

町内会デジタル化推進事業 実施報告会

公式LINEアカウントを活用した町内会会員への情報伝達

花京院町内会

花京院町内会の紹介・課題

花京院町内会区域図

町内会	昭和34年創立,加入世帯数650世帯(事業者含) 役員3名 区長3名 事務局1名
主な活動	市政だより配布、年3回公園清掃、旅行会 ゴミ集積所管理、健康講習会
特徴	マンション住民が多い



<課題>

1. 役員の高齢化・人手不足のため、町内会活動が縮小傾向にある
2. 町内会からのお知らせが行き届かない

課題解決の方向性・活用したアプリ

<課題>

1.高齢化による人手不足

<案>

・登録制ボランティア募集

2.お知らせが行き届かない

・デジタルの活用

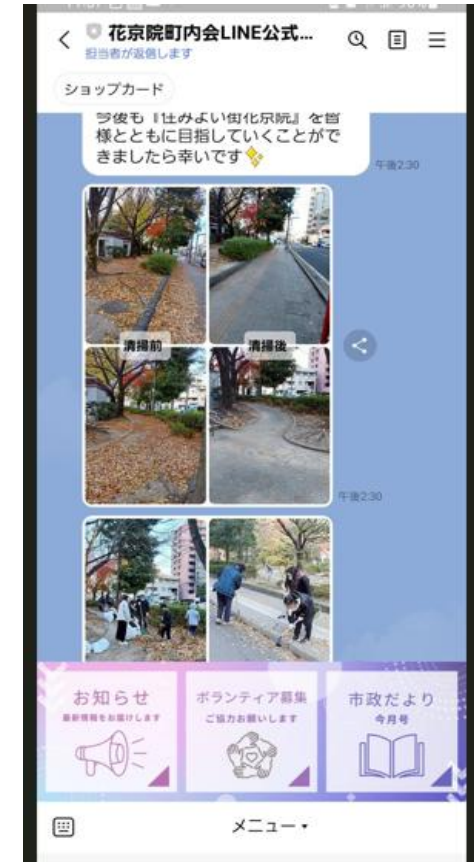
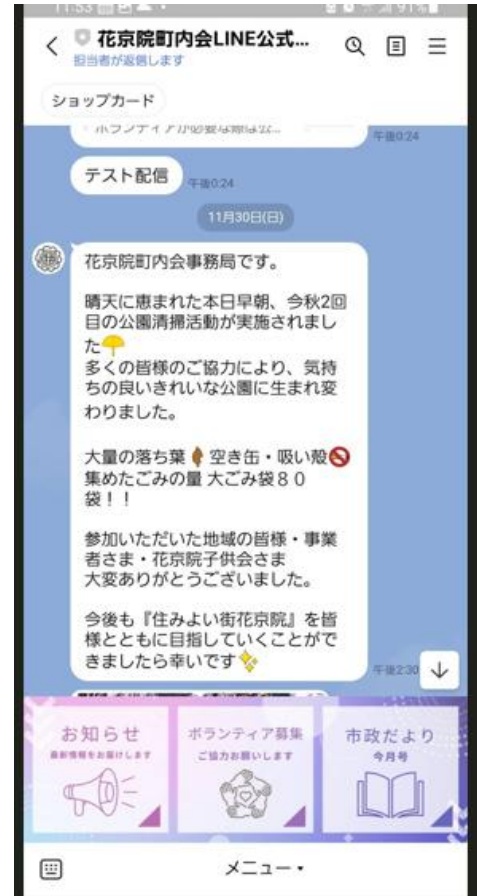
公式LINEアカウント開設

SNSの活用については以前から考えてはいたものの...

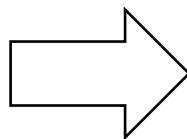
- ・人材不足のため継続的に運用可能なのか？
- ・セキュリティーについては問題ないのか？

などといった不安があったため、始められずにいた

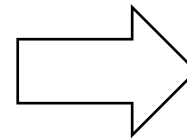
当町内会公式LINEアカウント利用例①



11月清掃活動にて
・公式ライン開設
・ポイント付与
について初告知



その場で12名の
お友達登録



その日のうちに写真とともに投稿
(写真は編集アプリを使って加工)

当町内会公式LINEアカウント利用例②



お知らせ表示

申込みフォームへ誘導



10:34 花京院町内会 成人お祝い申し込み
<https://docs.google.com/forms/d/e>

花京院町内会 成人お祝い申し込み

申し込み受付締め切りは1月5日(月)となります。
お祝いは1月から順次お届けを予定しています。申し込み内容確認後、町内会よりメールまたは電話にて詳細をお知らせいたします。

[Google にログイン](#)すると作業内容を保存できます。
[詳細](#)

* 必須の質問です

お名前 *

回答を入力

フリガナ *


回答を入力

生年月日 *

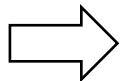
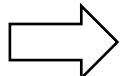
日付

公式LINEのメリット・デメリット

<メリット>

- ・管理側の操作が複雑でない
- ・いいね！  がないためストレスなし
- ・LINEを利用していればすぐに登録可能なため誰にでも勧めやすい

<デメリット>

- ・基本的に反応がない  ご意見等ある場合はLINEトークで可能です、とお知らせ済
- ・投稿の送信取り消しが出来ない  テスト用アカウント作成して必ずテスト送信

今後の目標

①公式LINE登録者を増やす ➡ 『より多くの皆様への情報発信の実現』

目標 年内登録者数100名

今後は全世帯への告知を検討中・・・市政だよりとの同時配布・掲示板への貼り出し等

②登録制ボランティアの募集開始 ➡ 『人材確保の第一歩』

目標30名 学生向けにボランティア証明書発行も検討中

③公式LINE管理者(投稿のみも含む)の人員確保 ➡ 『継続的な運用』

花京院子供会への協力を検討中