

令和6年度 利用者アンケート 仙台銀行ホール イズミティ21[施設貸出12月]

回答数: 74

使用施設	大ホール	小ホール	展示室	会議室	和室	スタジオ	練習室
	4	11	5	10	6	6	32
特別 応接室		市民 ギャラリー					
	1	0					

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	20	6	43	4	0	1
	27.0%	8.1%	58.1%	5.4%	0.0%	1.4%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	20	25	25	1	0	3
	27.0%	33.8%	33.8%	1.4%	0.0%	4.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	28	32	12	1	1	0
	37.8%	43.2%	16.2%	1.4%	1.4%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・所要時間・接 遇態度など)	36	30	8	0	0	0
	48.6%	40.5%	10.8%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	34	29	11	0	0	0
	45.9%	39.2%	14.9%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。