

【別紙 1】

評価基準

分類	評価項目	評価の視点	配点 (100点満点)
事業者評価	業務実績	同様の業務を受託した実績は十分にあるか。	15
	業務実施体制	組織体制、人員配置、役割分担等が具体的に示され、配置担当者の能力・実績等が本業務を円滑に実施できるものであるか。	10
提案内容	現状分析	現状分析（業務分析）における、「調査・ヒアリング」、「業務プロセスや工数の可視化」、「課題の洗い出し」等について、その考え方や手法が具体的に示されているか。	25
	改善施策	改善施策の考え方や効果見込みの検証手法等について、他都市の実績等を踏まえ、具体的に示されているか。	30
	工程管理	仕様書にある業務内容を円滑かつ効果的・効率的に遂行できるスケジュールになっているか。	10
	独自提案	仕様書の業務内容に対し、本業務の目的に資する独自の提案があるか。	10