

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
<p>評定河原公園</p> <p>※(公財)仙台市公園緑地協会が運営</p>	<p>庭球場入口階段がコート内の砂により滑るので、滑り止めシートを設置した</p>	<p>シート設置したことで、滑りづらくなったと好評です。</p>	<p>令和2年6月</p>
<p>卸町東二丁目公園管理事務所</p> <p>※東洋緑化株式会社が運営</p>	<p>仙台市市民利用施設予約システム登録の際に、質問が多い事項に関しては、書面を作成し利用者の方に渡すように改善した。</p>	<p>窓口対応時間の短縮及び後での電話での問合せの削減につながった</p>	<p>令和2年5月</p>
<p>卸町東二丁目公園管理事務所</p> <p>※東洋緑化株式会社が運営</p>	<p>防犯カメラを入口に設置した。</p>	<p>防犯目的にて設置したが、利用者の方の忘れ物発見にも効果を発揮した</p>	<p>令和2年8月</p>
<p>七北田公園庭球場</p> <p>※東洋緑化株式会社が運営</p>	<p>コロナ対策として窓口に設置したビニールカーテンの影響で、利用者に気づかない、利用者の声が聞こえづらいということがあったため、窓口にスタッフ呼び出し用ベルを設置した。</p>	<p>利用者の来所に気づかないということがなくなった。</p>	<p>令和2年9月</p>
<p>海岸公園冒険広場</p> <p>*冒険遊び場せんだいみやぎネットワーク・東洋緑化共同企業体が運営</p>	<p>受付前に設置していたデイキャンプ場利用者向けの利用方法に関する掲示物について、文字を大きくしたほか、イラスト・写真を追加してより分かりやすくした。</p>	<p>利用者にとってのわかりやすさ増し、スムーズに受付・利用できるようになった。</p>	<p>令和2年8月</p>

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
<p>海岸公園冒険広場</p> <p>* 冒険遊び場せんだいみやぎネットワーク・東洋緑化共同企業体が運営</p>	<p>冒険遊び場のトイレの手洗い場、管理棟横の屋外手洗い場に幼児用の踏み台を増設した。</p>	<p>コロナ禍で手洗いの頻度も高まる中、冒険遊び場の利用の多い幼児が自分で手洗いをしやすくなり、保護者からも好評である。</p>	<p>令和2年11月 令和3年1月</p>
<p>海岸公園冒険広場</p> <p>* 冒険遊び場せんだいみやぎネットワーク・東洋緑化共同企業体が運営</p>	<p>冬季の夜間、風雨等の状況が許す時には、ふわどーむにシートをかけるようになった。</p>	<p>表面の霜の発生が抑制されて、午前中の利用可能時間が早くなった。</p>	<p>令和3年1月</p>
<p>海岸公園冒険広場</p> <p>* 冒険遊び場せんだいみやぎネットワーク・東洋緑化共同企業体が運営</p>	<p>プレーリーダーハウス外壁に授乳室があることを示すサインを新設した。</p>	<p>プレーリーダーハウス内に授乳室があることが分かりやすくなり、利用者数が増加した。</p>	<p>令和3年2月</p>
<p>海岸公園冒険広場</p> <p>* 冒険遊び場せんだいみやぎネットワーク・東洋緑化共同企業体が運営</p>	<p>プレーリーダーハウス外壁に管理棟直通のインターホンの位置を示すサインを新設した。</p>	<p>巡回等でプレーリーダーハウスにプレーリーダーがいない際も、来園者からの相談に応じやすくなった。</p>	<p>令和3年2月</p>
<p>海岸公園冒険広場</p> <p>* 冒険遊び場せんだいみやぎネットワーク・東洋緑化共同企業体が運営</p>	<p>管理棟の自動ドアに授乳室があることを示すサインを新設した。</p>	<p>管理棟内に授乳室があることが分かりやすくなり、利用者数が増加した。</p>	<p>令和3年2月</p>

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
<p>海岸公園冒険広場</p> <p>* 冒険遊び場せんたいみやぎネットワーク・東洋緑化共同企業体が運営</p>	<p>ホームページをリニューアルして、各情報が分かりやすくなるようデザインを改善した。</p>	<p>問合せの多いデイキャンプ場の空き状況について目立つ場所に表示されるようになるなど、公園利用についてのさまざまな情報が伝わりやすくなった。</p>	<p>令和3年3月</p>