

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台国際センター ※青葉山コンソーシアムが運営	入館者の体温を計測するサーマルカメラ5台を入退場口に設置し、来館者の新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に努めた。	来館者からは「安心して施設を利用できる」などと好評だった。	令和3年4月～年度末
仙台国際センター ※青葉山コンソーシアムが運営	非接触式電子体温計10台の無料で貸出し、来館者の新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に努めた。	来館者からは「安心して施設を利用できる」などと好評だった。	令和3年4月～年度末
仙台国際センター ※青葉山コンソーシアムが運営	感染症対策消耗品(アルコール消毒液、マスク、除菌用ウェットティッシュ、マイクカバー)を催事主催者に無償提供し、来館者の新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に努めた。	来館者からは「安心して施設を利用できる」などと好評だった。	令和3年4月～年度末
仙台市根白石温水プール ※ウェルネス・同和共同企業が運営	身障者更衣室からプールへの入り口に手すりを設置した。	身障者及び身障者更衣室を利用のお客様の安全をより得られるようになった。	令和3年7月
仙台市根白石温水プール ※ウェルネス・同和共同企業が運営	高温採暖室利用にあたりコロナ感染防止策として、利用人数の可視化を行った。	三密の防止策として、高温採暖室利用者の人数制限を行い、利用時に座面シートをもって入るシステムにして、可視化した。最低限の安全対策になった。	令和3年11月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市根白石温水プール ※ウェルネス・同和共同企業が運営	コロナ禍の施設運営変更のお知らせや、教室受講者への急を要する連絡について、LINE配信を実施した。	小学生水泳教室及び幼児教室受講者より登録を実施。LINE配信により、連絡が一斉に行え、連絡漏れがなくなった。	令和4年1月
仙台市今泉運動場 ※陽光セントラル共同企業が運営	屋外自販機コーナーの老朽化した屋根枠を撤去した。	倒壊などの危険を事前に回避することができた。	令和3年6月
仙台市今泉運動場 ※陽光セントラル共同企業が運営	施設の外周を1周750mとしたランニングコースを設定し、ポスターを掲示した。	新型コロナウイルス感染拡大防止対策下における屋外での運動の場を新たに提案することができた。	令和3年6月
仙台市秋保体育館・仙台市長袋グラウンド・仙台市馬場グラウンド ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	長袋グラウンド・馬場グラウンド入口に砂落としマットを設置した。	利用者から来た時と同じように綺麗なシューズで帰ることができるという好評である。	令和3年11月
仙台市秋保体育館・仙台市長袋グラウンド・仙台市馬場グラウンド ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	冬期間安全対策の為、体育館入口に足元注意の看板と、通行禁止用にロープを設置した。	小学生の保護者や高齢者に安心して歩けるようになったと好評をいただいた。	令和4年1月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市中田温水プール ※陽光・三菱F・ルネサンス共同企業体が運営	館内巡回の回数を増やし、施設美化や利用者への対応を強化した。	更衣室やトイレなど清潔に保たれた。また、巡回回数を増やすことで利用者からの質問やコミュニケーションがとれ、苦情件数が減った。	令和3年4月～
宮城広瀬総合運動場 ※TM共同事業体が運営	窓のない、プール男子更衣室にサーキュレーターを設置し、空気循環を実施。	コロナ対策として空気の循環をすることができ、利用者よりコロナ対策が実施されていることにより、好評をいただいた。	令和3年7月
宮城広瀬総合運動場 ※TM共同事業体が運営	自動車椅子洗浄機を設置した。	体育館入口に設置し、車椅子利用者の利便性を高めた。	令和3年8月
宮城広瀬総合運動場 ※TM共同事業体が運営	更衣室内及び廊下にストーブを設置し、室内温度の改善を図った。	冬場の温度低下を防ぐため、各所にストーブを設置し、温度を適温に保つことができた。利用者より温度が適温であるため、快適であると声をいただいた。	令和3年11月
宮城広瀬総合運動場 ※TM共同事業体が運営	トレーニングエリアに体重計を設置した。	体重の変化を必要な時に確認できるようになり、運動の効果を実感できたと好評いただいた。	令和4年2月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市葛岡温水プール ※TM共同事業体が運営	男女更衣室、すのこをハードタイプ(プラスチック)からソフトタイプ(ウレタン)に変更した。	冬場の冷たさが解消された。プラスチックの破損がなく安全性が高まった。	令和3年6月
仙台市葛岡温水プール ※TM共同事業体が運営	飛沫感染対策として、監視員用笛を電子ホイッスルに変更した。	監視員により、音の大きさにムラがあったが、統一できた。コロナ渦において、笛を吹くときはマスクを外すため時間がかかったが、とっさ吹く(鳴らす)ことが可能となった。	令和4年1月
仙台市水の森温水プール ※TM共同事業体が運営	シャワー室にラックを設置した。	タオル等が置けるようになり、使いやすくなったとの評価を得ている。	令和3年11月
仙台市水の森温水プール ※TM共同事業体が運営	利用者の手に取れる場所に、消毒液や除菌シートを設置した。	気軽に除菌、消毒ができるとの評価を得ている。	令和3年11月
仙台市水の森温水プール ※TM共同事業体が運営	自動車椅子洗浄機を設置した	リニューアルオープン時およびなど正面入り口に設置し、車椅子利用者の利便性を高めた。	令和3年11月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市水の森温水プール ※TM共同事業体が運営	問合せに対して統一した対応が取れるよう保守点検日に情報共有を実施した。当日参加できなかった職員へは議事録の確認を徹底した。	利用者から職員毎に言っている事が違うなどといった声を頂くことなく営業ができています。	令和3年11月以降、毎月実施
仙台市水の森温水プール ※TM共同事業体が運営	コロナ対策の為、電子ホイッスルを導入した。	マスクを外す必要がなくなり、またスタッフ毎の吹き方の差がなくなった為、分かりやすいとの評価を得ている。	令和4年2月
仙台市鶴ヶ谷温水プール ※TM共同事業体が運営	工事休館のため、はつらつチャレンジカードのポイントが例年よりも貯められず救済措置の実施した。	仙台市より臨時休館に伴うはつらつチャレンジカードの取り扱いを整備し、救済措置の実施。他施設の利用を促した。	令和3年8月
仙台市鶴ヶ谷温水プール ※TM共同事業体が運営	利用者による路上駐車のを図った。	駐車場の混雑が予想される時間帯にスタッフが路上で整理し対応。水泳教室利用者へ再度指定の駐車場のみへ駐車をお願いする手紙を配布。路上駐車を緩和できた。	令和3年9月
仙台市鶴ヶ谷温水プール ※TM共同事業体が運営	休憩時間の換気方法の改善	休憩時間に対角線の窓を全開開放を行う。常時機械換気を行っている事を直接説明し安心いただいた。	令和3年10月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市出花体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	正面入口自動ドア防護柵設置	小さいお子さんの利用者の方も多く自動ドアに挟まることの無いよう安全対策ができた。	令和4年3月
仙台市出花体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	トイレの目隠しカーテン設置	利用者の方からの声もあり、設置したところ、安心して利用できたと好評である。	令和3年10月
仙台市出花体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	防草シート・防風ネット設置	南側、西側住宅隣接のところに設置したところ、雑草が生えず種等飛ばず迷惑をかける不安が無くなり好評である。	令和3年5月
仙台市高砂庭球場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	審判台座面張替え	座りやすくなり、使いやすいと好評である。	令和3年11月
仙台市泉総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	武道館階段等窓に新たに網戸を設置した。	夏場、窓を開けることが多く、頻繁に蜂などが場内に入ってきていたが、あまり入ってこなくなり、利用者から好評を得ている。	令和3年5月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市泉総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	利用者がわかりやすく取り扱いやすいように、競技場で使用するパイプ椅子やフロアシートの整理整頓や収納場所の掲示を更新した。	わかりやすく取り扱いやすくなったと利用者から好評を得ている。	令和3年5月
仙台市泉総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	館内に無料WI-FIを設置した。	トレーニング室利用者、大会主催者、会議室利用者から好評を得ている。	令和3年7月
仙台市泉総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	ウェブアクセシビリティの取り組みとしてホームページの改善を行った。	文字サイズや画面背景と文字の色を変えることができるように改善した。	令和3年8月
仙台市泉総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	体育館棟1Fロビーにデジタルサイネージを設置した。	天気予報など様々な情報を提供できるようになり、利用者からも好評を得ている。	令和3年12月
仙台市泉総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	体育館、庭球場、弓道場、サッカー場各窓口に筆談用具を設置した。	筆談が必要な場合、すぐに対応できるようにした。	令和4年2月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市泉総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	体育館1F女子更衣室に折りたたみ式の荷物入れBOXを設置した。	更衣の際、小物などを置くことができるようになり利用者からは好評を得ている。	令和4年3月
仙台市泉海洋センター ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	すべての駐車スペースに、車止めブロックを設置した。	利用者からは駐車しやすくなったと好評を得ている。	令和3年4月
仙台市泉海洋センター ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	令和3年度から卓球、バドミントン、バスケットボール等、各種用具の貸出・販売を開始した。	利用者に便利になったと喜ばれており、好評を得ている。	令和3年4月
仙台市北中山コミュニティグラウンド ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	参加希望される方が確認しやすいように自主事業の年間予定一覧表を新たに作成し、入口付近に掲示した。	目につきやすい場所で、年間の予定が確認できるようになったので、参加計画が立てやすくなったと好評を得ている。	令和3年4月
仙台市北中山コミュニティグラウンド ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	忘れ物展示用の棚を設置し、忘れ物を展示するようにした。	利用者が忘れ物を目視で確認できるようになり、お持ち帰りいただくケースが増えた。	令和3年5月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市北中山コミュニティ グラウンド ※(公財)仙台市スポーツ 振興事業団が運営	女子トイレの便座を暖房付きに交換した。	冬場の利用でも便座が暖かいので、利用者からは大変好評である。	令和4年3月
仙台市屋内グラウンド ※(公財)仙台市スポーツ 振興事業団が運営	大会打合せ、自主事業申し込みの専用窓口を設置した。	一般の利用受付・申し込みと別窓口にて対応できるため、窓口の煩雑さやお待ちいただく時間の短縮にもつながった。	令和4年2月
仙台市屋内グラウンド ※(公財)仙台市スポーツ 振興事業団が運営	各種案内看板を新しくわかりやすく改修した。	案内等だけでなく、注意喚起の看板も改修したので見えやすくなり、快適性、安全性の向上が見込めた。	令和3年8月
仙台市屋内グラウンド ※(公財)仙台市スポーツ 振興事業団が運営	令和3年度から「短期ビギナーマットピラテス」、「短期サルセッション」など新規の短期スポーツプログラムを実施した。	市民の方々がスポーツに接する機会向上に繋がった。	令和3年5月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	自主事業の申込みシステム「プログラムサーチ」をリニューアルし、新たにWeb決済システムを導入するなどより簡単・便利になった。	直接来館することなくスマートフォンやパソコンからスポーツ教室の申込み、及びクレジットカードでのWeb決済ができるようになった。Web決済ではサイト独自のポイントを貯めることができ、貯めたポイントを受講料として使用できるなど、利便性が向上し好評の声をいただいている。	令和4年3月
仙台市体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	毎保守点検日の全職員打ち合わせ時において、ご利用されている方からの要望や問い合わせがあれば、その場で情報を共有し対応方法や改善策等を話し合う。	全体会議の中で、各業務班からの報告を受け、全職員で情報を共有し、認識のずれもなく、日々の業務が円滑に進行していると考えている。	毎月の保守点検日
仙台市若林体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	トレーニング室のベンチプレス用カラーを、軽くてワンタッチ式の簡易なものに変更した。	取付け・取外しが容易になった。	令和3年5月
仙台市若林体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	使用前後に備品の消毒をしたいという利用者には、窓口でタオルと消毒液を貸し出した。	利用者一人一人の感染防止の意識づけの手助けとなった。	令和3年5月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市若林体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	熱中症予防のため、新たに競技場・小体育室に大型扇風機を準備し、自由に使用できるようにした。	熱中症対策に効果がある。	令和3年6月
仙台市若林体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	1階フロアの手洗い場にハンドソープを設置した。	コロナ感染対策につながった。	令和3年6月
仙台市若林体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	利用者に最新の利用状況をお知らせするために、行事予定表を一週間に一度更新し、体育館の玄関への掲示及びHPに掲載するようにした。	施設の空き状況や一般公開の最新情報を把握しやすくなった。	令和3年7月
仙台市若林体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	温水シャワーを使用の際は、随時利用者から要望を受けてからスイッチを入れ、使用後はまたスイッチを切るという運用を行ってきたが、利用者の利便性向上のため、「常時温水シャワー使用可」に運用変更した。	利用者は毎回窓口に出向く必要がなくなり、温水シャワーを使用しやすくなった。	令和3年7月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市青葉体育館 仙台市武道館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	利用者から「弓道場の個人利用」について、貸し切りでの利用がない時にも個人で利用できるようにして欲しいとの声があり、従来の運用を見直し要望にお応えしていくこととした。	弓道場利用者から好評を得ており、施設空きコマの活用にもつながっている。	令和3年11月
仙台市青葉体育館 仙台市武道館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	有料駐車場出入口に一時停止を促す立看板(ミラー付)を設置した。	立看板により運転者への注意喚起が可能になったことと、ミラーにより死角が少なくなり安全性が増した。	令和4年1月
仙台市川内庭球場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	コートを利用の方に、必要に応じてパラソルを貸し出した。	コートの中は日陰になる箇所がないことから、熱中症予防にもなり、利用者から好評だった。	令和3年7月
仙台市川内庭球場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	コロナウイルス感染予防の為、談話室のテーブルやイスの配置を一方向に向け、対面になるのを避けて座る様にした。	コロナ禍感染予防の状況から、一方向でも理解を頂き利用していただいた。	令和4年1月
仙台市新田東総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	体育館事務室で行っていた「フラットパークの入退場受付等」をスケートボードパーク管理事務所で行うことにした。	スケートボードに関する窓口受付が一元化され、お客様の利便性向上につながった。	令和3年7月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市新田東総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	屋根のなかったアーチェリー場の射場に、屋根を設置した。	雨天でも利用できるようになり、利用者に大変喜ばれている。	令和4年3月
仙台市陸上競技場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	新型コロナウイルス感染拡大予防のため、混雑・密回避の対策として、特定日(土日)の利用時間を「中学生」「高校生」「一般」と区分した。	午前「中学生」、午後「高校生」、夕方「一般」に区分け・指定したところ、特定の時間帯への利用者の集中を回避することができ、安心して利用できたとお声をいただいた。	令和3年5月
仙台市陸上競技場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	テニスコートの予約抽選時、時間短縮のため抽選参加者の並び方を工夫した。	申し込み団体数が多い時は、前抽選や本抽選など、どうしても時間がかかってしまう。少しでもお待たせする時間を短縮するため、次の順番の方も抽選場所に並んでいただくようにしたところ、多少ではあるが時間短縮が図れた。	令和4年1月