

# 太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

調査票配布期間：令和4年1月16日から令和4年2月6日まで 入室時に配布

調査票回収期間：令和4年1月16日から令和4年2月6日まで 退室時に回収

対象者：上記期間の施設利用団体および個人

調査方式：無記名、選択（複数回答可）および記述方式

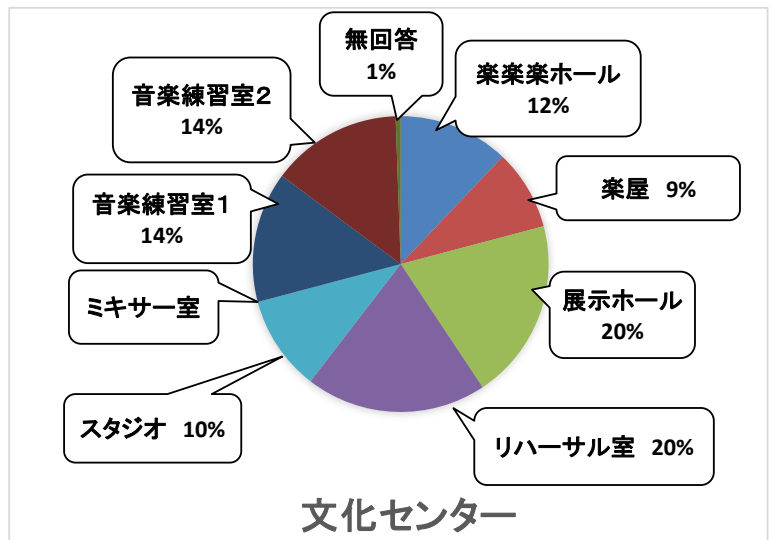
調査票配布数：文化センター77部、市民センター111部

調査票回収数：文化センター61部（回答率79%）、市民センター102部（回答率91%）

## Q. 1 これまでにご利用いただいたことのある部屋をお選びください。（複数回答可）

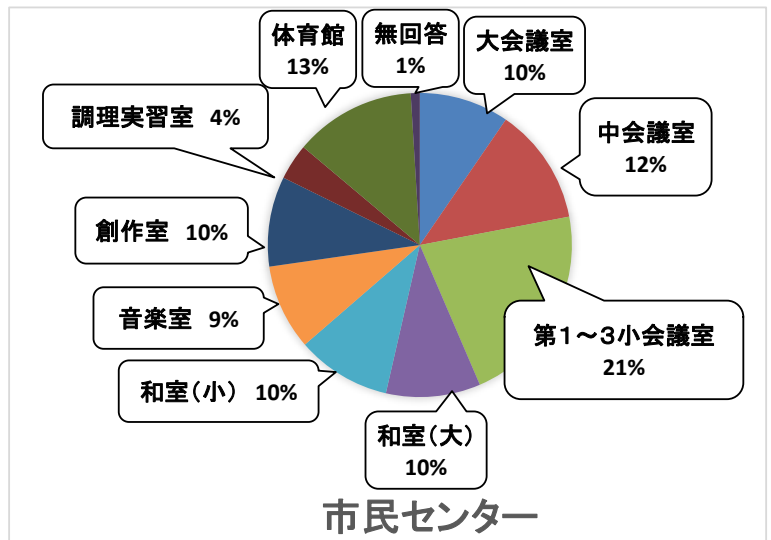
### 〈文化センター〉

1	楽楽楽ホール	22 人
2	楽屋	16 人
3	展示ホール	36 人
4	リハーサル室	36 人
5	スタジオ	19 人
6	ミキサー室	0 人
7	音楽練習室 1	26 人
8	音楽練習室 2	26 人
9	無回答	1 人



### 〈市民センター〉

1	大会議室	20 人
2	中会議室	26 人
3	1～3小会議室	45 人
4	和室（大）	21 人
5	和室（小）	21 人
6	音楽室	19 人
7	創作室	20 人
8	調理実習室	8 人
9	体育館	27 人
10	無回答	2 人

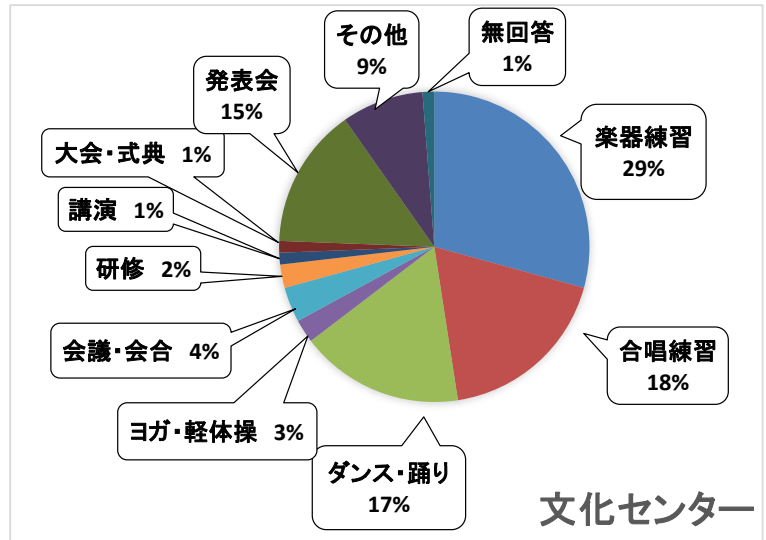


# 太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

## Q. 2 当センターのご利用内容をお選びください。（複数回答可）

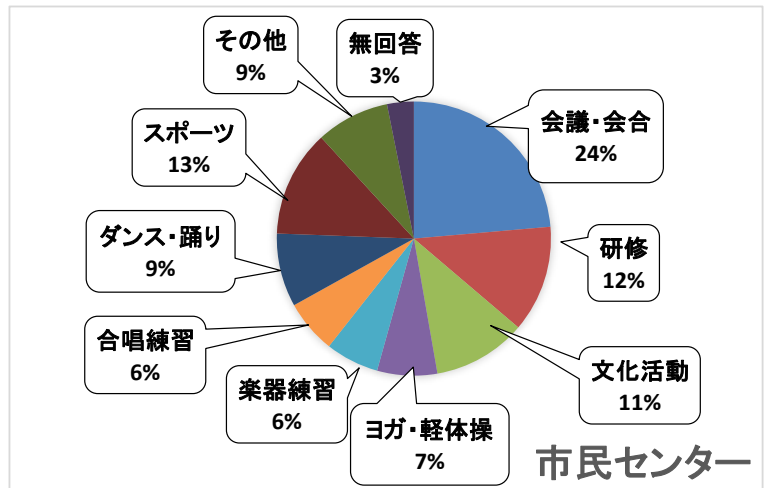
### 〈文化センター〉

1	楽器練習	24人
2	合唱練習	15人
3	ダンス・踊り	14人
4	ヨガ・軽体操	2人
5	会議・会合	3人
6	研修	2人
7	講演	1人
8	大会・式典	1人
9	発表会	12人
10	その他	7人
11	無回答	1人



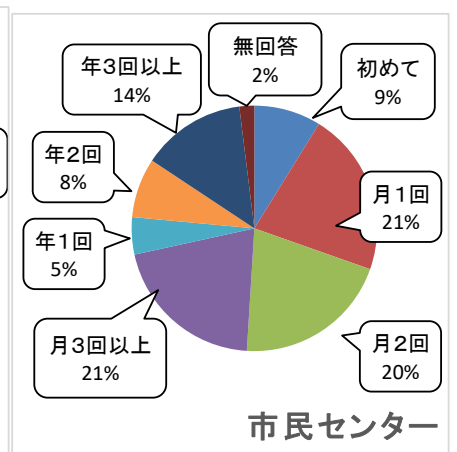
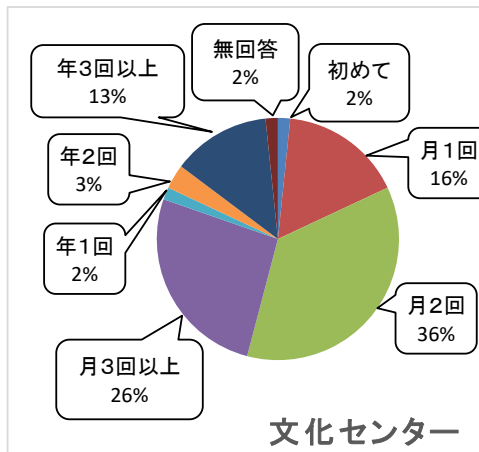
### 〈市民センター〉

1	会議・会合	30人
2	研修	16人
3	文化活動	14人
4	ヨガ・軽体操	9人
5	楽器練習	8人
6	合唱練習	8人
7	ダンス・踊り	11人
8	スポーツ	16人
9	その他	11人
10	無回答	4人



## Q. 3 当センターのご利用頻度をお選びください。

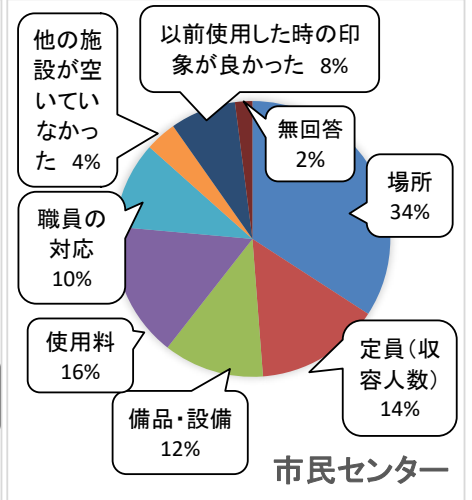
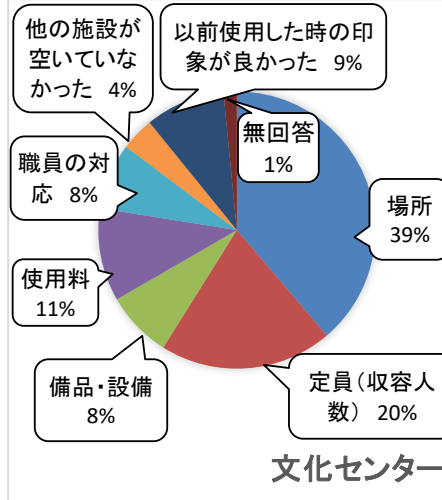
		文化	市民
1	初めて	1	9
2	月1回	10	22
3	月2回	22	21
4	月3回以上	16	21
5	年1回	1	5
6	年2回	2	8
7	年3回以上	8	14
8	無回答	1	2



# 太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

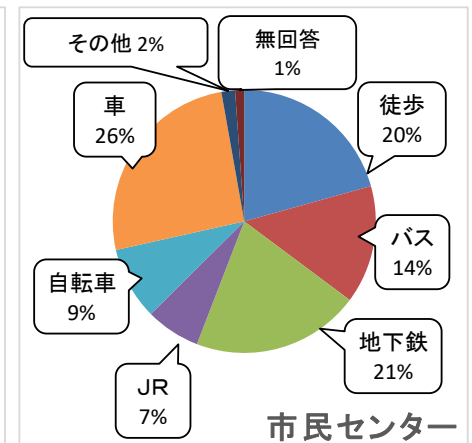
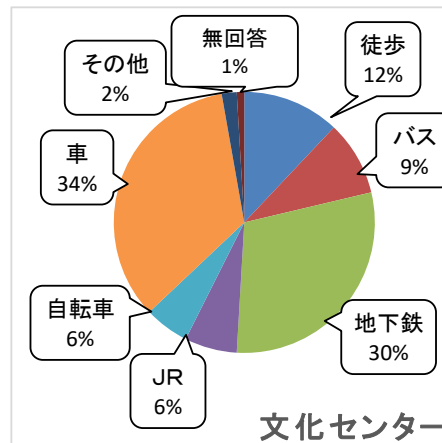
## Q. 4 当センターをお選びいただいた点をお選びください。(複数回答可)

		文化	市民
1	場所	50	84
2	定員(収容人数)	26	36
3	備品・設備	10	29
4	使用料	14	39
5	職員の対応	10	25
6	他の施設が空いていなかった	5	9
7	以前使用した時の印象が良かった	12	19
8	無回答	2	5



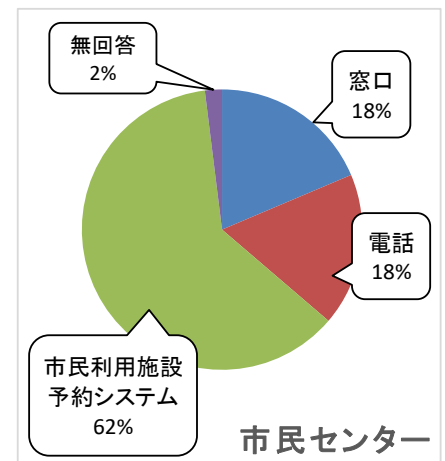
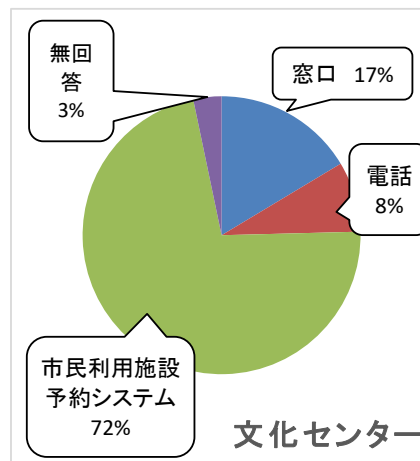
## Q. 5 主な交通手段をお選びください。

		文化	市民
1	徒歩	13	37
2	バス	10	26
3	地下鉄	32	37
4	JR	7	12
5	自転車	6	16
6	車	37	46
7	その他	2	3
8	無回答	1	2



## Q. 6 主なお申し込み(ご予約)方法をお選びください。

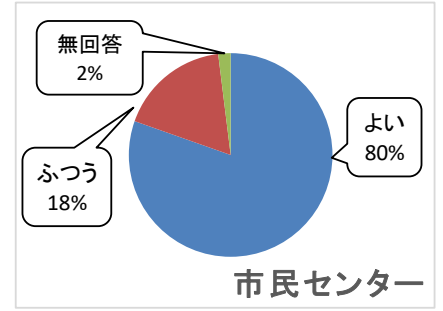
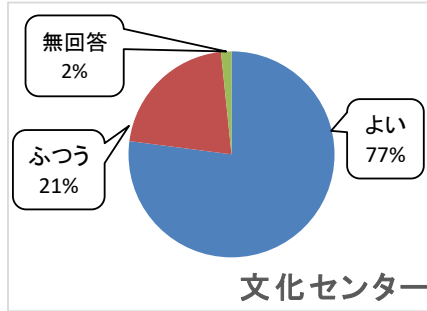
		文化	市民
1	窓口	10	19
2	電話	5	18
3	市民利用施設予約システム	44	63
4	無回答	2	2



# 太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

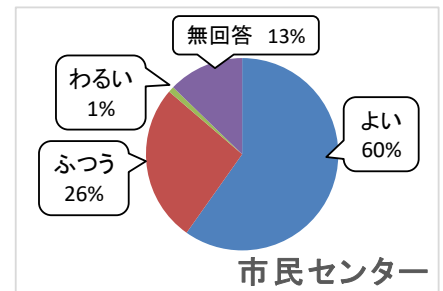
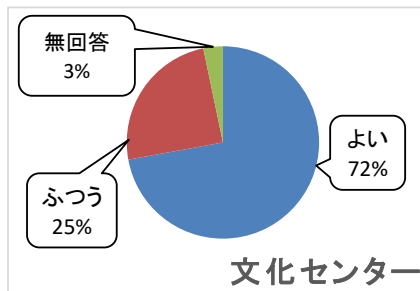
## Q. 7 当センターの使い心地はいかがでしたか。

		文化	市民
1	よい	47	82
2	ふつう	13	18
3	わるい	0	0
4	無回答	1	2



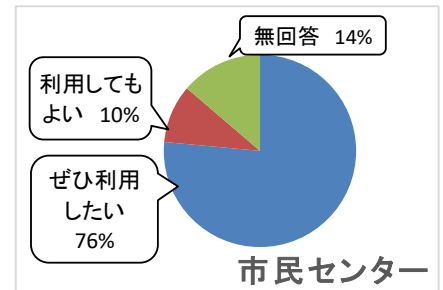
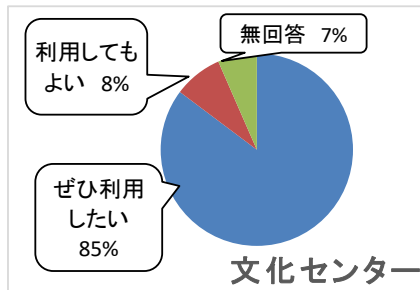
## Q. 8 施設や附属設備の状態はいかがでしたか。

		文化	市民
1	よい	44	61
2	ふつう	15	27
3	わるい	0	1
4	無回答	2	13



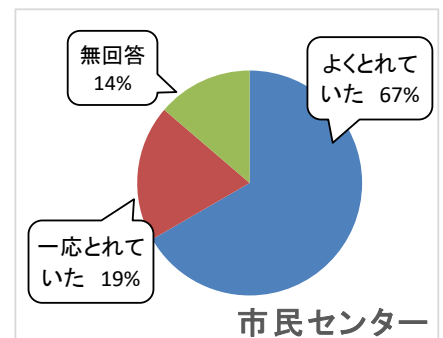
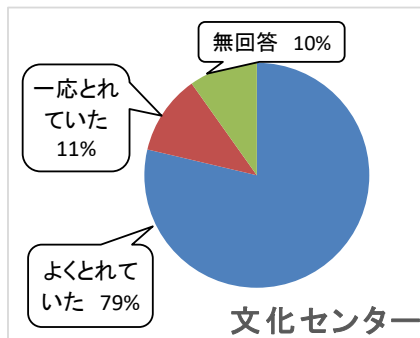
## Q. 9 当センターをまた利用されたいですか。

		文化	市民
1	ぜひ利用したい	52	78
2	利用してもよい	5	10
3	利用したくない	0	0
4	無回答	4	14



## Q. 10 ご挨拶も含めて職員はお客様とうまくコミュニケーションをとれていましたでしょうか。

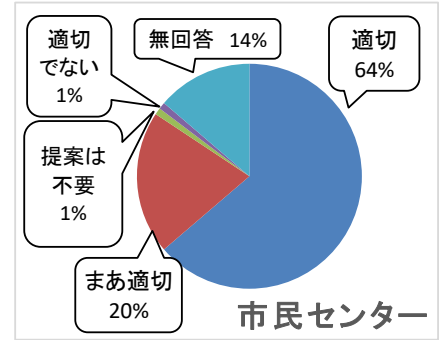
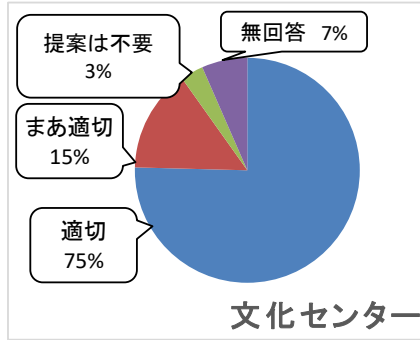
		文化	市民
1	よくとれていた	48	68
2	一応とれていた	7	20
3	下手だった	0	0
4	とれていなかった	0	0
5	無回答	6	14



# 太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

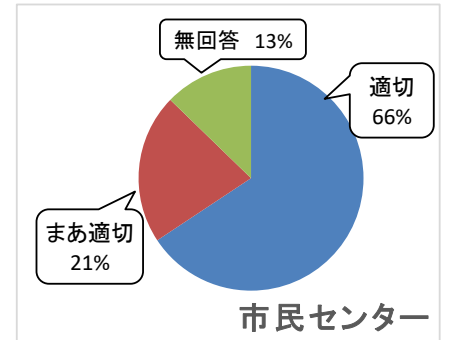
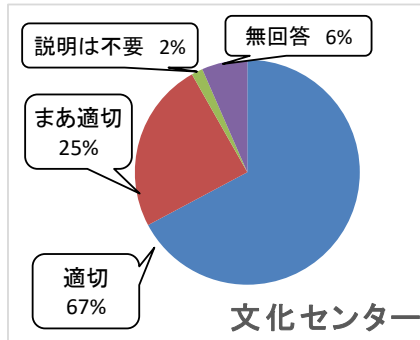
## Q. 1 1 お客様のご要望、ご質問に対する職員の提案等は適切でしたか。

		文化	市民
1	適切	46	65
2	まあ適切	9	21
3	適切でない	0	1
4	提案は不要	2	1
5	無回答	4	14



## Q. 1 2 使用料金やセンターの利用に関する説明は適切でしたか。

		文化	市民
1	適切	41	67
2	まあ適切	15	22
3	適切でない	0	0
4	説明は不要	1	0
5	無回答	4	13



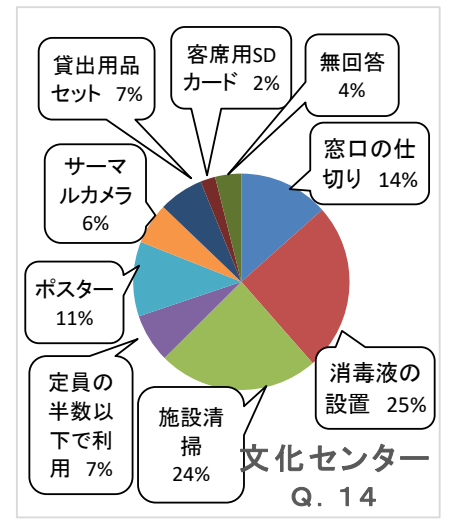
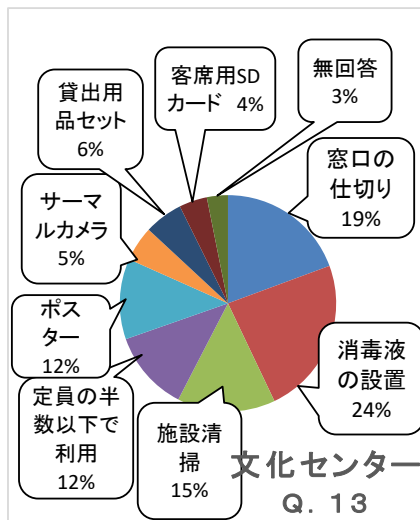
## Q. 1 3 当センターの新型コロナウイルス感染防止対策でよいと思われる点をお選びください。

## Q. 1 4 新型コロナウイルス終息後も続けるとよいと思われる点をお選びください。

(Q. 1 3、1 4ともに複数回答可)

〈文化センター〉

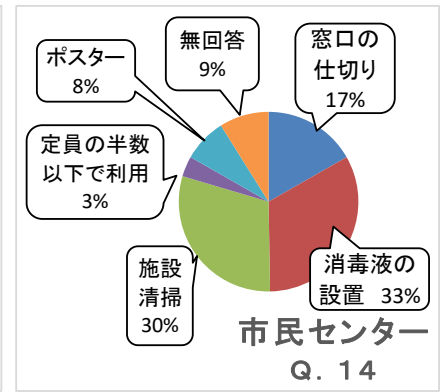
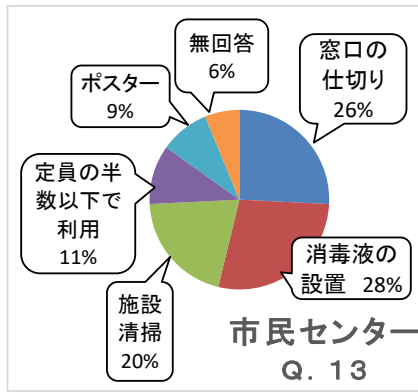
		Q.13	Q.14
1	窓口の仕切り	37	24
2	消毒液の設置	45	45
3	施設清掃	28	43
4	定員の半数以下で利用	23	13
5	ポスター	23	20
6	サーマルカメラ	10	11
7	貸出用品セット	11	12
8	客席用SDカード	8	4
9	無回答	6	7



# 太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

〈市民センター〉

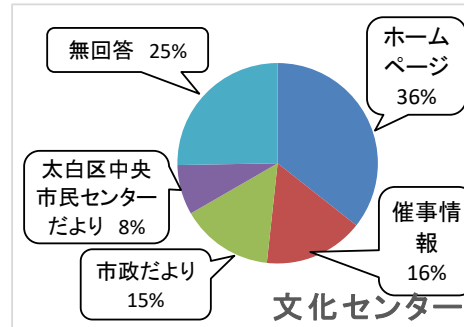
		Q.13	Q.14
1	窓口の仕切り	58	32
2	消毒液の設置	63	63
3	施設清掃	46	57
4	定員の半数以下で利用	24	7
5	ポスター	20	15
6	無回答	14	17



## Q. 15 当センターのお知らせでご覧になったものはございますか。(複数回答可)

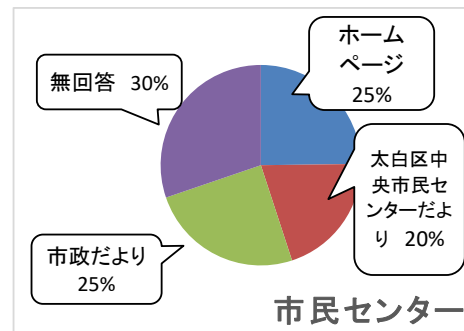
〈文化センター〉

1	ホームページ	31
2	催事情報	14
3	市政だより	13
4	太白区中央市民センターだより	7
5	無回答	22



〈市民センター〉

1	ホームページ	32
2	太白区中央市民センターだより	26
3	市政だより	32
4	無回答	39



## Q. 16 最後に当センターについてお気付きのことがございましたらご記入ください。

〈文化センター〉

- ・ お手洗いにペーパータオルを設置してほしい。利用時チェックリストに連絡先記入欄があるが、予約時に電話番号が伝わっているのであれば不要ではないでしょうか。
- ・ 特にありません。こんごも宜しくお願いします。
- ・ 職員さんの対応がどのセンターより断然すばらしいです。
- ・ お世話になってます。よろしくお祈りします。
- ・ 照明のきれいなものが時々あります。方向のうごくライトあちこちむいているので

## 太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

たまに点検していただくと助かります。

- ・ サーモカメラは正確に数値がでないので、点検が必要です。
- ・ 日頃お世話になっています。大きな音を出す練習なのでとても助かっています。（適当な練習場）  
様々な対応をしていくご苦労あると思いますが、今後ともよろしく願います。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 駐車料金が高すぎる。せめて借りた人分一台は安くするなりして欲しい。
- ・ 展示ホールシーリングライトのむきあちこちなので時々そろえていただきたい。  
消えているもののチェックも定期的におねがいします。
- ・ いつも利用させて頂きましてありがとうございます。気持ちよく利用させて頂いて、  
大変助かります。これからも宜しく願います。

### 〈市民センター〉

- ・ 他の市民センターでは冷暖があるのに残念です。
- ・ いつもありがとうございます。掃除をしていただいて助かっています。  
器具庫の配置がみだれているように思います。
- ・ トイレを全てウォシュレットにしてほしい。
- ・ 設備良。今後もよろしく。
- ・ 鏡のある部屋があることを望みます。
- ・ いつも大変お世話さまです。コロナに気をつかって頂き有難うございます。
- ・ 全体的に照明が暗いように思いましたが、エコで良いと思います。
- ・ 職員の皆さんの対応がいつも親切で丁寧だと感じています。いつもありがとうございます。
- ・ 特にありません。
- ・ センター利用の申込方法何度も足を運ぶので工夫が欲しい。
- ・ ありがとうございました。
- ・ ありがとうございました!!
- ・ 楽しく利用させていただいております。今後共よろしく願い申し上げます。
- ・ いつもあたたかく見守っていただき本当にありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。大変よくしていただき、うれしく思います。
- ・ 今後共よろしく願いいたします。
- ・ いつもお世話になっております。
- ・ おむつ替えトイレ、授乳室設置をお願いしたいです。駐車場の入口がどちらか迷ってしまいます…。  
左側か右側か？…。もう少し詳しくお聞きしておけば良かったと思います。すみません。  
(仙台市)としての利用。
- ・ 地域優先予約を月2回出来ればありがたいです。
- ・ 暖房設備があると良い。