

作並・定義地区におけるリトリートバス運行業務委託 仕様書

1 業務委託名

作並・定義地区におけるリトリートバス運行業務

2 履行期間

契約締結日から令和9年3月31日（水）まで

3 目的

作並・定義地区は、作並温泉、ニッカウキスキー宮城峡蒸留所、定義如来西方寺など、観光地として魅力的なコンテンツを有しているものの、これらを結ぶ公共交通機関が充実しておらず、観光客の回遊性が低いことが課題となっている。

本事業は、この課題の解決に向け、作並温泉の各旅館の宿泊者や日帰り観光客を対象として、前述の各観光地を巡り、JR 仙台駅まで輸送する「リトリートバス」を運行し、作並・定義地区への来街者の恒常的な回遊性の向上を目的として実施するもの。

4 業務内容

(1) リトリートバスの運行業務

以下の要領でリトリートバスの運行を行うこと。

①運行期間

令和8年7月～11月の期間を目途に、恒常的に運行すること。

②運行方法

事前予約型の観光バスによる運行とする。

③運行ルート、時間、運行本数

本仕様書別表1に記載するルートを基本として1日1便の運行を行う。なお、発着時刻については別表1に記載のものを基本とし、具体的には発注者と調整し、決定すること。また、本リトリートバスの乗客がニッカウキスキー仙台 宮城峡蒸留所にて実施する見学ツアーへの参加を希望する場合にも対応できるよう、ルートを設定すること。その他、予約に関する事、運行日についても、具体的には発注者と調整の上、決定すること。

④運賃

本事業費の算定を踏まえるとともに、令和7年度に実施した事業の運賃設定（2,500円）を参考として、具体的には発注者と協議の上、設定すること。なお、運賃収入については、事業費に充てるものとする。

⑤車両

- ・ 予約状況に応じたサイズの車両を使用すること。
- ・ 法令に基づく車両の検査及び日常的な点検・修繕、清掃等、必要となる維持管理を行うこと。
- ・ 故障等で車両を使用できない場合の予備車両を準備すること。
- ・ 車両が本事業のリトリートバスであることが分かるよう、バス車体に表示や装飾等を施すこと。
表示内容については、発注者と協議のうえデザインを決定すること。

⑥利用予約

事前予約制を基本とし、予約業務管理を行うこと。また、予約受付は以下によるものとし、受付時には緊急時等に利用者本人への連絡が可能となるよう、必要最低限の個人情報を取得すること。

なお、予約の受付期限については、別途発注者と協議の上、決定する。

ア 旅館からの報告によるもの

各旅館の宿泊者が、チェックイン後に利用の申し出をした場合、当該バスの予約専用サイトを通じて申し込むように、各旅館へ周知徹底させる等、適切な申込体制を運営・管理すること。

イ 利用者本人からの申し込みによるもの

予約専用サイト等により利用者本人からの予約を受け付け、適切に管理すること。

⑦運行の際の留意点

- ・ 安全運行に万全を期すとともに、利用者への情報提供を分かりやすく正確に行うこと。
- ・ 運行に支障が無い範囲で必要に応じ乗降を手伝う等の配慮を行うこと。
- ・ 担当乗務員により対応に差が出ることがないようにすること。

⑧事故、災害発生時等の対応

- ・ 発注者、受注者、関係機関の連絡先等が記載された緊急連絡網を作成し、緊急時等の連絡体制を明確にすること。
- ・ 交通事故等のトラブル発生時は、受注者（乗務員及び営業所職員等）が迅速かつ的確な対応をとり、状況を随時発注者に報告すること。また、発注者へ事故報告を行うこと。
- ・ 保険への加入等を含め、事故等への備えに万全を期すこと。
- ・ 荒天や災害、その他やむを得ない事由が発生、又は発生の恐れがあるとき、発注者と速やかに運行に関する協議を行い、必要な対応をとること。
- ・ 運休等が発生する場合は、利用者への情報提供を的確に実施すること。

⑨損害賠償

本業務実施において、乗客及び第三者の生命・身体並びに財産に損害を与えたときは、受注者がその責めを負うこと。ただし、受注者の責によらないものは、この限りではない。

⑩アンケートの調査の実施

利用者を対象にアンケートを実施すること。なお、アンケート項目は発注者と協議の上決定すること。また、有効なアンケートとなるよう、回答率向上のため、必要な働きかけを行うこと。

⑩報告、事業分析

運行期間終了後、本件実証運行事業の報告書を提出すること。なお、報告書には、運行の概要（運行スケジュール、バスの運用状況、従事した従業員数等）、運行期間中ののべ乗車人数と総収入額、日ごとの乗車人数、乗客の属性等の分析、今後に向けての課題や展望を含めた内容を記載すること。

(2) リトリートバス運行に伴うプロモーション業務

利用者数の増加を目的として必要な広報を行うこと。また、利用者の満足度向上に資する既存の広報物の調達等について発注者と協議の上、作並温泉旅館組合と連携しながら実施すること。

5 その他

(1) 委託料の支払等

受注者は、本業務の完了後に発注者に対し、成果物とともに委託料の請求書を提出する。発注者は履行確認後、委託料の支払いを行う。

(2) 法令等遵守

受注者は、本業務の実施に当たり、関連する法令等を遵守しなければならない。

(3) その他

本仕様書に定める事項について疑義が生じた場合、又は本仕様書に定めがない事項については、発注者と受注者の協議により定めるものとする。

【別表1】バスルート及び参考発着時刻

| 乗降ポイント | 到着時刻 | 発車時刻 | 備考 |
|---------------------|---------|---------|--------------|
| ゆづくし Salon 一の坊 | — | 9 : 25 | ※ニッカツアー申込者対象 |
| 大江戸温泉 Premium 仙台作並 | — | 9 : 30 | ※ニッカツアー申込者対象 |
| 湯の原ホテル | — | 9 : 35 | ※ニッカツアー申込者対象 |
| La 楽リゾートホテルグリーングリーン | — | 9 : 40 | ※ニッカツアー申込者対象 |
| JR 作並駅 | — | 9 : 50 | ※ニッカツアー申込者対象 |
| ニッカウキスキー仙台 宮城峡蒸留所 | 10 : 00 | 10 : 45 | |
| ゆづくし Salon 一の坊 | — | 10 : 55 | |
| 大江戸温泉 Premium 仙台作並 | — | 11 : 00 | |
| 作並観光交流館ラサント | — | 11 : 05 | |
| JR 作並駅 | — | 11 : 15 | |
| ニッカウキスキー仙台 宮城峡蒸留所 | 11 : 35 | 12 : 20 | |
| 大倉ダム ※降車せず | 12 : 35 | 12 : 35 | |
| 定義如来西方寺 ※昼食含む | 12 : 50 | 14 : 20 | |
| JR 仙台駅 | 15 : 20 | — | |