

# 亀岡老人福祉センター 利用者アンケート

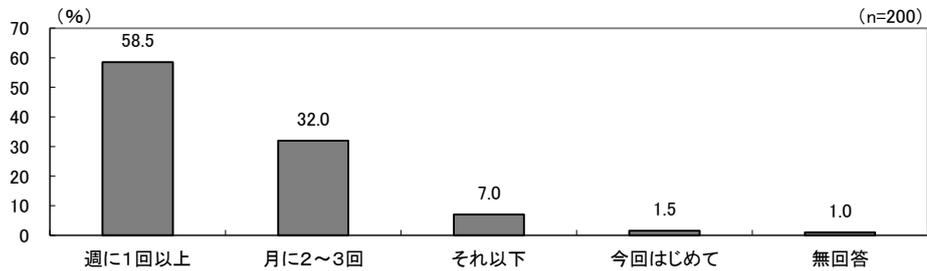
高齢企画課

実施期間：平成31年2月6日(水)～28日(木)

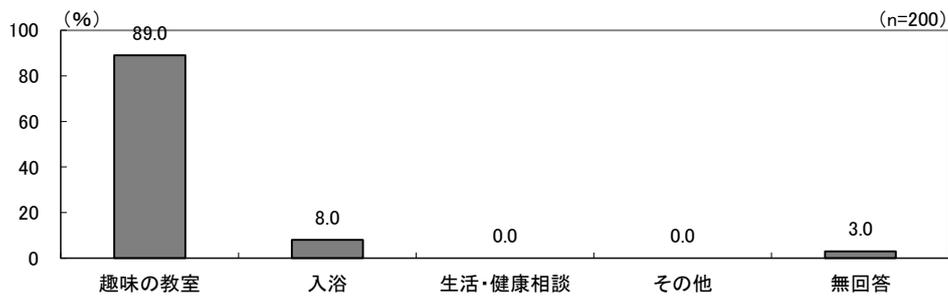
実施方法：一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数：200名

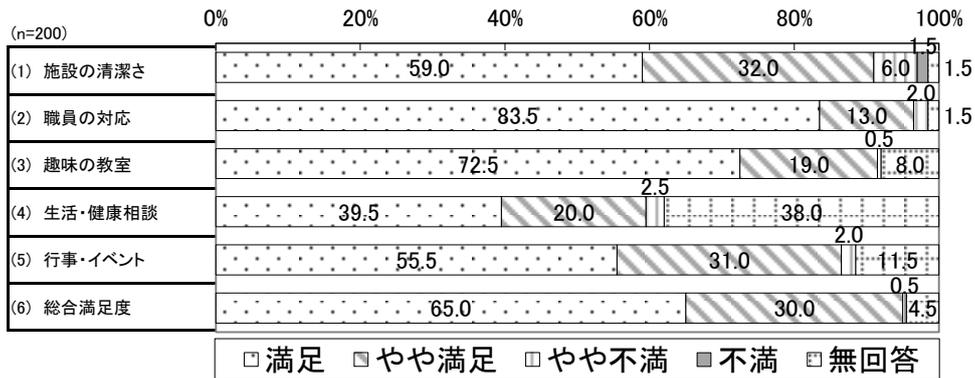
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



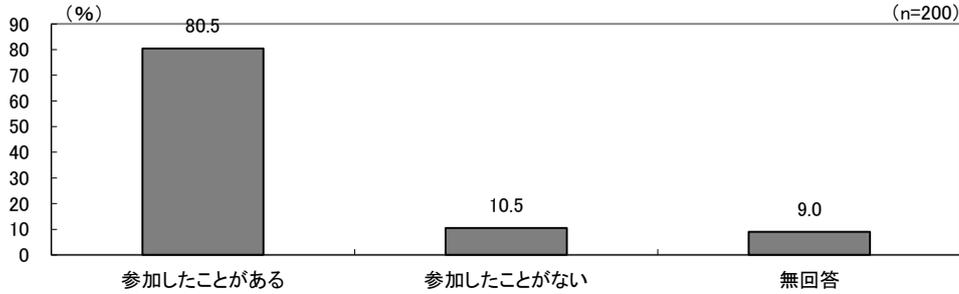
Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



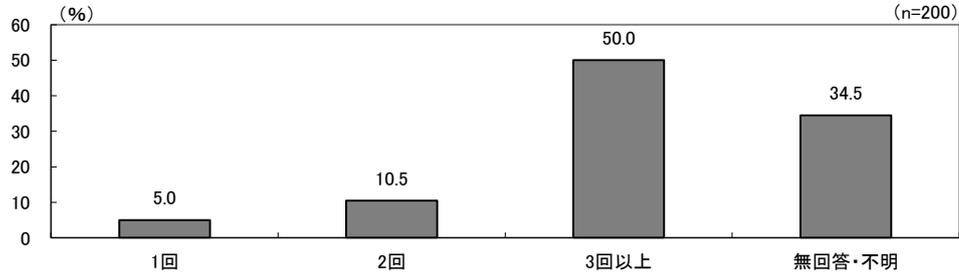
Q3 センターを利用した際の満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・新春演芸大会、秋の演芸大会
・パソコン教室
・うたごえ喫茶、元気サロン
・健康増進歩行力アップイベントの実施
・健康づくり(シニア)
・ニューススポーツの紹介(例:ボッチャ、輪投げ)
・発表会
・体操教室
・カラオケの希望者が多いのでカラオケ大会はどうか。
・歌声喫茶もう少し多くやってほしいです。
・花見(庭を利用するから屋外で)
・ふだん着のダンスパーティ
・日帰り温浴
・年1回の寺院、史跡等の見学

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

・清潔が行き届いて居心地が良いです。
・他のセンターも何ヶ所か行った事がありますが、こちらのセンターみたいに行き届いた所はありません。大満足です。ただトイレの男女共同が嫌ですがそれは仕方ないと諦めております。
・トイレをもっときれいに。
・トイレを男女別にしてほしい。布巾を増やしてほしい。
・トイレを洋式に。男子トイレ多すぎる。
・トイレ、ウォシュレットにしてください。
・トイレを洋式、男女別にして下さい。ダンスの時ヒールのあるシューズを履きたい。夏場の入浴時間を長くして下さい。
・トイレの男女別、洋式化。入浴時間を30分遅らせてほしい。
・トイレを何とかしてほしい。部屋利用時間の延長を認めてほしい。
・トイレを現代風にしてほしい。寒い冷たくて使用しにくい。
・トイレを男女別の洋式にして下さい(室内が古すぎるので改善して下さい)。夏は暑いので冷房にして下さい。
・トイレの和式を洋式にかえて欲しい。膝の痛みなどで困難である。男女別々にしてほしい。
・老朽化で寒くて不便だ。建物が新しくなったらトイレ男女別、洋式をお願いしたい。
・送迎バスの運転手様もよし。トイレは男女別を希望します。職員様も皆様良心的です。
・いつも楽しくて帰ります。
・老人の為に早急に便所の改善を。
・センターの皆さん親切です。いつもありがとうございます。
・2階の拡声スピーカーもう少し良い音で聴きたい。
・談話交流室の充実、講座・愛好会終了後の活用を維持したい。
・職員の方々一生懸命にやっています。感謝しています。
・いつも悩みを聞いてもらい、解決して頂いて大変お世話になっております。
・いろんなイベントがあって楽しく参加できるのが良いです。

・お知らせ、センターだよりなど少し早い方が良い。
・自主的な運営であること。
・このままで良いと思います。
・長い月日センターを利用して頂いておりますがこの様に会員の私たちを楽しませて下さる行事を行って下さる事に感謝。職員さん、サポートの方々には感謝です。(以下原本参照)
・他所よりイベントが多く楽しいです。トイレを男女別にして欲しい。(階別にしてはどうか)
・軽食、カップめんなど置いてほしい。
・入浴時間を午後4時まで延長してほしい。
・大変親切なことです。
・駐車場が狭くて不便。思い切って庭を削って駐車スペースを確保してほしい。
・水分補給は絶対に必要だと思うので、マイボトル、マイカップは必ず持参するように、センターの湯のみ茶碗はなるべく使わないよう指導してほしい。
・センターまつり、誕生会等。
・寒い冬の最中は特に9時30分の入室時間はいささか高齢者には酷です。(以下原本参照)
・受講したい教室などの曜日、時間が重なる場合があります残念に思う。
・時間が楽しい。
・参加費がゼロなのはうれしい。
・お手洗いが男女別だと良いと思う。
・自家用車で来てますが駐車カードを一度無くして別のカードを貸して頂き感謝です。
・建物のリフォーム。
・スタッフがとても明るく楽しいです。心より感謝申し上げます。
・歌を歌うときもう少しマイクのボリュームを上げてほしい。
・せっかくスター気分です舞台上で歌うのでスピーカーを上げて下さい。
・椅子の片付けを自分一人で片づけることができやすいと思う。
・行事等には満足。
・いつも笑顔で接してくれます。毎回飲み物を用意してくれます。暑い時寒い時に温度調節をして心と体をあたたくしてくれます。年寄りの健康を考えて下さり、その都度健康のことをお話して下さいます。
・いつもお世話様です。職員さんの思いやりには感謝しております。とても楽しく参加し、これからも元気で続けたいと思います。ありがとうございます。
・安価で楽しめる。夏の2階は異常に暑いので是非エアコンの設置を。自販機の設置。各自ペットボトル持参にするとお茶の用意も片付けは不要になるのでは。
・いつもやさしく対応して下さいありがとうございます。
・皆様とお会いし、お話ができて楽しみで来ています。
・企画がすばらしい。(特に季節の行事等)
・掃除が行き届いてる。電機製品が古い。(照明、冷暖房)
・日頃大変お世話になりましてありがとうございます。
・職員全員の方がとても親切でほがらかで毎日楽しく練習してます。トイレを全部洋式、男女別にしてほしい。
・100%気持ち良く使わせて頂いております。ありがとうございます。今後共よろしく願いいたします。
・おかげさまで健康で元気でいられるような気がします。今後よろしく願いいたします。
・本当に頭が下がります。私にとって生きがいの場所のようです。
・教室が毎年減っています。教室を増やしてほしい。
・麻雀教室や交流会を開いてほしい。スタッフの皆さんが明るくパツチリです。
・駐車場整備(拡張とコンクリート張り)
・教室、入浴等、何時もありがたく感謝しております。看護師さんが居られる事も健康相談ができて心強いです。古い建物ながら清潔で大切に頂けていますが男女別のお手洗いが理想です(1、2階別)
・職員の皆様がとても親切で分かりやすく説明して頂き、初めて伺いましたが戸惑う事なく感謝しております。
・今迄通り丁寧な対応を感謝しています。
・高齢者の増大に伴いますセンターの存在意義が大きくなります。今後とも現状のペースで運営よろしく願いします。
・教室の使用料なし予約不要、お茶のサービス、送迎バスあり、最高のサービス感謝しています。
・愛好会に所属していますが指導者が高齢でいなくなり、やむなく愛好会です。指導者を探して頂けると幸いです。
・駐車場が狭すぎる。奥に第2駐車場を作る。

Q7 「送迎サービス」は、今後も続けてほしいと思いますか。(○は1つだけ)

