

市税滞納整理におけるAIによるデータ分析等及びBIツール導入業務委託のプロポーザル実施に係る質問への回答

No.	資料名	頁数	該当箇所	質問	回答
1	プロポーザル実施説明書	2頁	5. 参加申請	①プロポーザル参加申請書(別紙1)に「プライバシーマーク、情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)又はそれらと同等のセキュリティの規格を取得していることがわかる書類(証明書の写し等)」と記載がありますが、プロポーザル実施説明書の(1)提出書類(1)の①～⑦には記載がありません。どちらが正しいでしょうか。	①プライバシーマーク、情報セキュリティマネジメントシステム(ISIS)又はそれらと同等のセキュリティの規格を取得していることがわかる書類(証明書の写し等)は、プロポーザル参加申請書(別紙1)の添付書類として提出が必要です。共同参加の場合は、全ての参加者分提出してください。
2	プロポーザル実施説明書	5頁	8. 企画提案書の提出	「データ仕様提案書」について、どのような内容を想定されているか教えてください。	プロポーザル実施説明書P.5, 8(6)の「データ仕様提案書」の文言は本業務と無関係であり、記載誤りのため削除します。
3	仕様書	2頁	4 業務概要 (2)AIによる予測機能, 効果測定業務	「C.効果測定」の中で、「予測後の結果をモニタリングし、効果測定を行った結果を市に提供できること」とありますが、どのようなアウトプットを想定しているのでしょうか？	効果測定結果(応答件数・納付件数の変動や効果金額の試算等)を図表やグラフを用いた分かりやすい資料にまとめて本市へ提供するとともに、内容について説明いただくことを想定しています。
4	仕様書	2頁	4 業務概要 (2)AIによる予測機能, 効果測定業務	本業務実施に当たり、AIに関しては必要なHW, SW等のシステム環境について本委託業務範囲内で受託者が準備するということが良いでしょうか。	そのとおりです。
5	仕様書	3頁	4 業務概要 (3)BIツール導入・運用保守業務	別途調達予定となっているサブシステムのシステム環境について、本業務の導入業者決定後に導入業者と別途協議の上、定める理解で良いでしょうか。認識が異なる場合は、現在想定しているサーバ、クライアント、モノクロレーザープリンタのスペック(OS, ブラウザ, HDDなど)をお教えてください。	サブシステム環境は、本市予算の範囲内で、本市と受託候補者が協議の上決めるものとします。
6	仕様書	3頁	4 業務概要 (3)BIツール導入・運用保守業務	別途調達予定となっているサブシステムのシステム環境の導入業者との役割分担を確認させてください。サーバの構築やOSのセットアップについてはサブシステムのシステム環境の導入業者となる理解で良いでしょうか。また、サブシステムのシステム環境に関する運用保守について、役割分担はどうなるのでしょうか。	サーバの構築やOSのセットアップを始め、サブシステム環境で運用するハードウェア・ソフトウェア(BIツールを除く)・ネットワークの保守と、障害が起こった場合の原因の切分けについてはサブシステム環境の導入業者が行うこととします。ただし、障害の原因がBIツールによるものかそれ以外によるものか当該導入業者では切り分けが困難な場合は、当該導入業者と連携して原因究明に当たってください。本業務の受託者にはBIツール自体について仕様書に示す(独自提案による追加分がある場合はこれを含む)維持、運用及び保守を行っていただくことを想定しています。
7	仕様書	3頁	4 業務概要 (3)BIツール導入・運用保守業務	「・追加開発についての打合せ」とは、仕様書9頁に記載されている「F AI活用相談」、「G BIツール活用相談」と考えても良いでしょうか。	仕様書記載の「AI活用相談」、「BIツール活用相談」の他、活用相談等を通して本市が機能追加等が必要と判断した場合に、これを実現するための技術的な助言をいただく機会を想定しています。
8	仕様書	10頁	5 業務内容 (6)全体スケジュール	「(2)AIによる予測機能, 効果測定業務」は、AIに関する予測リストを1回11月に成果物として提出し、その後の運用に関しては委託範囲に含まれないことの良いでしょうか。また、滞納強化期間前に稼働していることが望ましいという理解で良いでしょうか。	予測リストは1回目のリストを11月に納品いただき、少なくとも後述する効果測定期間中、本市の提供する月次のデータを基に新規滞納者をリストに追加するなど毎月更新作業を行い、月1回程度最新版を本市へ納入いただくことを想定しています。効果測定を早期に行うため、最初の予測リスト納品は滞納整理強化期間前(11月初旬)に納品されることを予定しています。効果測定については本市と協議の上測定期間や項目を定め、原則、測定期間終了後に受託者が資料を作成し本市に結果を報告することを想定しています。
9	仕様書	11頁	5 業務内容 (7)その他の留意事項	「BIツールについて、日次の最新データを反映できること。」とありますが、別紙1「システム概要図」には(月次)月例集計データと記載があり、日次と月次どちらが正しいでしょうか。	収納データについては日次の最新データを毎営業日取り込むことができ、それ以外のデータについては月次のデータを取り込むことができることを想定しています。