

# 沖野老人福祉センター 利用者アンケート

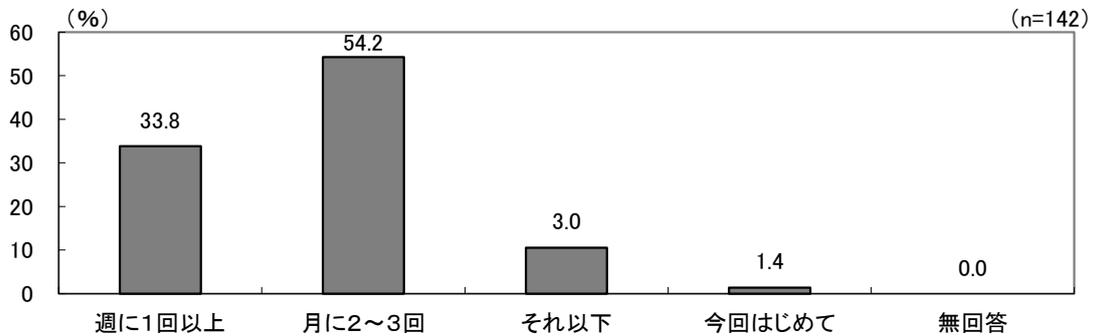
高齢企画課

実施期間：平成31年2月1日(金)～28日(木)

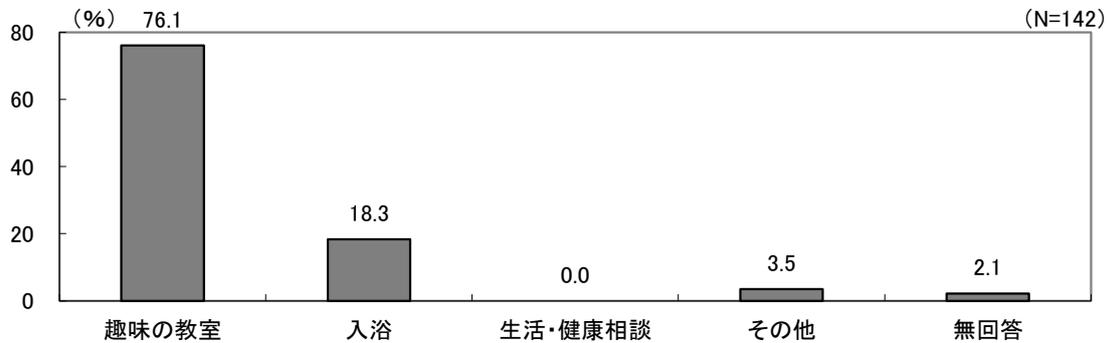
実施方法：一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数：142名

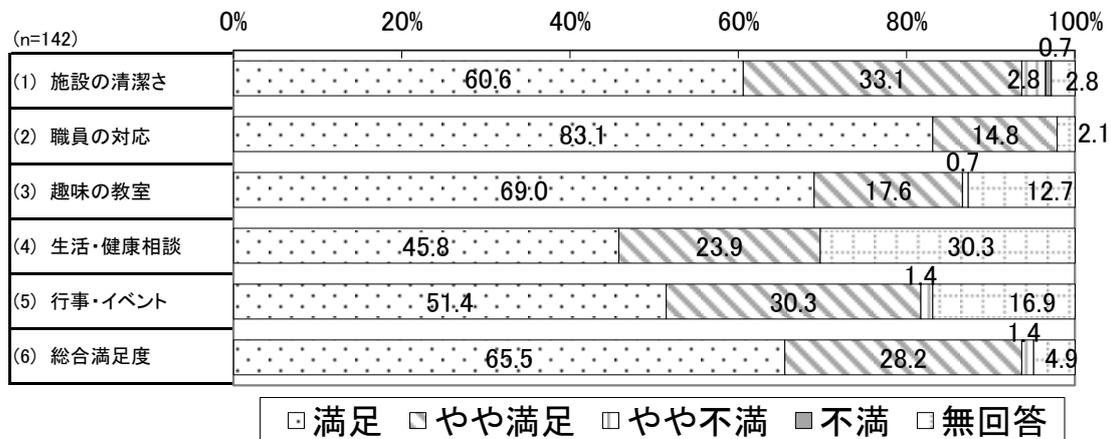
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



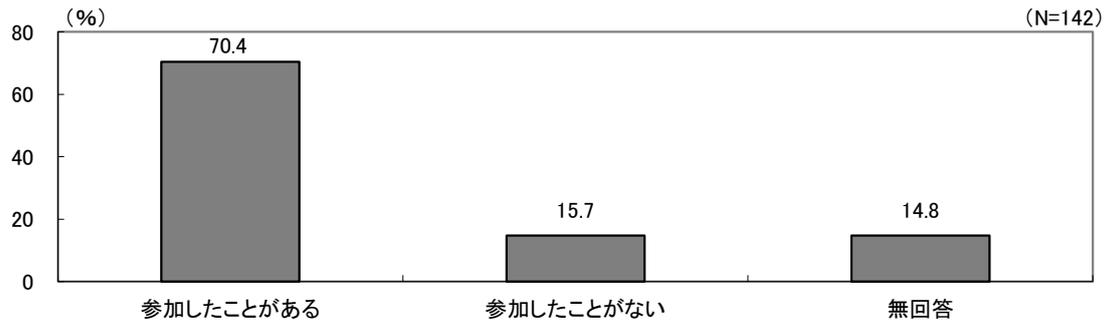
Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



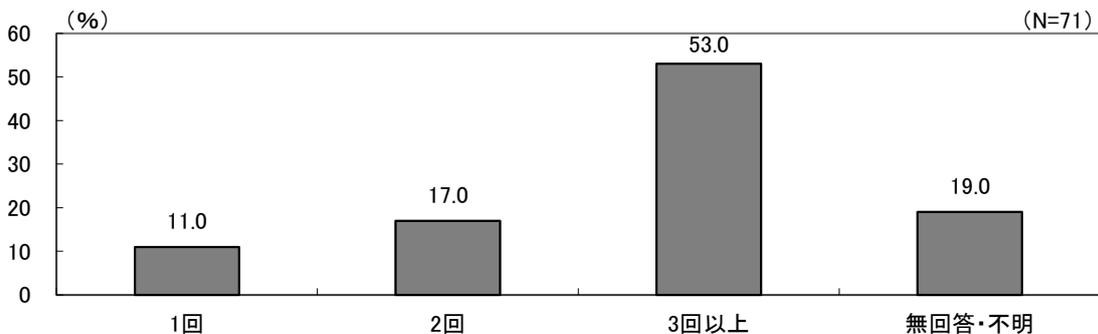
Q3 センターを利用した際の満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(〇は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・健康相談
・古典芸能について、落語
・頭痛、肩こり
・いも煮会
・古布利用の人形
・総合的、作品展示会、発表会
・細字(小筆)の習字
・パソコン教室
・なるべく参加したい。
・マーじゃん大会
・スマホの使い方について
・今のままで良いとおもいます。
・今の部屋より一枠大きい方にしてほしい。(マーじゃんたく、7組はせまい)
・教室の教材仕上げに追われ大変です。十分な時間取れず宿題多いです。
・散歩会

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

・トイレのセツケン水の出が悪い。
・トイレをウォシュレットにして下さい。部屋の壁がよごれているので塗り直して下さい。
・協力的で充分である。
・職員の方々いつもよくして頂きありがとうございます。
・物があふれ過ぎている。
・これからも利用したいです。ありがとうございました。
・駐車場を増やしてほしい。市民センターの駐車場を利用できないか？
・職員はとってもいい・親切な方ばかりで、来る日が楽しみです。
・機能訓練室を卓球場と化しているので、本来の目的の為に活用すべきだと思います。
・脱衣所にくずかごがほしい。特に髪の毛がちらかっている。
・入出館時の気持ち良いごあいさつ、いつもありがとうございます。トイレもきれいにしてくださってありがとうございます。
・不用品の持ち込み？
・職員一人一人が親身なって接してくれます。
・今のままで良いと思います。
・入浴時間の延長が出来ればお願いしたい。

・部屋がせまい
・スタッフの皆さんが心を一つにしてどの方も気持ち良く対応して下さいます。いつも感謝致しております。
・朝早くつくと迷惑な事がある様子でした。申し訳ありませんでした。
・皆さん親切、心通わせて交流あり、友人・知人との会話、大切、元気になる、接すること重要知ること。
・職員さんの笑顔がとても良い。名前を添えて挨拶して下さいるとも気持ち良いです。
・マージャン人口が増えている割には会場が狭い。卓球は広すぎると思います。
・職員の対応が親切でいい・利用者のマナーが守られていないので利用者同士で注意すると気まずい思いすることがある。例えば風呂の利用だが高熱、低温、それぞれ好みがあるろうが、熱湯を出し通して顔を赤くして、風呂に使っている人、又、長湯の人、混んでいる時はまわりの状況に応じて適宜の行動をとるようにするとか。
・以前から家内がお世話になっていて助かりました。
・人気がありすぎ、人数が増え部屋がせまくなり、酸素がたりなくなる事を心配です。
・職員が明るく接して下さい。センターに入るのに、いいですね。
・麻雀を楽しませてもらってます。食事どこにイスがあればと思います。今は簡易イスを持参していますが。
・すべて良し
・御風呂の脱衣所にあるロッカー。風呂に入らない方が間中の列、全部ふさがって居るので廊下にも作ってほしい。