

# 高砂老人福祉センター 利用者アンケート

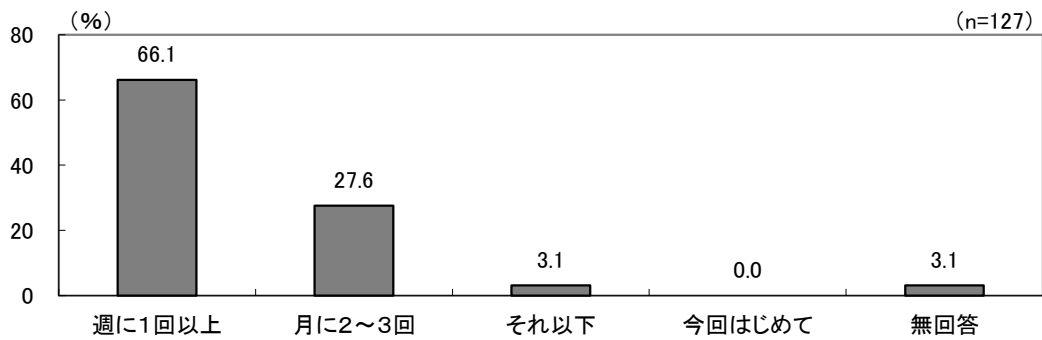
高齢企画課

実施期間：平成31年2月6日(水)～28日(木)

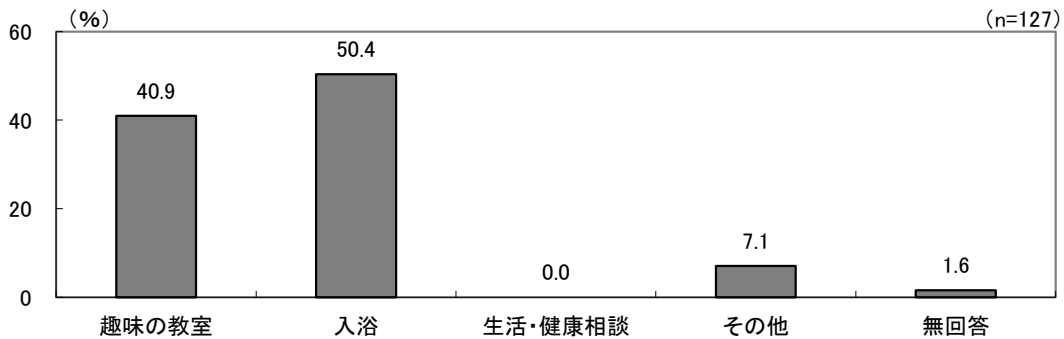
実施方法：一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数：127名

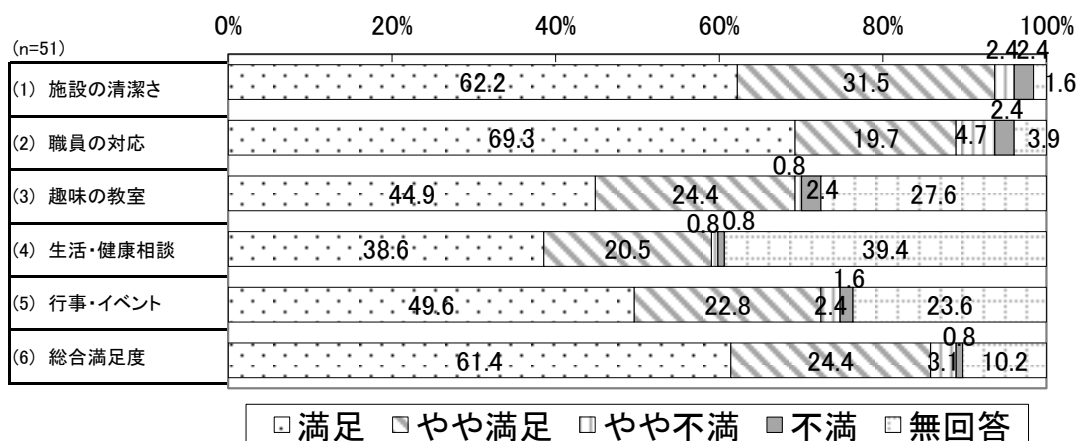
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



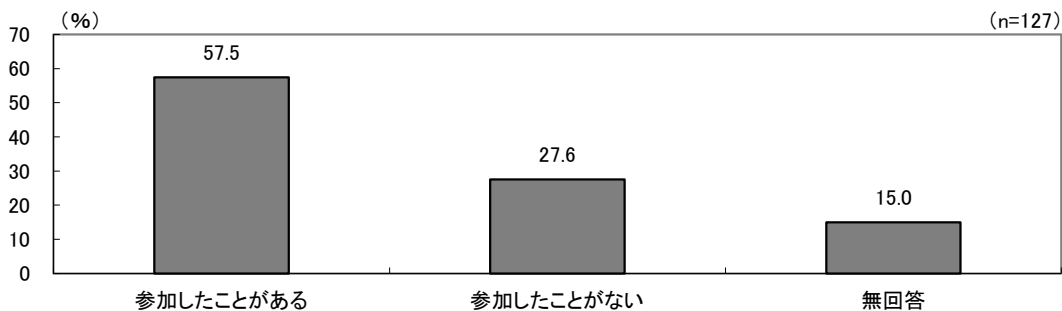
Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



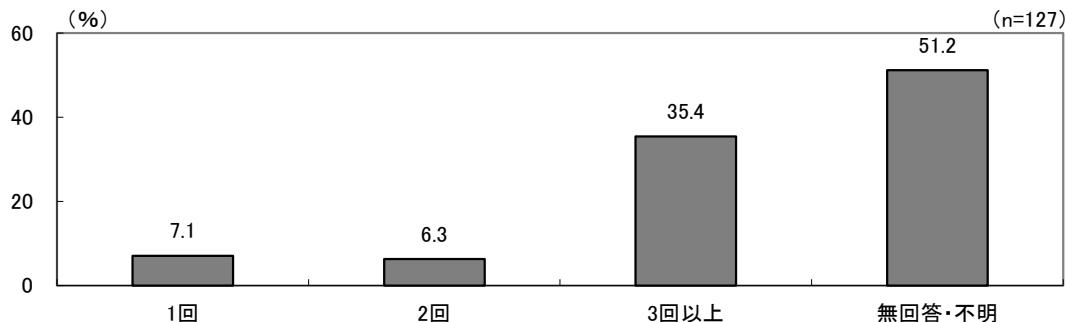
Q3 センターを利用している満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

|   |
|---|
| ・健康に関する話を聞きたい、映画を続けて欲しい。  |
| ・老後の経済について。   |
| ・風呂の中の清潔、入浴者のマナーの指導など。  |
| ・カラオケ   |
| ・クラシックコンサート裏出口のコンクリートが邪魔。何度か言ったが改善なし車が何台も衝突して破損している。修理代金が一寸の破損でも数万円になる。 |
| ・佐藤正隆ギターアンサンブル  |
| ・大広間でカラオケ大会を行なってほしい。  |
| ・料理教室   |
| ・老壮大学による発表会   |
| ・映画、初心者パソコン教室など、高齢者がたくさん笑えるイベント体操などお笑い芸能                                |
| ・日帰りバス旅行・気仙沼や山形方面   |
| ・日帰りのバス旅行・軽い運動  |
| ・上手な歌の人(プロ)   |
| ・映画   |
| ・健康について一般的な注意   |
| ・特にありませんがなんでもよいです。  |
| ・単発で小物作り(米袋でバッグを作る等)回数を決め(3~5回)でひな人形の切め込み等                              |

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

|   |
|---|
| ・事の行事を早く進めて欲しい。   |
| ・テレビおおきいのがほしい、畳交換してください。お風呂のお湯がいつもぬるいです。  |
| ・血圧計早く設置して欲しい。  |
| ・職員などとのコミュニケーションがうまくいっている事。   |
| ・参画イベント・利用者がボランティアでの相互ネットワーク作りで人間関係作りをする。   |
| ・入浴目的で参加させていただいておりますが仲間が増えてとてもうれしいです。   |
| ・いつも教室午後だったらいいな、長町から来るの時間がかかるので希望です。  |
| ・毎週木曜日がお稽古良かったが、午前、午後・訓練室、洋室となっている。今後、統一していただくと嬉しいです。   |
| ・窓口に常時職員がいてほしい。リハ室は滑りが悪くつまずいたり、足袋が傷んで穴が開いたり、力が入り疲れます。また時間もAM/PMと交互になっていてAMですと着物をきてくるのもたいへんですのでPMに統一してほしいと希望いたします。 |
| ・民謡教室週4回ぐらいに・教室に入会したいが交通がないため来れない人の為の交通手段。  |
| ・駅も近く風呂もあって便利。  |
| ・いいかんじ。   |
| ・職員の対応と笑顔   |
| ・職員の明るい笑顔   |

|   |
|---|
| <p>・カラオケの音量が高く部屋の外まで聞こえます。音量の規定をしていただけると有難いです。隣り合う部屋まで聞こえます。</p>  |
| <p>・十分に満足しています。</p>   |
| <p>・早く自動血圧計を設置して欲しい。</p>  |
| <p>・風呂にゴミ箱を置いてもらいたい。はがした湿布を捨てる為。</p>  |
| <p>・風呂場入って右から2番目のシャワーの排水口の所が以前から非常に臭い。</p>  |
| <p>・アンケートを毎年書いてあるので今年は結果、改善案を話してほしい。他区から来ている人もいる、交通の便が悪い、何か考えてほしい。他の教室もあって、使用する部屋も限られているので強くは言えないが、着物を着て10時までセンターに来るのは近くても大変。他の区からではもっと大変。全てが午後になる事が嬉しいです。是非是非ぜひにご検討下さい。玄関を入ったら市民センター利用者だろうが、福祉センターだろうがどなたにも明るく声掛け必要。</p> |