パナソニックからのお詫びとお願いです

パナソニック「ドラム式電気洗濯乾燥機」2021年（令和3年）製～2024年（令和6年）製を探しています

無償にて自動投入タンクの送付および点検・修理を実施いたします

事故防止のため自動投入機能を中止し、洗剤・柔軟剤などは手動による投入をお願い申し上げます

下記の対象製品は自動投入ユニットの不具合により、漏れた洗剤や柔軟剤がリード線に付着した場合、局所的な短絡が生じて発煙・発火に至るおそれがあります

対象品番　NA-〇〇〇〇〇〇〇						製造期間
LX129AL	LX129AR	LX127AL	LX127AR	SLX12AL	SLX12AR	2021年8月～2022年9月
LX129BL	LX129BR	LX127BL	LX127BR	SLX12BL	SLX12BR	2022年7月～2023年9月
LX129CL	LX129CR	LX127CL	LX127CR	LX125CL	LX125CR	2023年8月～2024年8月



品番をご確認のうえ、下記ホームページよりお申し込みください
下記フリーダイヤルでも受け付けております

（これらの製品は令和8年10月16日に新聞紙上にてリコール社告をさせていただきました）

大変ご迷惑をおかけしております　謹んで深くお詫び申し上げます

■受付方法①　弊社ドラム式洗濯乾燥機専用ホームページ

WEB受付：https://www.panasonic.com/jp/about/product_information/c/2610.html

■受付方法②　ドラム式洗濯乾燥機専用

フリーダイヤル電話　**0120-878-303**

（携帯電話からもご利用いただけます）　※お客様の通話料のご負担はございません

受付時間
9時～18時（2026年12月27日まで毎日）
9時～18時（2027年1月4日以降、土・日・祝日、弊社休日を除く）

※二次元コードは一部の携帯電話では正常に動作いたしません

パナソニック株式会社　パナソニックドラム式洗濯乾燥機市場対策室　〒525-8555　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の部品交換、点検・修理以外の目的には使用いたしません

DL081