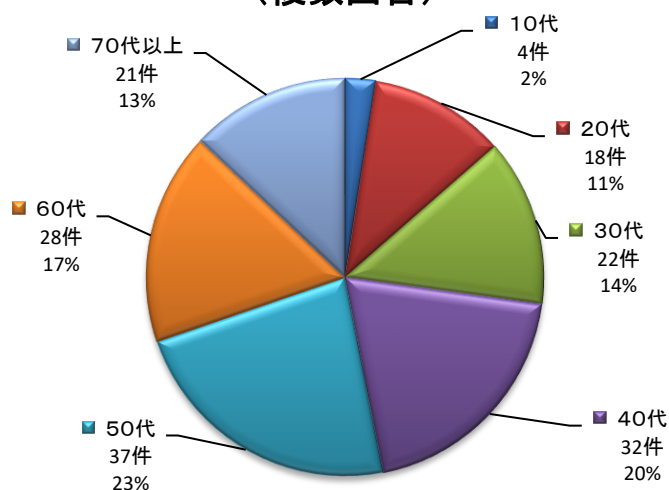


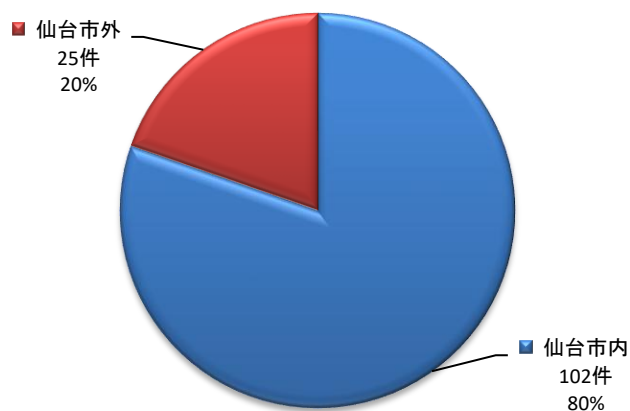
令和6年度 仙台市民会館利用者アンケート 集計結果(前期)

2024/9/1～16実施

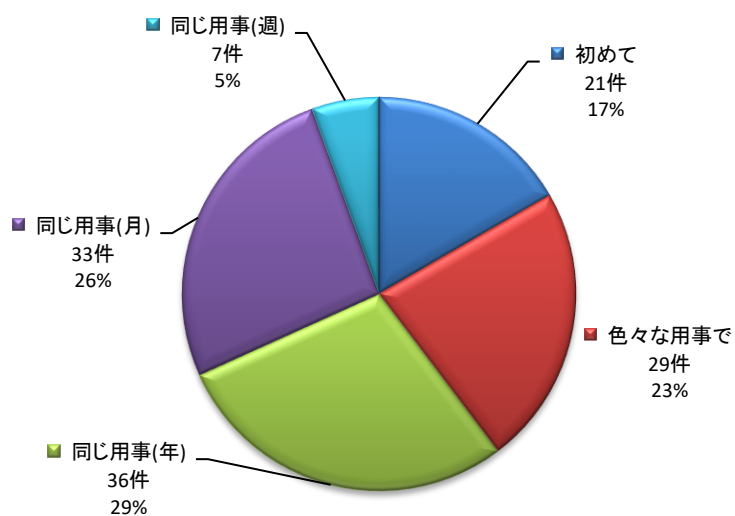
ご利用の年齢層 (複数回答)



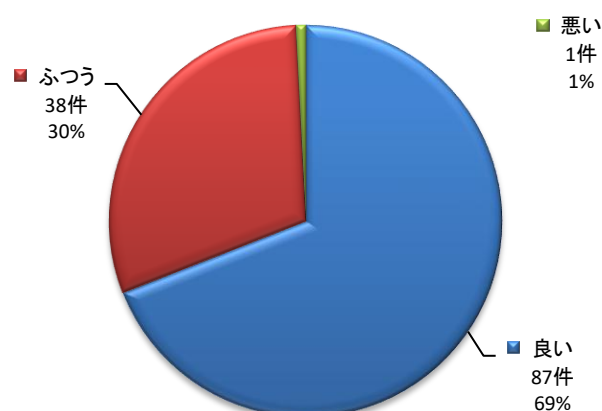
お住まいはどちらですか？ (複数回答)



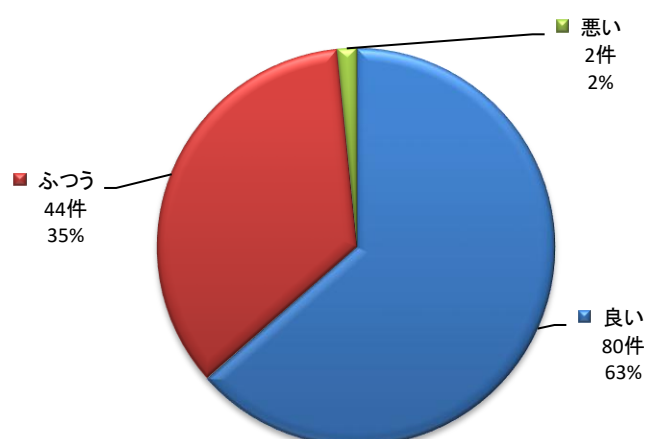
会館のご利用頻度は？



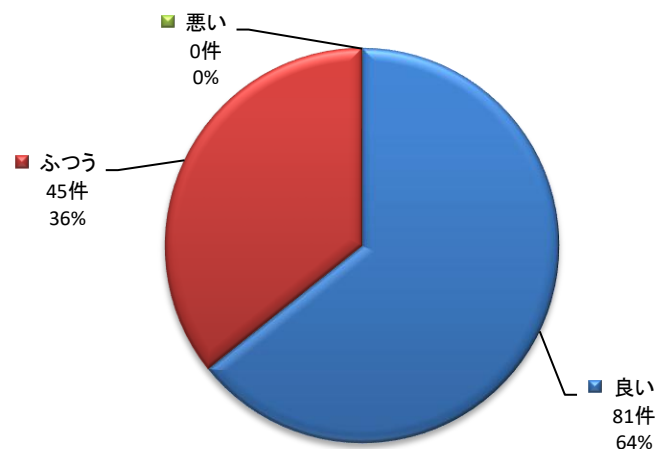
会館の印象(雰囲気) はいかがですか？



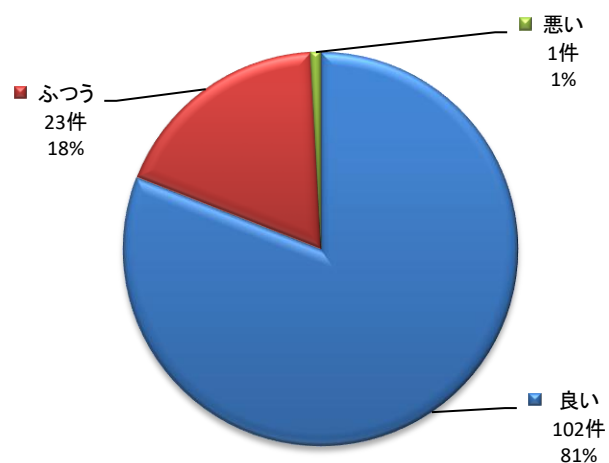
施設の案内表示は わかりやすいですか？



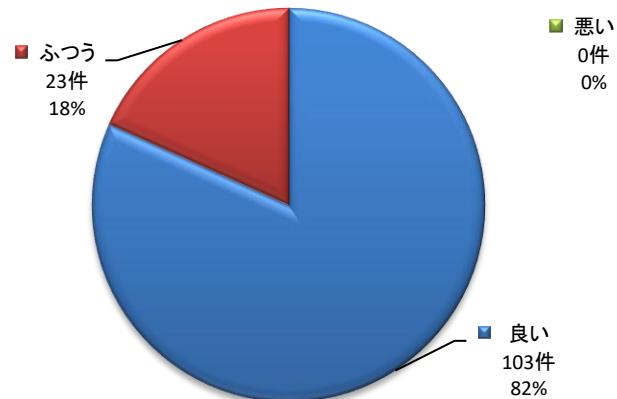
施設内の設備や貸出機器は 使いやすいですか？



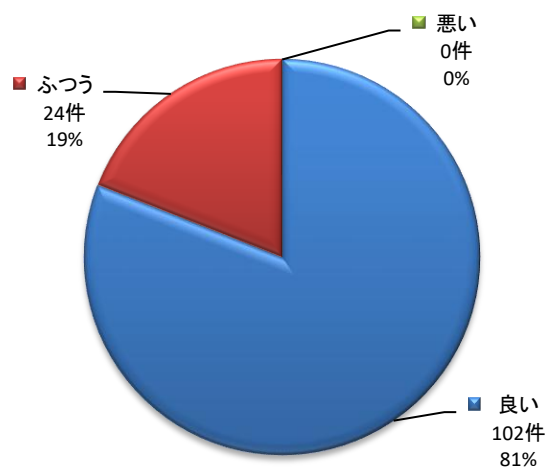
施設内の清掃状況は
いかがでしたか？



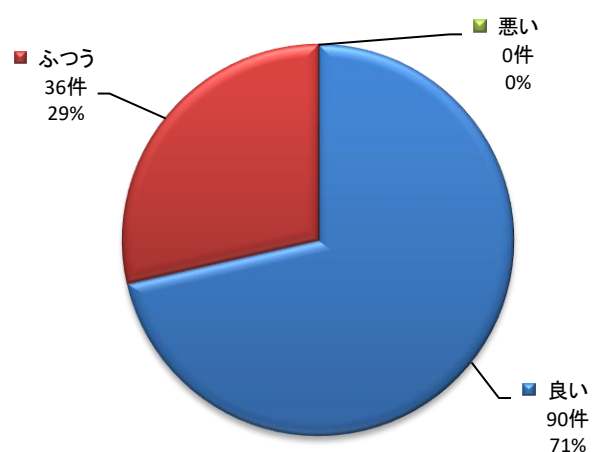
職員の態度や言葉づかいは
どうでしたか？



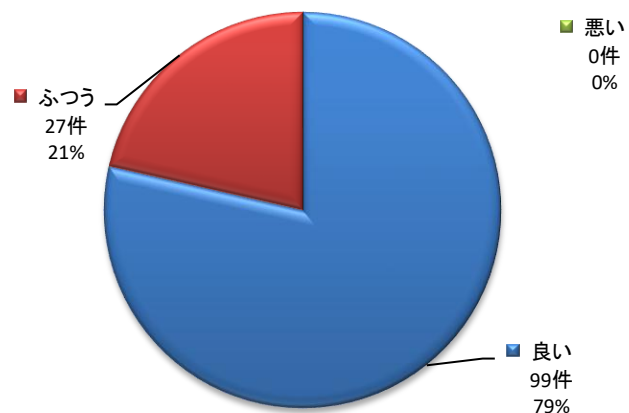
職員の説明は
わかりやすかったですか？



要件がすむまでのお時間は
どうでしたか？



利用目的・要件に対して満足のいく
ご利用ができましたか？

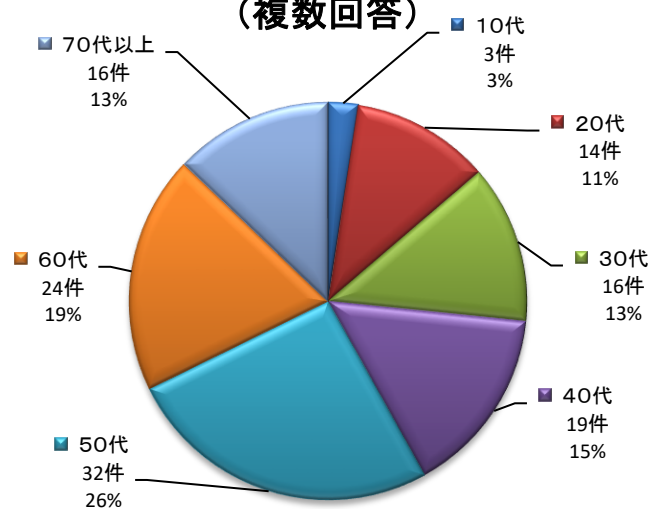


ご意見一覧
会館の印象(雰囲気)はいかがですか？ 普通 ・駐車場が遠く階段が多いのでちょっと大変でした。 ・ロビーの照明が暗い時がある。 悪い ・夜のせいか暗い。
施設の案内表示はわかりやすいですか？ 悪い ・目立たない。
施設内の設備や貸出機器は使いやすいですか？ 普通 ・Wi-Fiなどがあると便利です。有線より無線だと助かります。 ・ホワイトボードにマグネットがあると助かる。
施設内の清掃状況はいかがでしたか？ 良い ・新しいイスや机でトイレもきれいになり気持ちよく使わせていただきました。 ・部屋の清掃が行き届いていてよかった。 悪い ・部屋のカビ臭いにおい、たたみに虫がいる、かゆくなった人有。
職員の態度や言葉遣いはどうでしたか？ 良い ・どのスタッフさんも丁寧で、安心して利用できています。
利用目的・用件に対して満足のいくご利用ができましたか。 良い ・ピアノがあったのが良かったです。
その他ご意見 ・支払いは当日可だと助かります。 ・いつも歌の練習でお世話になっております。ありがとうございます。 ・ポットの貸出があってよかった。 ・今後とも利用したいです。(複数件) ・さまざま対応いただきありがとうございました。(複数件)

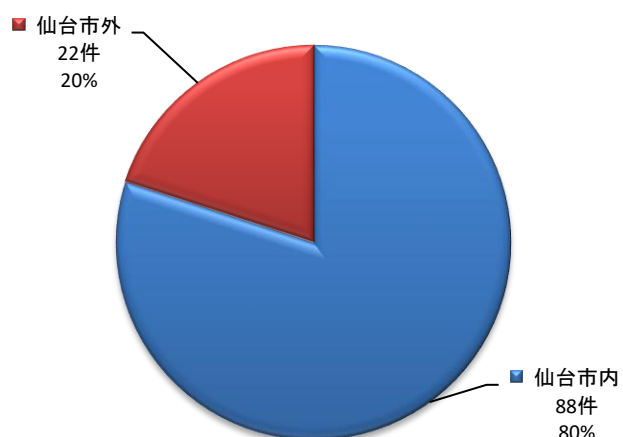
令和6年度 仙台市民会館利用者アンケート 集計結果(後期)

2025/3/1～31実施

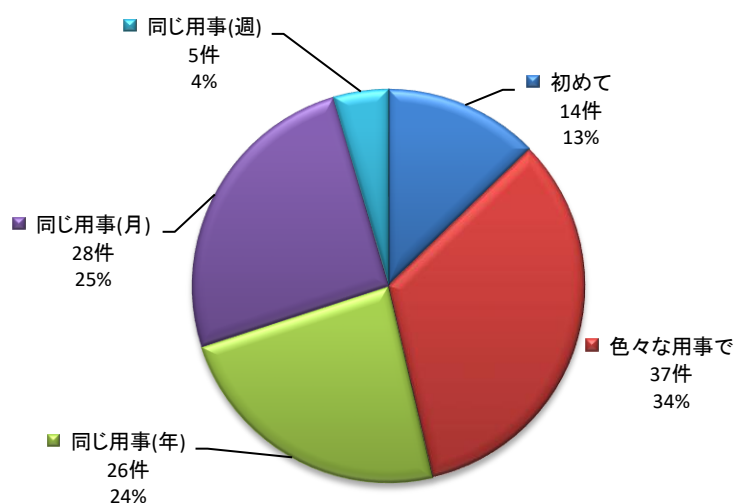
ご利用の年齢層 (複数回答)



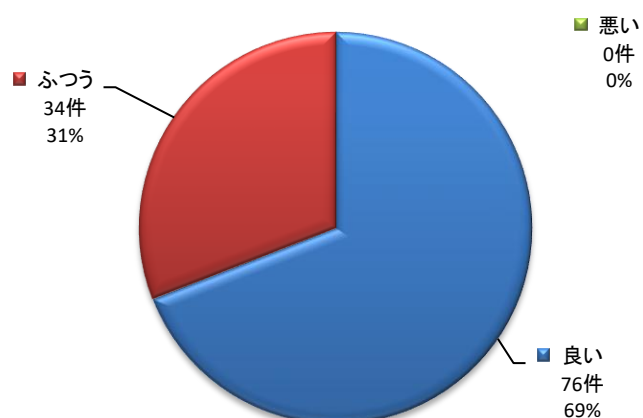
お住まいはどちらですか？ (複数回答)



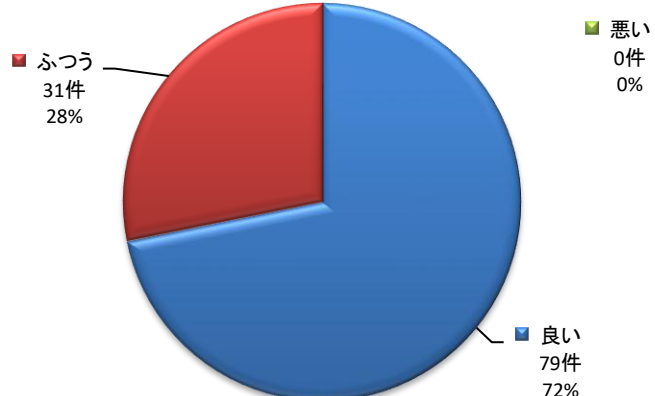
会館のご利用頻度は？



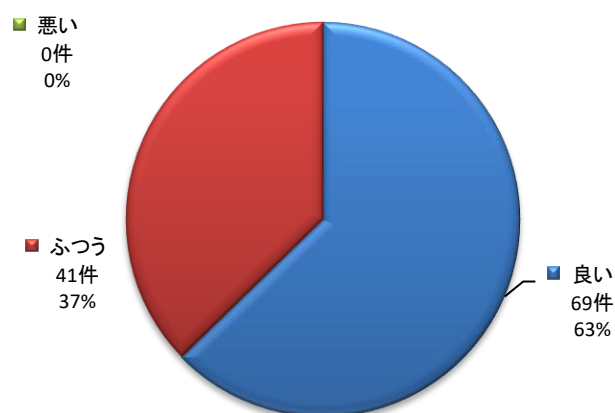
会館の印象(雰囲気) はいかがですか？



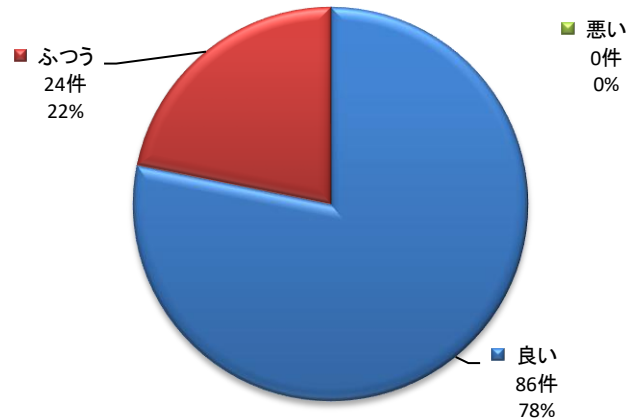
施設の案内表示は わかりやすいですか？



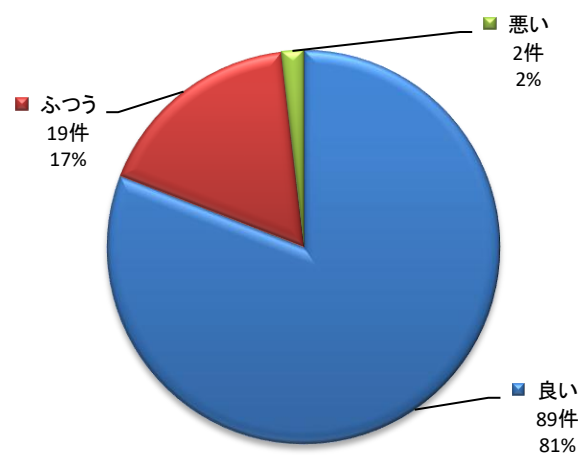
施設内の設備や貸出機器は 使いやすいですか？



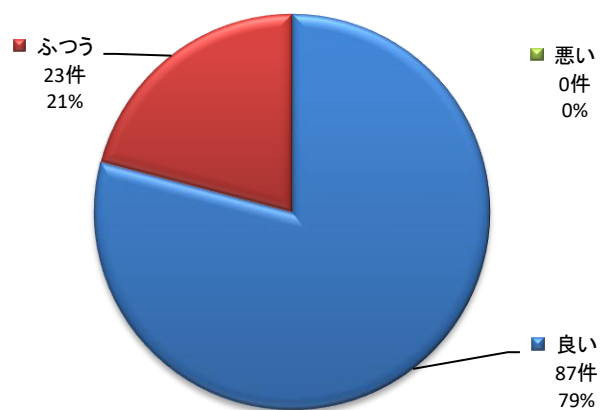
施設内の清掃状況は
いかがでしたか？



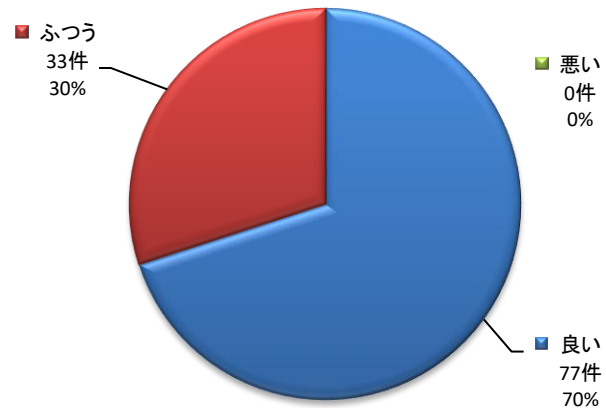
職員の態度や言葉づかいは
どうでしたか？



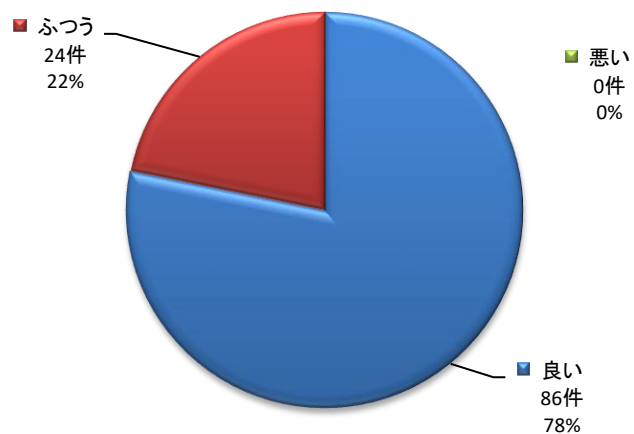
職員の説明は
わかりやすかったですか？



要件がすむまでのお時間は
どうでしたか？



利用目的・要件に対して満足のいく
ご利用ができましたか？



ご意見一覧
会館の印象(雰囲気)はいかがですか？ 普通 ・照明が全体的に暗く感じた。
施設内の設備や貸出機器は使いやすいですか？ 普通 ・温風の効き加減について目安(外気n℃のとき室温n℃)がほしかった。 ・スクリーンを時間どおりに準備いただいた。 ・できればWi-fiが使えるようになったら有難いと思ってます。 ・光回線の速度が遅い。 ・マーカー(赤)が出ませんでした。
施設内の清掃状況はいかがでしたか？ 良い ・トイレがとても綺麗でよかった。
職員の態度や言葉遣いはどうでしたか？ 良い ・利用について提案をもらえてよかった。 悪い ・笑顔がない。
職員の説明は分かりやすかったですか？ 良い ・申込の時、大変親切にしてくださいました。
利用目的・用件に対して満足のいくご利用ができましたか。 普通 ・ネット設備がない。
その他ご意見 ・ドアの風の音が気になる。 ・お花がいいですね。 ・暖房をお願いしましたが、思った以上に会場が寒く感じました。 ・古い会館なのでトイレの便座が冷たかったりするのは改善できないのでしょうか？ でもいつも丁寧に対応していて感謝しています。 ・以前から感じて指摘したが利用者の身になって対応していない。 ・Wi-Fiが使えるようになると助かります。(複数件) ・丁寧、親切にご対応いただき、ありがとうございます。(複数件)