

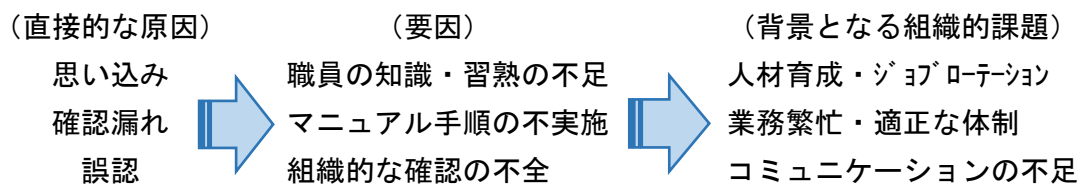
## 本委員会における協議の論点

**論点 1 これまでの取り組みの検証**

- これまでの取り組みにおける課題、不足しているものは何か。
- より強化・拡充すべき取り組みは何か。

**論点 2 不適切な事務処理の要因の背景**

- 組織的な（職場における）問題として考えられる背景は何か。

**論点 3 今後の再発防止の取り組み**

- 今後の取り組みにおいて特に重視すべき観点や効果的な実施方法は何か。
  - 「個人の意識・理解」を高めるためのより効果的な手法
  - 意識・理解を実践につなげる「組織的な環境整備」のあり方 など
- 今後予定している取り組み（資料 3 - 1）に加えて特に実施すべきものはあるか。

※ 今後、庁内各部署におけるこれまでの実際の取り組みの状況、成果・課題の振り返りなどについて、ヒアリングを実施する予定です。  
各部署へのヒアリング事項等についても、ご意見をお願いいたします。