

(2) 業務委託範囲及び見込件数・実績件数

	1	1-2	2	3	4	5	6	7	8	9
	架電業務	外国語対応 (ネパール語・ベトナム語)	お知らせ文書の作成, 封入, 封緘	ショートメッセージ発信	受電業務	財産調査に関する照会文書の作成	訪問による納付案内・居住確認	還付業務	過誤調整業務	口座振替依頼入力
国民健康保険料	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
後期高齢者医療保険料	○		○		○	○	○	○		○
介護保険料	○		○		○	○	○	○		
市県民税および森林環境税	○	○	○	○	○					
軽自動車税	○	○	○	○	○					
固定資産税（土地・家屋）・都市計画税	○	○	○	○	○					
固定資産税（償却資産）	○	○	○	○	○					
保育料等	○		○	○	○	○				
学校給食費	○		○	○	○		○			
災害援護資金貸付金	○		○	○	○		○			
生活保護費関連債権	○									
見込件数（年間）※	45,000		123,000	37,000		62,000				24,000
1か月平均 ※	3,300		10,000	3,000		5,170				
最多月件数 ※	5,000		14,000							

※生活保護費関連債権を除く

生活保護費関連債権見込件数(年間)	9,400	※初年度は4～5月は準備期間とし、6月から開始とする。
-------------------	-------	-----------------------------

還付業務（国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・介護保険料）	見込件数 （月間）
還付充当入力	4,000
還付充当通知書の発送準備	5,000
還付金口座振込依頼書の入力	4,000

過誤調整業務（国民健康保険に係るもの）	見込件数 （月間）
エラーレセプト確認及び端末入力処理	5,000
医療機関への架電	800
指定書類のファイリング	4,000

納付案内センター委託実績（概数）

	架電件数	受電件数	お知らせ文 書件数	SMS送信 件数	訪問納付案 内件数
平成30年度	15,300	6,800	103,400	1,100	-
平成31年度	28,400	6,100	113,900	10,700	14,600
令和 2 年度	22,700	6,600	112,000	14,800	32,100
令和 3 年度	22,100	8,100	107,500	16,000	35,600
令和 4 年度	30,700	10,600	108,300	20,500	32,400
令和 5 年度	40,000	12,200	109,400	19,100	35,500
令和 6 年度	48,000	11,000	123,000	37,500	37,000
令和 7 年度	46,500	10,500	117,100	44,000	42,000

注 1）令和元年 7 月から訪問業務の委託を開始した。

注 2）令和 3 年 4 月から学校給食費にかかる業務の委託を開始した。

注 3）令和 4 年 1 0 月から災害援護資金貸付金にかかる業務の委託を開始した。