

市税滞納整理におけるAIによるデータ分析等及びBIツール導入業務委託に係る評価基準

No	評価項目	仕様書記載箇所 (項番, ページ番号)	評価内容	評価点
1	内部統制及び実績	-	①コンプライアンスについて、適切な取り組みがなされているか。 ②情報セキュリティ・品質管理に対して、十分な社内対策がされているか。 ③国又は地方団体において、AIを活用したデータ分析等業務・BIツールを導入した実績(実証実験を含む)を有しているか。	5
2	提案にあたっての基本的考え方・コンセプト	1, P.1	①本市が抱える課題等や目的を理解しているか。 ②本市の状況を踏まえたコンセプトを提案しているか。 ③業務効率化に寄与する提案か。	5
3	提案するシステム等の機能	AI	①(分析)取り込んだデータから複雑な行動特性分析に対応可能な提案がされているか ②(予測)仕様書に掲げる例のほかに、本市に有益な予測リストの提案がなされているか	20
		BI	①提案するBIツールの特徴(強み)	20
4	システムの構成	5(7), P.11	①最低5年間は利用することを想定した製品が提案されているか ②効率性、運用業務負荷、安全性などの観点から、本市にとって有益な提案がなされているか	4
5	セキュリティ要件	5(2)D, P.6	①セキュリティリスクを排除した提案がなされているか ②セキュリティリスクへの具体的な対応方法が提案されているか。	3
6	独自提案(拡張性等)	-	①法改正対応などの各調整を十分に考慮した提案がなされているか。 ②仕様書記載の仕様以上のAIによる分析等、BIツールの活用方法の提案がなされているか。 ③上記内容について、具体的かつ実効性のある提案がなされているか。	25
7	プロジェクト管理, 進め方	5(2), P.5~P.7	①プロジェクト管理に関する具体的な考え方, 手法の提案がなされているか。 ②設計業務, 構築・導入業務において, 本市職員への負担軽減の工夫を含めた, 具体的かつ実効性のある提案がなされているか。 ③一部業務を省略する場合, その理由の明確な説明がなされているか。	3
8	運用・保守業務	5(4), P.8~P.9	定期の運用・保守業務だけでなく, 本業務をより改善させるための提案がなされているか。	5
9	スケジュール	5(6), P.10	①AIによる分析等業務・BIツールの導入に向けたスケジュールがそれぞれ具体的に記述されており, 実現性の高い計画になっているか。 ②本市の徴収対策業務の年間予定を考慮した導入スケジュールとなっているか。	5
10	履行体制	6(1), P.11	①プロジェクトリーダー・業務リーダーについて, 当該分野における実績(実証実験含む)が豊富か。 ②本業務を推進する上で十分な体制が構築されているか。	5
合計				100