

Q31 コンプライアンス推進に関してご意見があれば、自由にご記入ください。(コンプライアンス意識浸透のために有効だと思う取組み、仙台市コンプライアンス行動規範集の活用方法、コンプライアンス推進担当への要望等)

自由意見では 292 件の意見があった。主な項目とその内容（一部抜粋し、要約）は次のとおりであった（一部、複数の項目に該当する意見がある）。

① コンプライアンス推進のために有効だと思う取組みに関する意見（75 件）

- ・コンプライアンスについて定期的に勉強会を開催してほしい。
- ・資料等を読むだけの研修では身につかない。他都市や民間企業の具体的事案の事例集をどんどん出してほしい。
- ・行動規範集を定期的に確認するのがよい。理想的な行動事例をもっと提示してほしい。
- ・ただ単に規律を守らせるだけのものが多いが、意欲・モチベーションを最大限に引き出す流れに注力してほしい。
- ・自分は関係ないという意識を払しょくさせることが大事。他の事例を用い、事が起こったときの影響について認識を深めさせるべき。
- ・マイナスのフィードバックだけでは疲弊する。プラスのフィードバックも積極的に行って周知してほしい。
- ・課長・係長のマネジメントや、臨時的任用・非常勤嘱託職員への法令の研修にも力を入れるべき。

② コンプライアンス推進全般に関する意見（70 件）

- ・近年の取組みは良いと感じる。大部分の職員はしっかり取り組んでいるのではないかな。
- ・徐々に浸透してきている。「自分は関係ない」と考える人にコンプライアンス意識を浸透させていくのが今後の課題ではないかな。
- ・何でもコンプライアンス化してしまい、何が重要かわかりづらくなっているのではないかな。
- ・コンプライアンスに関してたくさんの研修やアンケートがなされているが、客観的に効果が上がっているのか疑問。報告（周知）があってもいい。
- ・研修で意識を高めても、研修で学んだことと、上司の人達の雰囲気が違うことがあり、実践しづらいつ感じる。
- ・コンプライアンスの取組みが現場対応になっており、形骸化・マンネリ化した対応になっている部署もあるようだ。定着したからとも捉えられるが、さらにステップアップすべき。
- ・効果的方法を、コンプライアンス担当に任せるのではなく、各職場でも考えるべき。

③ 職場や組織風土に関する意見（56 件）

- ・やってはいけない、ではなく、いい事の取組みを認め、それを増やしていき、職員のモチベーションを上げて職場の雰囲気を良くしていくべき。
- ・職場でもっとフラットな対話が必要といつも思っている。雰囲気づくりに努めているが、うまくいかない。
- ・自分のことしか考えている職員が少なくない。また、仙台市役所は職員同士で挨拶する雰囲気が

希薄な気がする。

- ・職場内で起きているパワハラ事案にもう少し意識を向けるべき。

#### ④ 管理職（上司）に関する意見（53件）

- ・コンプライアンス推進のためには、上司の責務として風通しの良い職場づくりが不可欠と思う。職員との会話の中で変化や兆候に気づくことが大事だと思い、実践している〔管理職〕。
- ・上司によっては、報告しづらい雰囲気を出している人もいる。自分は気を付けたい〔係長職〕。
- ・職員のモチベーションやスキルを維持・向上させることがマネジメント層の重要な役割であるが、できている上司はとても少ないように感じる。
- ・上司の意見＝命令になっており、話を聞いてくれる余地がない。

#### ⑤ 職員の資質や意識・心構え、意欲に関する意見（41件）

- ・コンプライアンス推進に組織で取り組むのは当然だが、もっと重要なことは個人の理解・意識である。
- ・意識や積極性が低い職員が周りにいるが、動機付けや研修等の対策が必要ではないか。
- ・個人の資質や性格による影響が大きいと思う。各自の仕事に対するプロ意識を高めることが大切と考える。

#### ⑥ 業務量や人員配置等に関する意見（19件）

- ・人員の適切な配置・業務配分・成果に対する適切な評価がないと、仕事にやりがいを感じられないのでは。
- ・コンプライアンスに職員が関心を持ち、満足感ある仕事を行っていくためには、ワークライフバランスの実現が大切だと思われる。

#### ⑦ 朝礼等に関する意見（17件）

- ・朝礼ではコンプライアンスの浸透というより、事務や留意事項の確認になることが多く、意識を高めることにつながっていると思う。
- ・朝礼がマンネリ化・形骸化しており、意義を感じられない。形式的な会議や無駄に長い打合せは逆効果。効率的に職員の意識に訴えかける必要がある。

#### ⑧ 仙台市職員相談・通報窓口に関する意見（10件）

- ・通報したことによる不利益が本当にないのか、また通報者の詮索が行われないかなど疑問・不安がある。対策を強化すべき。
- ・相談・通報をするハードルは低いと多くの人を感じる工夫が必要ではないか。

#### ⑨ 意識調査に関する意見（10件）

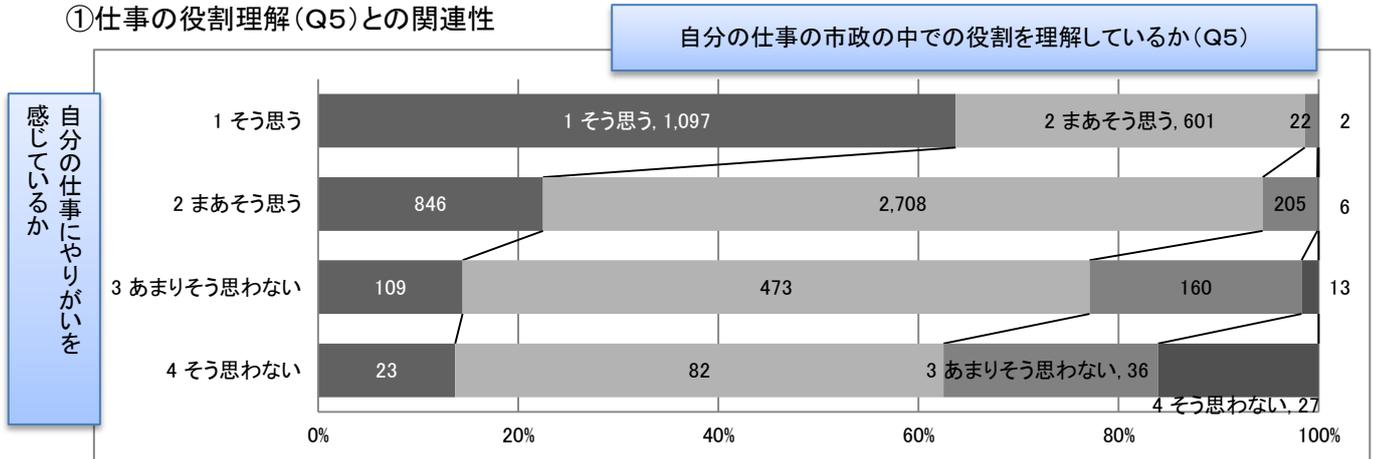
- ・質問項目が細かいため、回答者を特定できる可能性があり素直に回答できない。
- ・アンケートの回答をするだけでも職員の意識は高まると思う。
- ・意識のない人は回答をしないので無意味である。

## 「やりがい」及び「職場の風通し」に関する項目と他の項目との関連性

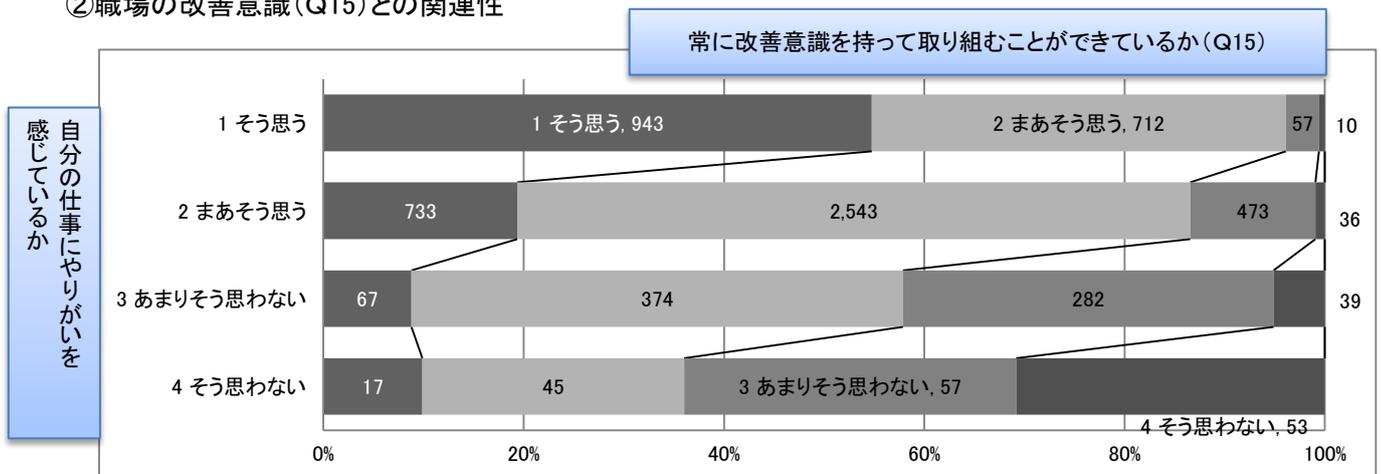
「やりがい」及び「職場の風通し」と、関係があると考えられる項目との関連性について、次のとおり検討を行った。

### 1 やりがいに関する設問

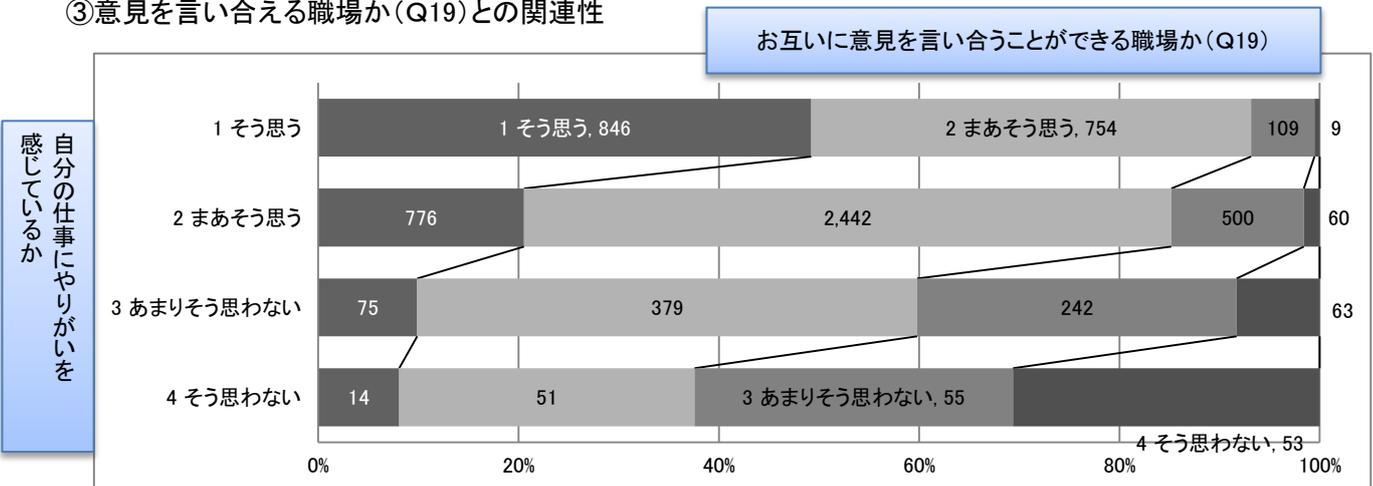
#### ①仕事の役割理解(Q5)との関連性



#### ②職場の改善意識(Q15)との関連性

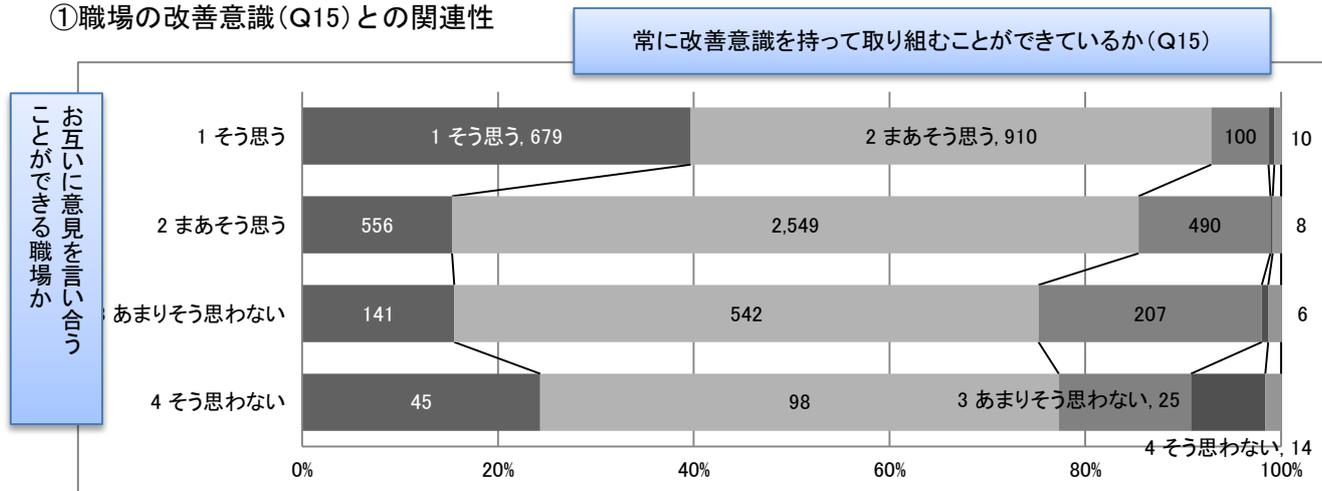


#### ③意見を言い合える職場か(Q19)との関連性

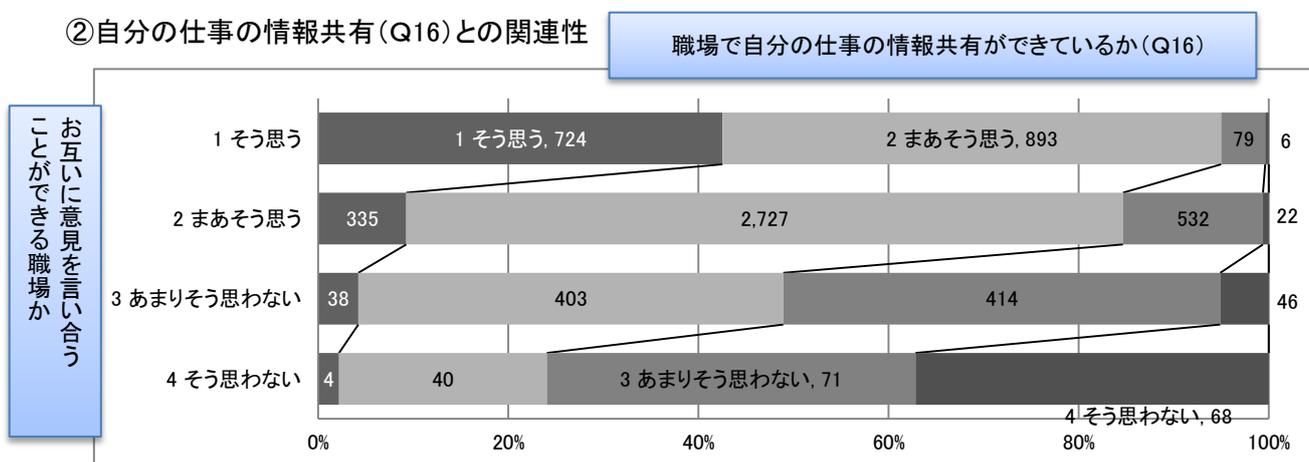


## 2 職場の風通しに関する設問

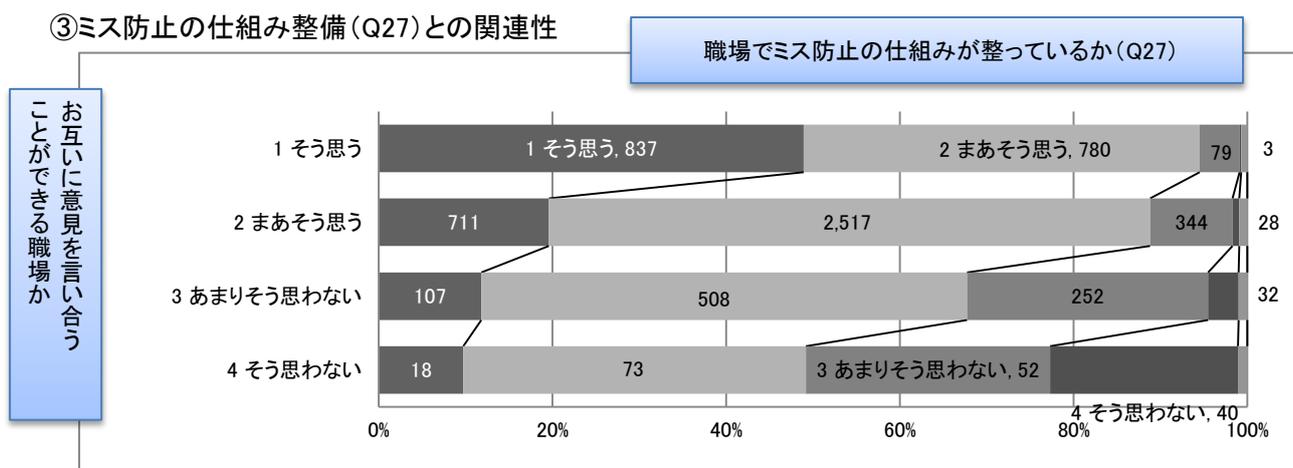
### ①職場の改善意識(Q15)との関連性



### ②自分の仕事の情報共有(Q16)との関連性



### ③ミス防止の仕組み整備(Q27)との関連性



「1 やりがいに関する設問」について、「自分の仕事にやりがいを感じているか（Q1）」との設問における肯定的回答と、「①仕事の役割理解（Q5）」「②職場の改善意識（Q15）」「③意見を言い合える職場か（Q19）」との各設問における肯定的回答には、いずれもある程度の相関関係が認められた。

「2 職場の風通しに関する設問」について、「お互いに意見を言い合うことができる職場か（Q19）」との設問における肯定的回答と、「①職場の改善意識（Q15）」「②自分の仕事の情報共有（Q16）」「③ミス防止の仕組み整備（Q27）」との各設問における肯定的回答には、いずれもある程度の相関関係が認められた。

## 4 (参考資料) 調査票

### 平成30年度 コンプライアンス推進に係る職員意識調査 調査票

#### 【調査の趣旨】

市民との強固な信頼関係を構築するために、行動規範集等を活用したコンプライアンス意識浸透の取り組みや、オフサイトミーティング等の風通しの良い職場づくりに向けた取り組み等を進めてきました。

この意識調査は、取り組みを通じた職員の意識や組織風土の変化とそこから見えてくる課題を把握し、今後の取り組みにつなげていくために実施するものです。

■調査結果は統計的に処理され、これにより個人が特定されることはありません。

Q1～5では、仕事に対する個人の意識に関し、あなたご自身のことについてお尋ねします。

Q1 あなたは現在の自分の仕事にやりがいを感じていますか？

- 1 そう思う       2 まあそう思う       3 あまりそう思わない       4 そう思わない

Q2 (Q1で「3 あまりそう思わない」「4 そう思わない」と回答した人のみ)  
あなたが自分の仕事にやりがいを感じない理由を選択してください。【複数回答可】

- 1 今の仕事の内容に満足できない・魅力がない  
 2 職場の人間関係がよくない  
 3 その他

「3 その他」を選択された場合にご記入ください。

Q3 職場において、あなたの仕事に対するやりがいや意欲が高まるために、有効または必要だと思うことを選択してください。【複数回答可】

- 1 自分の仕事の意義や市政における役割を意識できること  
 2 自分の仕事(成果・取組姿勢等)について上司や同僚から認められること  
 3 課内研修等により業務のスキル向上が図られること  
 4 上司との業務内外の情報・意見の交換等(下記「5」該当のものを除く)  
 5 上司との面談(業績評価・自己申告に係るもの)  
 6 同僚との業務内外の情報・意見の交換等  
 7 ミーティング等による市政や仕事の方針等の共有  
 8 家庭の事情や休暇取得への配慮などワーク・ライフ・バランスの確保  
 9 その他

「9 その他」を選択された場合にご記入ください。

Q4 あなたは仙台市職員として誇りを持って仕事に取り組んでいると思いますか？

- 1 そう思う       2 まあそう思う       3 あまりそう思わない       4 そう思わない

Q5 あなたは自分の仕事が市政の中でどういう役割を果たしているか理解していると思いますか？

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

**Q6～17では、コンプライアンス推進の達成度に関し、あなたご自身のことについてお尋ねします。**

Q6 あなたは、コンプライアンス推進について、組織で取り組んでいく必要があると思いますか？  
(朝礼等における行動規範集の活用、コンプライアンスに関する責任者の配置、職員相談・通報窓口の設置 等)

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Q7 あなたは、日頃からコンプライアンスを意識していますか？  
※「コンプライアンス」とは…法令や社会のルールを守っていくことのみならず、市民のニーズや社会の要請に応じていくこと

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Q8 あなたは、仕事において、相手の立場に立って親身になって考えることができていると思いますか？

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Q9 あなたは、仕事において、相手に対して、分かり易い言葉で十分な説明を行うことができていると思いますか？

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Q10 あなたは、仕事において、応対の際、マナーや服装などに気を配った行動ができていると思いますか？

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Q11 あなたは、漫然と前例を踏襲せず、法令等の根拠を確認して仕事をする事ができていると思いますか？

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Q12 あなたは、公平・公正に職務を執行することができていると思いますか？

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Q13 あなたは、公務内外を問わず、高い倫理観を持って行動することができていると思いますか？

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Q14 あなたは、法令等に基づいて、正確な仕事をする事ができていると思いますか？

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Q15 あなたは、常に改善の意識を持って仕事に取り組むことができていると思いますか？

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Q16 あなたは、職場において自分の仕事についての情報共有が十分にできていると思いますか？

1 そう思う       2 まあそう思う       3 あまりそう思わない       4 そう思わない

Q17 あなたは、職場で困っている人がいたら、手助けしたりアドバイスしたりすることができていると思いますか？

1 そう思う       2 まあそう思う       3 あまりそう思わない       4 そう思わない

**Q18～27では、組織風土に関し、あなたご自身や、あなたの職場のことについてお尋ねします。**

Q18 あなたの職場は、仕事に対する意欲が高いと思いますか？

1 そう思う       2 まあそう思う       3 あまりそう思わない       4 そう思わない

Q19 あなたの職場は、お互いに意見を言い合うことができる職場ですか？

1 そう思う       2 まあそう思う       3 あまりそう思わない       4 そう思わない

Q20 お互いに意見を言い合うことができる職場づくりに有効だと思う取組み等は何のようなものですか？  
【複数回答可】

- 1 朝礼
- 2 職場内ミーティング
- 3 上司からの気軽な声かけ
- 4 上司との業務内外の情報や意見の交換等(下記「5」該当のものを除く)
- 5 上司との面談(業績評価・自己申告に係るもの)
- 6 同僚との業務内外の情報や意見の交換等
- 7 その他

「7 その他」を選択された場合にご記入ください。

Q21 あなたの職場は、仕事上の悩みや課題を相談しやすい職場ですか？

1 そう思う       2 まあそう思う       3 あまりそう思わない       4 そう思わない

Q22 あなたは自分の仕事について、上司に適切に報告・連絡・相談ができていると思いますか？

1 そう思う       2 まあそう思う       3 あまりそう思わない       4 そう思わない

Q23 あなたは自分の仕事について、上司から適切に確認を受けていると思いますか？

1 そう思う       2 まあそう思う       3 あまりそう思わない       4 そう思わない

Q24 あなたは、上司からの指示に疑問を感じた時に、質問したり意見を言ったりすることができますか？

1 そう思う       2 まあそう思う       3 あまりそう思わない       4 そう思わない

Q25 あなたの職場では、関係部署との連携はうまくいっていると思いますか？

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Q26 あなたは仮に自分がミスをした場合に、速やかに上司に報告ができると思いますか？

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Q27 あなたの職場では、ダブルチェックの実施や手順書の整備など、ミスを防止する仕組みが整っていると思いますか？

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

**Q28～31では、仙台市職員相談・通報窓口に関し、あなたご自身のことについてお尋ねします。**

Q28 あなたは仙台市職員相談・通報窓口を知っていますか？

<input type="radio"/> 1 はい	<input type="radio"/> 2 いいえ
----------------------------	-----------------------------

Q29 (Q28で「1 はい」と回答した人のみ)

あなたは、職場内における不正等の通報対象事実を発見した場合に、この窓口にご相談又は通報をしますか？

<input type="radio"/> 1 はい	<input type="radio"/> 2 いいえ
----------------------------	-----------------------------

Q30 (Q29で「2 いいえ」と回答した人のみ)この窓口にご相談又は通報をしないと思う理由を選択してください。

【複数回答可】

- 1 上司や同僚などに相談できるので、この窓口へ相談又は通報をする必要がない
- 2 詳しい制度の内容がわからないため
- 3 窓口の連絡先又は通報(相談)方法がわからないため
- 4 通報(相談)したことが周囲に知られてしまうことが心配であるため
- 5 通報(相談)したことにより不利益な取扱いを受けることが心配であるため
- 6 通報(相談)しても、適切な調査や是正措置が行われると思えないため
- 7 不正等には積極的に関わり合いたくないため
- 8 その他

「8 その他」を選択された場合にご記入ください。

--

Q31 質問項目は以上となりますが、コンプライアンス推進に関してご意見があれば、自由にご記入ください。(コンプライアンス意識浸透のために有効だと思う取組み、仙台市コンプライアンス行動規範集の活用方法、コンプライアンス推進担当への要望 等)

--

最後にあなたご自身のことについてお伺いします。

あなたの所属を教えてください。※併任職員については、勤務している所属(併任先)についてご回答ください。

<input type="radio"/> 1 危機管理室	<input type="radio"/> 9 経済局	<input type="radio"/> 17 泉区
<input type="radio"/> 2 総務局	<input type="radio"/> 10 文化観光局	<input type="radio"/> 18 消防局
<input type="radio"/> 3 まちづくり政策局	<input type="radio"/> 11 都市整備局	<input type="radio"/> 19 教育局
<input type="radio"/> 4 財政局	<input type="radio"/> 12 建設局	<input type="radio"/> 20 水道局
<input type="radio"/> 5 市民局	<input type="radio"/> 13 青葉区	<input type="radio"/> 21 交通局
<input type="radio"/> 6 健康福祉局	<input type="radio"/> 14 宮城野区	<input type="radio"/> 22 ガス局
<input type="radio"/> 7 子供未来局	<input type="radio"/> 15 若林区	<input type="radio"/> 23 市立病院
<input type="radio"/> 8 環境局	<input type="radio"/> 16 太白区	<input type="radio"/> 24 会計室、行政委員会事務局(教育局除く)、 議会事務局

あなたの任用形態を教えてください。

<input type="radio"/> 1 正職員・再任用職員	<input type="radio"/> 2 臨時的任用職員	<input type="radio"/> 3 非常勤嘱託職員
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

【正職員、再任用職員のみ】あなたの職階を教えてください。

<input type="radio"/> 1 一般職	<input type="radio"/> 2 係長職	<input type="radio"/> 3 管理職
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

あなたの性別を教えてください。

<input type="radio"/> 1 男性	<input type="radio"/> 2 女性
----------------------------	----------------------------

あなたの年齢を教えてください。

<input type="radio"/> ~20歳代	<input type="radio"/> 30歳代	<input type="radio"/> 40歳代	<input type="radio"/> 50歳代	<input type="radio"/> 60歳代~
-----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

【正職員、再任用職員のみ】あなたの職種(採用区分)を教えてください。

<input type="radio"/> 1 事務職員	<input type="radio"/> 2 技術職員	<input type="radio"/> 3 技能職員	<input type="radio"/> 4 消防職員	<input type="radio"/> 5 その他
------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------------

【参考】

事務職員: 行政事務、心理 など

技術職員: 衛生、土木、建築、機械、電気、化学、保育士、栄養士、保健師、医療関係 など

その他: 企業局における独自採用の職種、行政教員 など

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。