

2018年2月28日(水)

浴室暖房乾燥機のご使用に関するお願いならびに点検・部品交換作業について

リンナイ株式会社

リンナイ株式会社が2001年6月から2009年1月までに生産した「浴室暖房乾燥機」の一部機種について、ごくまれに機器が焼損に至るおそれのあることが判明したため、点検ならびに部品交換作業を無償で実施することにいたしました。

弊社といたしましては、このような事態が生じたことを重く受け止めており、お客様に大変ご迷惑をおかけいたしましたことを心からお詫び申し上げます。また今後、同様な事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

このたびの事象は、機器設計上の配慮不足により、温風等を浴室内に循環させるファンのモーター(以下、循環ファンモーター)を換気通路内に配置したことで、循環ファンモーターの内部に水等が浸入し、循環ファンモーター内部の制御基板部分で短絡が起き、ごくまれに発火し機器の焼損に至るおそれがあることが判明したものです。

これまでに当事象が原因と思われる、機器を焼損し周辺を汚損する事故が3件(2014年1月 静岡県、2016年6月 愛知県、2017年8月 東京都)発生しておりますが、いずれも人身被害には至っておりません。

弊社といたしましては、該当製品を安全にご使用いただくため、本日(2月28日)プレスリリースを行うとともに、翌3月1日付け主要新聞紙朝刊に告知広告を掲載、フリーダイヤルの設置、ホームページ上への掲載にてお客さまへお呼び掛けをします。また、設置先が特定されているお客様にはダイレクトメールやポスティングにてお呼び掛けし、点検および水等が浸入しない部品に交換する作業を実施させていただきます。

交換作業終了までの期間については、下記のとおり該当製品のご使用を控えていただくようお願いいたします。お客さまには、点検・部品交換作業の実施にあたり、ご迷惑をお掛けしますことを重ねてお詫び申し上げます。なにとぞ、ご理解の上、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

**【該当製品をご使用のお客様へのお願い】**

点検が終了するまで、乾燥運転・涼風運転・暖房運転のご使用を控えていただきますようお願いいたします。なお、下記運転はご使用いただけます。

- 換気運転・常時換気運転 (リンナイブランド、東邦ガスブランド)
- 換気運転 (東京ガスブランド)