

シルバーセンター 利用者アンケート

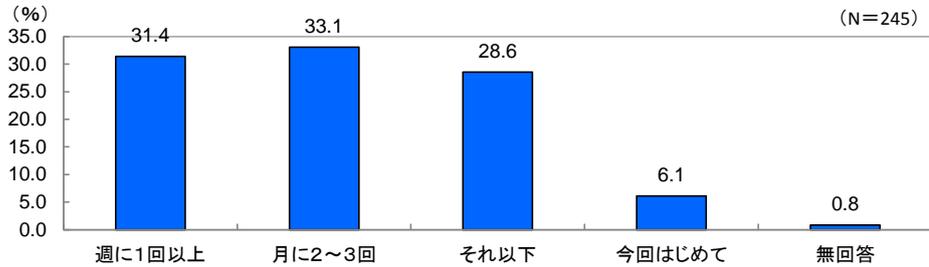
高齢企画課

実施期間：平成31年2月6日(水)～28日(木)

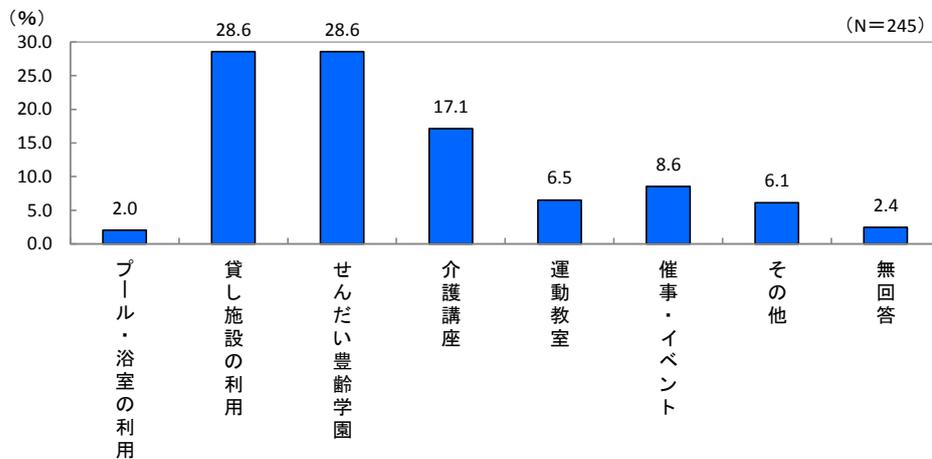
実施方法：一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数：245名

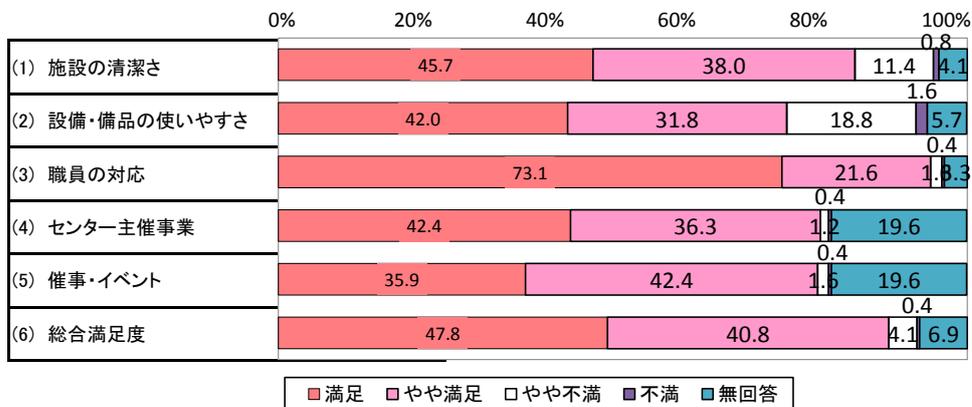
Q1 シルバーセンターの利用頻度はどのくらいですか。(〇は1つだけ)



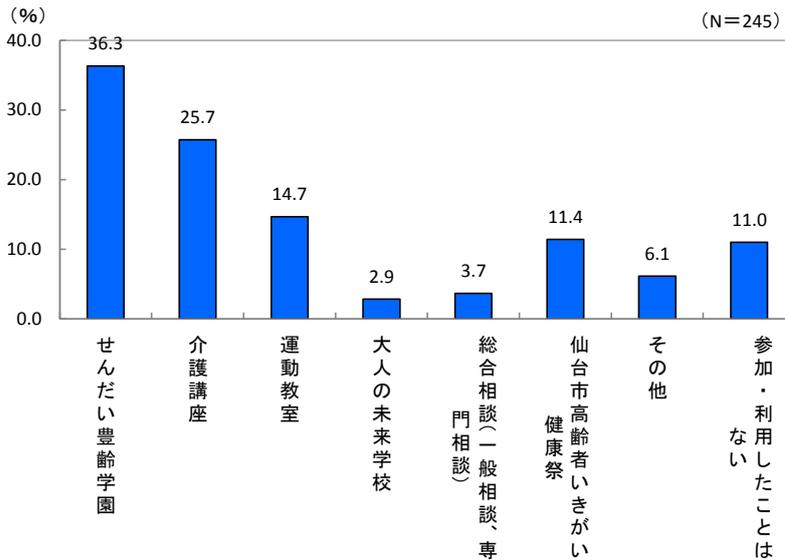
Q2 主な利用目的をお知らせください。(〇は1つだけ)



Q3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(〇は1つずつ)



Q4 シルバーセンターで行っている事業の中で、参加・利用したことがあるものをすべてお知らせください。(〇はいくつでも)



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

運動教室
疾病や疾患の継続的な講座
障害者・高齢者との関わりがあるイベント
医療・心など多方面の講座
退職後に必要な情報を発信してください。
毎月テーマ別に講演会を開いてほしい(ホールで)
認知症サポーターの活躍を取り上げてほしい。
講談
医療・介護についての講座
高齢者の食事・介護食など
料理教室
終活問題、退職後の生活や暮らしについての講話
手話教室
野外イベント
高齢者の終の棲家について
句会
能の講座
エレベーターが遅い
落語や語り部による話(地震、災害について)
歴史、文学、生物、地学等に関する講話
朗読会(ギターとコラボ)
今までのとおりで良い
運動教室の回数を増やしてほしい。
カラオケ
脳トレ教室
コンサート、お笑いライブ、歌う会
総合的なスポーツ教室で頭を切り替える運動等
認知症や介護の他、落語やマジックショー
豊齢学園の公開講座の増
アイドル、女子プロレス、映画等
文化・歴史の講座、豊齢学園の公開講座の増
漫才、落語などアマチュアによる催事
プール仲間交流
高齢者に必要な法律知識ほか
高齢者の生き方について指針となるもの
豊齢学園アクティブライフの1年きりの講座は物足りない。内容的にも不満でした。
芭蕉と「奥の細道」の様な文芸文学に関する講座
年齢に関係なく、学べる講座
低料金での生け花教室
ふれあい広場をもっとPRしたいです。
お料理教室

日本の伝統芸能観賞

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、
どのようなことでも結構ですので、ご自由にお知らせください。(自由回答)

大人の未来学校に年齢制限があって残念。
対象年齢になったら豊齢学園や運動教室に参加したい。
講座に若い人が参加できることをアピールしてほしい。毎回とってもいい講座でありがたく受講しています。
講座の申込等の時、いつも親切に対応していただきありがとうございます。
来館が難しい方にはどのように対応しているか。
センター内に地産地消の高齢者にやさしい食事が提供される場所を作ってほしい。
シルバーセンターの介護講座は内容や講師も他と比べ様々なので継続してほしい。
トイレが暖房便座になったことや広々トイレが洗浄便座になったことは良かった。エレベーターのボタンが見づらい。
なにを行っているか分かりづらい(事業イベント)
介護・医療講演会を行って頂けるだけでありがたいです。
シルバーセンターの存在がわからなかったが、介護講座を受講して初めてわかった。
駅からアクセスしやすいが、駅からの道が狭く、安全面で疑問がある。
主に介護講座で利用させて頂いています。
エレベーターのボタンの明かりが弱くて、押したはずなのに、ボタンが押されていないように見える。
いつも介護の勉強会にいらしておりますが、時間どおりに先生方のご説明はずばらしいです。
介護講座の回数をもう少し多くしてほしい。
トイレが冷たいので暖房便座にしてほしいと思います。
エレベーターがおそい
介護保険のしくみ、利用方法を知りたい。
トイレの水の出がわるいです。
男子トイレの小便器周辺の汚れが激しいので掃除の回数を増やしてほしい。
使用料が高い。
トイレの便座が冷たいので改善してほしい。
申込して10日以内の支払いが少し大変。
プロジェクター設定でHMDI接続が出来るようになっていて、より使用しやすい。
初めて使用しました。とてもきれいで、明るくて利用しやすい施設です。
ドアノブをあげやすくしてほしい。
エレベーターが古すぎる。
トイレが使いにくいので、改善をした方が良くと思います。
男性トイレの清潔感をさらに高めてください。
催し物の案内にテレビ・ラジオを利用するのも良いのでは。
wi-fiが入って便利。
トイレが少ない。
場所が分かりやすい。
高齢化時代に必要な取り組みをやっている。
建物が古く暗い。
トイレのウォシュレット設置。
役所や大企業のようにならず弱い者の味方でいてほしい。
仙台市の予算もきびしいだろうが、全体的に古くなってきているので、建て替えがむりなら改装してほしい。
トイレの設備更新とこまめな清掃をお願いします。
トイレを新しくしてほしいまた、昼には一度清掃してほしい。
一般の人々にシルバーセンターがなにをやっているか分からないことが多い。PRに工夫をして広く告知してほしい。
市民利用施設の抽選申込欄に〇年〇月分申し込み受付の表示をしていただくとありがたい。
運動教室が最近3ヶ月で8回と以前に比べて少ない、せめて9回、10回の回数を望む。
今後、益々高齢者が多い世の中になります。希望として運動教室ですが、せめて6ヶ月ごとにしてほしい。
交流ホールをお借りしました。床のカーペット、楽屋などもう少しきれいであればいいと思います。
豊齢学園に通うために1時間以上かかる人には車両を認めてほしい。

資金的に問題もあると思いますが、エレベーター交換の時期かと思います。
会員のディスカッションの場が少ない。
プール利用者です。約1時間歩いています。
やはり「お役所仕事」。もっと民間の事業を見習ってほしい。
5Fの女子トイレに簡易便座を付けていただけると、利用者は助かります。
受付いつも対応が良く、助かっています。
水着も売っていると安心します。
有意義に2年間を過ごすことができました。
対応される職員が違って私が必要とする打合せ内容を全員が情報共有されており、感謝します。
高次脳機能障害をかかえて生活していますが、この施設を使用させていただき感謝申し上げます。
プールから風呂場への移動が冬季は寒いので暖房温度を高くしていただけると幸いです。
職員皆さま親切です。
職員の皆さまの真摯な態度にいつも頭が下がります。今後の活躍を祈ります。
職員の方が丁寧、繰り返し説明されており、ご苦労様と感謝申し上げます。
職員の対応が良いです。
年齢制限の壁をなくして、高齢者が意欲、いきがいを感ぜられる学びの機会を作ってください。出かけることによって気持ちに張り生きがいを感じると思います。毎日がサンデーでは心も体も衰えるのみです。
豊齢学園のメンバーとしてセンターの皆様には本当に感謝いたします。皆様は親切で素晴らしいチームワークで私たちの学びの場をつくっていただきました。感謝しています。二階の福祉機器のセンターにはお世話になりました。ご担当の方は熱心でありがたかったです。この二階のセンターはもっとPRしたいところです。
豊齢学園(2年)もうすぐ卒業です！自分の人生において老後を楽しく勉強出来た事に感謝します。大変色々と得る事が多かったです。
冷房がやや弱い感じ。
スタッフの清潔感が気になる。施設は古くなっているようですがスタッフの方の工夫で不便さは感じません。ありがとうございます。
親切で安心して通えます。知らない(入った事のない)部屋もあり他の所は入り難い。
食堂・売店を設置してほしい。