

施設利用者アンケート結果

令和4年11月15日から12月14日に実施しました施設利用者アンケート結果について、以下のとおりでした。
この結果を参考に、窓口サービスの一層の向上に取り組んでまいります。
ご協力ありがとうございました。

令和5年2月
エル・パーク仙台 館長

*このアンケートは、窓口での職員のあいさつや言葉づかいなどの接遇、施設の利用のしやすさ等について、市民の皆さまより3段階評価(良い・普通・悪い)でお答えいただいたものです。

○ アンケート結果 回答数 280枚

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 無回答

	評価	回答数	構成比	
a.あいさつ・職員からの声かけ	良い	224	80.0%	
	普通	49	17.5%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	7	2.5%	
b.言葉づかいや説明のわかりやすさ	良い	214	76.4%	
	普通	54	19.3%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	12	4.3%	
c.応対時の印象 (感じの良さ、親切さなど)	良い	220	78.6%	
	普通	49	17.5%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	11	3.9%	
d.身だしなみ	良い	210	75.0%	
	普通	60	21.4%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	10	3.6%	
e.案内表示のわかりやすさ (目的地への行きやすさ)	良い	195	69.6%	
	普通	74	26.4%	
	悪い	3	1.1%	
	無回答	8	2.9%	
f.フロアの印象 (レイアウト・整理整頓など)	良い	197	70.4%	
	普通	74	26.4%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	9	3.2%	
g.申込書等のわかりやすさ	良い	12	60.0%	
	普通	4	20.0%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	4	20.0%	

構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

施設利用者アンケートでのご提案等について

令和5年2月
エル・パーク仙台 館長

今回のアンケートにおいて、窓口サービス等の改善に対するご提案・ご意見・ご感想をいただきましたので、お答えいたします。

	ご提案・ご意見・ご感想	回 答
1	<p>市民活動に必要な不可欠の施設です。今後ともよろしくお願いします。</p> <p>いつも親身に対応いただきありがとうございます。市民活動スペースの「女性と防災コーナー」を利用する場合、自分達を含め、声高にならぬよう気をつけたいと感じます。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>市民活動スペースは、男女共同参画に取り組むさまざまな市民の活動を応援するスペースです。市民活動に関する少人数の打合せや作業などに利用できます。利用について詳しくは職員にお尋ねください。</p> <p>スペース内には「女性と防災コーナー」、「キッズコーナー」、「授乳室」を併設しています。「女性と防災コーナー」は、防災まちづくりにおける男女共同参画推進を図るための関連資料や冊子の閲覧ができ、どなたでも見学できるコーナーです。「キッズコーナー」は、お子さん連れでの打ち合わせの際にご活用いただけるスペースです。</p> <p>「キッズコーナー」や「授乳室」をご利用の際は、職員にお声がけください。</p> <p>お互いに配慮しながら、これらのスペースを気持ちよく利用できるよう、引き続きご協力をお願いいたします。また、お気づきの点がございましたら職員にお知らせください。</p>
2	<p>備品に番号が付いていたり、清潔な椅子を貸していただいたり、きちんとしている印象です。</p> <p>親切に備品等のことを教えてくださいありがとうございます。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。</p> <p>貸出用備品には予約が必要な物もありますので、職員までお気軽にお尋ねください。</p> <p>皆さまが気持ちよく使用できるようメンテナンス等に努めてまいります。引き続き丁寧なお取り扱いへのご協力をお願いいたします。</p>
3	<p>いつも明るく対応していただいて安心します。マスクをしているからこそ、笑顔が大切かもしれませんね。</p> <p>いつも利用させていただいています。心づかいがありがたいです。以前より短時間、少なめの人数でグループ活動をしているのでコロナ感染の心配もありません。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、館内でのマスク着用、及び市民活動スペースでの飲食の制限などについて、ご理解・ご協力いただきありがとうございます。</p> <p>今後も皆さまが安心して利用できるよう、管理運営に努めてまいります。</p>