

# LINE WORKSを活用した 役員間連絡の効率化

泉崎一丁目南町内会

令和8年1月25日（日）

# 1. 泉崎一丁目南町内会の紹介

- 泉崎一丁目南町内会 加入世帯数745世帯（設立：平成12年4月 4分割による）
- 主な活動：夏まつり、公園清掃・花植え、防災訓練、文化祭、地域パトロール



## 2. 町内会の課題とデジタル化の方向性

- ①役員の高齢化、次世代の担い手不足
- ②町内会行事への参加住民の固定化および子育て世代の参加が少ない
- ③町内会活動等の情報発信が不足している
- ④役員間のコミュニケーションが不足している
- ⑤役員会資料作成が一担当に偏っている etc



今回は「③情報発信不足」と  
「④役員間のコミュニケーション不足」を  
デジタル化により改善を図る



# 3. 課題解決の方向性や活用したアプリ

## (1) 情報発信の方法を改善 (Googleドライブの活用)

### ◆目標

現在紙媒体で回覧している町内会広報誌の「南風」をいつでも閲覧できるようにしたい。



### ◆方向性

- ①Googleドライブで役員専用フォルダにて原稿を管理。
- ②完成した資料を一般公開用フォルダのURLで公開。
- ③今後はホームページを新たに作成したい。

## （２）役員間のコミュニケーション活性化（LINE WORKS の活用）

### ◆目標

役員会等の事務連絡、出欠確認等の効率化と気軽に連絡が取り合える町内会環境の醸成



### ◆方向性

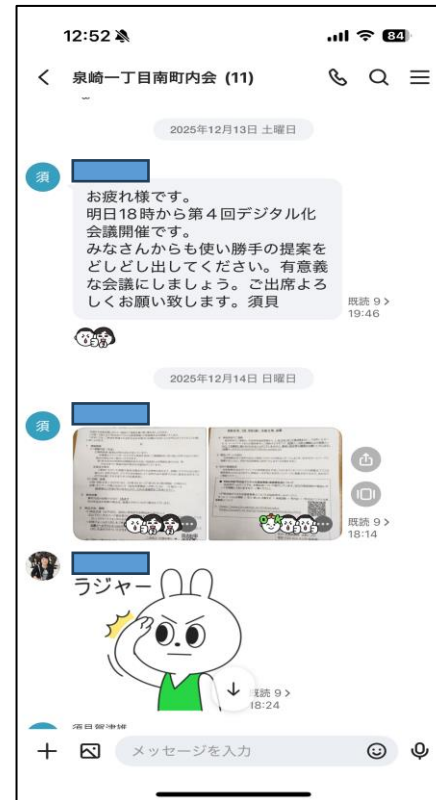
役員間の連絡にLINE WORKSの活用

【なぜ「LINE WORKS」か】

- 非営利団体として申請し、承認されれば、無料である程度の機能を活用することができる。（トーク、カレンダー、ノート機能）
- 町内会に使い慣れた人が居たため聞きやすい。



# 作成したLINE WORKS



～POINT～

- ① コメントは既読スルーせず、リアクションをする
- ② 文章だけでなく、スタンプも使ってみる

⇒リアクションをするとコメントした人は安心する。またスタンプを使うことにより、コミュニケーションが楽しくなる

# 4. 進捗状況と今後の目標

## (1) 進捗状況

- 町内会専用Googleアカウントを作成し、Googleドライブの使用開始
- 町内会LINE WORKSを作成し、一部役員（デジタル推進委員）にてトーク機能を活用開始
- 集会所に大型ディスプレイ設置
- 町内会専用ポータブルWi-Fi導入検討



## (2) 今後の目標

- 町内会のデジタル化推進活動を周知することにより、地域住民の方々への活用促進
- 現在行っている紙媒体の回覧をデジタル媒体へ移行
- 高齢者向けデジタルリテラシー向上に向けた取組促進
- 町内会運営の効率化を図り、幅広い世代が参加しやすい組織作りを図る