

令和 6 年度
コンプライアンス推進に係る職員意識調査
報 告 書
【速報】

令和 7 年 2 月
仙 台 市

目 次

1	調査の概要.....	1
2	回答者の属性.....	2
3	調査結果	3
	（1）仕事に対する個人の意識（Q1～Q6）	3
	（2）コンプライアンスを推進するための行動（Q7～Q21）	6
	（3）職場のコミュニケーション（Q22～Q26）	14
	（4）組織風土（Q27～Q34）	17
	（5）内部統制制度（Q35～Q39）	21
	（6）仙台市職員相談・通報窓口（Q40～Q42）	24
4	（参考資料）調査票	26

1 調査の概要

(1) 調査目的

本市では、市民との強固な信頼関係の構築を目指して、平成 27 年度からコンプライアンス推進に取り組んでいる。これまでの取組みを通して、職員の意識や組織風土にどのような変化があったかを把握し、今後の取組みにつなげていくために、職員意識調査を実施した。

(2) 調査内容

下記①～⑦について、全 44 問。(詳細は、4 (参考資料) 調査票を参照)

- ① 仕事に対する個人の意識 (Q1～Q6、6 問)
- ② コンプライアンスを推進するための行動 (Q7～Q21、15 問)
- ③ 職場のコミュニケーション (Q22～Q26、5 問)
- ④ 組織風土 (Q27～Q34、8 問)
- ⑤ 内部統制制度 (Q35～Q39、5 問)
- ⑥ 仙台市職員相談・通報窓口 (Q40～Q42、3 問)
- ⑦ 市民協働 (Q43～Q44、2 問) ※当報告書の集計からは除く。

(3) 調査方法

無記名とし、原則 Web 上の回答フォーム (みやぎ電子申請サービス) による回答とした。
なお、端末を使用した回答が難しい場合には、紙の調査票による回答を受け付けた。

(4) 調査期間

令和 6 年 10 月 21 日 (月) ～令和 6 年 11 月 13 日 (水)

(5) 調査対象及び対象者数

全職員※ 計 11,432 人〔昨年度比：+207 人〕

- ※ アルバイトは除く。消防局は消防団員を除く。教育局は学校勤務の職員を除く。
交通局はバスの運転士、地下鉄の駅務員及び運転士を除く。
市立病院は医療安全管理課・経営管理部・総合サポートセンターの職員に限る。

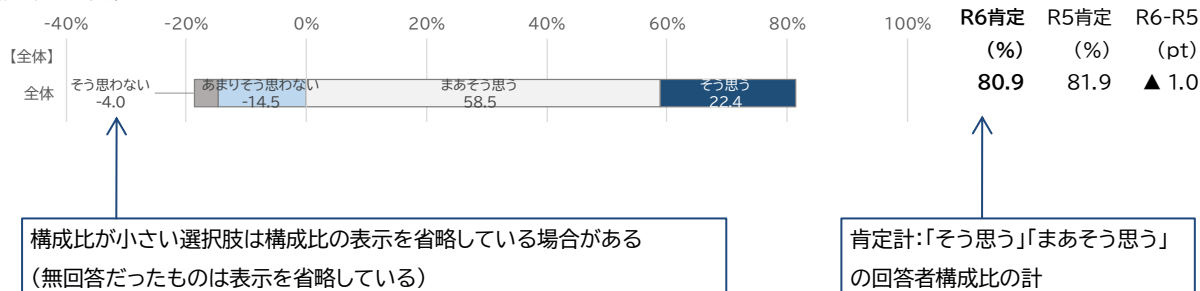
(6) 回答数及び回答率

有効回答数 **8,012 件**〔昨年度比：+150 件〕

有効回答率 **70.1%**〔昨年度比：+0.1%〕

(7) 報告書の見方

(図表の例)



- ・ 回答等の構成比は百分率で表し、小数点第 2 位四捨五入により算出。そのため、構成比の合計が 100%にならない場合がある。
- ・ 回答者が 2 つ以上の回答をすることができる多肢選択式の質問では、全ての選択肢の比率を合計すると 100%を超える。

2 回答者の属性

(1) 任用形態 あなたの任用形態を教えてください。

(N=8,012)

	正職員、任期付職員	再任用職員	会計年度任用職員、臨時的任用職員	無回答等	合計
回答数（人）	5,569	352	2,052	39	8,012
割合（%）	69.5%	4.4%	25.6%	0.5%	100.0%

(2) 職階 あなたの職階を教えてください。

(N=5,921)（正職員、任期付職員、再任用職員のみ）

	一般職	係長職	管理職	無回答	合計
回答数（人）	4,141	1,000	764	16	5,921
割合（%）	69.9%	16.9%	12.9%	0.3%	100.0%

(3) 年齢 あなたの年齢を教えてください。

(N=8,012)

	～20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	無回答	合計
回答数（人）	1,022	1,761	1,885	2,182	1,122	40	8,012
割合（%）	12.8%	22.0%	23.5%	27.2%	14.0%	0.5%	100.0%

(4) 所属 あなたの所属を教えてください。

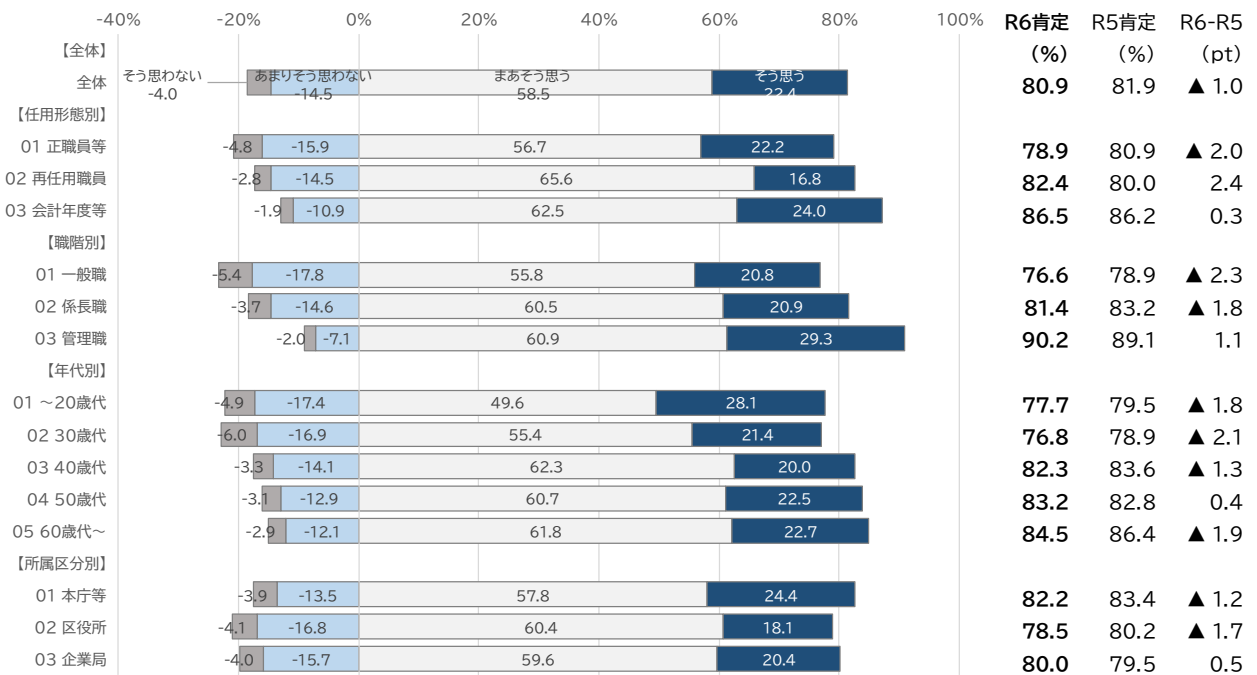
(N=8,012)

	本庁等	区役所	企業局	無回答	合計
回答数（人）	5,087	1,787	1,113	25	8,012
割合（%）	63.5%	22.3%	13.9%	0.3%	100.0%

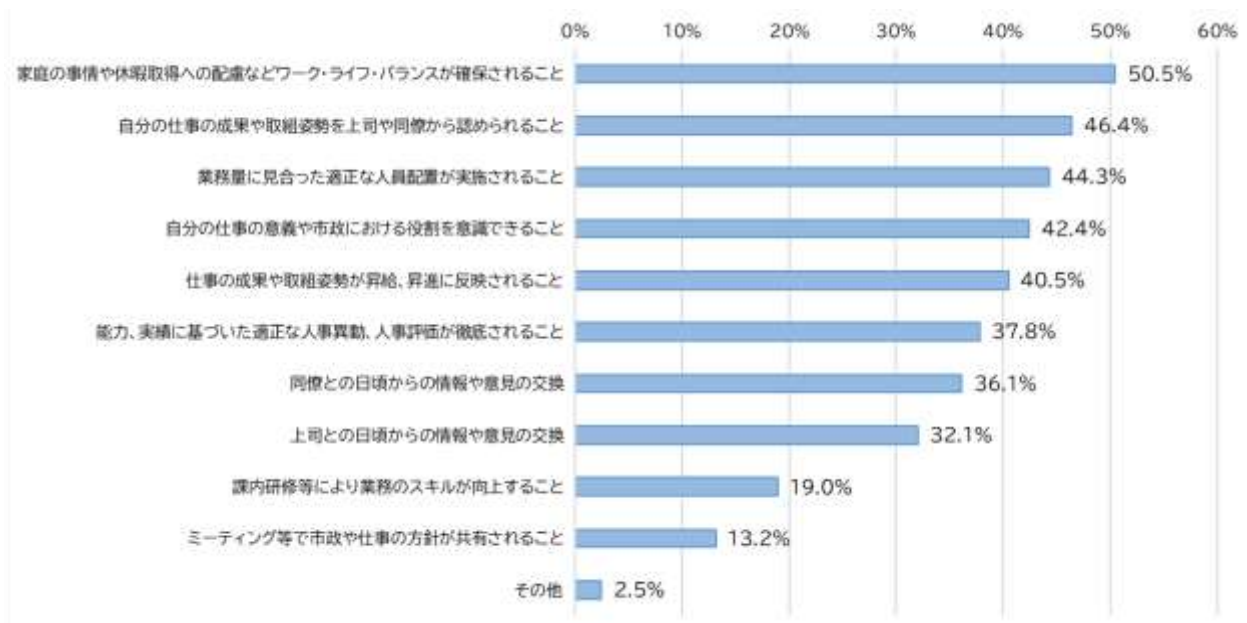
3 調査結果

(1) 仕事に対する個人の意識 (Q1～Q6)

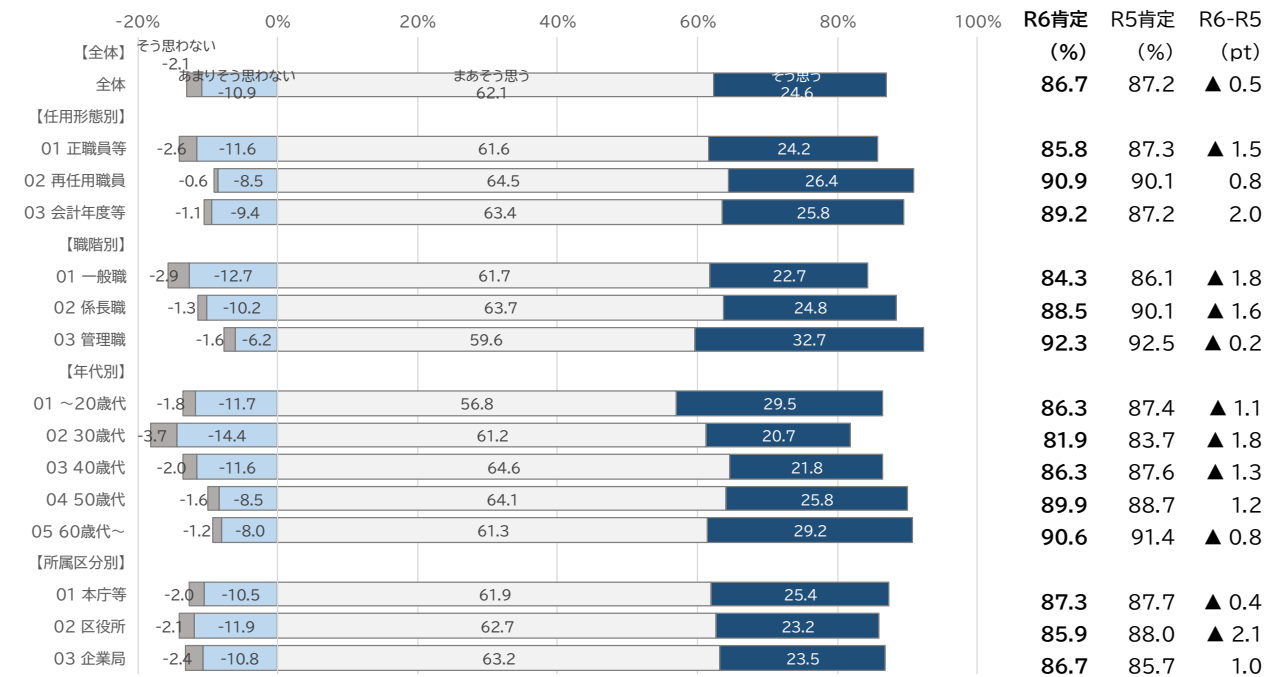
Q1 あなたは、現在の自分の仕事にやりがいを感じていますか？



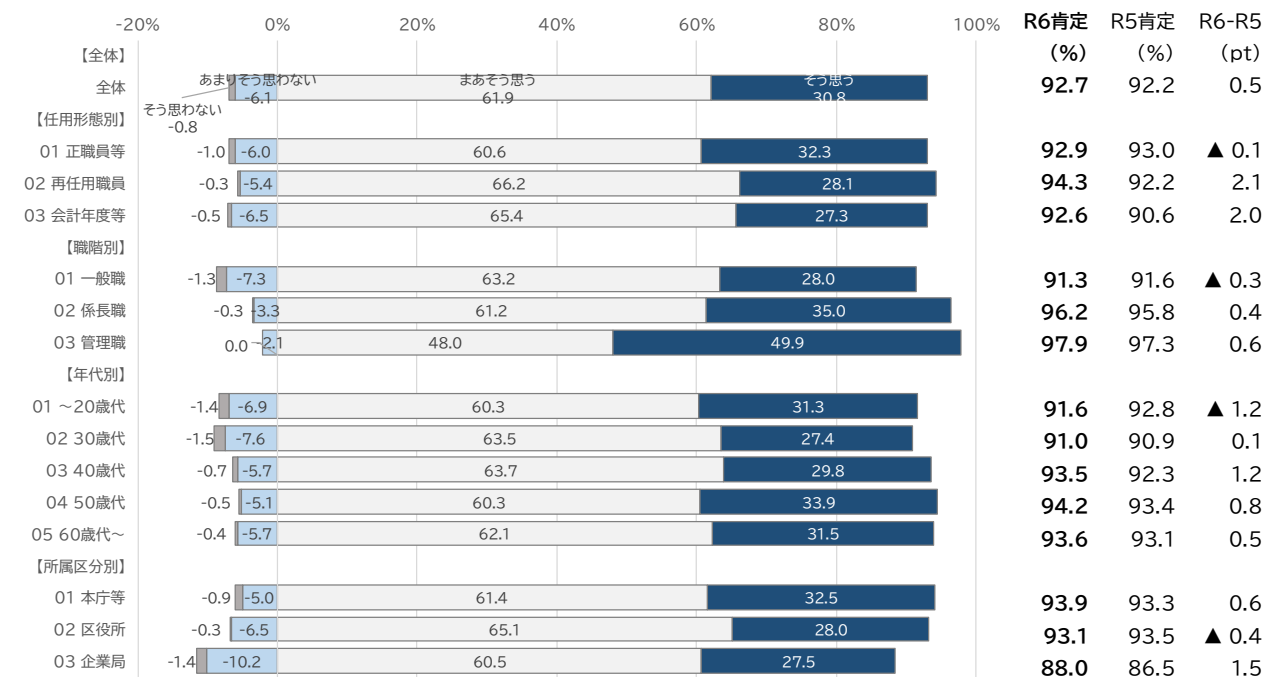
Q2 職場において、あなたの仕事に対するやりがいや意欲を高めるために、有効または必要だと思うことを選択してください。【複数回答可】



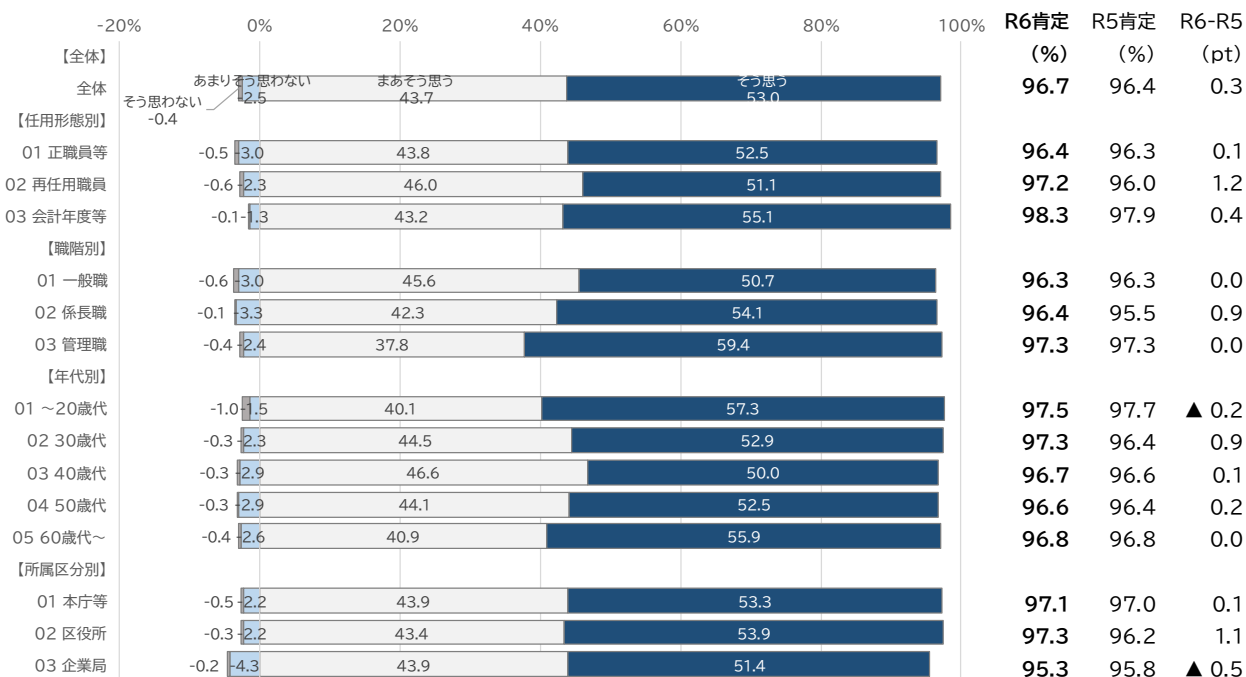
Q3 あなたは、仙台市職員として誇りを持って仕事に取り組んでいると思いますか？



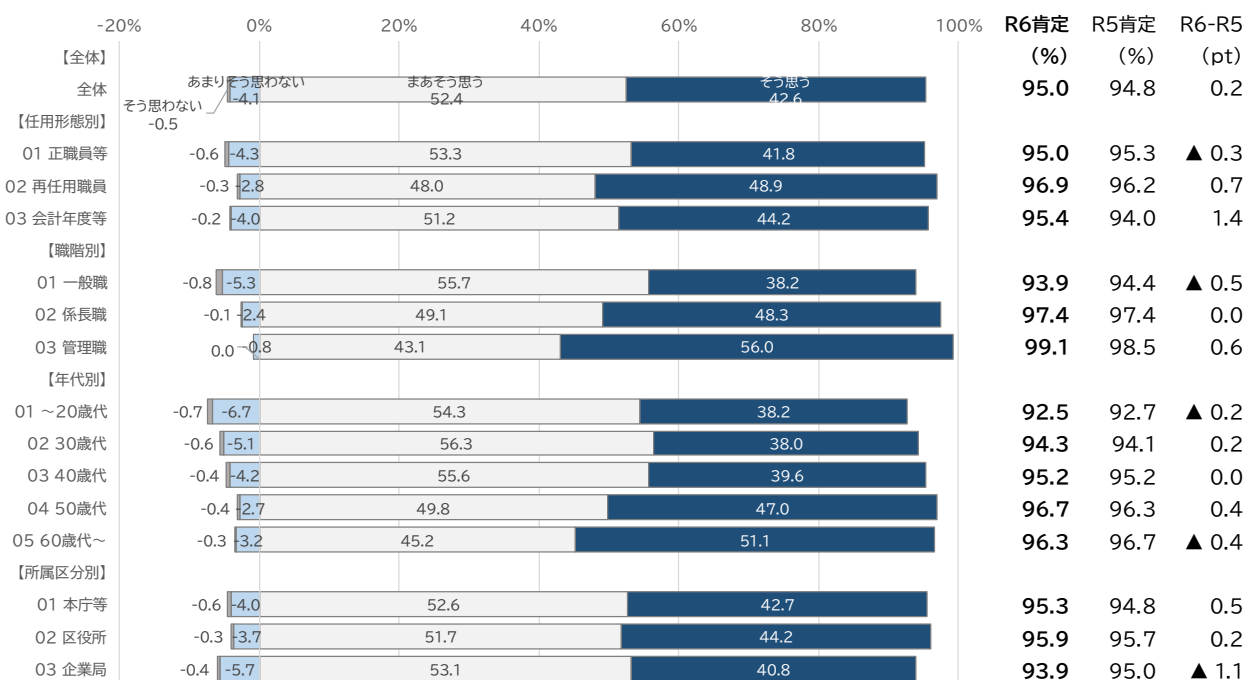
Q4 あなたは、自分の仕事が市政の中でどういう役割を果たしているか理解していると思いますか？



Q5 あなたは、コンプライアンス推進について、組織で取り組んでいく必要性があると思いますか？

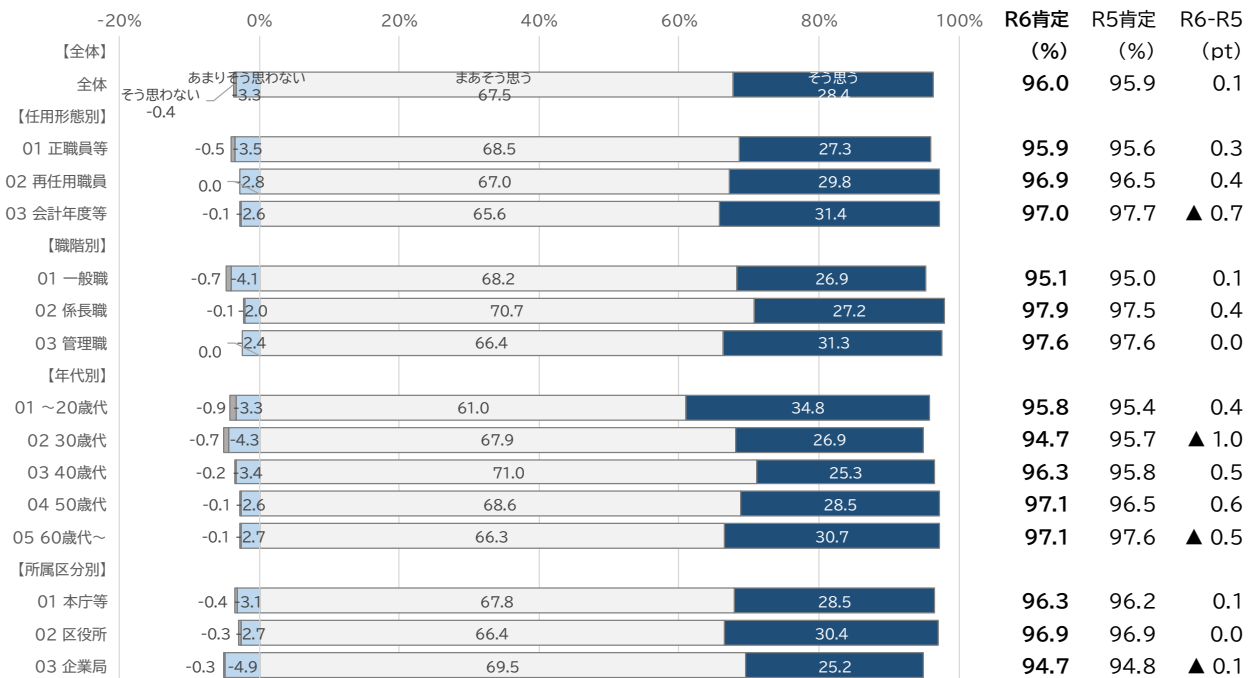


Q6 あなたは、日頃からコンプライアンスを意識していますか？

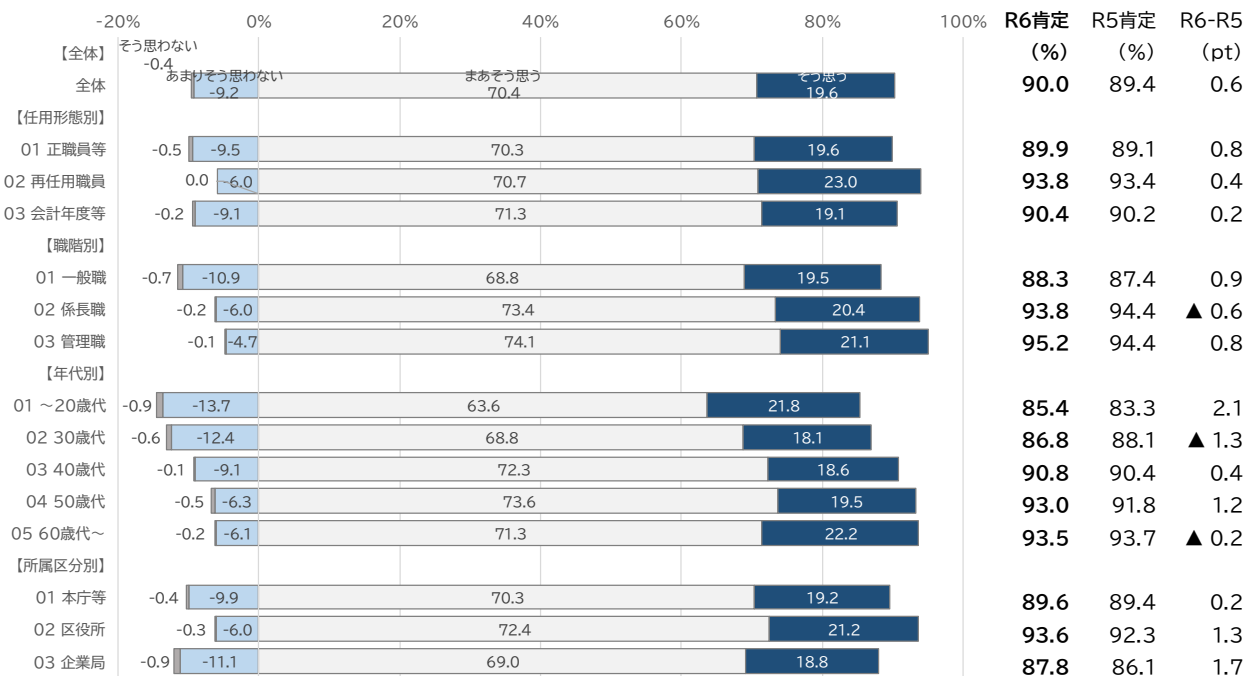


（２）コンプライアンスを推進するための行動（Q7～Q21）

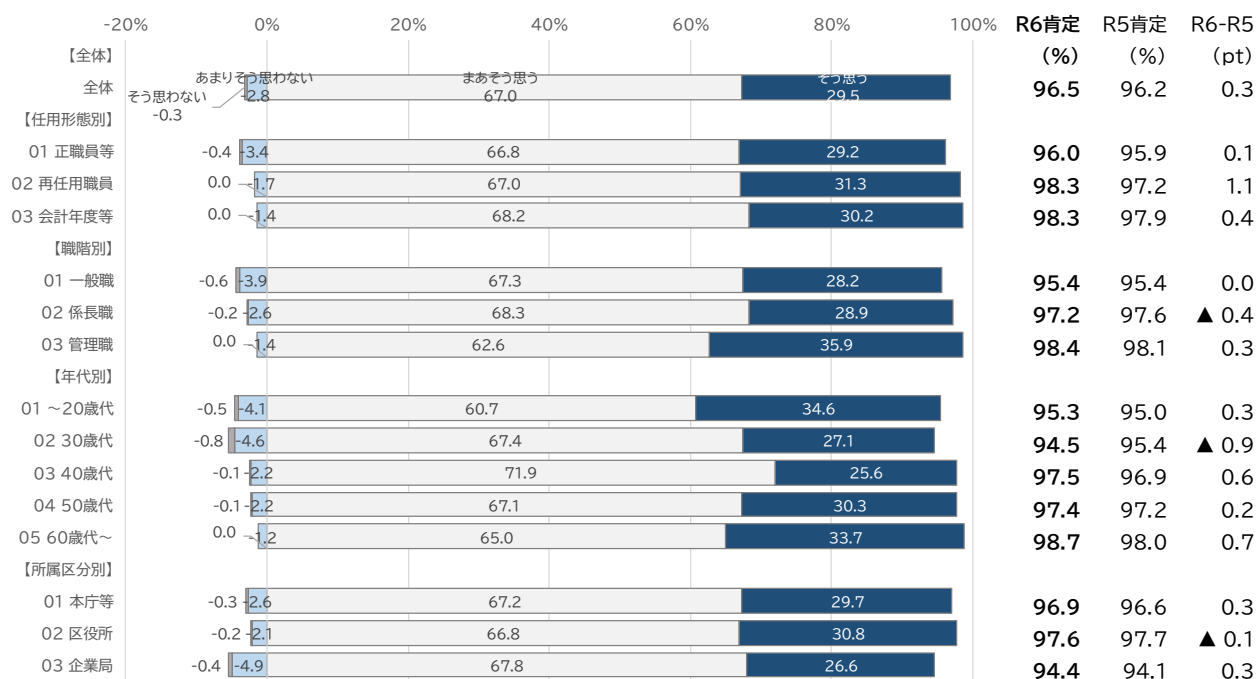
Q7 あなたは、仕事において、相手の立場に立って親身になって考えることができていると思いますか？



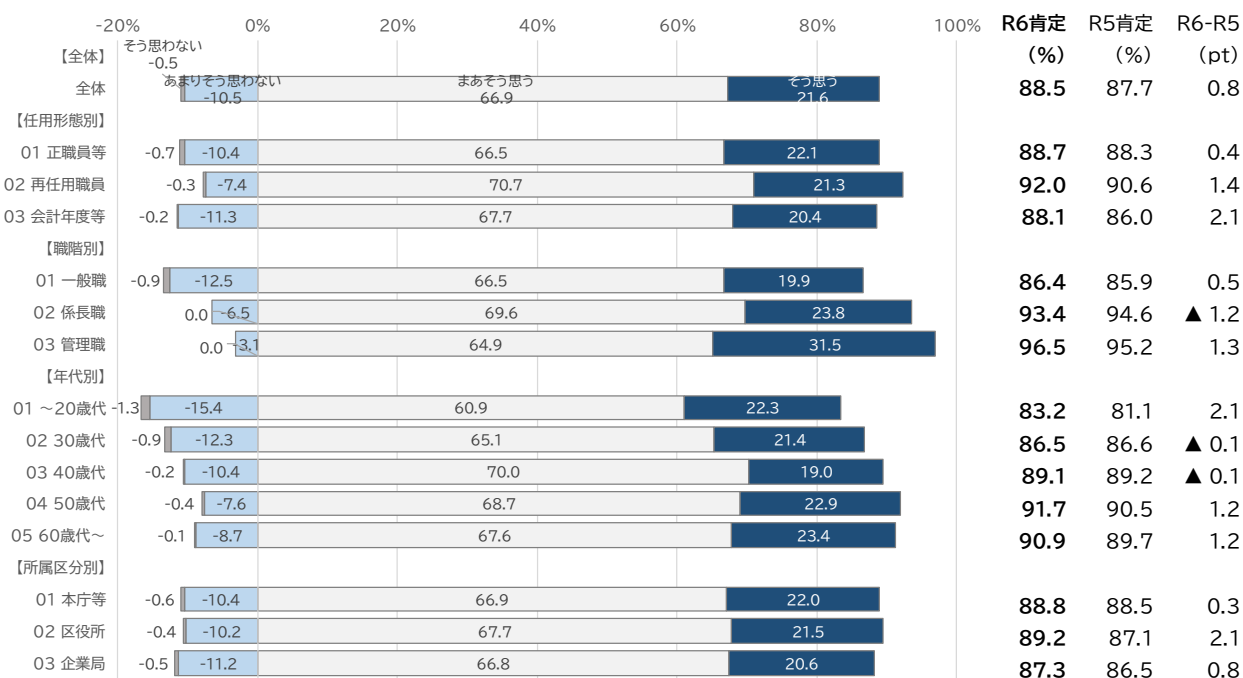
Q8 あなたは、仕事において、相手に対して、分かりやすい言葉で十分な説明を行うことができていると思いますか？



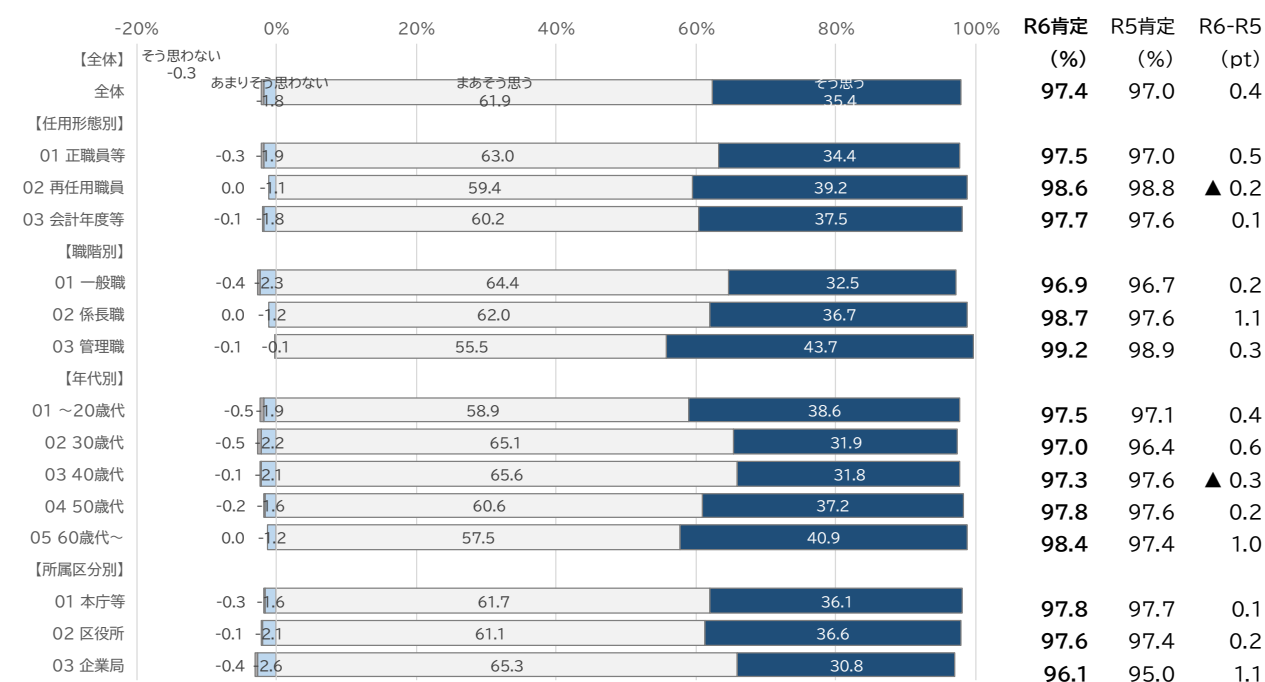
Q9 あなたは、仕事において、応対の際、マナーや服装などに気を配った行動ができていると思いますか？



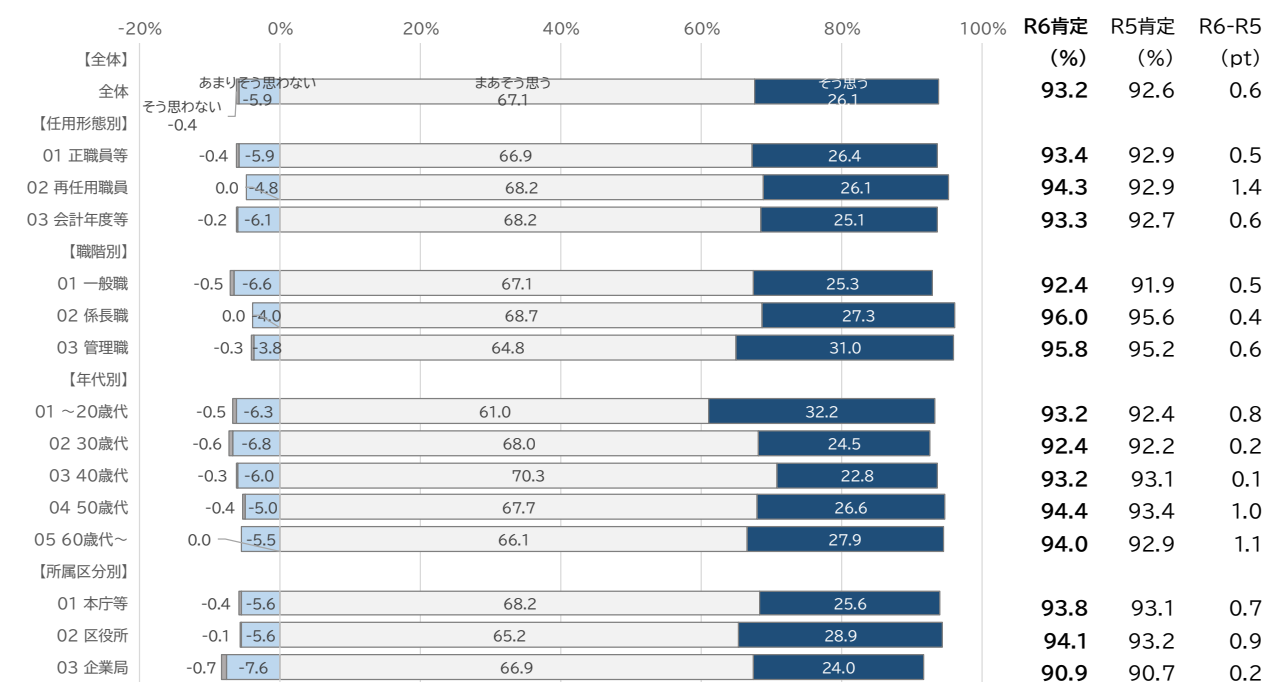
Q10 あなたは、漫然と前例を踏襲せず、法令等の根拠を確認して仕事をしていると思いますか？



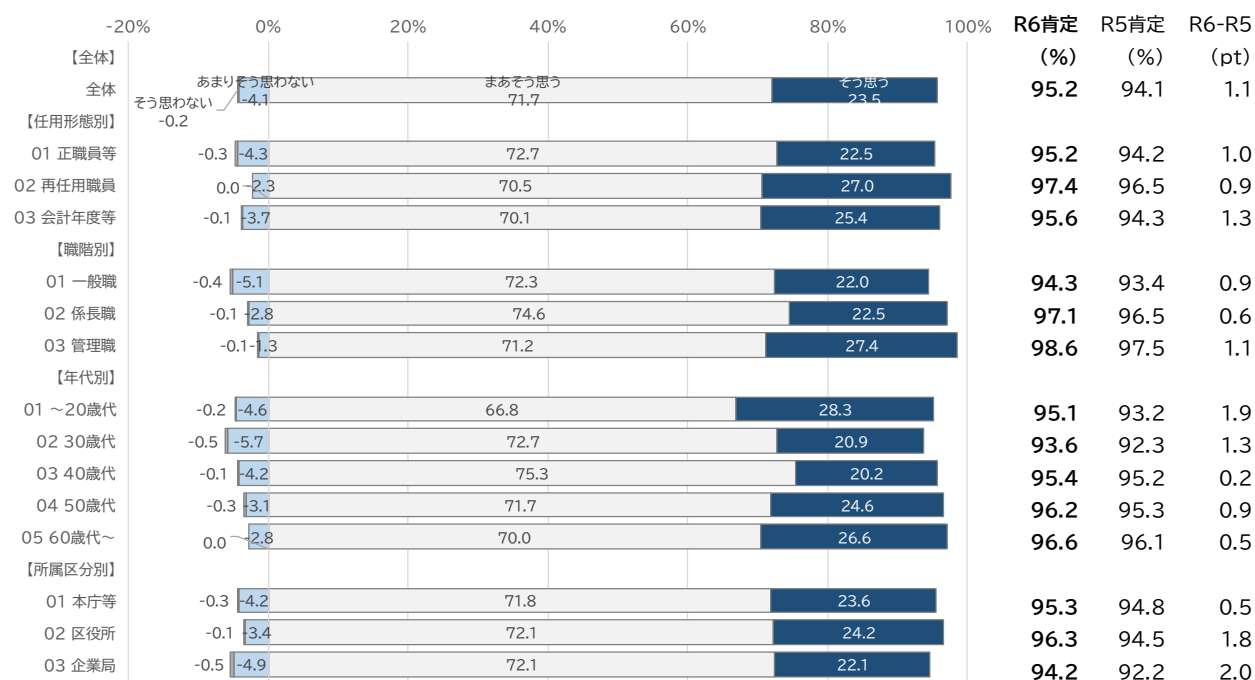
Q11 あなたは、公平・公正に職務を執行することができますか？



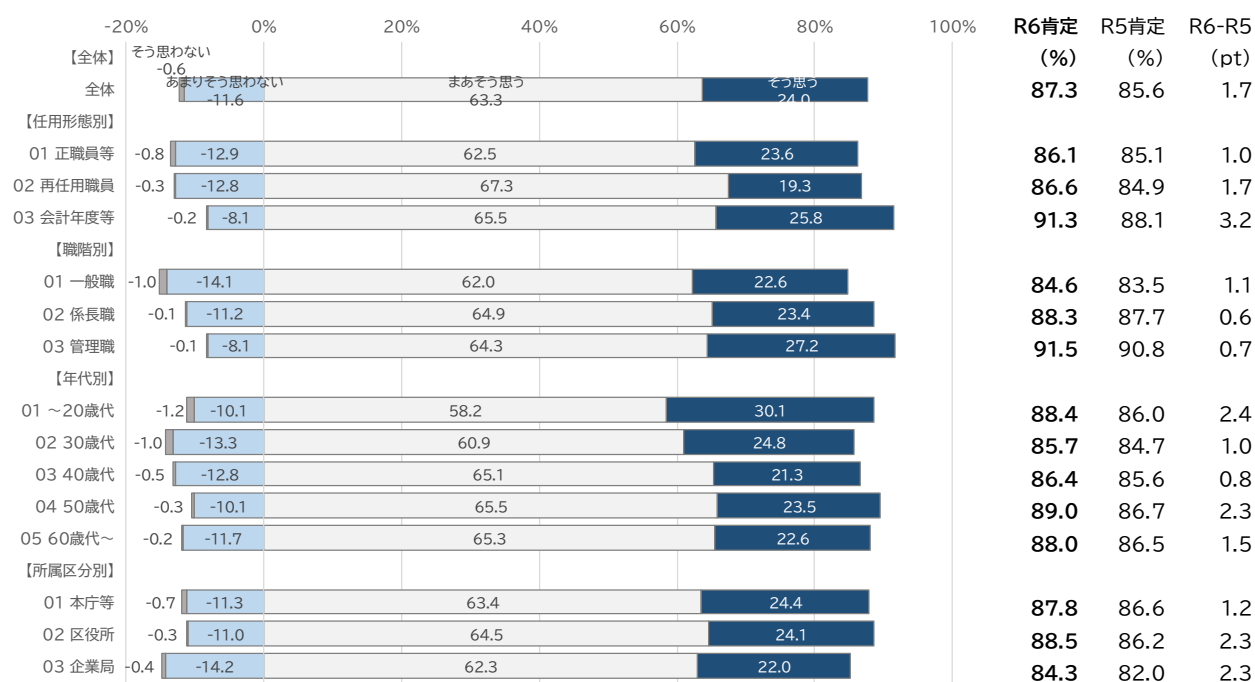
Q12 あなたは、公務内外を問わず、高い倫理観を持って行動することができますか？



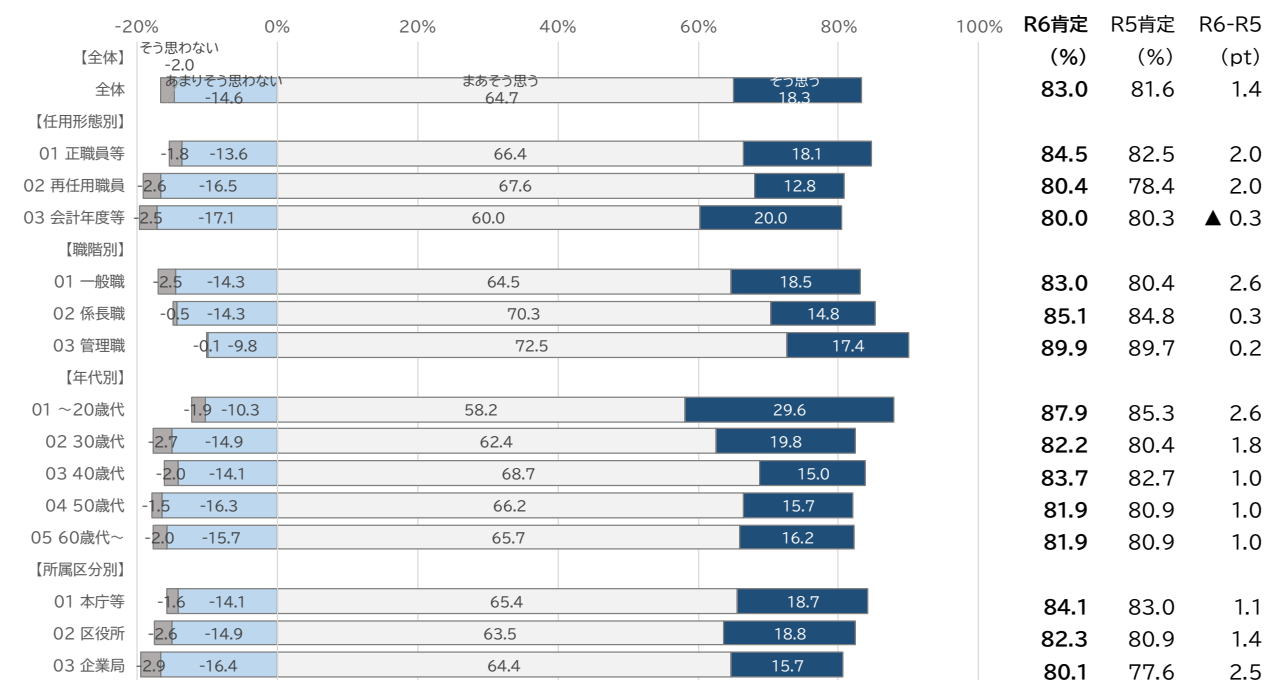
Q13 あなたは、法令等に基づいて、正確な仕事をしていると思いますか？



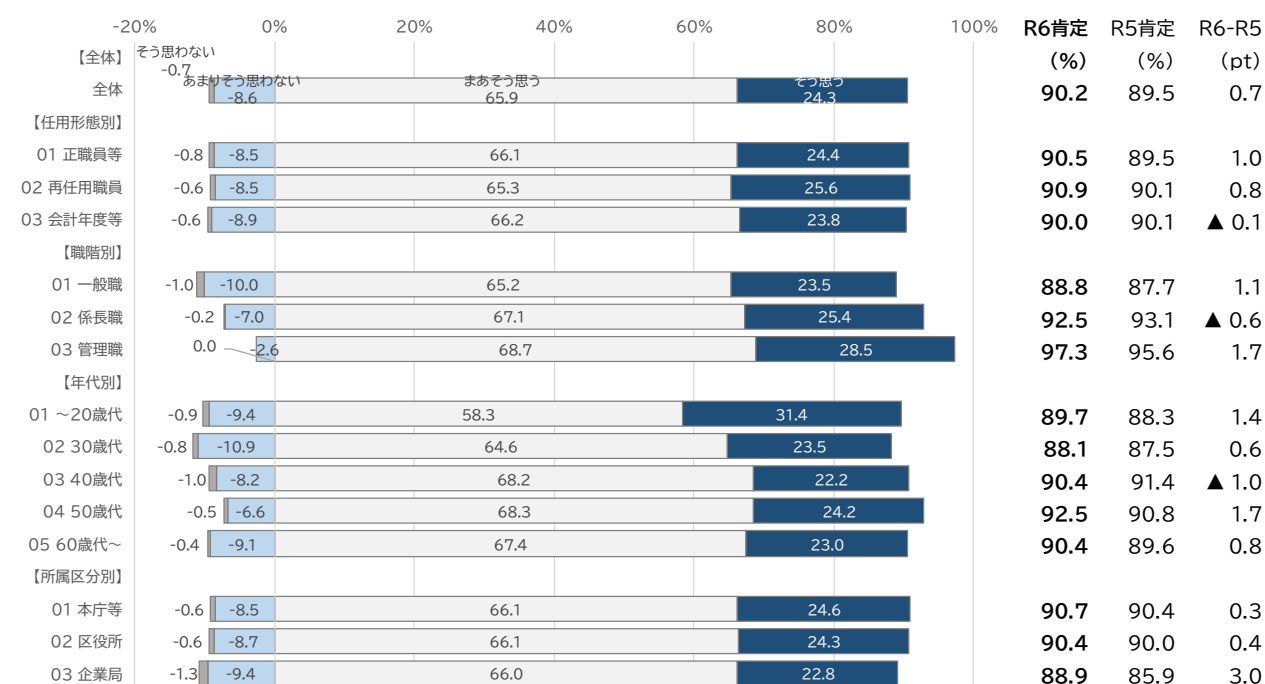
Q14 あなたは、常に改善の意識を持って仕事に取り組むことができますか？



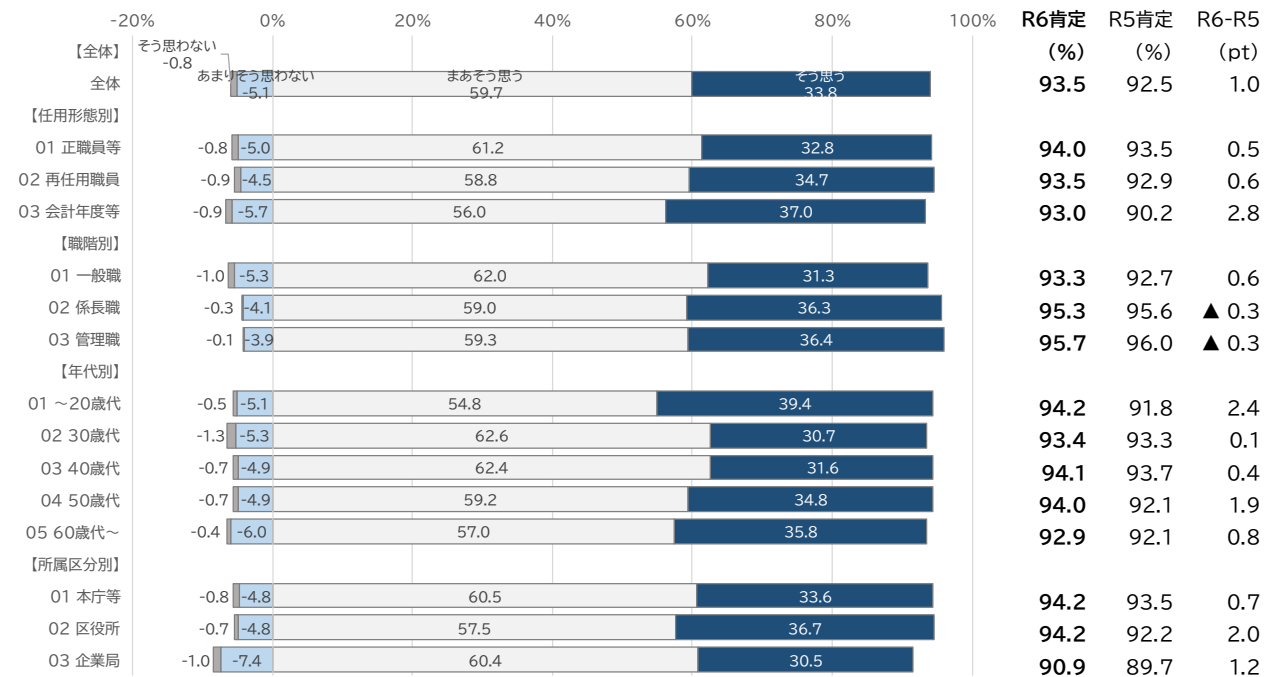
Q15 あなたは、職場において、自分の仕事についての情報共有が十分にできていると思いますか？



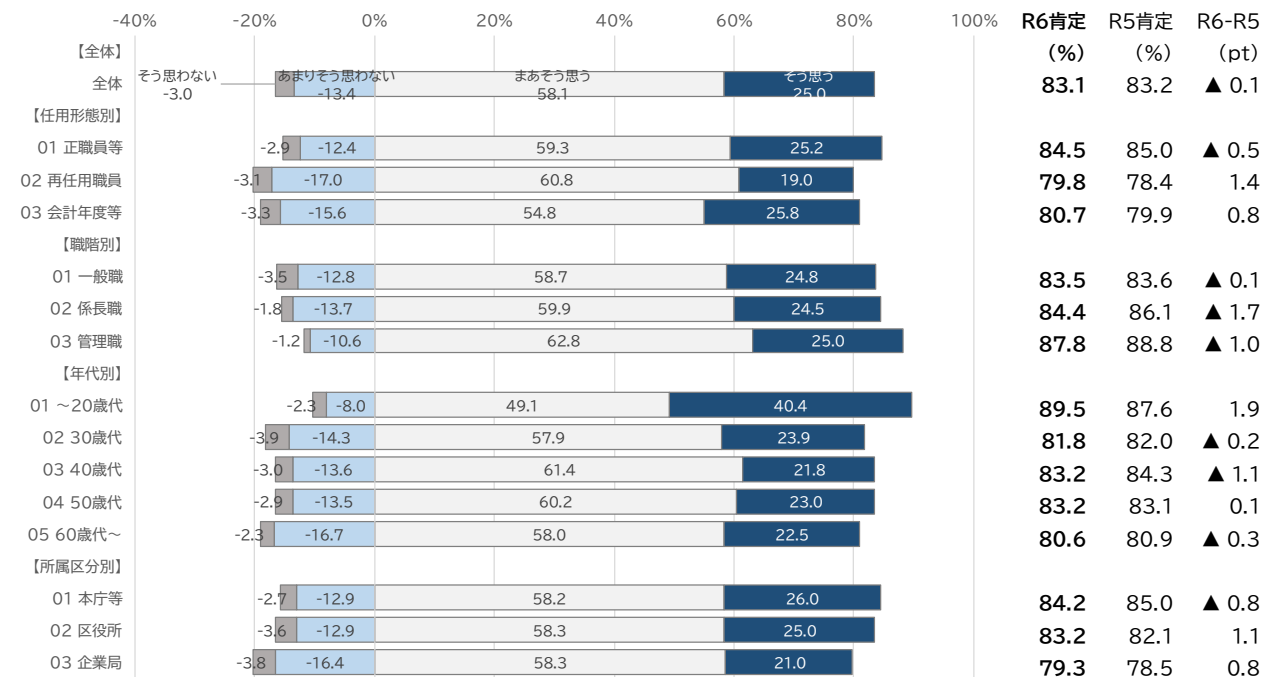
Q16 あなたは、職場で困っている人がいたら、手助けしたりアドバイスしたりすることができていると思いますか？



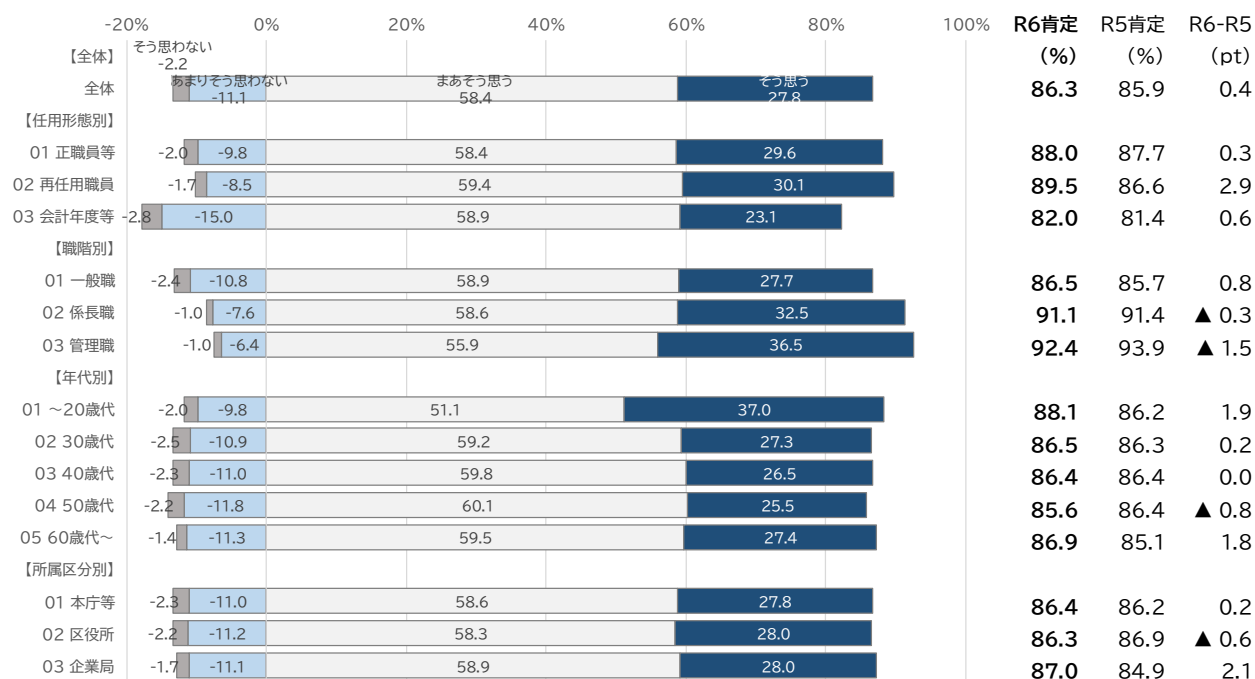
Q17 あなたは、自分の仕事について、上司に適切に報告・連絡・相談ができていると思いますか？



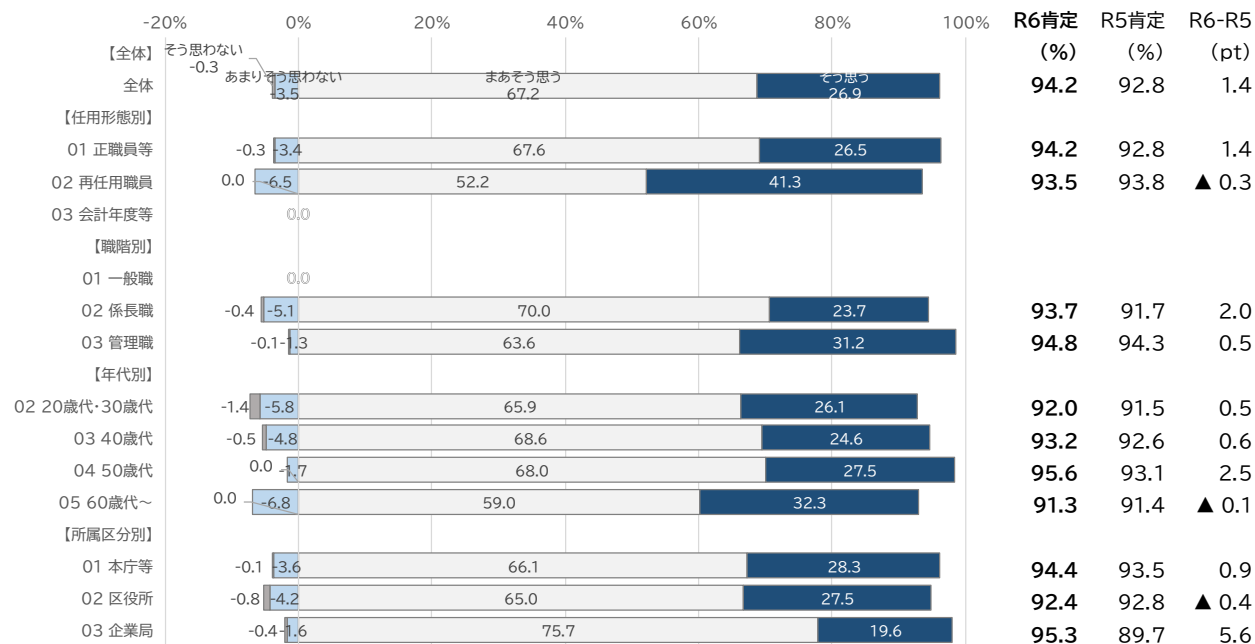
Q18 あなたは、自分の仕事について、上司から適切に指示や確認を受けていると思いますか？



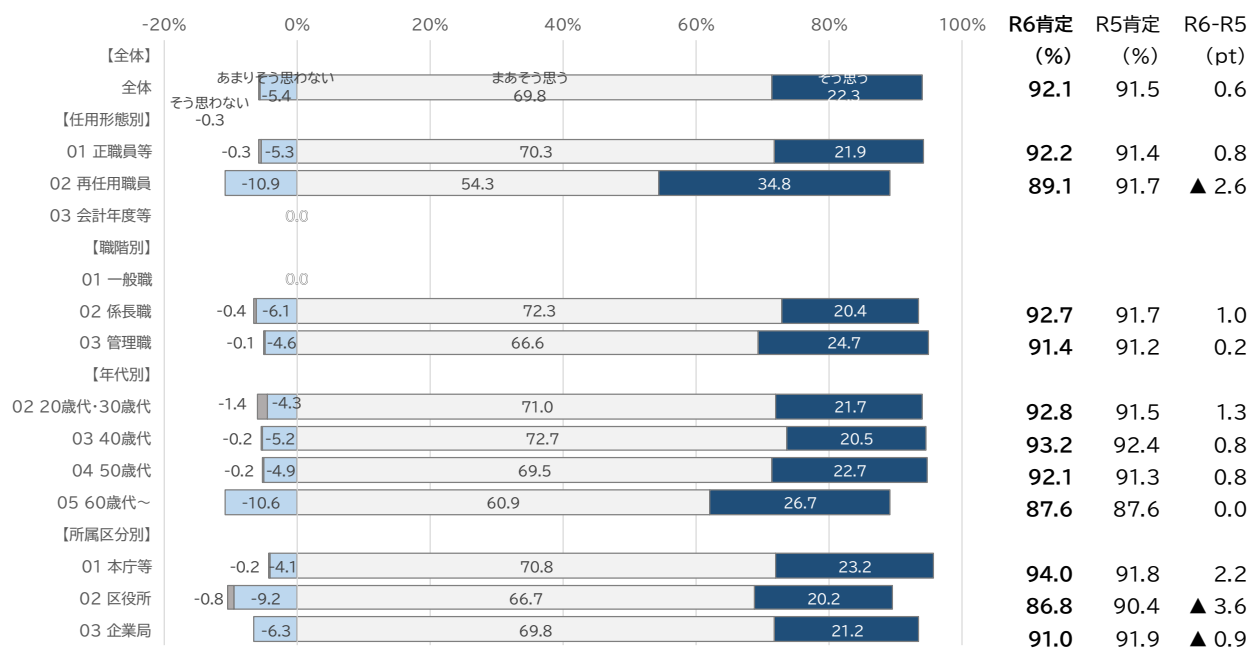
Q19 あなたは、上司からの指示に疑問を感じた時に、質問したり意見を言ったりすることができますか？



Q20 (係長職以上のみ) あなたは、部下から報告・連絡・相談を受けたときに、適切に時間を設けて向き合うことができていると思いますか？

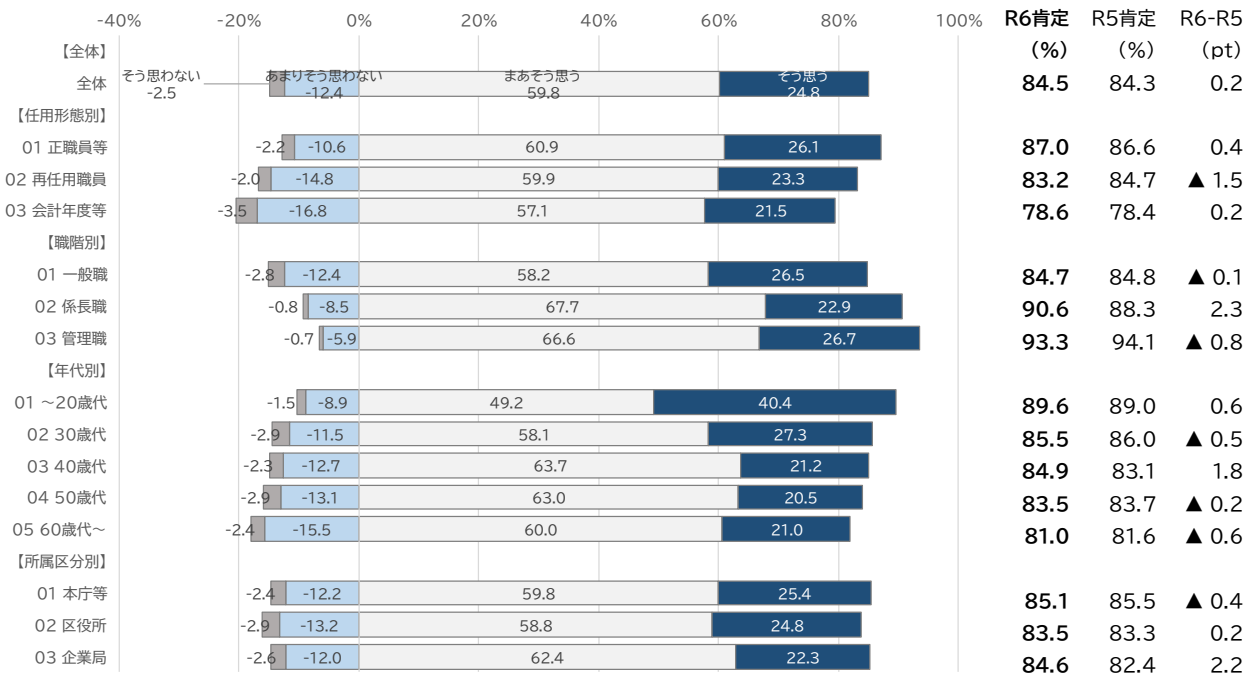


Q21 (係長職以上のみ) あなたは、部下が業務に関して疑問を感じた時に、自分に対して質問したり意見を言ったりできる関係性にあると思いますか？

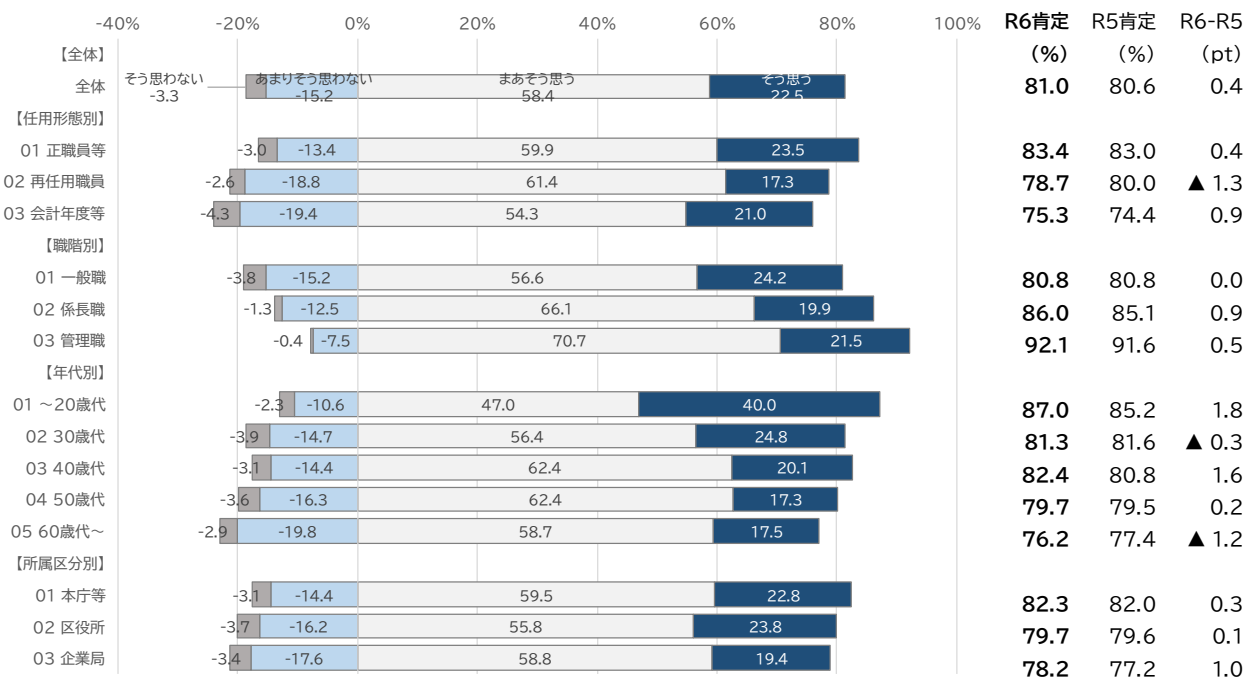


(3) 職場のコミュニケーション (Q22~Q26)

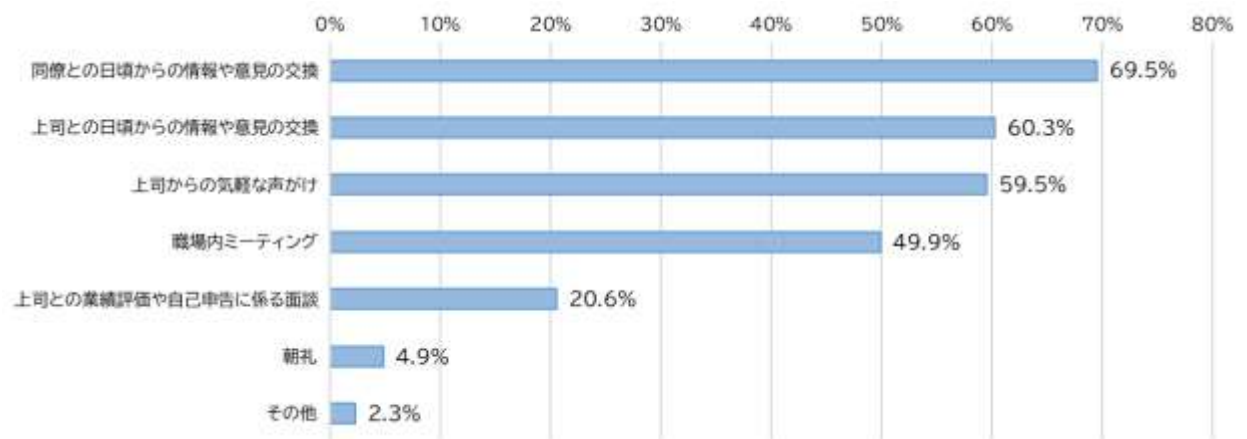
Q22 あなたの職場は、お互いに意見を言い合うことができる職場ですか？



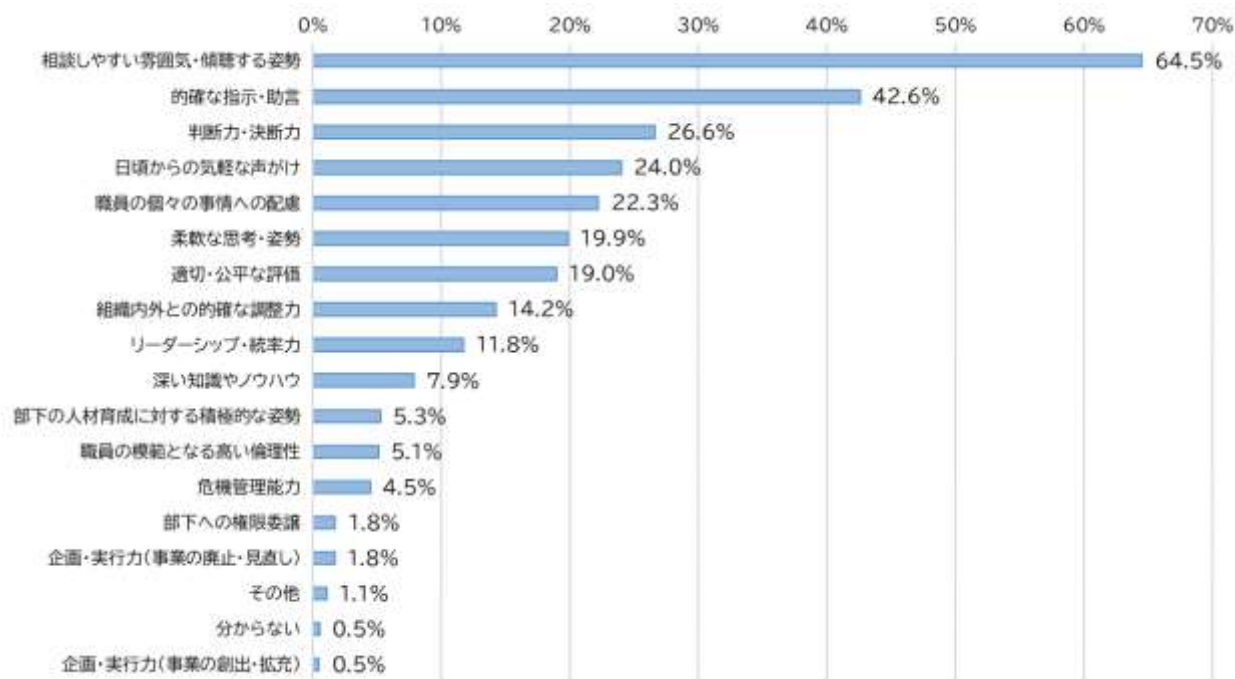
Q23 あなたの職場は、仕事上の悩みや課題を相談しやすい職場ですか？



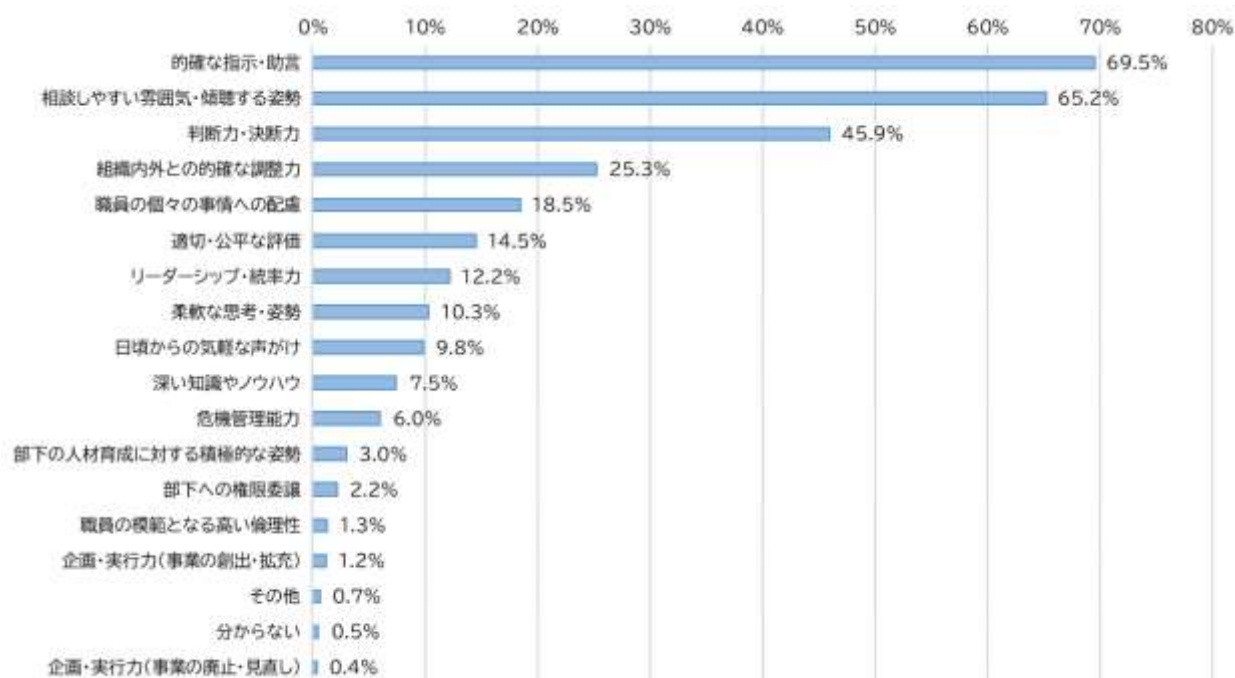
Q24 お互いに意見を言い合い相談がしやすい職場づくりに有効だと思う取組み等は、どのようなものですか？【複数回答可】



Q25 （管理職を除く職員のみ）あなたが理想とする所属長（課長）に期待すること・求めたいことを選択してください。【3つまで選択可】

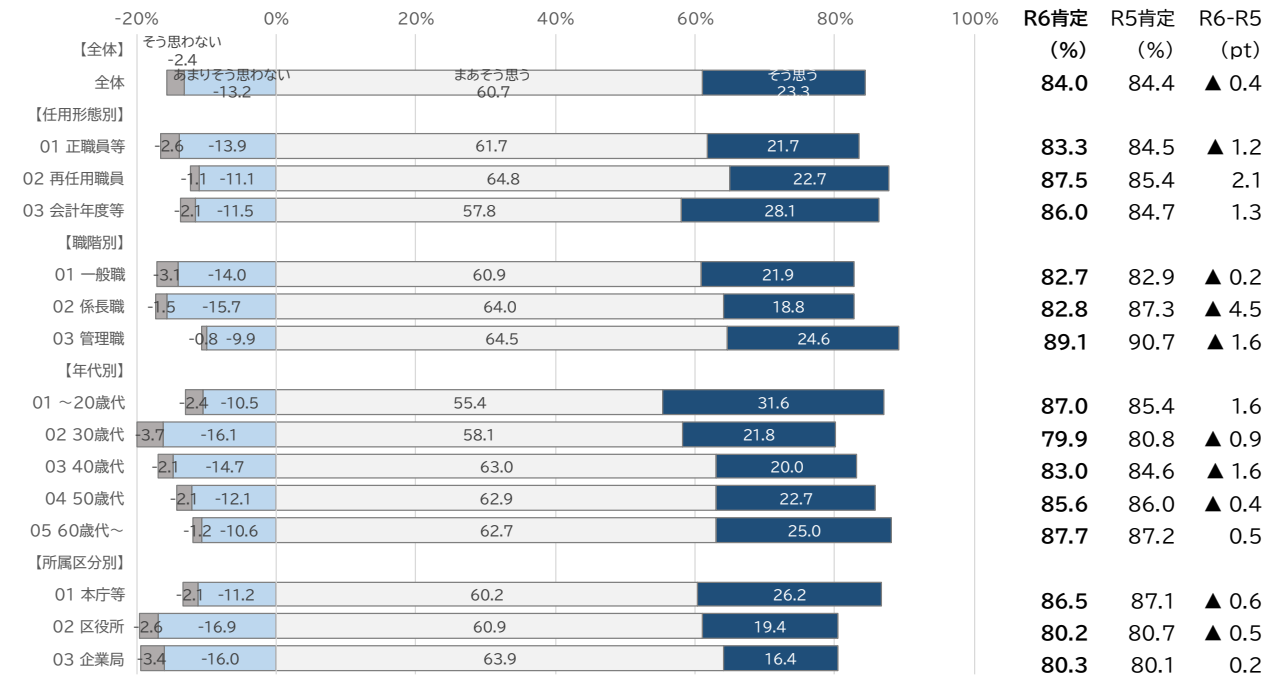


Q26 （管理職のみ）あなたは、自分が部下からどのような能力や姿勢を期待されていると思いますか？ 【3つまで選択可】

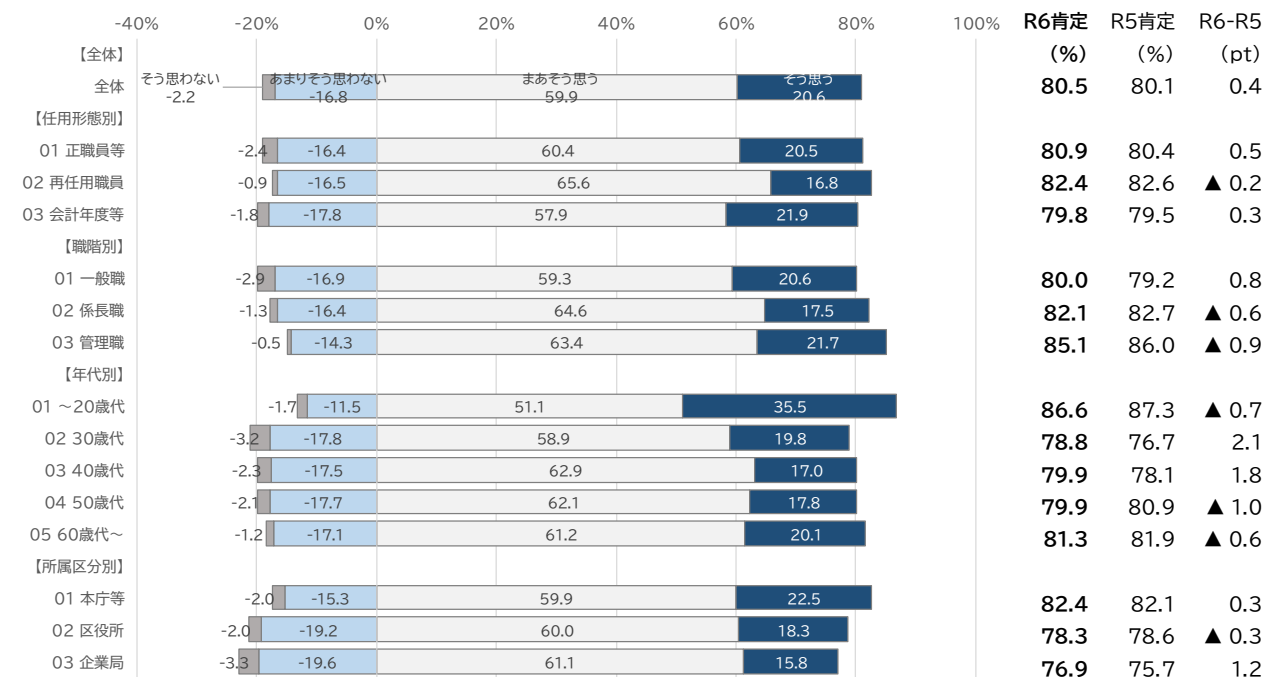


(4) 組織風土 (Q27～Q34)

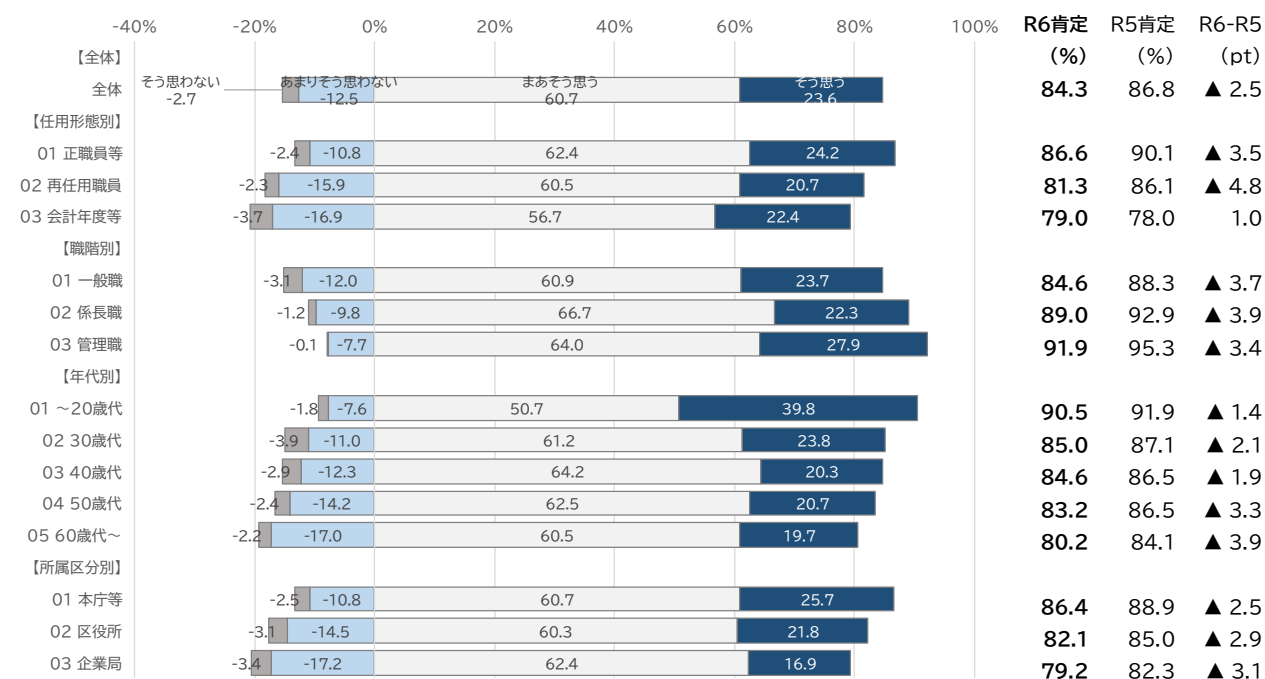
Q27 あなたの職場は、仕事に対する意欲が高いと思いますか？



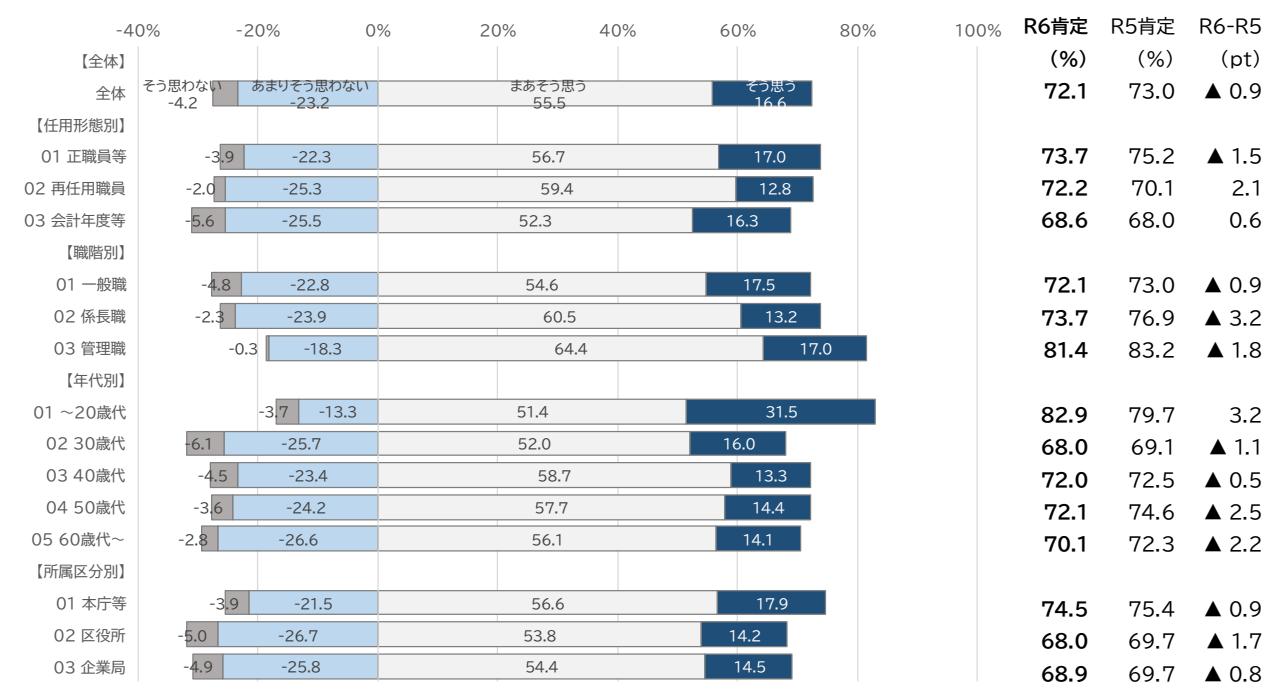
Q28 あなたの職場は、関係部署との連携を積極的に行っていると思いますか？



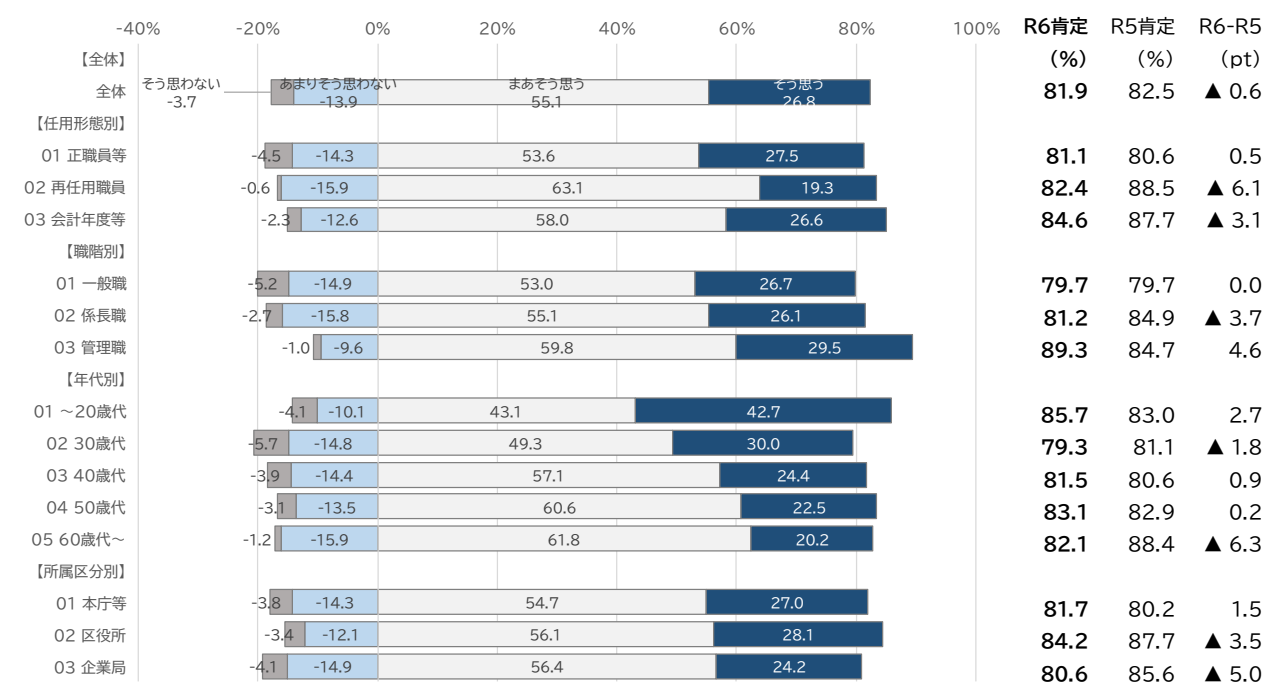
Q29 あなたの職場は、個々の職員の背景や状況、任用形態に関わらず、チームの一員として互いに尊重する雰囲気がありますか？



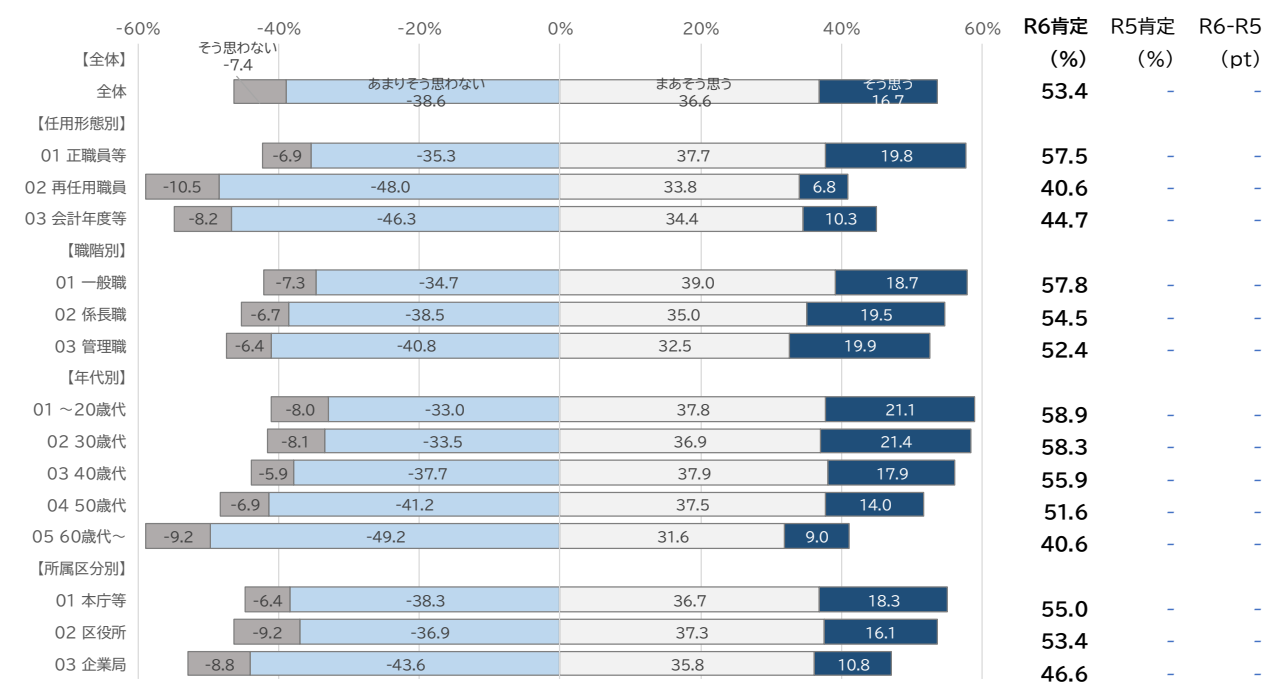
Q30 あなたの職場は、職員の指導・育成を積極的に行う雰囲気がありますか？



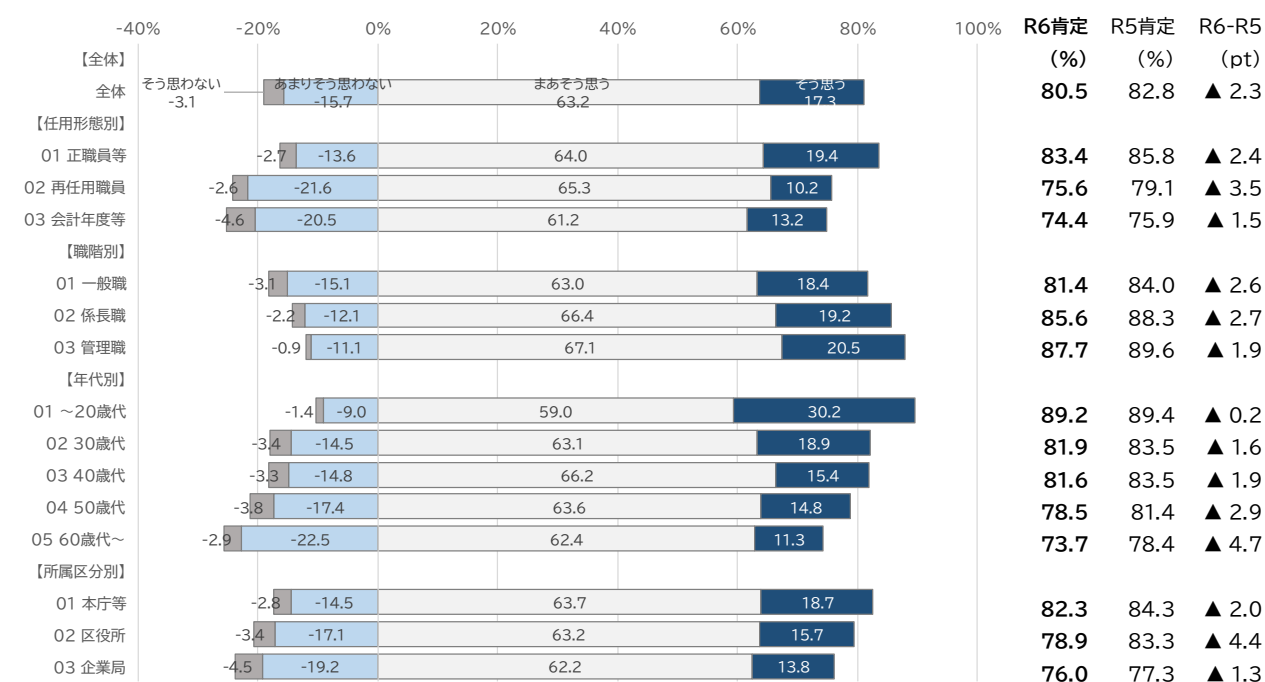
Q31 あなたの職場は、ワーク・ライフ・バランスを尊重する雰囲気がありますか？



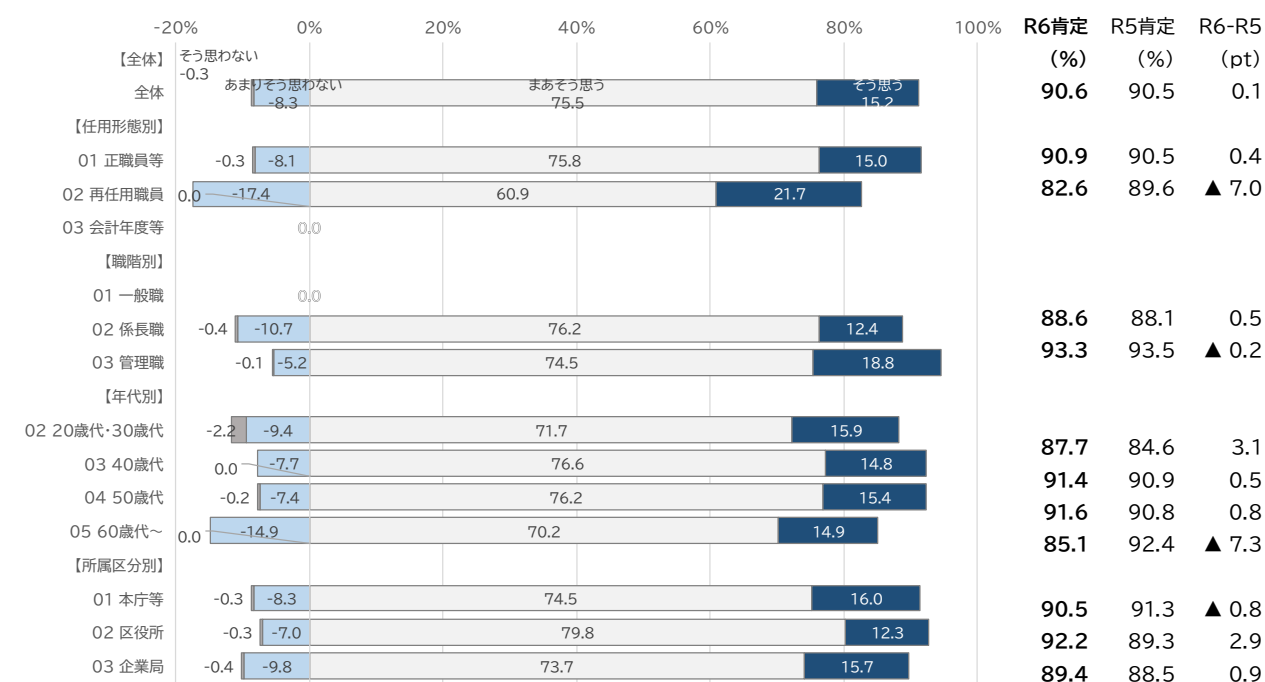
Q32 あなたの職場は、進捗管理がままならなかったり、業務改善に着手する暇がなかったりするなど、処理が追い付かないほどのたくさんの仕事がある状況ですか？



Q33 あなたの上司は、あなたの提案や挑戦を積極的に後押ししてくれていると思いますか？

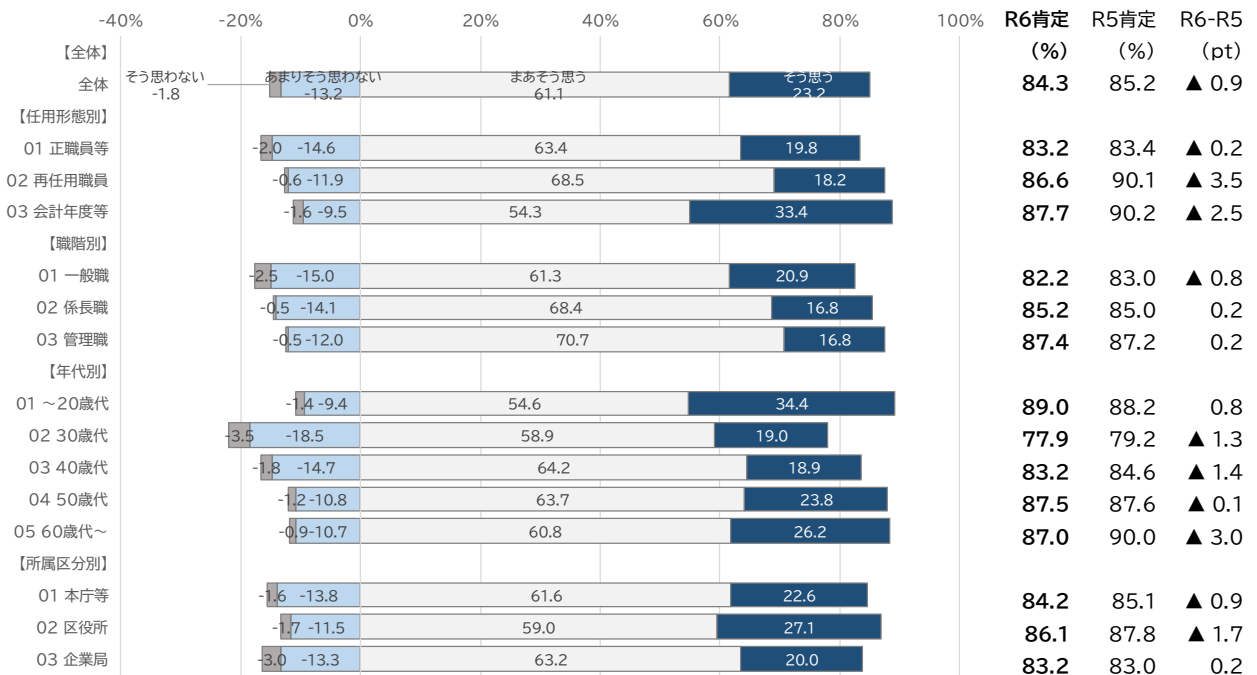


Q34 (係長職以上のみ) あなたは、日頃から積極的に部下の提案を採用したり挑戦を後押ししたりできていると思いますか？

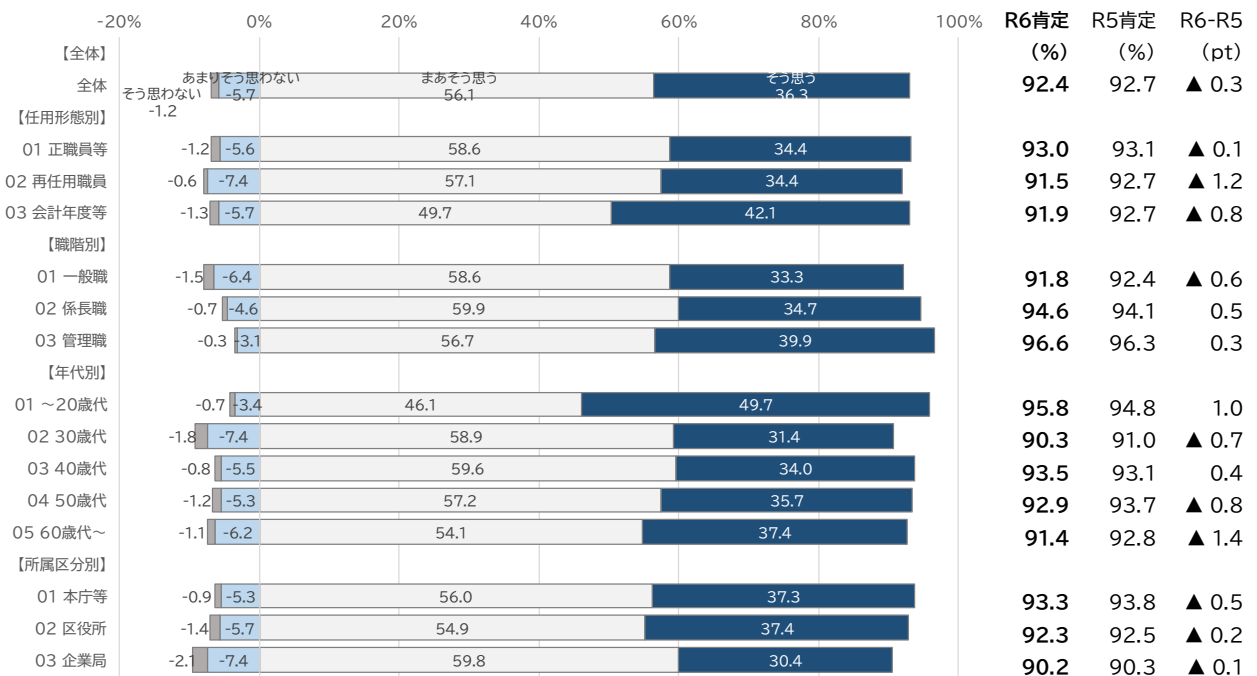


(5) 内部統制制度 (Q35~Q39)

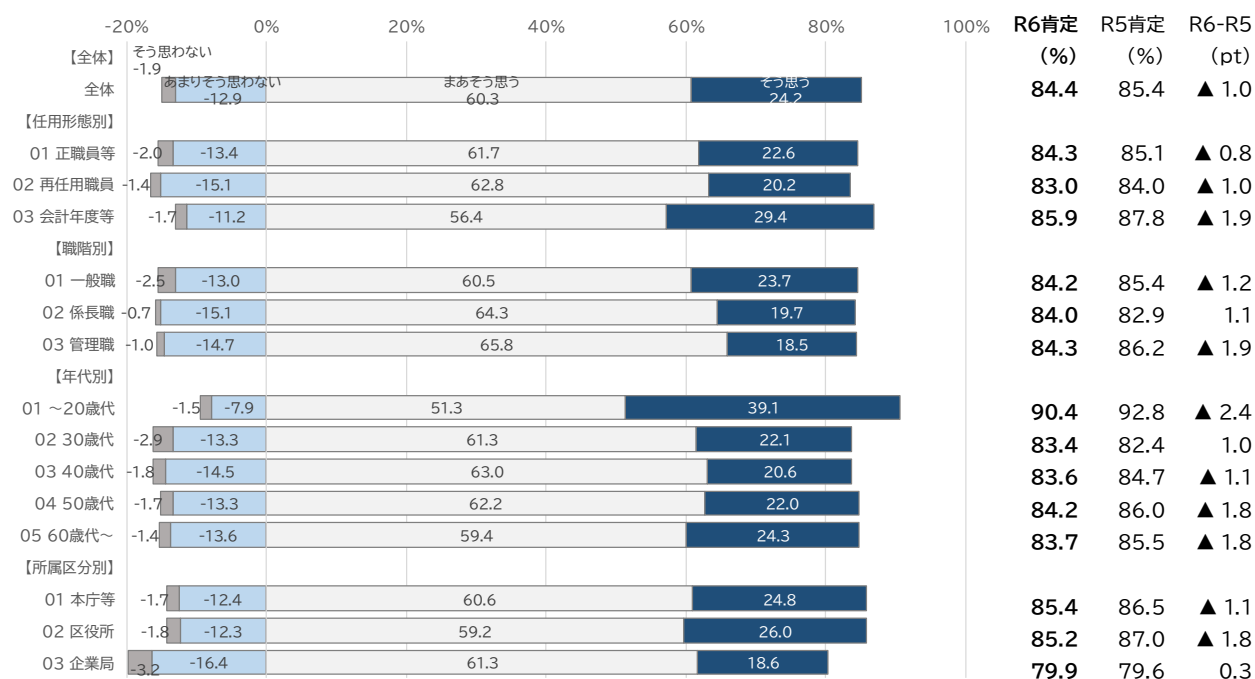
Q35 あなたの職場では、ダブルチェックの実施や手順書の整備など、ミスを防止する仕組みが整っているといますか？



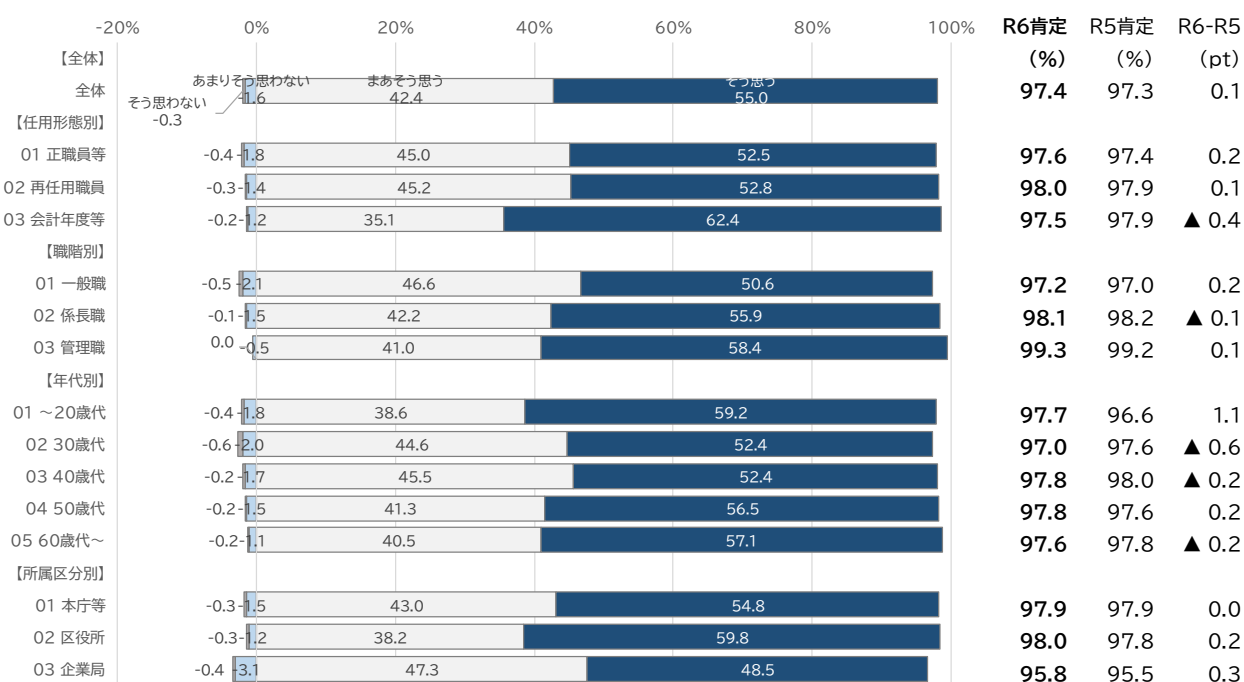
Q36 あなたの職場では、もしミスが発生した場合に、組織として対処し、再発防止に取り組んでいく雰囲気がありますか？



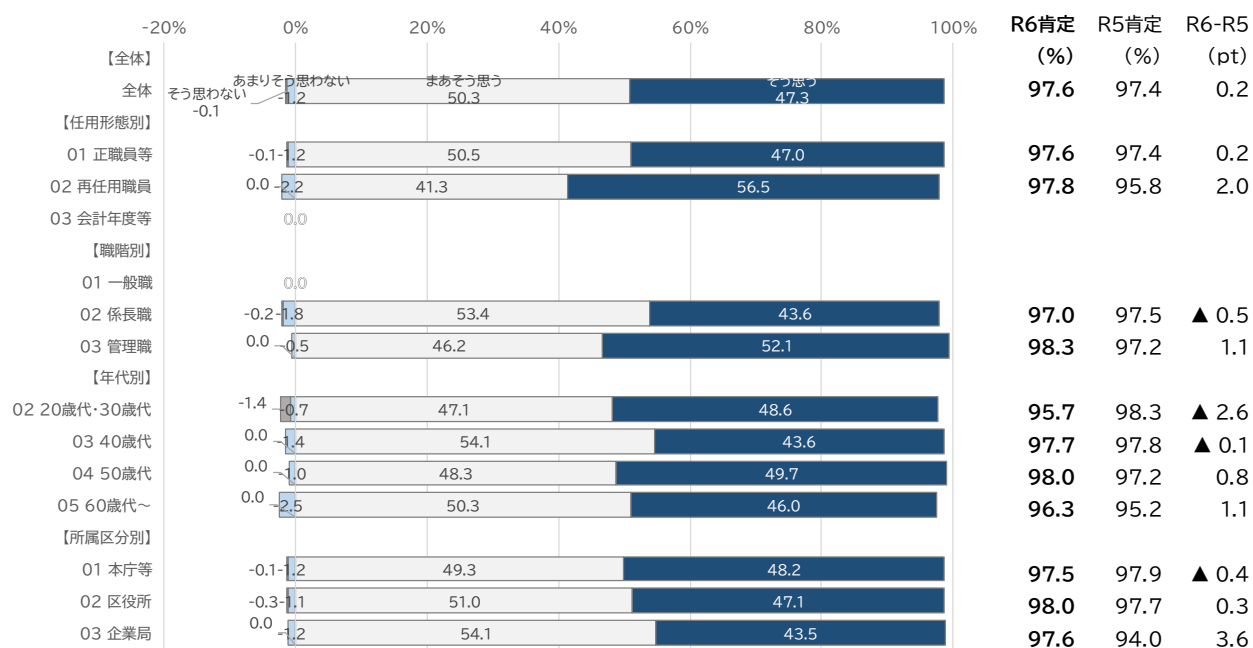
Q37 あなたの職場では、他の職場で起きた不適切な事務処理事例を、各職員が「自分事」と捉えて類似の事務ミス防止に取り組んでいく雰囲気がありますか？



Q38 あなたは、仮に自分がミスをした場合に、速やかに上司に報告ができますか？

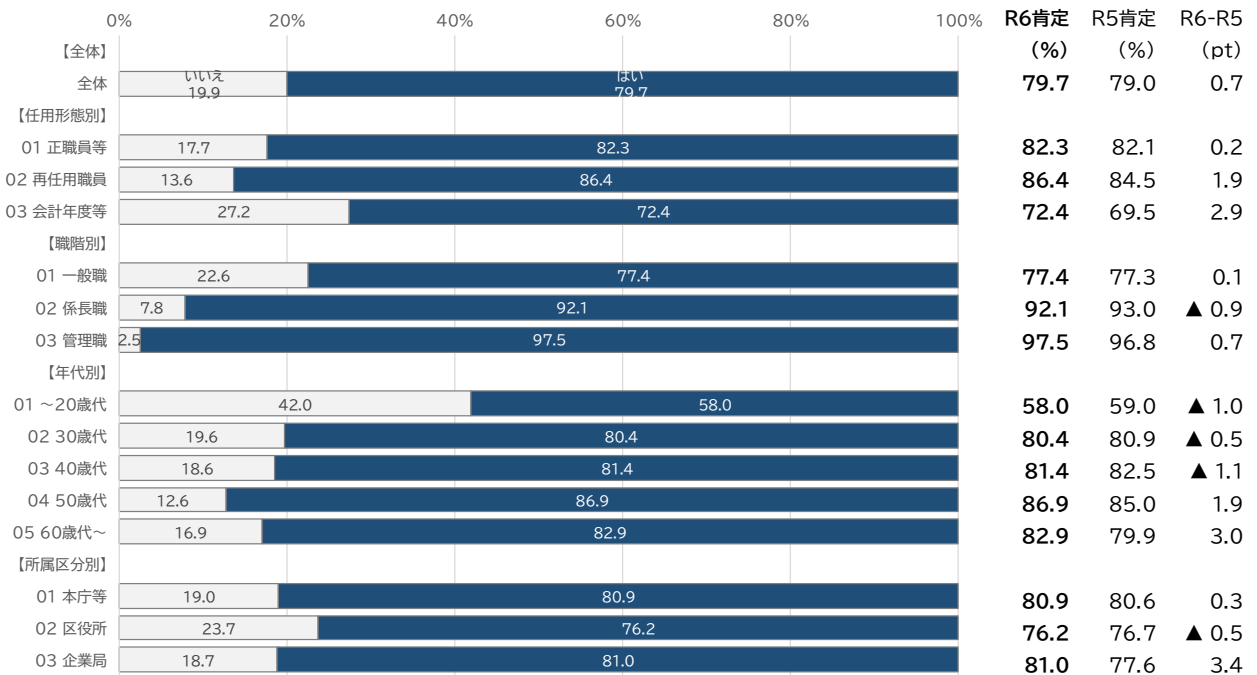


Q39 (係長職以上のみ) あなたは、部下がミスをしたときに、頭ごなしに叱責することなく受け止め、速やかに上司や関係部署へ伝達することができていると思いますか？

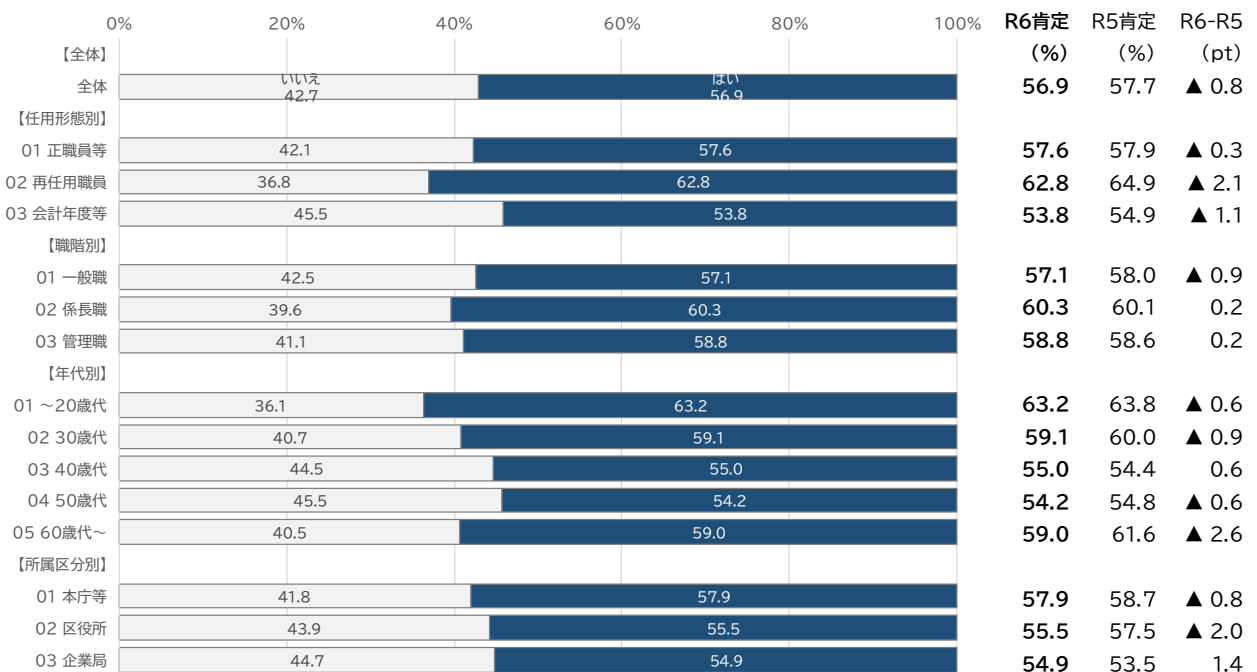


(6) 仙台市職員相談・通報窓口 (Q40~Q42)

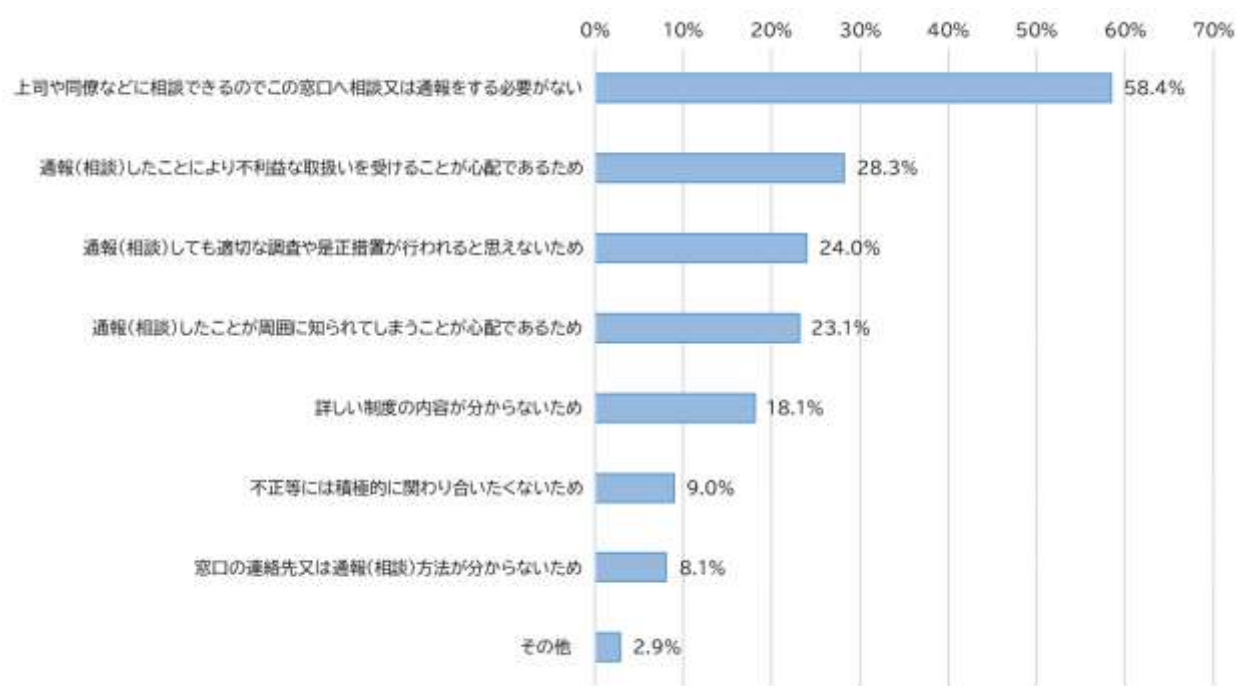
Q40 あなたは、仙台市職員相談・通報窓口を知っていますか？



Q41 (Q40で「1 はい」と回答した方のみ) あなたは、職場内における不正等の通報対象事実を発見した場合に、この窓口相談又は通報をしたいと思いますか？



Q42 (Q41で「2 いいえ」と回答した方のみ) この窓口へ相談又は通報をしないと思う理由を選択してください。【複数回答可】



4 (参考資料) 調査票

令和6年度 コンプライアンス推進に係る職員意識調査 調査票

【はじめに】

この度は、本調査にご協力いただきありがとうございます。
調査の結果は、本市のコンプライアンス推進や人材育成に係る取組みの効果や課題を検証するための重要な資料となります。また、市民協働の推進に関する設問については、市民局が市民協働の推進に関する意識を把握するために活用します。
調査結果は統計的に処理され、個人が特定されることはありません。皆さんの率直な気持ちをお聞かせください。

※「コンプライアンス」とは…法令や社会のルールを守っていくことのみならず、市民のニーズや社会の要請に応えていくこと。

はじめに、あなたご自身のことについてお伺いします。

あなたの所属を教えてください。
※併任または兼務職員については、普段勤務している所属についてご回答ください。

☐ 01 危機管理局	☐ 09 経済局	☐ 17 泉区
☐ 02 総務局	☐ 10 文化観光局	☐ 18 消防局
☐ 03 まちづくり政策局	☐ 11 都市整備局	☐ 19 教育局
☐ 04 財政局	☐ 12 建設局	☐ 20 水道局
☐ 05 市民局	☐ 13 青葉区	☐ 21 交通局
☐ 06 健康福祉局	☐ 14 宮城野区	☐ 22 ガス局
☐ 07 こども若者局	☐ 15 若林区	☐ 23 市立病院
☐ 08 環境局	☐ 16 太白区	☐ 24 会計室、行政委員会事務局 (教育局除く)、議会事務局

あなたの任用形態を教えてください。

☐ 01 正職員、任期付職員	☐ 02 再任用職員	☐ 03 会計年度任用職員、臨時的任用職員、特別職非常勤嘱託職員
------------------------------------	--------------------------------	--

あなたの年齢を教えてください。

☐ 01 ~二十歳代	☐ 02 三十歳代	☐ 03 四十歳代	☐ 04 五十歳代	☐ 05 六十歳代~
--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--------------------------------

(正職員、任期付職員、再任用職員のみ)あなたの職階を教えてください。

☐ 01 一般職	☐ 02 係長職	☐ 03 管理職
------------------------------	------------------------------	------------------------------

Q1～6では、仕事に対する個人の意識に関し、あなたご自身のことについてお尋ねします。

Q1 あなたは、現在の自分の仕事にやりがいを感じていますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q2 職場において、あなたの仕事に対するやりがいや意欲を高めるために、有効または必要だと思うことを選択してください。【複数回答可】

- ☐a01 自分の仕事の意義や市政における役割を意識できること
- ☐a02 自分の仕事の成果や取組姿勢を上司や同僚から認められること
- ☐a03 仕事の成果や取組姿勢が昇給、昇進に反映されること
- ☐a04 課内研修等により業務のスキルが向上すること
- ☐a05 業務量に見合った適正な人員配置が実施されること
- ☐a06 能力、実績に基づいた適正な人事異動、人事評価が徹底されること
- ☐a07 上司との日頃からの情報や意見の交換
- ☐a08 同僚との日頃からの情報や意見の交換
- ☐a09 ミーティング等で市政や仕事の方針が共有されること
- ☐a10 家庭の事情や休暇取得への配慮などワーク・ライフ・バランスが確保されること
- ☐a11 その他

Q2-2 「11 その他」を選択した場合にご記入ください。

--

Q3 あなたは、仙台市職員として誇りを持って仕事に取り組んでいると思いますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q4 あなたは、自分の仕事が市政の中でどういう役割を果たしているか理解していると思いますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q5 あなたは、コンプライアンス推進について、組織で取り組んでいく必要性があると思いますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q6 あなたは、日頃からコンプライアンスを意識していますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q7～21では、コンプライアンスを推進するための行動に関し、あなたご自身のことについてお尋ねします。

- Q7 あなたは、仕事において、相手の立場に立って親身になって考えることができていると思いますか？
☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない
- Q8 あなたは、仕事において、相手に対して、分かりやすい言葉で十分な説明を行うことができていると思いますか？
☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない
- Q9 あなたは、仕事において、応対の際、マナーや服装などに気を配った行動ができていると思いますか？
☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない
- Q10 あなたは、漫然と前例を踏襲せず、法令等の根拠を確認して仕事をすることができていると思いますか？
☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない
- Q11 あなたは、公平・公正に職務を執行することができていると思いますか？
☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない
- Q12 あなたは、公務内外を問わず、高い倫理観を持って行動することができていると思いますか？
☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない
- Q13 あなたは、法令等に基づいて、正確な仕事をすることができていると思いますか？
☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない
- Q14 あなたは、常に改善の意識を持って仕事に取り組むことができていると思いますか？
☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない
- Q15 あなたは、職場において、自分の仕事についての情報共有が十分にできていると思いますか？
☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない
- Q16 あなたは、職場で困っている人がいたら、手助けしたりアドバイスしたりすることができていると思いますか？
☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない
- Q17 あなたは、自分の仕事について、上司に適切に報告・連絡・相談ができていると思いますか？
☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q18 あなたは、自分の仕事について、上司から適切に指示や確認を受けていると思いますか？
☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q19 あなたは、上司からの指示に疑問を感じた時に、質問したり意見を言ったりすることができますか？
☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q20、21は「係長職以上のみ」お答えください。(その他の方はQ22へ)

(係長職以上のみ)
Q20 あなたは、部下から報告・連絡・相談を受けたときに、適切に時間を設けて向き合うことができますか？
☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

(係長職以上のみ)
Q21 あなたは、部下が業務に関して疑問を感じた時に、自分に対して質問したり意見を言ったりできる関係性にあると思いますか？
☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q22～26では、職場のコミュニケーションに関し、あなたご自身や、あなたの職場のことについてお尋ねします。

Q22 あなたの職場は、お互いに意見を言い合うことができる職場ですか？
☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q23 あなたの職場は、仕事上の悩みや課題を相談しやすい職場ですか？
☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q24 お互いに意見を言い合い相談しやすい職場づくりに有効だと思う取組み等は、どのようなものですか？【複数回答可】

- ☐a01 職場内ミーティング
- ☐a02 上司からの気軽な声がけ
- ☐a03 上司との業績評価や自己申告に係る面談
- ☐a04 上司との日頃からの情報や意見交換
- ☐a05 同僚との日頃からの情報や意見交換
- ☐a06 朝礼
- ☐a07 その他

Q24-2 「07 その他」を選択した場合にご記入ください。

Q25は「管理職を除く職員のみ」、Q26は「管理職のみ」お答えください。

(管理職を除く職員のみ)

Q25 あなたが理想とする所属長(課長)に期待すること・求めたいことを選択してください。【3つまで選択可】

- | | |
|---|---|
| ☐ a01 相談しやすい雰囲気・傾聴する姿勢 | ☐ a10 判断力・決断力 |
| ☐ a02 職員の個々の事情への配慮 | ☐ a11 危機管理能力 |
| ☐ a03 日頃からの気軽な声がけ | ☐ a12 リーダーシップ・統率力 |
| ☐ a04 職員の模範となる高い倫理性 | ☐ a13 部下への権限移譲 |
| ☐ a05 的確な指示・助言 | ☐ a14 柔軟な思考・姿勢 |
| ☐ a06 適切・公平な評価 | ☐ a15 企画・実行力(事業の創出・拡充) |
| ☐ a07 部下の人材育成に対する積極的な姿勢 | ☐ a16 企画・実行力(事業の廃止・見直し) |
| ☐ a08 深い知識やノウハウ | ☐ a17 分からない |
| ☐ a09 組織内外との的確な調整力 | ☐ a18 その他 |

※選択できるのは、「その他」を含めて3つまでです。

Q25-2 「18 その他」を選択した場合にご記入ください。

(管理職のみ)

Q26 あなたは、自分が部下からどのような能力や姿勢を期待されていると思いますか？【3つまで選択可】

- | | |
|---|---|
| ☐ a01 相談しやすい雰囲気・傾聴する姿勢 | ☐ a10 判断力・決断力 |
| ☐ a02 職員の個々の事情への配慮 | ☐ a11 危機管理能力 |
| ☐ a03 日頃からの気軽な声がけ | ☐ a12 リーダーシップ・統率力 |
| ☐ a04 職員の模範となる高い倫理性 | ☐ a13 部下への権限移譲 |
| ☐ a05 的確な指示・助言 | ☐ a14 柔軟な思考・姿勢 |
| ☐ a06 適切・公平な評価 | ☐ a15 企画・実行力(事業の創出・拡充) |
| ☐ a07 部下の人材育成に対する積極的な姿勢 | ☐ a16 企画・実行力(事業の廃止・見直し) |
| ☐ a08 深い知識やノウハウ | ☐ a17 分からない |
| ☐ a09 組織内外との的確な調整力 | ☐ a18 その他 |

※選択できるのは、「その他」を含めて3つまでです。

Q26-2 「18 その他」を選択した場合にご記入ください。

Q27～34では、組織風土に関し、あなたご自身や、あなたの職場のことについてお尋ねします。

Q27 あなたの職場は、仕事に対する意欲が高いと思いますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q28 あなたの職場は、関係部署との連携を積極的に行っていると思いますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q29 あなたの職場は、個々の職員の背景や状況、任用形態に関わらず、チームの一員として互いに尊重する雰囲気がありますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q30 あなたの職場は、職員の指導・育成を積極的に行う雰囲気がありますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q31 あなたの職場は、ワーク・ライフ・バランスを尊重する雰囲気がありますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q32 あなたの職場は、進捗管理がままならなかったり、業務改善に着手する暇がなかったりするなど、処理が追い付かないほどのたくさんの仕事がある状況ですか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q33 あなたの上司は、あなたの提案や挑戦を積極的に後押ししてくれていると思いますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q34 (係長職以上のみ)
あなたは、日頃から積極的に部下の提案を採用したり挑戦を後押ししたりできていると思いますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q35～39では、内部統制制度に関し、あなたご自身や、あなたの職場のことについてお尋ねします。

Q35 あなたの職場では、ダブルチェックの実施や手順書の整備など、ミスを防止する仕組みが整っていると思いますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q36 あなたの職場では、もしミスが発生した場合に、組織として対処し、再発防止に取り組んでいく雰囲気がありますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q37 あなたの職場では、他の職場で起きた不適切な事務処理事例を、各職員が「自分事」と捉えて類似の事務ミス防止に取り組んでいく雰囲気がありますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q38 あなたは、仮に自分がミスをした場合に、速やかに上司に報告ができると思いますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

(係長職以上のみ)

Q39 あなたは、部下がミスをしたときに、頭ごなしに叱責することなく受け止め、速やかに上司や関係部署へ伝達することができていると思いますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q40～42では、仙台市職員相談・通報窓口に関し、あなたご自身のことについてお尋ねします。

Q40 あなたは、仙台市職員相談・通報窓口を知っていますか？

☐1 はい ☐2 いいえ

(Q40で「1 はい」と回答した方のみ)

Q41 あなたは、職場内における不正等の通報対象事実を発見した場合に、この窓口相談又は通報をすると思いますか？

☐1 はい ☐2 いいえ

(Q41で「2 いいえ」と回答した方のみ)

Q42 この窓口相談又は通報をしないと思う理由を選択してください。【複数回答可】

- ☐a01 上司や同僚などに相談できるので、この窓口へ相談又は通報をする必要がない
- ☐a02 詳しい制度の内容が分からないため
- ☐a03 窓口の連絡先又は通報（相談）の方法が分からないため
- ☐a04 通報（相談）したことが周囲に知られてしまうことが心配であるため
- ☐a05 通報（相談）したことにより不利益な取扱いを受けることが心配であるため
- ☐a06 通報（相談）しても、適切な調査や是正措置が行われると思えないため
- ☐a07 不正等には積極的に関わり合いたくないため
- ☐a08 その他

Q42-2 「08 その他」を選択した場合にご記入ください。

その他、コンプライアンス推進に関してご意見があれば、自由にご記入ください。
(コンプライアンス意識浸透のために有効だと思う取組み 等)

次の設問は、市民局が市民協働の推進に関する職員の意識を把握するためにお尋ねします。

本市では、複雑化・多様化する行政課題・地域課題に応えるために、市民からの信頼を礎に、「協働のまち・仙台」の実現に向けて様々な取り組みを進めています。

Q43～44では、市民協働に関して、あなた自身のことについてお尋ねします。

Q43 あなたは、現在担当している業務に関わらず、市の業務を進める上で、市民協働を推進することは大切だと思いますか？

☐1 そう思う ☐2 まあそう思う ☐3 あまりそう思わない ☐4 そう思わない

Q44 あなたが市民協働を推進していくために、有効または必要だと思うことを選択してください。【複数回答可】

- ☐a01 市民協働に役立つ情報・ノウハウが得られる機会
- ☐a02 市民協働に関してアドバイスが得られる機会
- ☐a03 市民活動団体等の知見が得られる機会
- ☐a04 市民活動団体等との交流や活動体験の機会
- ☐a05 その他

Q44-2 「05 その他」を選択した場合にご記入ください。

--

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。