

平成30年度 利用者アンケート 集計様式 a

仙台銀行ホール イズミティ21[施設貸出全体 12月]

[回答数 28]

ご使用施設	大ホール	小ホール	展示室	会議室	和室	スタジオ	練習室
	1	2	3	4	3	1	15
	特別応接室	市民ギャラリー					

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	9	3	15		1	
	32.1%	10.7%	53.6%	0.0%	3.6%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法	7	10	11			
	25.0%	35.7%	39.3%	0.0%	0.0%	0.0%
施設の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	8	13	7			
	28.6%	46.4%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・所要時間・接遇態度など)	8	15	5			
	28.6%	53.6%	17.9%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	9	15	4			
	32.1%	53.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

【ご意見ご要望】

- ネットで抽選ができるのが良い。
- 施設によっては備品や冷・暖房が無料のところも多いので、無料だと嬉しいです。
- 敷地内に駐車場があれば更に使いやすい。または、近隣の駐車場の割引でも良い。
- 会場がとてもきれい。但し予約がいつも満杯でとるのが大変です。
- Wi-Fiを設置してほしい。
- ネットから申込でとても楽です。
- 案内表示板が設置されているので助かります。
- 親切で助かります。
- 大変気分よく使用させていただいております。
- 立地、料金、満足しています。
- ご親切に対応いただきありがとうございました◎
- まどのとってがこわれていてあけられないので直してください。