

職員意識調査の設問

【平成27年度・28年度・29年度】

※平成27年度は平成27年12月実施のもの

Q1～3では、仕事に対する個人の意識に関し、あなたご自身のことについてお尋ねします。	
Q1	あなたは現在の自分の仕事にやりがいを感じていますか？
Q2	あなたは仙台市職員として誇りを持って仕事に取り組んでいると思いますか？
Q3	あなたは自分の仕事が市政の中でどういう役割を果たしているか理解していると思いますか？
Q4～15では、コンプライアンス推進の達成度に関し、あなたご自身のことについてお尋ねします。	
Q4	あなたは、コンプライアンス推進について、組織で取り組んでいく必要があると思いますか？ (朝礼等における行動規範集の活用、コンプライアンスに関する責任者の配置、職員相談・通報窓口の設置 等)
Q5	あなたは、日頃からコンプライアンスを意識していますか？ ※「コンプライアンス」とは…法令や社会のルールを守っていくことのみならず、市民のニーズや社会の要請に答えていくこと
Q6	あなたは、仕事において、相手の立場に立って親身になって考えることができていると思いますか？
Q7	あなたは、仕事において、相手に対して、分かり易い言葉で十分な説明を行うことができていると思いますか？
Q8	あなたは、仕事において、応対の際、マナーや服装などに気を配った行動ができていると思いますか？
Q9	あなたは、漫然と前例を踏襲せず、法令等の根拠を確認して仕事をする事ができていると思いますか？
Q10	あなたは、公平・公正に職務を執行することができていると思いますか？
Q11	あなたは、公務内外を問わず、高い倫理観を持って行動することができていると思いますか？
Q12	あなたは、法令等に基づいて、正確な仕事をする事ができていると思いますか？
Q13	あなたは、常に改善の意識を持って仕事に取り組む事ができていると思いますか？
Q14	あなたは、職場において自分の仕事についての情報共有が十分にできていると思いますか？
Q15	あなたは、職場で困っている人がいたら、手助けしたりアドバイスしたりすることができていると思いますか？
Q16～24では、組織風土に関し、あなたご自身や、あなたの職場のことについてお尋ねします。	
Q16	あなたの職場は、仕事に対する意欲が高いと思いますか？
Q17	あなたの職場は、お互いに意見を言い合うことができる職場ですか？
Q18	あなたの職場は、仕事上の悩みや課題を相談しやすい職場ですか？
Q19	あなたは自分の仕事について、上司に適切に報告・連絡・相談ができていると思いますか？
Q20	あなたは自分の仕事について、上司から適切に確認を受けていると思いますか？
Q21	あなたは、上司からの指示に疑問を感じた時に、質問したり意見を言ったりすることができますか？
Q22	あなたの職場では、関係部署との連携はうまくいっていると思いますか？
Q23	あなたは仮に自分がミスをした場合に、速やかに上司に報告ができると思いますか？
Q24	あなたの職場では、ダブルチェックの実施や手順書の整備など、ミスを防止する仕組みが整っていると思いますか？

Q25～27では、仙台市職員相談・通報窓口に関し、あなたご自身のことについてお尋ねします。

Q25	あなたは仙台市職員相談・通報窓口を知っていますか？
Q26	(Q25で「はい」と回答した人のみ)あなたは、職場内における不正等の通報対象事実を発見した場合に、この窓口相談又は通報をしますか？
Q27	(Q26で「いいえ」と回答した人のみ)この窓口相談又は通報をしないと思う理由を選択してください。 【複数回答可】
	「8 その他」を選択された場合にご記入ください。
Q28	質問項目は以上となりますが、コンプライアンス推進に関してご意見があれば、自由にご記入ください。 (コンプライアンス意識浸透のために有効だと思う取組み、仙台市コンプライアンス行動規範集の活用方法、コンプライアンス推進担当への要望 等)
(参考) 下記網掛けのQ26とQ27は、27年度における設問	
Q26	職員一人ひとりにコンプライアンス意識を浸透させるには、どのような取組みが有効だと思いますか？ 有効だと思うものをすべて選択してください。
Q27	あなたは、「仙台市コンプライアンス行動規範集」について、どのような活用をしましたか？行動規範集が配られてから行ったものをすべて選択してください。

最後にあなたご自身のことについてお伺いします。

	あなたの所属を教えてください。※併任職員については、勤務している所属(併任先)についてご回答ください。
	あなたの任用形態を教えてください。
	【正職員、再任用職員のみ】あなたの職階を教えてください。
	あなたの性別を教えてください。
	あなたの年齢を教えてください。
	【正職員、再任用職員のみ】あなたの職種(採用区分)を教えてください。