

「家庭向け脱炭素補助金審査等業務委託」に関する質問及び回答

項番	質問	回答
1	仙台市内に本店または支店（支社）がある者とありますが、これは本店からの委任者がいない営業所レベルの場合でも該当するの？	仕様書に記載の体制が構築でき、運営が滞りなく実施できるのであれば問題ございません。
2	業務従事者数、回線数、執務スペース等について、本業務専用であることが求められますか。あるいは、他業務と兼用でも差し支えないでしょうか。	必ずしも専用である必要はございません。
3	業務マニュアル及びFAQは、一から受託者が作成しますか。あるいは、貴市において標準的なものを提供いただけるのでしょうか。	審査を実施していただく際のチェックリスト及び基本のFAQを仙台市から提出いたします。
4	夏期休業日等、記載された休日等以外に受託者が休業日を設けている場合に、それらの休業日に窓口を開設しなければなりませんか。	仕様書に記載の履行日・履行時間は窓口を開設いただく必要がございます。
5	二次審査は貴市が実施することになっていますが、二次審査において不備が明らかになった場合、申請者への不備指摘等は受託者側が行いますか。あるいは、貴市が行うのでしょうか。	二次審査で新たに不備が明らかになった場合は、仙台市が申請者へ不備連絡を行います。その後の審査で同様の漏れがないように、受託者に共有する場合もございます。
6	台帳作成とありますが、台帳は貴市から提供されますか。あるいは、受託者が作成しますか。また、受託者が作成する場合は、用いるソフトやアプリについて何らかの指定がありますか。	仙台市がExcelによりフォーマットを作成し、受託者へ提供いたします。
7	申請書類受け付け終了の周知とは、どのような手段による周知を想定していますか。	電話またはメールでの周知を想定しております。
8	作業に使用するパソコンについて、消去等の要件を満たすため、本業務専用として準備しなければなりませんか。あるいは、専用パソコン等が貸与されますか。	受託者でご準備いただく必要がありますが、必ずしも本業務専用でなくとも構いません。
9	【太陽光発電等導入補助金】 交付申請期間、実績報告期限に(i)(ii)とあるが、これは募集期間等を2回（2期）に分けるという認識でよいか	ご認識の通りです。
10	【太陽光発電等導入補助金】 実績報告期限(ii)に令和10年1月31日とあるが、これは申請から実績報告までの期間を約1年間設けるという認識でよいか またこの場合、令和9年度分の実績報告期限はいつになるのか	申請期間の詳細は現在検討中です。基本的に申請と実績報告が同一年度内に完了することを想定しておりますが、決まり次第お知らせいたします。
11	【せんだい健幸省エネ住宅補助金（新築向け）】 交付申請期間、実績報告期限に(i)(ii)とあるが、これは募集期間等を2回（2期）に分けるという認識でよいか	ご認識の通りです。
12	【せんだい健幸省エネ住宅補助金（新築向け）】 実績報告期限(ii)に令和10年1月31日とあるが、これは申請から実績報告までの期間を約1年間設けるという認識でよいか またこの場合、令和9年度分の実績報告期限はいつになるのか	No.10の回答をご確認ください。
13	【太陽光発電等導入補助金】 実績報告期限(i)R9.1.29とあるが【別紙1-1】①太陽光発電導入補助金【申請の流れ】には実績報告期限(i)R9.1.31とあり相違する どちらが正しいか	(i)R9.1.29が正しい期限です。
14	【せんだい健幸省エネ住宅補助金（新築向け）】 実績報告期限(i)R9.1.29とあるが【別紙1-1】②新築向け【申請の流れ】には実績報告期限(i)R9.1.31とあり相違する どちらが正しいか	No.13の回答をご確認ください。
15	最低予定価格（下限額）は設定しないという認識でよいか	ご認識の通りです。
16	①申請者等から依頼があった際の申請書類等の送付について郵送とございますが、郵送方法とおおよその1件あたりの重量をご教示いただけますでしょうか ②宛名ラベルの作成についてご指定はございますでしょうか	①個人情報が含まれていないものに関しては郵送方法に指定はございません。個人情報が含まれるものに関しては記録の残る郵送方法でお願いいたします。また、1件あたりの重量は、手引き一式を送付するとおおよそ200gです。 ②指定はございません。
17	令和7年度実績にて特に至急にて発注者の指定する場所に直接持ち込んだ件数ご教示いただけますでしょうか	令和7年度はございませんでした。
18	【審査所要時間目安】 ①60～90分と記載ございますが、1件あたりの平均所要時間をご教示願います ②60分以上になる審査はどの程度発生しますでしょうか	①仕様書の記載に誤りがございました。正しくは60～90分です。 ②申請のおよそ半数が60分以上の審査になると想定しております。
19	データ作成について、どのような内容をどのような方法で作成・納品するのでしょか	No.6の回答をご確認ください。