

係長職業務に関するアンケート調査 調査票（案）

【調査の趣旨】

職場の中核を担う『係長職』の業務に対する意識などを把握し、事務の適正な執行及びチーム力の高い組織づくりに向けた取り組みにつなげていくために実施するものです。

■調査結果は統計的に処理され、これにより個人が特定されることはありません。

あなたの現在の業務についてお尋ねします。

Q1 あなたに割り振られている（あなたの役割となっている）業務量は適正だと思いますか？

多い やや多い 適正である やや少ない 少ない

Q2 あなたは、係長職として下記の役割を果たしていると思いますか？ なお、ポスト係長以外の方は、あなたの役割となっている部分についてお答えください。

① 係の業務のマネジメント（業務の進捗管理、懸案事項の整理 など）

果たしている どちらかといえば果たしている あまり果たしていない
 果たしていない 自分の役割となっていない

② 係員のマネジメント（係員の指導育成、モチベーションの確保、臨時職員等の採用 など）

果たしている どちらかといえば果たしている あまり果たしていない
 果たしていない 自分の役割となっていない

③ 上司と係員の橋渡し役・連結ピンとしての役割（上司からの業務指示の具現化や上司への業務課題の説明など）

果たしている どちらかといえば果たしている あまり果たしていない
 果たしていない 自分の役割となっていない

④ 他部署又は関係機関との連絡調整役

果たしている どちらかといえば果たしている あまり果たしていない
 果たしていない 自分の役割となっていない

Q 3 あなたは、下記の業務について、負担を感じていますか？ なお、ポスト係長以外の方は、あなたの役割となっている部分についてお答えください。

① 係の業務のマネジメント（業務の進捗管理、懸案事項の整理 など）

- 非常に負担と感じる やや負担と感じる あまり負担と感じない
負担と感じない 自分の役割となっていない

② 係員のマネジメント（係員の指導育成、モチベーションの確保、臨時職員等の採用 など）

- 非常に負担と感じる やや負担と感じる あまり負担と感じない
負担と感じない 自分の役割となっていない

③ 上司と係員の橋渡し役・連結ピンとしての業務（上司からの業務指示の具現化や上司への業務課題の説明など）

- 非常に負担と感じる やや負担と感じる あまり負担と感じない
負担と感じない 自分の役割となっていない

④ 他部署又は関係機関との連絡調整業務

- 非常に負担と感じる やや負担と感じる あまり負担と感じない
負担と感じない 自分の役割となっていない

⑤ 上記以外で負担に感じている業務・役割は、ありますか？（自由記述）

Q 4 Q 3 ①～⑤の中で、あなたが一番負担を感じる業務はどれですか？

- Q 3 ①係の業務のマネジメント（業務の進捗管理、懸案事項の整理 など）
Q 3 ②係員のマネジメント（係員の指導育成、モチベーションの確保、臨時職員等の採用など）
Q 3 ③上司と係員の橋渡し役・連結ピンとしての業務（上司からの業務指示の具現化や上司への業務課題の説明など）
Q 3 ④他部署又は関係機関との連絡調整業務
Q 3 ⑤上記以外

④ 他部署又は関係機関との連絡調整業務

- 調整すべき業務が多い
- 調整すべき業務が難しい
- 自身で抱える業務が忙しく、時間が十分にとれない
- 他部署とのコミュニケーション不足
- 上司からの指示や上司に協議すべき事項が多い
- 上司の積極的な関与が少ない
- 特になし
- その他 ()

Q 6 係長職として係の業務を円滑に遂行するために、あなたの係について有効と思う措置を順に3つ選択してください。

1 番目 2 番目 3 番目

- ①課・係の業務の廃止・縮小（業務の見直し、業務委託の拡大など）
- ②係長を補佐する主査・主任（中堅職員）の配置
- ③係の分割など、係員の人数の縮減
- ④係員の人数の増加
- ⑤正職員の割合の増加（臨時職員・嘱託職員からの振替）
- ⑥休暇、休職等に係る職員の適切な補充
- ⑦専門的な知識・経験を有する職員の増加、配置（税務職員、福祉職員など）
- ⑧業務に関連する研修、マニュアルの充実等
- ⑨係長の実務権限（課長に諮らずに決定できる事項）の拡大
- ⑩特になし
- ⑪その他 ()

Q 7 質問事項は以上となりますが、その他ご意見があれば、自由にご記入ください。

（係長業務全般について、人事、組織風土、上司（課長職など）に対する要望、これまでの質問項目以外のことでも構いません。）

あなたご自身のことについてお尋ねします。

あなたの所属を教えてください。

- 本庁等（区役所以外） 区役所

あなたの職名を教えてください。

- ポスト係長（係長事務取扱いの主幹を含む。） 主査

あなたの性別を教えてください。

- 男性 女性

あなたの年齢を教えてください。

- 30 歳代 40 歳代 50 歳代 60 歳代～

あなたの職種（採用区分）を教えてください。

- 事務職員 事務職員以外

あなたが所属する係の係員数（係長を除き、正職員以外の人数も含む）を教えてください。

なお、係制のない組織に在籍する場合は、あなたが所属する課（室）の係員数（課長及び主幹を除き、正職員以外の人数も含む）について教えてください（以下の設問において同じ。）

- 0 人 1 人～2 人 3 人～4 人 5 人～6 人 7 人～8 人
 9 人～10 人 11 人～15 人 16 人～20 人 21 人～

あなたが所属する係の正職員以外の係員数を教えてください。

- 0 人 1 人～2 人 3 人～4 人 5 人～6 人 7 人～8 人
 9 人～10 人 11 人～

あなたが所属する係には、あなた以外の係長職の職員はいますか。

- いる いない

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。