

大野田老人福祉センター 利用者アンケート

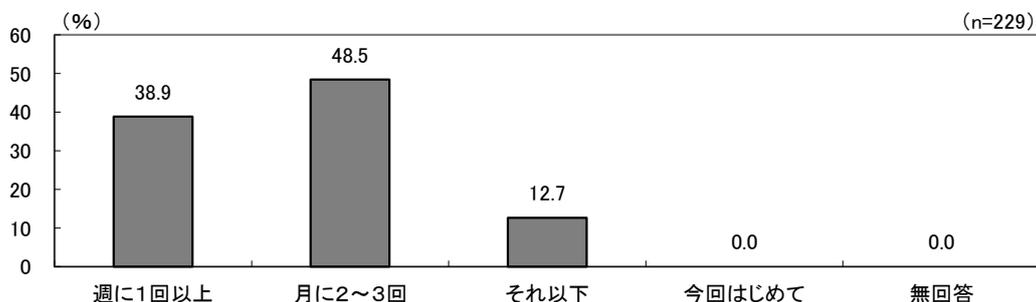
高齢企画課

実施期間：平成31年2月6日(水)～28日(木)

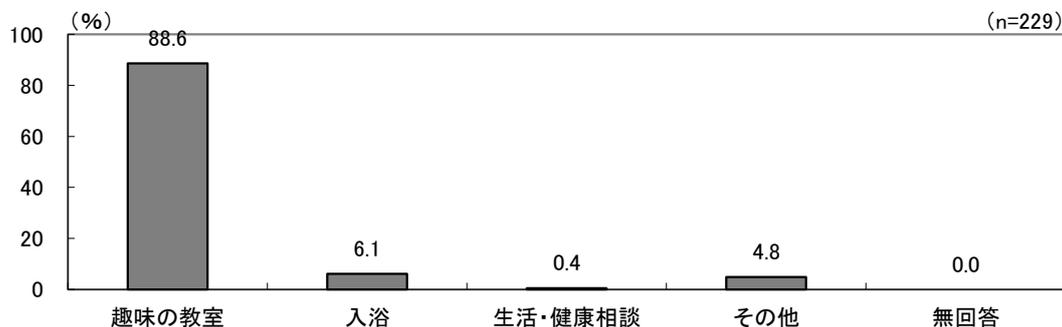
実施方法：一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数：229名

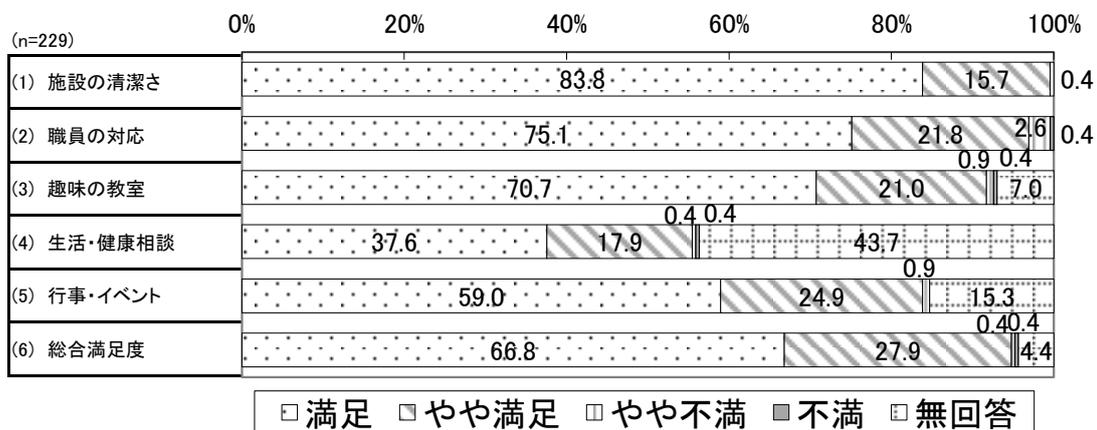
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



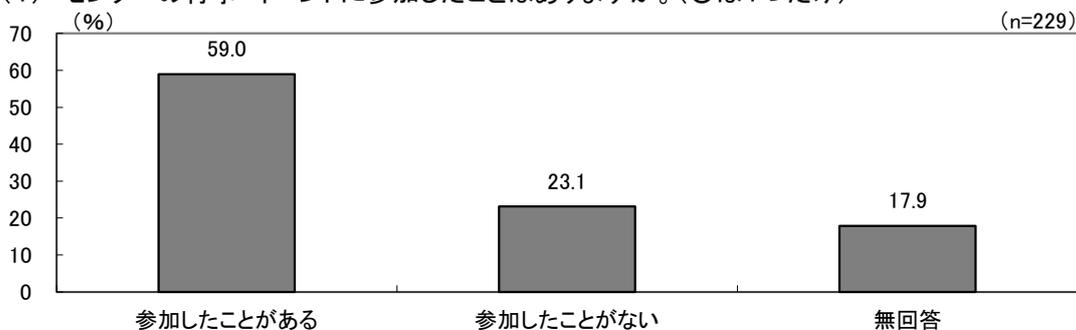
Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



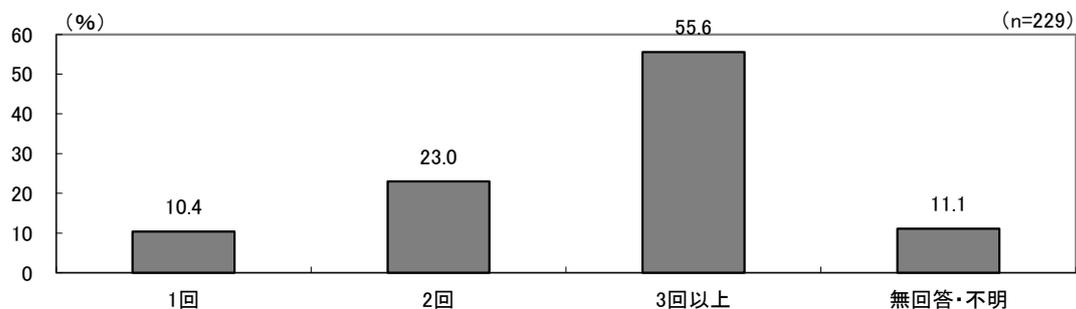
Q3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(〇は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・映画を増やしてほしい
・お茶の教室があるといいですね
・クラシックコンサート
・健康と食事などについて。いつまでも元気で居られる様な事をいっぱい教えて頂きたいと思います。
・健康に関連したイベント(講話、対話)
・健康まつり
・交流会、発表会
・地元郷土史、大野田地区の歴史、名所、散歩コース
・ジャズ演奏
・スポーツを増やしてほしい(バドミントン)
・スマホの教室
・七夕、正月飾り
・誕生会、各教室の持ちまわり
・共に楽しく参加できる動作のあるイベント
・のど自慢大会
・俳句教室に来ているので、それに関係したイベントに参加したい
・発表会
・バンド演奏会
・フラワーアレンジメント教室を1日2回、AMとPMで人数を多めにしてほしい
・法律相談、税務相談
・麻雀
・みんなで交流自己紹介祭り
・民謡の発表会(三味線、尺八ではなく和太鼓で)
・ヨガ指導
・料理教室をふやしてほしい
・笑いの教室(健康によいとされているから)
・男の料理教室

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

<ul style="list-style-type: none"> ・長年センターを利用させて頂きとても幸せに健康に過ごさせて頂き大変嬉しく思っております。 ・利用者のマナー悪い。利用者の方全て仲間。挨拶は子供たちの見本。 ・大変仲良くしてもらってます。
<ul style="list-style-type: none"> ・①スタッフの皆さんがとても親切かつやさしく対応してくれるのでセンターへ来るのがとても楽しみです。②映画上映会がホームドラマ的で女性向きのものがおおいので、男性向きのアクション映画、時代劇なども見たいです。③民法道交法など改正があるときの講話を計画してほしい。④ぶら下がり機を設置してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・各種イベントを考えて頂き、楽しく参加させて頂いております。スタッフの方のこころ使いに感謝しております。誠にありがとうございます。 ・皆様の気配りに感謝しています ・娯楽室にエアコンをつけてほしい。駐車場が狭いので増やしてほしい。 ・セクハラを感じさせる男がいる。気持ち悪い。 ・スタッフも利用者もすべて良い方ばかりで、とても居心地がよく、来るのが毎日楽しみです。いつも心から感謝しております。 ・明るい雰囲気があればもっと良いと思う ・明るいあいさつがうれしいです。 ・カラオケのテレビの型、もう少し大きいのにしてほしいです。 ・浴室に大きな掬いの網がほしいです ・下足箱、鍵付きBOXがあれば良い(まちがってはいていく方がいるので) ・職員の転勤が速すぎる(コミュニケーション) ・職員の皆さん良くやってくれます。 ・朝の挨拶はお互いに元気のしるしなので声掛けはしましょう。いつもありがとうございます。 ・たくさん職員さんの入れ替えがあったので早く慣れたいと思います。 ・駐車場が狭いので利用しにくい。民謡教室は民謡以外の無駄話が多すぎて面白くない。 ・センターの職員にいろいろ世話をさせていただいていることは大変ありがたいことですが、老人であっても大事なことは一人ひとりの自立だと思います。センターも自立のために何をすれば良いのか考えて対応すれば、もっともっと楽しい価値のあるセンターになると思います。 ・ヨガを取り入れてもらいたいです。 ・毎日センターに来るのが楽しみです。心から感謝しております。元気でいつまで来られるかそれが心配です。職員の方も健康に気を付けてください。今後ともよろしく願いいたします。 ・職員の方皆さん親切でありたいです。いろいろな教室に参加して、知り合いの方でもできて楽しみがあります。 ・発表会のように大勢集う会の時は瞬接の駐車場を借りられる様してください。以前は何回もそうしました。 ・センターに通うことに幸せを感じております。いつも気持ちよく職員の方に声をかけて頂きうれしく思っております。大野田センターに通うことが自分の一番の生きがいです。 ・職員の皆様が笑顔で挨拶してくださるのでとても感じが良いので気分転換になり、有難く心より感謝しております。 ・センターがあることで充実した日々を過ごせ満足です。これからもよろしく願います。 ・春になったら草取りしてほしい ・気を使わないで好きな時に来れていつまでもいられること。楽しい行事がたくさんあって良いところ。 ・前は朝9時30分頃集まってみんな都合の良い人達で草取りをやった。10時までやりました。それもよいと思います。 ・半年くらいで参加できる教室も作ってほしい ・とても清潔感があります。職員の方の対応も親切です。 ・活動が活発に行われていて、利用者は満足と思います。 ・楽しくみなさんと教室で趣味ができる ・花材について、繊細な花などはあらかじめ先生方、あるいは特定の方が机においてほしい。最後の人がいたんだり、枯れ気味になってしまい、ちょっと不満です。改善してほしい。 ・卓球場からトイレまでシューズを脱いだりはいたりは面倒すぎる。シューズのまま行けるよう敷物を敷いてくれたらいいと思う。ゴミ箱が全然ないのも不自由すぎる。 ・うた声喫茶は月2回位あればうれしいです。参加出来ない日もあるので、いつも楽しませて頂いています。ありがとうございます。しりとり、じゃんけん程度の脳トレが入った時間もあるとうれしいです。 ・教室や講座が盛りだくさんとても満足。職員の方もとても親切。ただ、業務熱心の余り、椅子などの使用位置が利用間隔にあっていないことがある。終了後は来てよかったと満足で帰宅する。どうしてもいやなのは『老人福祉センター』の呼称。どうかしてください。(シニアとかに) ・地下鉄に近いこと。職員の対応が良いこと。学びたい講座がたくさんあること。 ・明るくて、美しい、行きたいと思える施設です。 ・職員の方たちとても気持ちよく接して下さいます。 ・来館者の中にセクハラをする人がいる。人が居ない時に肩をもんだり何気に身体に触ったりする。知らない人なのです。 ・畳をかえてください。 ・趣味の教室が無料受講がうれしい。今後も長く継続してほしい。 ・入浴客について:挨拶がない。(一部の人)黙って入ってきて、黙って出ていく。せめてこんにちやお先に位のあいさつがほしい。 ・ダンスシューズは一律に禁止しないで、問題の無いシューズ(男性用)は許可していただけたらうれしい。