

# 台原老人福祉センター 利用者アンケート

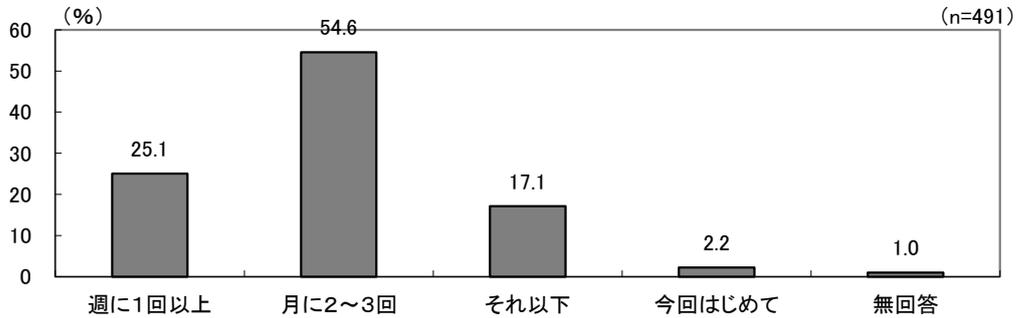
高齢企画課

実施期間：平成31年2月6日(水)～28日(木)

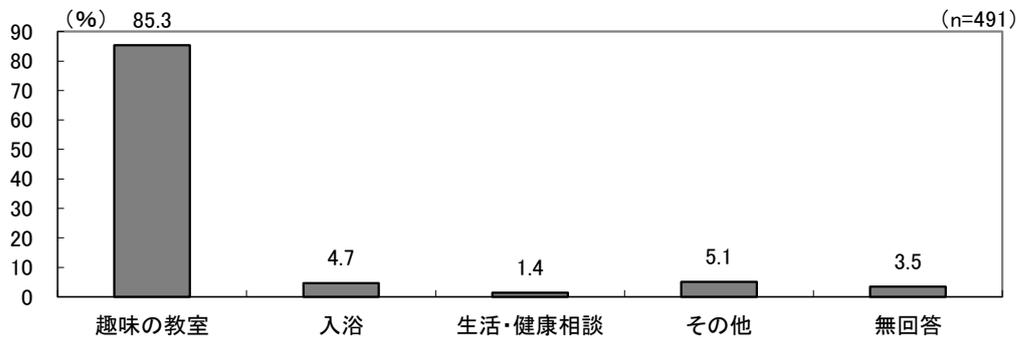
実施方法：一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただく

回答者数：491名

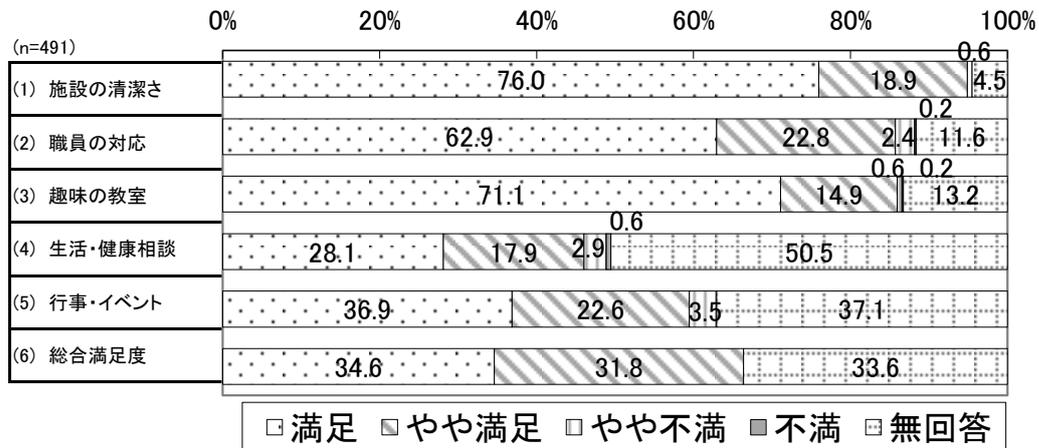
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



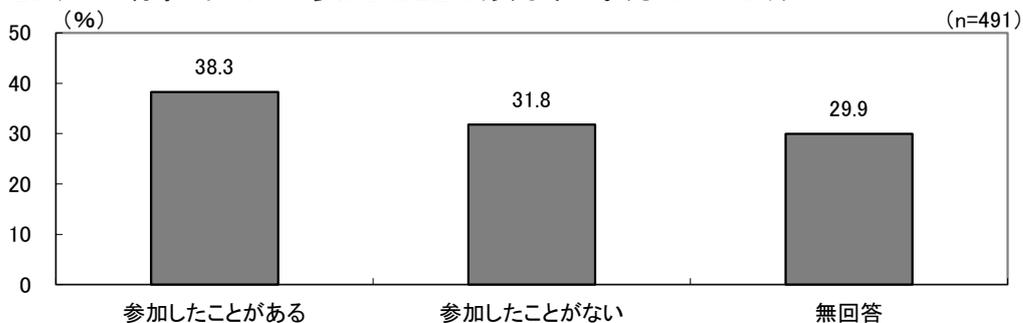
Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



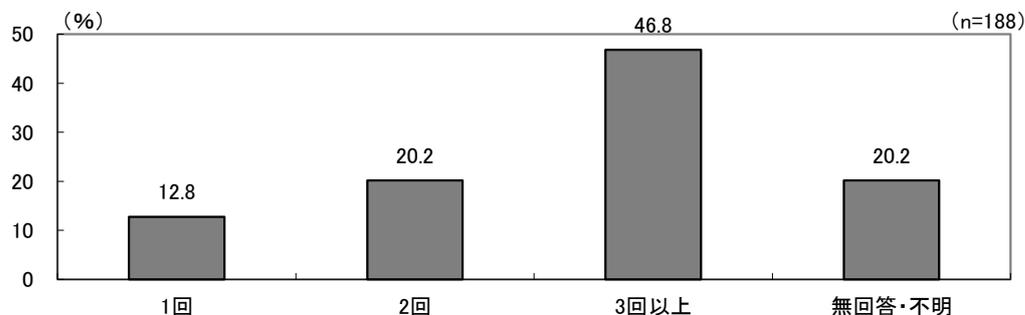
Q3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4 センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)



Q4(1) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・老人が気持ちの上で元気を持てるイベント自分達が参加するイベントを考えてください。
・パソコンやスマホの使用の仕方、初心者でいいので。
・パソコン教室
・センター祭り
・コンサート映画など
・センター主催行事
・ダンス(自由レッスン)の回数を多くして欲しいと思います。高齢者の適度な運動に最適。医者にも推められております。看護師さんに親切にさせていただいて有難く思っています。背中へのナンコウぬっていただいた時助かりました。
・体操、三団体のダンスをもっと多くやらせてくれ。
・社交ダンス
・ダンスパーティー
・センター主催のダンスパーティーがあればよい。サークルだと偏ります。
・今後も映写会を続けてほしい。
・映写会、毎月(邦画も)(毎月あるようですが)
・演奏会、演劇見学会、映画会など
・音楽会、クイズ問答教室
・1.高齢者として健康、食事、介護など日常生活において、知っておくべき事項。
2.Xの体験
3.健康、心理相談など
・麻雀教室開催してほしい。
・初心者の加入を促進するような初歩的講習イベントを開催してほしい。
・認知症への対応・予知・講習
・健康に関する講演会
・市内でのカラオケ・春の歌謡祭り
・何でも相談～暮らし、身体的・心理的相談など
・講演会があればいいな～と思います。有名人に限らず。
・他のクラブとの交流会の場を設定してほしい。
・みんなで健康体操、カラオケ一緒に歌おう会、盆踊り、シルバー川柳作ろう会、頭の体操って何
・現在、実施している行事の断切をしない様にしてほしい。
・書道
・食事に関する事。老後かかりやすい病気、けが等
・福祉センター祭り
・健康に関する事。老人何講話。
・地域で活躍している団体の発表など
・今年は台原地区老人クラブ連合会大会やってくれ。

・交流祭
・セミナー
・民謡
・女性or男性も一緒に囲碁の初心者コースを設けてください。
・健康に関する体操
・秋のイベント
・健康にかんする行事など
・趣味の会の合同発表会
・交流会
・参加したいが、体力が待つか不安？
・花展今後も続けてほしいです。
・ここを利用されている方がどのような事を行っているのか知る機会があっても良いのではないのでしょうか？
・交流会
・落語(有料でもよい)
・シニアの為に旅行(海外とかクルーズとか聞きたい)
・気軽に出来る色鉛筆画を希望致します。
・当センターには特にありません。自宅近くに柏木、北山市民センターあるのでそちらを利用、参加しております。
・ヨーガサークルが是非欲しい。これまで無いのが不思議です。
・交流祭など発表の場が楽しみです
・月、金、月に6度～7度参加出来たら良い
・音響が欲しい。
・手芸
・月に2～3回位その時間帯に行けば笑顔の生み出せるリズム体操介護予防体操を行って欲しい。
・PC教室WEでもテーマ設け応用的な学習

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、  
どのようなことでも結構ですので、ご自由にお知らせください。(自由回答)

・トイレの床が滑りますので怖いです。(手すりのないところ)壁伝いにペンギン歩きしております。
・改装の結果きれいになって清潔感があって気持ちがよいです。
・お風呂→足元が冷たい時あり(湯の底のほうが)
・たまにお風呂に入るがうるさすぎる。お風呂場の洗い場後ろで来た者に邪魔をして困る。身体の洗い場所が無い。
・入浴、浴室内時計をつけて入浴時に見れるようにしてください。
・入浴がとても広々使いやすいのでいいですね。身体不自由なところがあり助かります。
・風呂桶を脱衣所に持ち込んで元へもどさない行いをなくして下さい。
・風呂桶やイスを足でけてる人が居ます。なくして下さい、うるさいから。
・風呂場で大きな声でしゃべって居る人がいます。うるさいからなんとかして下さい。
・浴室に時計がほしい。マシーンを使いたい。講座があればよい。
・他の老人福祉センターの入浴に際しては、ドライヤー使用可である。(コンセントがある)ここはコンセントがない為、真冬だと髪を洗えないし、洗ったとしても、そのまま帰ることになり、カゼを引くことにもなり、一考願いたい。
・いつも気持ちよく入浴に来ています。
・1.年寄りが安心して楽しく過ごせる空間を作っていただきたい。 2.入浴の更衣室及び荷物をロッカーに保管しやすいように1～2Fに設置してもらいたい。
・施設改修され大変良くなった。職員の対応も満足しています。
・①冷暖房が届いていて仕事しやすいので、これからはずっとおねがいします。友達も増加して楽しいです。 ②机の運搬もスムーズで健康に良い。
・ハーモニカ教室あれば良い。
・1.気軽に訪れて、自由な時間を過ごせる。 2.1～2階に、荷物を置いて安心できること(絶えず盗難防止に配慮)、ロッカーを1～2階に設けてほしいこと。 3.総合相談コーナーを設けて気軽に相談できるように窓口を工夫してほしいこと～悩みや困っていることなど、さまざまな声を聴いてほしいこと～解決するかは別。 4.パソコン等で情報入手できるコーナー(有料でもいいです)
・朝9:30でなく9:00に開けてほしいです。
・設備等すべて良いと思います。朝の開放を9時20分位にして10分位早めてもらいたい。
・職員の皆さん親切ありがとうございます。
・2F受付に暦があればよい。日付を書くのが正確になる。
・今回の改修工事が完了し、以前と違って月2回実施している愛好会に参加することが大変楽しみになりました。また職員の方々の応接はすごく親切なので台原センターに来るのが大変待ち遠しく感じておりますので今後とも宜しく利用したいと思っております。感謝して利用しています。
・どんな小さなことでも利用者の立場で聞いて実行できることは実行してくれるので利用者としては大変助かっています。館長の実行力には感心しています。
・初心者をもっと入講できるよう講座を設けてほしい。
・各人、自由に参加できる点は利用者は便利です。
・運動と言いつつダンスだけやっていますのでもっと増やしてほしい。
・利用者が老人なので親切な対応。
・ダンス料金がやすい。駐車場が欲しい。
・全館きれいで気持ちがよい。
・床がすべる事。ダンスシューズをいちいち脱ぐのが面倒くさい。(トイレに行く時)

・床が寒いです。
・図書館で新聞を見たかったが、皆さんが見ており見ることが出来なかった。
・リニューアルしてからとてもトイレ、部屋の配置が良いと思う。又全体的に清潔感にあふれて気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。
・交通の便が良いこと。コピーなど取って頂く時も、いつも気持ちの良い対応で感謝致しております。
・使用料が掛からない。施設は良くなったので、器材の充実をお願いしたい。交通の便が良い。
・冷暖房施設、音響器具(マイク、再生機etc)
・3階のホール掃除用具モップが小さいので、受付に話しているのですが、どうなっているのでしょうか。
・ロビー、コンサート行事を見に来てます。楽しみにしています。
・前の様に月間スケジュール表をお願いしたい。
・毎月の催事予定表で活動状況が良く判りましたが、今度は空欄が多く、センターの人の仕事している所が見えにくく感じます。
・きれいで広い教室、落ち着いた安全・安心な環境、健全なサークル運営、職員の親切な対応、今後、行事・イベントの内容、デイサービスの話、魅力あるサークルを増やす、ケアマネの話
・体操等で前は血圧を計ることもなく、気楽に参加しておりました。この頃、血圧を計るようになったので、高いせいもあり、気になって気になって増々気にしております。笑。台原老人福祉センターは前のように気楽に参加できればなあ~と思っております。
・1サークル月1回の使用との決まりがありますが、公平をうたっているが、空いていても貸してもらえないのは、もったいないと思う。1年前の改修前は2回貸してもらえた。
・足が不自由ですので、出来ましたら、車を使用したいのですが、余分な駐車場は使えるのかお聞きしたいです。
・それぞれのカルチャーで楽しんでいる方々が大量で大変良い事と思います。 改装により、すっかりきれいになり、ありがとうございます。
・改装前は、毎月3回の教室を台原センターで実施していたが、現在は1回は黒松生協で行っているが、従来どおりに全て台原センターで行うよう希望します。
・全てが新しくなり気持ち良くなりました。残念なことは、前のツクエの方がなく残念です。
・いろんなイベントやって下さり、いつも楽しみです。「なごみの森」の発行毎月楽しみです。いろんな場面でセンターの事、話のですが、まだまだ知らない人が多いですネ。センターの事、もっともっと市民にひろまればいいのにとおもいます。職員さんの方の顔、名前がわからず、窓口で戸惑う事あります。(対応が事務的かな?)
・スリッパが有といいです。
・ごみ(缶も含む)集積所の等等
・高齢者の健康増進のため、もっと活用できるシステムをつくってほしい。
・トイレがきれいOK
・改装してから使いやすくなった。
・3Fの休憩所が寒くひどい、風呂の後、イベント、教室の後等お昼をしたり、寒くてゆっくり休んでいられない。以前はそんな事なかった。
・交通の便が良く気軽に来られます。
・練習日を増やす工夫をして欲しい。
・クツのまま上がれればいい。
・1.清掃は専門の人をお願いします。(ゴミ拾うのは各自やります) 2.廊下は上靴で通れる様に強く望みます。(じゅうたんはダニの危険で不潔に思い、いつも気持ち悪いです)
・一般の駐車場があれば良い。
・空室がある時使わせてほしい。
・職員と接する機会ほとんどなし
・①手洗い水道自動改良したので、トイレ、はなぜ自動化しなかったのか理由知りたい。 ②トイレ(一紙等流れないで、そのまま)、照明何故自動化しなかったのか 階段等。 晴天時でも常時点灯している省エネ対策の職員が巡回して消灯すべき。
・レッスン室が少ないので、机片づけなくとも良い教室をお借りしたい。
・地下鉄駅に近いこと。
・センター内のフニキが良い。続けてほしい。
・職員の方達の接し方、対応がとても親切です。 草月流先生の教え方がとてもわかりやすく指導していただいております。
・風呂もあって地下鉄の近くでとても便利。建物もきれいになって使いやすい。使う側の問題として前回、風呂を利用した時、席とり(?)で蛇口、シャワーに人がいないのに使用できず困った。
・駐車場がないのが困る。
・部屋の使用にやや不満。
・きれいになって使いやすい。 ・回数ももう少しよけいに使えればもっと良いのですがね。
・三階寒くて居られない。
・興味あるサークルに入りたいので、もう少し親身に相談にのってほしい。一度その旨話したら対応が冷たかったですよ。
・何時もありがとうございます。
・下駄箱の鍵を改善して下さい。
・初訪問。入口の階が2Fとわからずとまどった。館内案内図にここは、2Fと表示してあればわかりやすいですね。
・ヨーガサークル
・きれいなセンターになり、うれしいです。使用者もキレイに使うよう心がけてほしい。机の上スミがついています。(悲しくなります)
・工事後、大変快調になりました。設置されている音響装置を使わせて欲しい。
・今回、初めて利用しましたが、職員の方々が感じ良く対応して下さい、気持ち良く利用出来ました。
・3階の多目的ホールの机が横に置いてますが面積がせまくなりケガの元になりかねません。
・センター内にWi-Fi設備の設置をお願いします。是非よろしく!