
- 2014年 ~札幌市、仙台市や函館市、千歳市、上富良野町、滝川市、砂川市などで町内会活性化関連の講演などを多数
- 2020年 ~札幌市町内会アドバイザー派遣業務
- 2022年 仙台市、栃木県宇都宮市、砂川市、余市町、斜里町などで講演・ワークショップ
- 2023年 久留米市、堺市、川崎市、仙台市、石巻市、盛岡市などで講演・ワークショップ  
札幌市まちづくりセンター所長研修、大阪市職員研修、函館市職員研修
- 2024年 住宅開発・建築等における町内会加入促進アドバイザー業務及びPR強化業務  
横浜市都筑スタイル 集合型コンサルティング運営業務委託  
北九州市、加古川市、仙台市、戸田市、石巻市、盛岡市など講演・ワークショップ  
札幌市まちづくりセンター所長研修、大阪市職員研修、函館市職員研修

## 著書

- 道の駅／地域産業振興と交流拠点 編集・共著
- 「集落営農」／農山村の未来を拓く 共著
- 「ご当地ラーメン」の地域ブランド戦略 共著
- 「エコタウン」が地域ブランドになる時代 共著
- 農産物直売所／それは地域との「出会いの場」共著
- 「村」の集落ビジネス 中山間地域の自立と産業化 共著 など

## 松田 沙織(まつだ さおり)

- 株式会社KITABA マネージャー
- 札幌市をはじめ、道内外の自治体における地域コミュニティ運営、活性化に携わる。
- 札幌市や、砂川市、北広島市、八戸市などで町内会における若い世代の参画やLINE等を活用した町内会のデジタル化をテーマにした講演を実施、また千歳市、仙台市、宇都宮市、戸田市などで地域コミュニティをテーマにしたワークショップを運営。
- 子育て世代、働き世代との座談会やワークショップなどを通じ、特に若い世代が参画しやすい町内会運営やこれからの地域コミュニティ運営などについて取り組む。

# 今日の話題提供

1. 地域コミュニティの現状
2. ニーズの発掘とつながりづくり
3. デジタルでつながる町内会・自治会



# 1. 地域コミュニティを取り巻く現状

# (1) 町内会が高齢化で担い手不足

増える地域コミュニティの課題



一方地域コミュニティの中心である町内会組織は  
加入率の低下と担い手不足により運営が難しくなっている

加入率の低下

担い手不足

## (2) 町内会を取り巻く環境

### 自治会運営の課題

担い手不足  
加入率の低下

現在の  
自治会

環境美化  
高齢者対策  
子育て支援  
安心安全  
災害対応  
孤独

自治会

### 取り巻く環境の変化

人口減少  
地域住民の高齢化(高齢者世帯の増加)  
世帯数の減少に伴う空き家の出現 など

5年～10年先の  
地域コミュニティ運営

ここを見据えて  
自治会の運営を行う



### (3) これからの町内会のイメージ

- 将来的な人口減少・高齢化を考慮し、『多世代による運営』を早急に進めることが大切です。
- 同時に役員が誰かが抜けても機能が止まらない『分散型の運営』にする。



高齢者の見守りや子育ての支援はできます



Instagramの情報発信やります  
できることはお手伝いします



普段は仕事があるのであまり手伝えないけど、子どものイベントの企画や手伝いはやります



町内会の会計や回覧板の配布はできます



清掃活動やお祭りの手伝いはできます

## 2. 町内会・自治会で発信すべき情報

## (1) 町内会・自治会で発信すべき情報

- 町内会・自治会の「担い手不足」の背景には、若い世代が活動の内容・意義・成果が見えにくいということがあります。
- 町内会・自治会の「見える化」は、「活動内容」と「価値」が伝わるようにすることが大切です。



## (2) 町内会のビジョンの情報発信

- 町内会・自治会活動の共感を得るために、どのような地域にしたいのか、「ビジョン」や「大切にしていること」を示すことが重要です。
  - 高齢化の進展・人口減少のなかで暮らしやすい地域コミュニティの姿
  - ビジョンの検討は若い世代との小さなミーティングなどを通じて検討することが大切です。

### ビジョンキーワード(例)

- 暮らしの安心・支え合いのあるまち
- 子育てにやさしいまち
- 多世代交流が盛んなまち
- 公園や会館など資源を活かした交流のあるまち
- まちの魅力を再発見で誇りの持てるまち
- 誰もが参加しやすい運営

## ● 連合町内会のビジョン（札幌市）

### 将来イメージとまちづくりのテーマ

#### ● 自然とのふれあい

- ・円山公園や盤渓など四季折々の美しい自然を楽しむ暮らしがあるまち
- ・自然豊かな中で子どもから高齢者まで安心して暮らせるまち

#### ● ひとのつながり

- ・若い世代や現役世代の地域活動への参加を促進
- ・担い手不足に対応した町内会同士や企業・団体との連携を促進
- ・あいさつや出会いの場の創出による世代を超えたつながりづくり
- ・サポーター制度など誰もが気軽に地域の活動に参加できる仕組み

#### ● 未来を担う子どもたちを育むつながり

- ・子どもたちが気軽に集まる場からのつながりづくり
- ・元気なシニアの方々など地域で子育てをサポートする体制の構築

#### ● つながりをつくるコミュニティ

- ・地域の人々が交流できるコミュニティの場づくり
- ・町内会館などを活かしたコミュニティの場づくり

#### ● 情報でつながる

- ・SNSなどを活用して情報を知ることができる仕組み
- ・スマホの使い方を教え合うことでの多世代交流の促進



つながるまち・宮の森大倉山



### (3)パンフレットによる活動内容の情報発信

- 若い世代は「何をしているのか」が具体的に分からないことが多いです。
- ニーズに対応した活動になっているか検討することが大切です。
  - 年間行事・活動カレンダー
  - 活動の「ビフォー・アフター」の可視化  
写真や動画で、活動前と活動後の様子
  - 「活動マップ」  
町内会の地図上に、行事・清掃箇所・見守り活動などの場所を表示
  - 「参加者の声」や「笑顔の数」  
「参加者人数」だけでなく、「笑顔フォトギャラリー」や「参加者のコメントカード」などで表現
  - 町内会の予算

## ●町内会・自治会のパンフレット

- 町内会のパンフレットを作成し、配布することで活動の見える化を進めます。
- 文字は少なく、図とイラストで見える化します。
- 新しい住民が引っ越してきた時や、イベント等で新しい住民に町内会の説明する際など配布します。

予算の状況

**町内会費の使い道**

令和3年度町内会活動予算

役員報酬 24,000円  
 役員手当 43,200円  
 会費 130,000円  
 雑費 14,800円  
 雑用費 14,000円

総務部  
 庶務部  
 広報部  
 生活部  
 青少年部  
 文化部  
 体育部

総務部: 町内会費の徴収、町内会費の配付、雑用費  
 庶務部: 町内会費の徴収、町内会費の配付、雑用費  
 広報部: 町内会費の徴収、町内会費の配付、雑用費  
 生活部: 町内会費の徴収、町内会費の配付、雑用費  
 青少年部: 町内会費の徴収、町内会費の配付、雑用費  
 文化部: 町内会費の徴収、町内会費の配付、雑用費  
 体育部: 町内会費の徴収、町内会費の配付、雑用費

会費 1,150円/世帯  
 雑費 100円/世帯

総額 1,192円/世帯

**各種連絡先**

町内会 町内会 町内会 町内会 町内会	011-727-0110 011-737-2100 011-746-1924 011-772-5353 011-754-2100 011-728-2123	子育てに 関する相談 窓口 子育て支援 センター 子育て支援 センター 子育て支援 センター	011-727-6225 011-727-5380 011-700-7989 011-726-5315 011-771-4211
---------------------------------	--	--	--

**町内会からこんにちは**  
**はじめまして**  
**幌北第7**  
**町内会**  
**です!**  
**HELLO!!**

**住みやすい地域を目指し**  
**一人ひとりの顔が見える町内会**

わたしたち幌北第7町内会は、約1,200世帯の大きな町内会です。子ども通や学生さんなど、会員のみならず一人ひとりのコミュニケーションを大事にしています。顔が見えてほみやすいまちを目指して活動していますので、ご紹介いたします。

## 町内会で大切にしていること

## 町内会の魅力と活動地図

### 町内会の主な行事・取組①

#### 人のつながりがあるまち

**交通安全**

- ・新入学児童向けの交通安全学習を行っています。
- ・関係先と連携し、他18ヵ所交差点で交通安全啓蒙をしています。

**防災**

- ・防犯セミナーに参加しています。

**歩こう会**

- ・5月の花見をかねて、年3回ほど定例をおこなっています。

**高齢者の見守り・敬老祝賀会**

- ・一人ぼろしの高齢者の見守りを行っています。
- ・9月に75歳以上の方々の敬老祝賀会を行っています。

### ようこそ幌北第7町内会へ

北16条交差点  
北17条交差点  
北18条交差点  
北19条交差点  
北20条交差点  
北21条交差点  
北22条交差点  
北23条交差点  
北24条交差点  
北25条交差点  
北26条交差点  
北27条交差点  
北28条交差点  
北29条交差点  
北30条交差点  
北31条交差点  
北32条交差点  
北33条交差点  
北34条交差点  
北35条交差点  
北36条交差点  
北37条交差点  
北38条交差点  
北39条交差点  
北40条交差点  
北41条交差点  
北42条交差点  
北43条交差点  
北44条交差点  
北45条交差点  
北46条交差点  
北47条交差点  
北48条交差点  
北49条交差点  
北50条交差点  
北51条交差点  
北52条交差点  
北53条交差点  
北54条交差点  
北55条交差点  
北56条交差点  
北57条交差点  
北58条交差点  
北59条交差点  
北60条交差点  
北61条交差点  
北62条交差点  
北63条交差点  
北64条交差点  
北65条交差点  
北66条交差点  
北67条交差点  
北68条交差点  
北69条交差点  
北70条交差点  
北71条交差点  
北72条交差点  
北73条交差点  
北74条交差点  
北75条交差点  
北76条交差点  
北77条交差点  
北78条交差点  
北79条交差点  
北80条交差点  
北81条交差点  
北82条交差点  
北83条交差点  
北84条交差点  
北85条交差点  
北86条交差点  
北87条交差点  
北88条交差点  
北89条交差点  
北90条交差点  
北91条交差点  
北92条交差点  
北93条交差点  
北94条交差点  
北95条交差点  
北96条交差点  
北97条交差点  
北98条交差点  
北99条交差点  
北100条交差点

### 町内会の主な行事・取組②

#### きれいで暮らしやすいまち

**ごみステーションの設置・資源物回収**

**町内環境美化活動・公園清掃管理**

**花壇ますへの花植え及び花配布**

**町内会活動のサポーター募集!**

各都役員や行事のサポーターとして協力をしていただけませんか?

町内会では、町内に住む皆さまが心地よく過ごせるようなまちづくりの活動をしております。一方で、役員の高齢化、加入率の低下など町内会活動を維持することが難しくなってきております。

各都役員として町内会運営にご協力いただける方や、「町内会活動のサポーター」として、清掃やイベント時の準備などに「できる時にできる範囲で」お手伝いいただける方を募集しています。

お気軽にご連絡ください。

**QRコードからもお問い合わせOK**

連絡先  
町内会長 ( )  
TEL 19

### 町内会の主な行事・取組③

#### 親子で楽しく暮らせるまち

**子ども七夕祭り・盆踊り・餅つき**

- ・大人から子どもまで多世代が交流できる人気の催しです。

**夏休みラジオ体操**

- ・夏休み中に、町の中心公園で2週連続で、子どもも大人も参加する行事です。

**新一年生入学のお祝い**

- ・小学校新一年生へお祝いの品を贈呈しています。

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新入学児童登校時の交通安全見守り活動</li> <li>・定期評議会</li> <li>・札幌工業高校との合同清掃</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・花壇ますへの花植え及び花配布</li> <li>・新一年生への入学祝</li> <li>・歩こう会（お花見）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回パークゴルフ</li> <li>・神宮旗立</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ラジオ体操</li> <li>・ふるさと盆踊り（幌北小学校グラウンド）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども七夕祭り・盆踊り</li> <li>・高齢者福祉バス（3年に一度）</li> <li>・歩こう会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第2回パークゴルフ</li> <li>・敬老祝賀会</li> <li>・幌北ふれあい交流会</li> <li>・親子とも遊ぼう会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第3回パークゴルフ</li> <li>・格闘セミナー</li> <li>・幌北小学校との北大ウォーキング</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町内会交流会</li> <li>・歩こう会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・餅つき（中央保育園）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新年交礼会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉のつどいとミニミニ盆まつり</li> <li>・防災セミナー</li> <li>・幌北多きスキーのつどい</li> </ul>		

・公園清掃（月2回程度開催）※50歳以上の方を対象とし、10歳以上の2つがおすすめです。

・ゼンケンロン（月2回程度開催）※ゼンケンロンは、65歳以上を対象とした「健康づくりサロン」のこと。「健康づくり」を「まほろ」と「まほろ」として行っています。

## 年間行事（カレンダー）





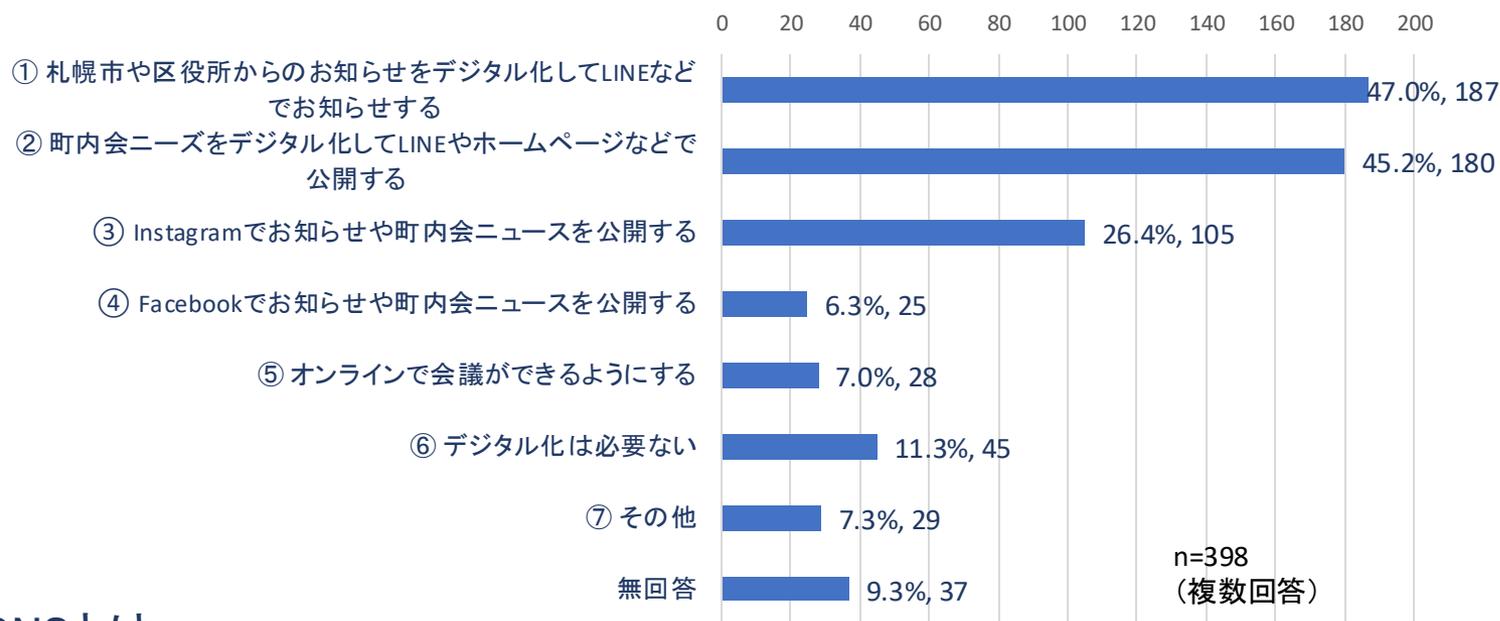
若い世代に見てもらうためには、イラストや写真を多用したり、文字を少なくわかりやすいデザインが大切です。住民の世代に合わせたデザインを用意しましょう。

### **3. デジタルでつながる町内会・自治会**

## 導入すべき情報媒体についてのアンケート

- 賃貸住宅・マンションが多い札幌市内の町内会で全戸配布のアンケートを実施
- 導入すべき情報媒体で最も多かったのは、LINE、ホームページで次にInstagram

設問: ●町内会では世代によって異なる情報入手の方法に考慮しつつ、みなさまに地域の情報をしっかりとお伝えするためにデジタル化を考えたいと思っています。(取り組んだ方が良いと思うものすべてにチェックをつけてください)



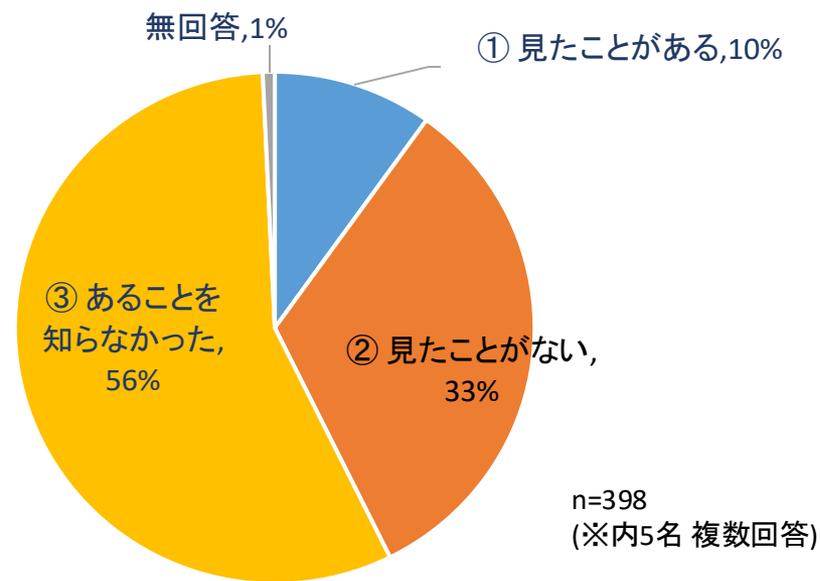
## SNSとは

「ソーシャル・ネットワーキング・サービス」の略で、インターネット上で人々が交流し、文章や写真、動画などを共有できるサービスのことです。代表的な例としては、LINE、X(旧Twitter)、Instagram、Facebook、TikTokなどがあります。

## ●ホームページは広く知ってもらおう情報発信ツールになりづらい

### ホームページの認知度に関するアンケート

- 賃貸住宅・マンションが多い町内会でアンケートを実施
- ホームページを見ている人は1割でホームページがあることを知らない人が多かった
- ホームページは詳しく知りたいときに使うことが多く、ホームページを見にくい理由がないと閲覧につながらない
- 若い世代向けにはホームページの情報の更新がお知らせされるようなホームページにつながるSNSが必要



- ① 見たことがある
- ② 見たことがない
- ③ あることを知らなかった
- 無回答

## (2) つながる町内会・自治会のためのデジタル化

- 回覧板では、町内会・自治会の情報は届いていないと考えましょう。
- 若い世代向けにSNSで情報発信を行いましょう。

町内会って  
どんなことをしているか  
よくわからない



- 子どもの頃、お祭りに参加した
- 今は自治会は知らない
- 回覧板は見たことがない
  
- 新聞は取っていないしテレビも見ない
- 情報はSNSから得る
- SNSでつながりコミュニティをつくる

## ●デジタル化の必要性

### ○地域の人とつながりやすくなります

- 役員同士の連絡が容易になります。
- 住民へ緊急連絡がしやすくなります。
- 災害時に機能します。
- 一人暮らしの方の安否確認などにも活用できます。

### ○どこからでもつながりやすくなります

- オンラインで参加できるようになります。
- 子育て等で長時間家を空けることが難しい現役世代もオンラインで参加することができれば、**町内会の会議などに参加しやすくなります。**

### ○情報共有がしやすくなります

- 災害時などの緊急の情報共有がしやすくなります。
- 過去の記録をデータで保存できます。
- 回覧板を見ない若い世代へ情報を伝えやすくなります。

### ○訪問の手間などを軽減できます

- 電子回覧板により訪問の手間が軽減できる可能性があります。

## ●世代によって異なる利用するSNS

10代・20代前半



新聞・テレビは見ない  
ネットで情報収集

20代・30代・40代



Instagramで情報収集

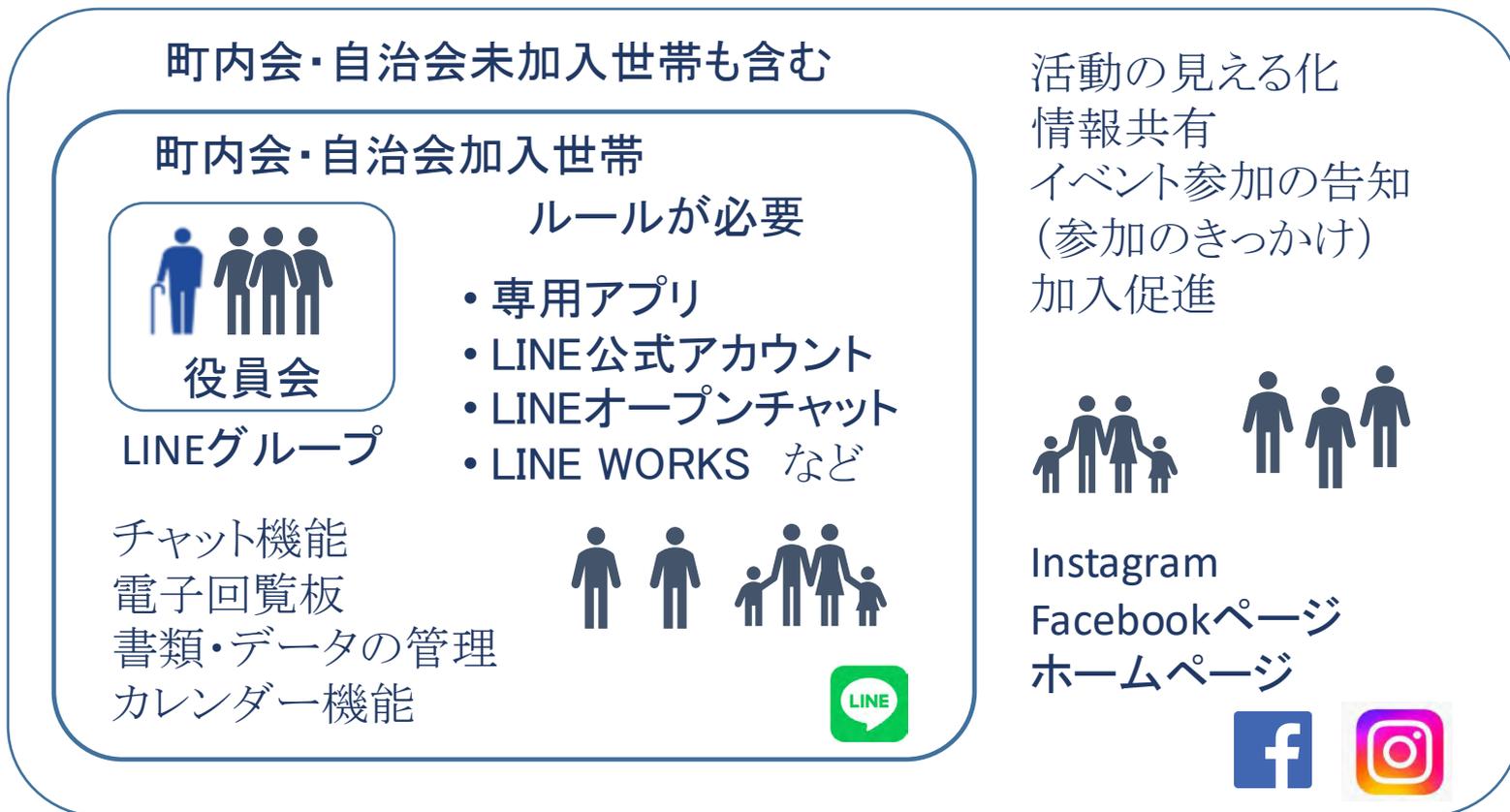
50代・60代・70代



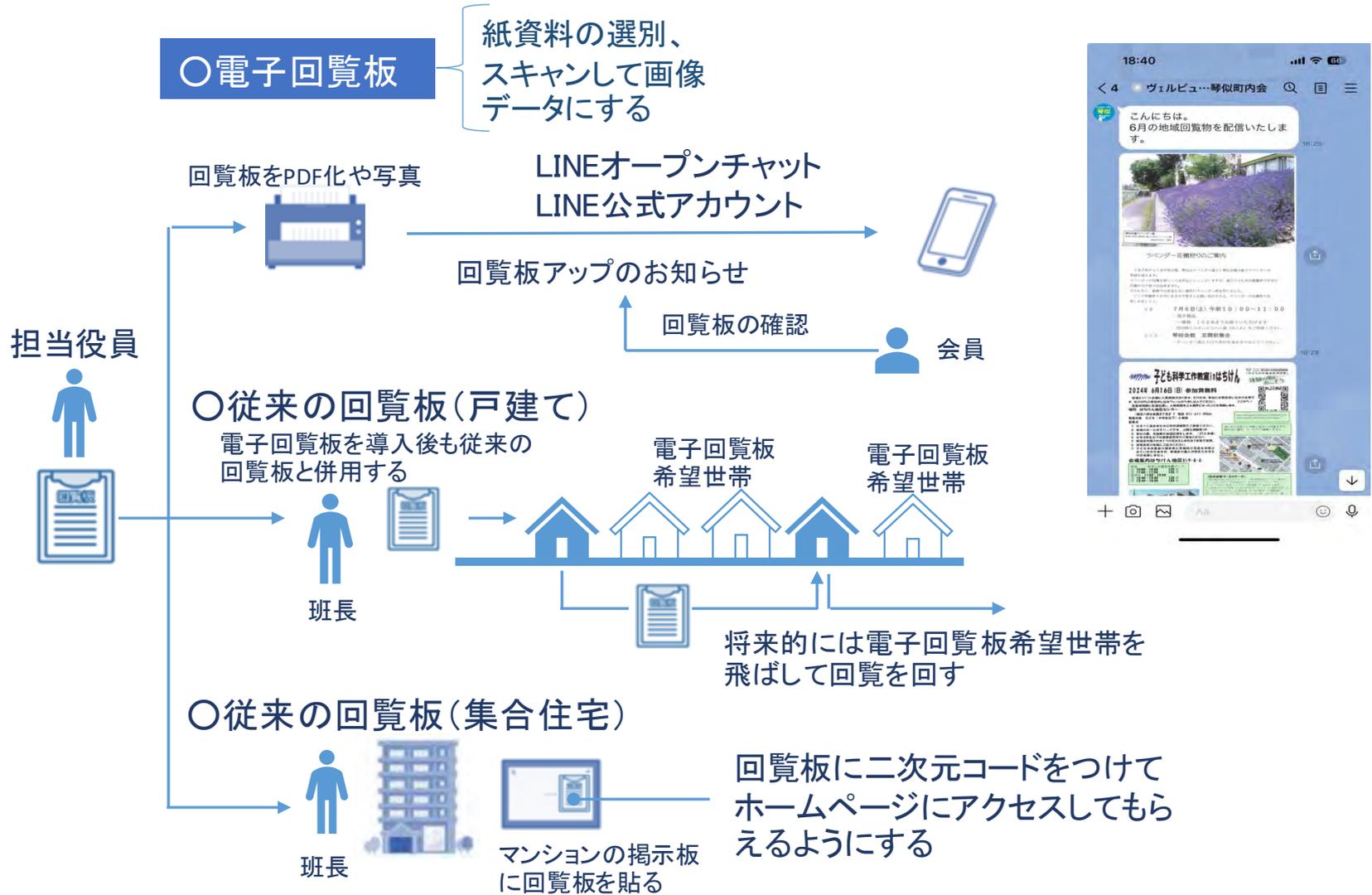
Facebookが多い  
コミュニケーションはLINE

### (3) 町内会・自治会のデジタル化とツール

- 町内会・自治会加入世帯向けのツールと未加入世帯も含めたツールを使い分けることが大切です。



# ①LINEオープンチャット・公式アカウントでの回覧板



## ●LINEオープンチャットのメリット・デメリット

### <メリット>

#### ○気軽にチャットに参加しやすい

- 二次元コードから友だち登録ができるので、気軽に参加しやすい
- 個別の連絡ができないようになっているので、匿名性が高い
- 匿名で参加でき、ニックネームを設定できるので、「○班△△(名前)」などルールを決めて運営がしやすい

### <デメリット>

#### ○トラブルにつながらないルール設定が必要

- 匿名で参加できるため、本人確認ができない場合は管理が難しい場合もある
- 誰でも発言が可能のため、発言のルールを設定しないと、トラブルが起きる懸念がある
- 広告が表示される

## ②LINEオープンチャットでの情報共有

- LINE公式アカウントの料金設定が変更されたことにより、LINEオープンチャットの活用を検討する町内会・自治会が増えています。
- LINEグループの大きなものと考えましょう。
- 個人で使用しているLINEの名前と違う名前をそれぞれ設定・登録することができます。
- 登録者に情報を一斉に配信することができます。
- 既読数が解ることと、ルールをつくと誰が見たかわかります。
- 無料の範囲で5000名まで登録できます。
- LINEグループのようにグループ同士のやり取りはできるが、個人のLINEアカウントはわからないため、1対1のやり取りはできません。
- LINEの「友だち」になる必要がありません。
- オープンチャットでは、テーマごとの部屋「トーク」を作成することができます。
- 部屋ごとに二次元コードを作成することができます。(例えば、総会用のオープンチャットを作り、二次元コードで入室することができる)



# ●LINEオープンチャットを活用した町内会活動の事例

(太白区 緑ヶ丘東町内会)

令和6年度「町内会デジタル化推進事業」実施報告会 開催レポートより

- 会員に対して、町内会の情報発信をしたり、会員の意見や考えをタイムリーに公開する方法の一つとしてLINEオープンチャットを導入。
- 登録を増やすためにチラシなどで告知。
- 町内会活動の情報を知ってもらうことで、活動に力を貸してくれるサポーターが参加しやすくなる環境をつくった。



KITABA



## ④Instagramによる自治会・町内会の情報発信

- 町内会・自治会の活動を写真や動画で発信します。



## ● Instagramを活用したイベントの集客

- 自治会イベント専用ハッシュタグ(#〇〇自治会)
- 地域ハッシュタグの活用  
「#横浜市」「#都筑区」「#〇〇自治会」
- 視覚的に目を引くポスターの投稿
- 過去イベントのハイライト動画
- 準備の様子やスタッフインタビュー
- カウントダウンスタンプ
- リマインダー投稿とリールでのアピール
- 当日のライブ配信



## (4) ホームページの運用 (SNSとの使い分け)

- ホームページは「公式情報」、SNSは「速報・コミュニケーション」として位置づけると、住民にもわかりやすく、情報管理がしやすくなります。

ホームページ



連動

SNS



### 公式情報の発信や基本情報の公開

- 町内会・自治会の基本情報 (設立目的、組織構成、連絡先など)
- 年間行事の予定
- 会議の議事録、規約や役員一覧などの重要な情報
- 新規会員向けの情報 (加入方法、会費についてなど)

### LINEなど

- 会員同士のコミュニケーション (意見交換や質問応答)
- 緊急時の連絡 (災害情報や安全に関する注意喚起など)

### Facebook・Instagram

- 日々の活動の見える化
- イベントの告知や当日の天候による予定変更の案内

# ●LINE公式アカウントとホームページを連携させた電子回覧板の運用例

- LINE公式アカウントには配信数の制限があることから、更新のお知らせを配信して、回覧はホームページで閲覧してもらう仕組みをとっている町内会・町内会もあります。



## (5) 町内会・自治会のSNSを知ってもらう

- 町内会・自治会が導入したSNSなどの普及を進めましょう。
- 町内会・自治会のSNSの活用は普及が重要です。

### 町内会・自治会のSNSの開設

LINE公式アカウントやLINEオープンチャットなど町内会・自治会のSNSの開設

### 町内会・自治会のSNSの告知

住民の方々にLINE公式アカウントやLINEオープンチャットに参加してもらうために告知をします。

- 回覧版に毎回告知する
- イベント時の看板で告知する
- 総会資料にも二次元コードをつける

### 研修会などの開催

- 参加促進のために、研修会を開催
- 町内会・自治会で実施しているサロンなどでも簡単な講習を行います

## ②町内会・自治会の住民にSNSに参加してもらうための研修会などの開催

- 研修会は気軽に楽しく参加できるようにしましょう。



## ●高校生によるスマホ教室(北連合町内会×創成高校ボランティア部)

- 札幌創成高校ボランティア部の高校生が町内会役員にスマートフォンやLINEの使い方をレクチャー
- スマホの操作等についてわからないことや困っていることを気軽に聞くことができる
- 継続的に単位町内会などと連携して実施できる体制を検討中



**ご清聴ありがとうございました**



# 演習 + ワークショップ

LINEのオープンチャットを体験！  
町内会活動への活かし方を話し合しましょう

株式会社KITABA 松田 沙織

## 松田 沙織(まつだ さおり)

- 株式会社KITABA マネージャー
- 札幌市をはじめ、道内外の自治体における地域コミュニティ運営、活性化に携わる。
- 札幌市や、砂川市、北広島市、八戸市などで町内会における若い世代の参画やLINE等を活用した町内会のデジタル化をテーマにした講演を実施、また千歳市、仙台市、宇都宮市、戸田市などで地域コミュニティをテーマにしたワークショップを運営。
- 子育て世代、働き世代との座談会やワークショップなどを通じ、特に若い世代が参画しやすい町内会運営やこれからの地域コミュニティ運営などについて取り組む。

## (1) オープンチャットの体験

### ① オープンチャットに参加してみる

- まずはオープンチャットを体験してみましょう。
- テーブルに配布されている二次元コードをLINEアプリで読み取り、オープンチャットに参加してみましょう。

### ② オープンチャットチャットをつくってみる

- お試しでオープンチャットを一人1つ作ってみましょう。
- ※作成が難しい方は画面をご覧ください。

## (2) ワークショップ

### 本日のテーマ 『伝わる情報発信に向けて』

#### 伝わる情報発信に向けた課題と解決策は？

- 伝わる情報発信に向けて、これから取り組んでいきたいことはなんですか。
- その取組を実施するにあたっての課題と、その解決策はなんですか。

~~~のために  
~~する

~~~のために  
~~する

おすすめ  
アイデア3つ!

~~~のために  
~~する

A3の用紙に書いてください

(参考資料)  
LINEオープンチャットの操作方法

# LINEオープンチャットをつくる

LINEアプリのトークから  
オープンチャットをタップ



「作成」のアイコンをタップ

## オープンチャットの基本情報の入力

- オープンチャットの名前を入力します
- 何のためのグループなのかわかりやすいものを設定しましょう

オープンチャットの説明を入力します  
用途などを詳細に説明します。

- 町内会の情報交換用
- お祭りの準備・運営用
- 趣味の話、子どもについて話そう など

### <検索を許可>

オープンチャットのメイン画面から、このオープンチャットを検索できるようにするかを決めることができます。

11:58

× オープンチャットを作成 次へ

この画像はオープンチャットのプロフィールおよびトークルームの背景に適用されます。

オープンチャット名を入力 \*

〇〇町内会オープンチャット

13 / 50

説明

〇〇町内会の情報交換用オープンチャットです。

「#」から始まるハッシュタグを入力 22 / 1000

カテゴリ

カテゴリを設定すると、ユーザーが検索した時にこのオープンチャットが見つかりやすくなります。

ゲーム スポーツ 芸能人・有名人 同世代

アニメ・漫画 金融・ビジネス 音楽

地域・暮らし ファッション・美容 イラスト

検索を許可

他のユーザーがメイン画面からこのオープンチャットを検索することができます。

① 他のユーザーがオープンチャットのプロフィールと検索結果で、最新メッセージの一部を見ることができます。プロフィール画像はランダムなイラストで表示されることがあります。この設定はいつでも変更できます。

プレビュー

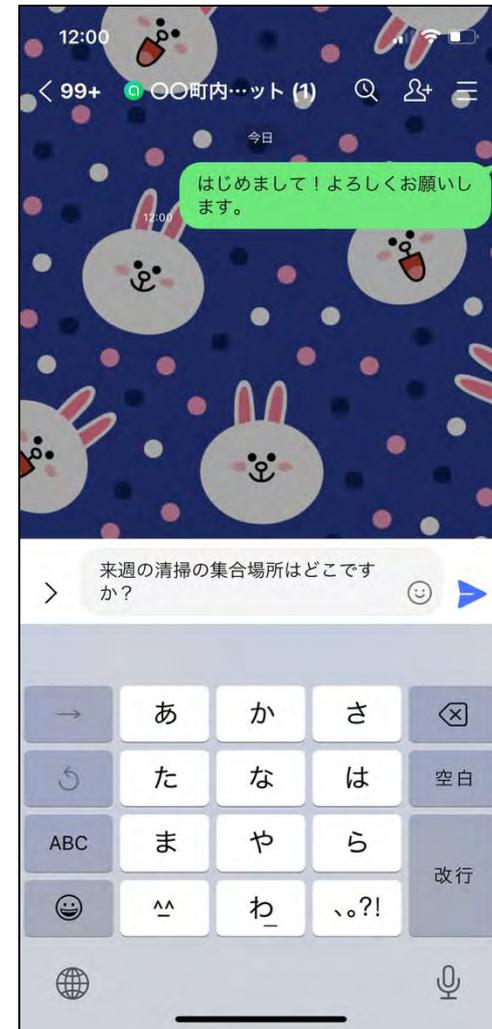
# プレビューで確認し、問題なければ「次へ」をタップ



プレビューでオープンチャットが  
どう見えるかを確認することができます。



これでオープンチャットの開設は完了！  
自分の名前・アイコンを決めてチャットに参加！



先ほどのオープンチャット参加  
の時と同じ手順です

# セキュリティや管理者の 設定を変える

## オープンチャットに入るまでの画面



セキュリティを設定されていない場合はそのまま参加できる

オープンチャットに参加

セキュリティを設定した場合



パスコードを入力

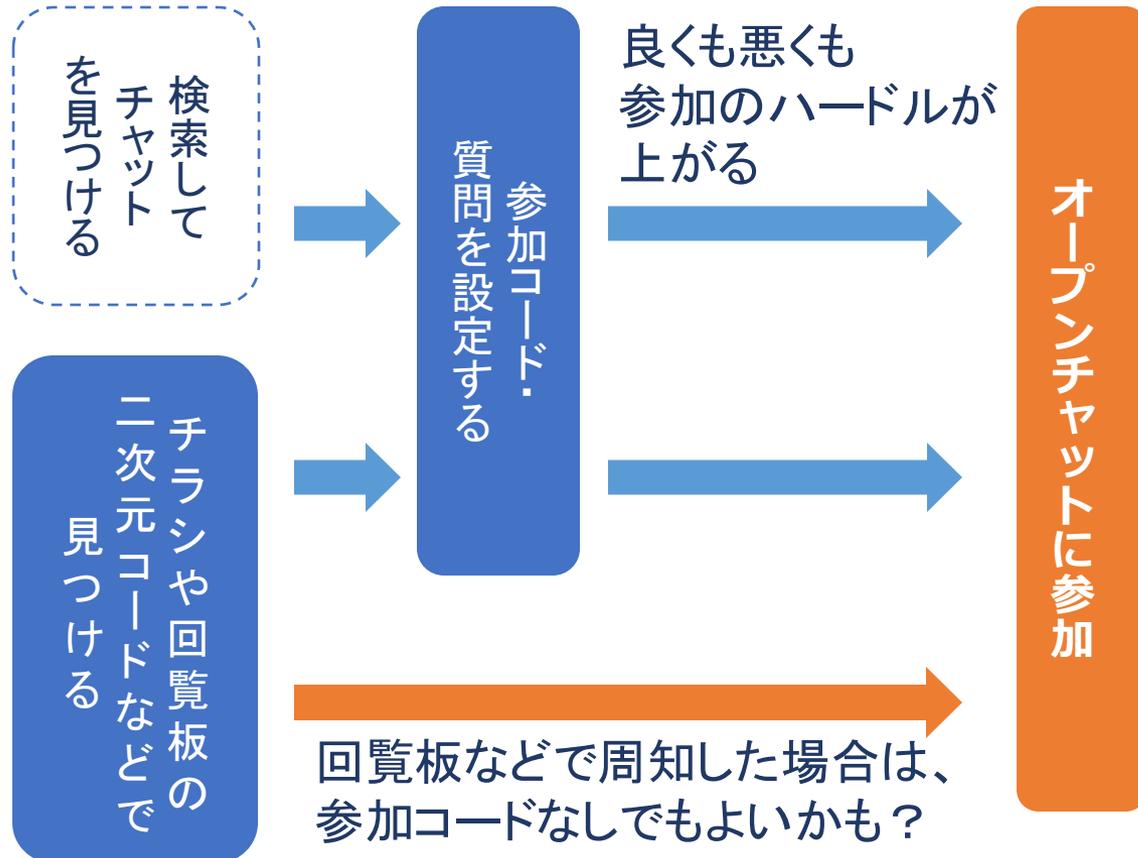
質問を設定



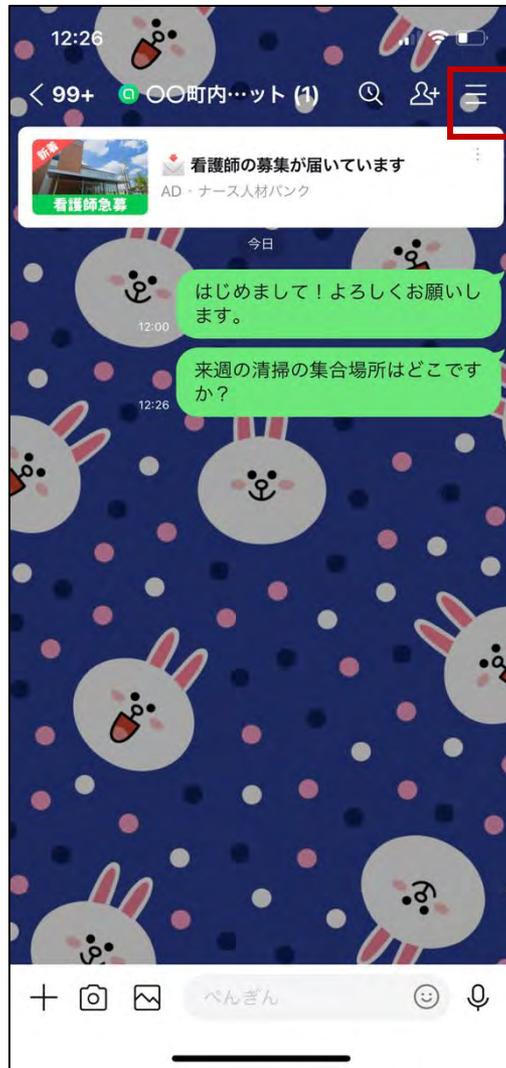
オープンチャットに参加

# オープンチャット参加のセキュリティをどれくらいあげるか？

用途や話したい内容によって異なるため、その時々での判断が必要



# オープンチャットの設定を変える



右上の3本線を  
タップ



「設定」をタップ



# オープンチャット設定の画面



特に大切な項目  
「メンバー管理」「公開設定」

## 公開設定を変える

全体公開は誰でも入ることができる設定です。  
町内会などの誰でも参加してほしくない場合は、公開設定をする方がよいです



4～8文字の半角英数字の参加コードを設定できます。  
最初に参加していただいた設定はこちらです

参加を希望する方へ質問をすることができます。回答を確認し、参加を承認できます。  
「所属する班とお名前をご記入ください」など

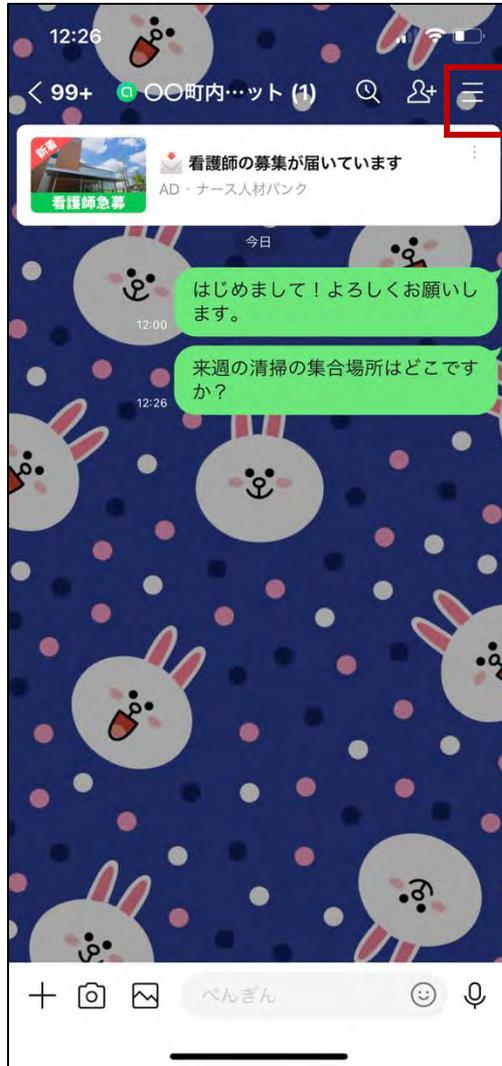
## メンバー管理

- オープンチャットを作った人は「管理者」となり、参加の承認や設定の変更を行うことができます。
- 複数名で管理する場合は、「共同管理者」を設定するとよいです。



追加したいメンバーの右側の「追加」をタップ

## ちなみに1 (管理者や共同管理者を確認する方法)



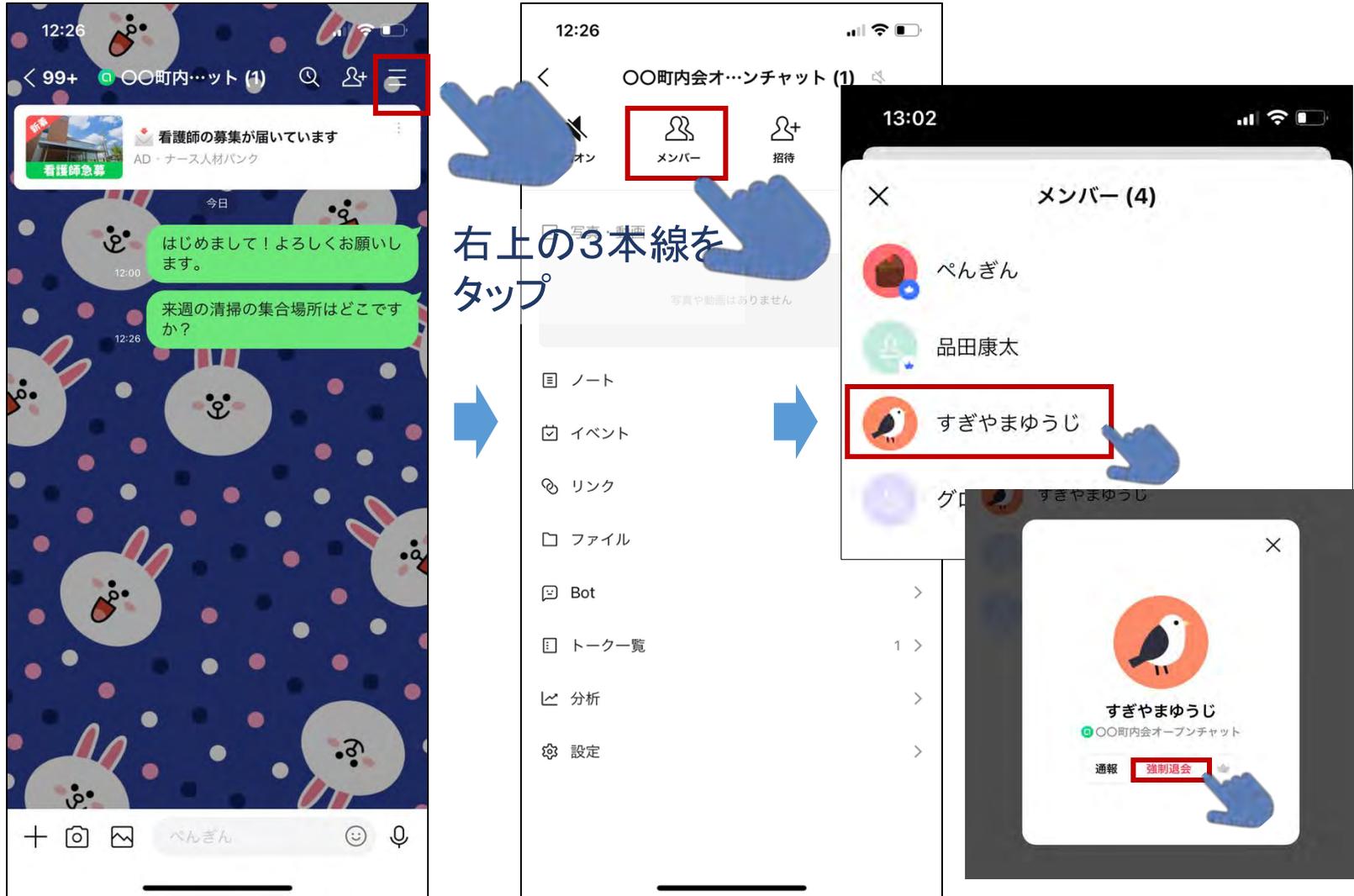
右上の3本線を  
タップ



青い王冠マークが  
管理者  
白い王冠マークが  
共同管理者です

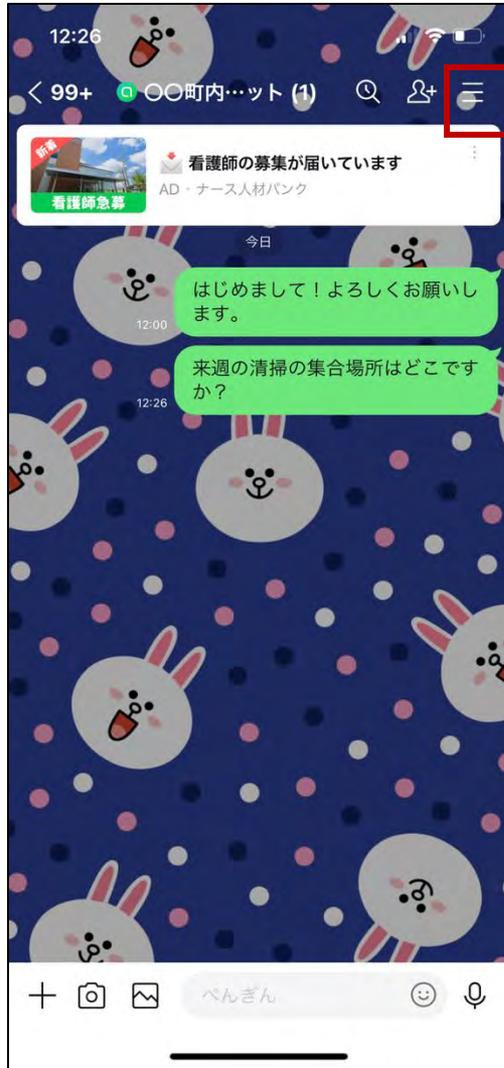


## ちなみに2 (管理者や共同管理者が参加者を強制退会させる方法)



# オープンチャットに 招待する

# オープンチャットに招待する方法



右上の3本線を  
タップ



「招待」をタップ

この二次元コードを  
カメラアプリなどで  
読み取れば参加できる

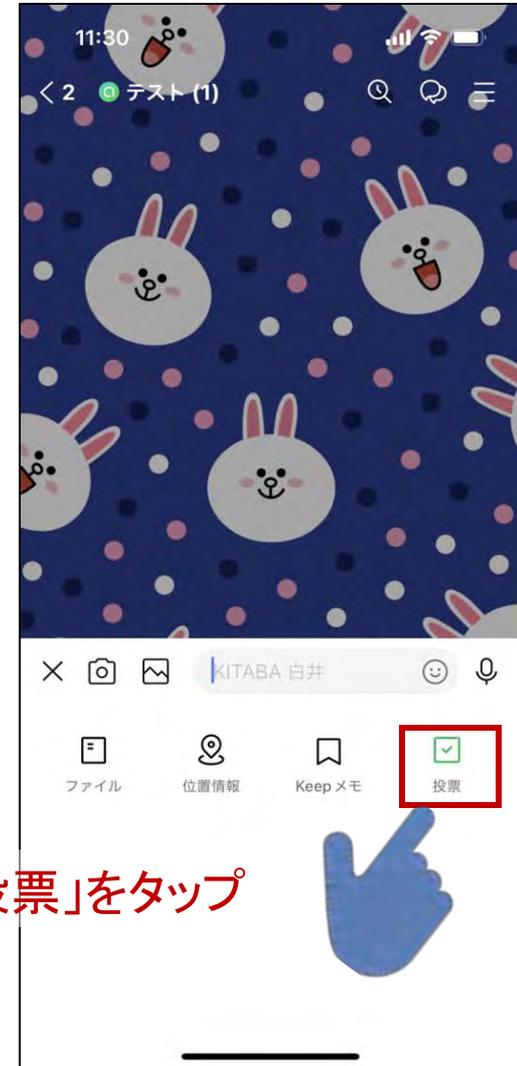
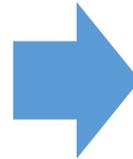


もうすでにLINEで友だちになっている方を招待する場合  
「友だちを招待」で友だち一覧が開くので、招待したい友だちを選択する

回覧板や書類に二次元コードを貼り付けたい場合  
「QRコードをシェア」→メールなどでパソコンなどに送る

# オープンチャットで 日程調整する

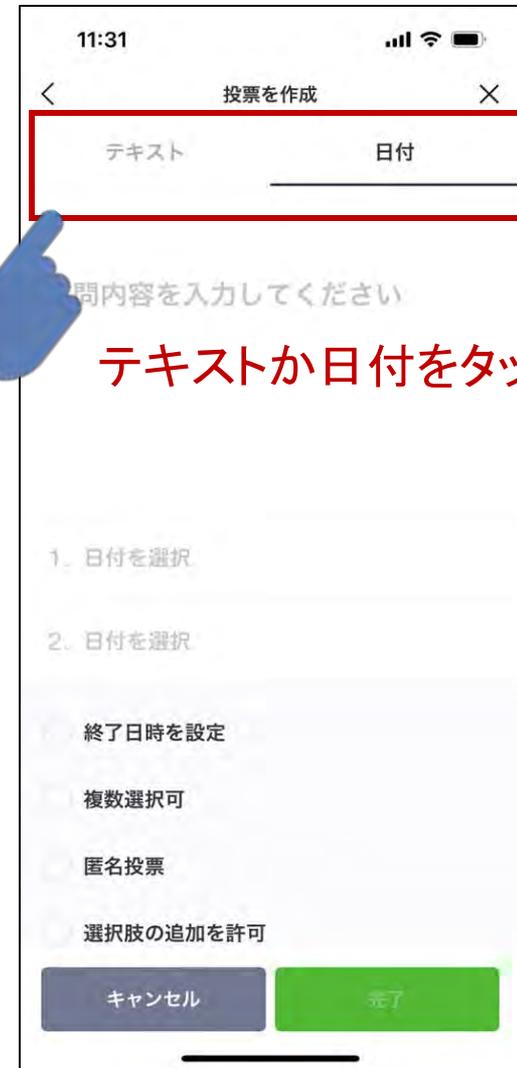
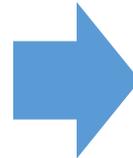
# 投票機能の使い方



# 投票機能の使い方



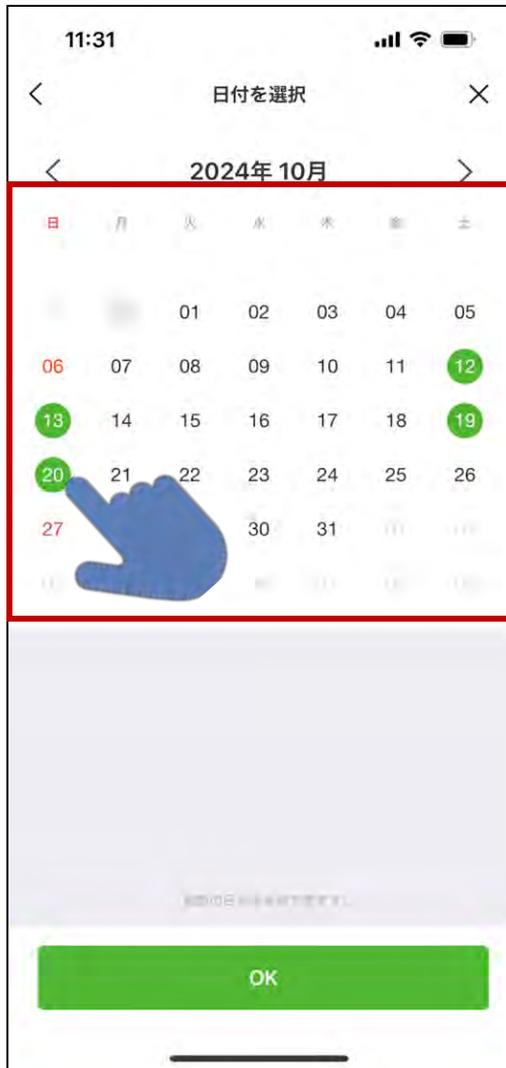
「投票を作成」  
をタップ



テキストか日付をタップ

# 投票機能の使い方

日付を選択



→

選択した日  
がここに表  
示されます。



# 投票機能の使い方

終了日時を設定

複数選択可能な場合は「複数選択可」にチェック

完了をタップ

11:32

< 投票を作成 ×

テキスト 日付

1. 2024.10.12(土)

2. 2024.10.13(日)

3. 2024.10.19(土)

4. 2024.10.20(日)

5. 日付を選択

終了日時を設定  
2024.10.4(金) 午後 3:00

複数選択可

匿名投票

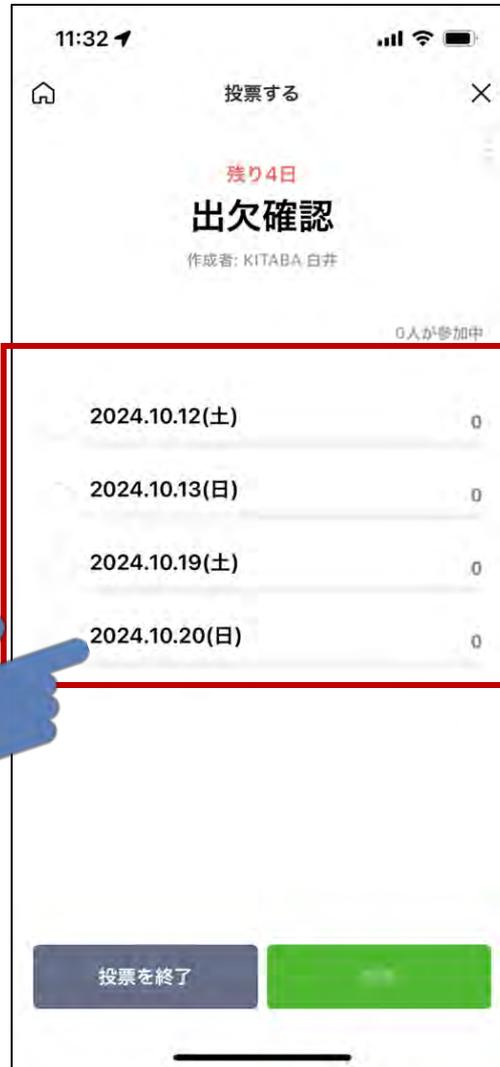
選択肢の追加を許可

キャンセル 完了

トーク画面に投票が表示されます。



# 投票機能の使い方



あとは参加者に投票  
していただくだけで日程  
調整が行えます！

# お役立ち機能



## ノート機能

- 誰もが文章を書き込んだり、書き込まれた文章にコメントをしたりすることができる。参加者がいつでも見返すことができる
- →オープンチャットのルールや町内会・団体のルール、参加者に知らせたいことをまとめておくことができる

## イベント機能

- イベントの日時を参加者にお知らせすることができる