

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市市名坂児童館
2	指定管理者	特定非営利活動法人MIYAGI子どもネットワーク
3	指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
4	施設の利用状況	《利用者数》 24,906人 (前年度比 114.6%) 平成29年度 21,737人 平成28年度 22,783人 平成27年度 28,814人
		《事業》 児童に健全な遊びを与え、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とした児童厚生施設としての事業
5	収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 38,016千円 (40,143千円) ・ その他市が負担した費用 0千円 (0千円)
		《収入》 ・ 使用料収入 0千円 (0千円) ・ その他収入 0千円 (0千円)
6	利用者の声	《実施状況》 利用者アンケート, 児童館運営懇談会, 児童クラブ保護者会を実施。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	「児童館ガイドライン」等に基づき、設置目的を踏まえた施設運営上の基本方針を定め、職員への共通理解を図るとともに、館内掲示等で利用者にも周知している。職員の倫理保持・服務規律遵守については、研修や会議、チェックシート等で確認する取り組みを行っている。また、地域の特性やニーズを踏まえながら各事業に取り組み、施設目的の達成に努めている。	33/33
II	施設の運営管理体制	職員の配置や業務内容の共有、開館の実績、経理書類の作成、個人情報の保護等について適切な管理体制が構築されている。また、各種マニュアルの整備、施設内外の点検、毎月の避難訓練等の実施により、利用者の安全に留意した運営に取り組んでいる。	30/30
III	施設・設備の維持管理	日常的・定期的な点検や清掃により、建物・設備・外構等が適切に維持管理されている。備品や鍵の管理も適切に行われているほか、施設内外の巡回や仙台市環境行動計画に則った取り組みも実施されており、安全で快適な環境が保たれている。施設内外の環境美化にも努めており、特に児童館フェンス沿いに飾られた季節の鉢花は地域からも好評である。	23/23
IV	サービスの質の向上	名札の着用、児童館だよりの発行、ホームページの更新による利用情報の提供等、利用者が利用しやすい環境づくりに努めている。また、各種研修会への参加を通して職員の専門性を高めているほか、意見箱の設置、アンケートの実施等で利用者のニーズを把握し、施設運営に生かすなど、サービスの質の向上に努めている。	28/28
V	施設固有の基準	児童クラブにおいては、児童クラブだよりの連絡帳、電話、迎えの際の直接のやりとり等を通して、日常の遊びや生活の様子を伝え、保護者との信頼関係の構築に努めている。また、児童の健全育成を図るため、日常の遊びを大事にするとともに、季節感のある活動や伝統的な行事、隣接する学校の森を活用した自然体験、野菜作り等、様々な活動を提供している。	18/18

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み	評価すべき理由		
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 70%; text-align: center;">加点評価</td> <td style="width: 30%; text-align: center;">—</td> </tr> </table>		加点評価	—
加点評価	—		

四 評価総括

《指定管理者（ 特定非営利活動法人MIYAGI子どもネットワーク ）による自己評価》	
<p>「笑顔がいっぱい」「仲間がいっぱい」「支えあいがいっぱい」のスローガンの実現を目指し、職員はもとより児童・保護者への浸透を図りながら児童館運営に努めてきた。特にこれらの文言が歌詞に盛り込まれた「児童館の歌 朝日がにっこり」を児童クラブ等の各行事でも愛唱している。</p> <p>子育て支援事業では、転勤家族・核家族世帯の多い地域の事情を踏まえ、乳幼児親子同士の交流や育児の悩み相談、体を動かしストレス発散となるような行事の工夫や居場所作りに努めてきた。その結果、乳幼児親子の利用が倍増し、日々多くの利用者で賑わっている。</p> <p>児童クラブは登録児童が増加傾向にあり、4月開設時には118名の受け入れでスタートした。サテライトを借用している学校と良好な関係が構築されており、隣接する自然豊かな「学校の森」を活用させていただき、豊かな自然体験や遊びを経験させることに尽くしており、12月の児童アンケートでは98%以上の子が児童館を好きだと答えている。他にも、野菜畑やさつまいも畑にて、お世話や収穫の喜びも味わっている。</p> <p>地域交流事業では、小学校行事「市小カーニバル」や中央市民センターとの共催「遊びの天国」等、地域の子育て支援事業に積極的に参加協力している。また、地域の通り沿いには四季折々の花を世話して飾り、地域の方々からも好評を得ている。</p> <p>今後も、子どもや利用者の笑顔が各家庭のリビングや地域に広がり、地域の皆様に愛される児童館を目指し職員一同取り組んでいきたい。</p>	
《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>子育て世帯が多いという地域特性を踏まえ、地域の子育て家庭を支援するため、多様な活動に取り組んでいる。</p> <p>登録制の幼児クラブや自由参加の定例行事に加え、「ホットサロン」「びびよサロン」を定期的に開催し、季節に応じた触れ合い遊びや物作り、育児講座、親子ヨガ等の活動を行っている。また、サロンは子育てについて専門家に気軽に相談したり、乳幼児親子が情報交換したりする場にもなっており、参加者も多い。児童館入口は明るく開放的に整備されているので入りやすく、子育てに関する情報誌やチラシも目につきやすい場所に設置しており、子育て情報の入手も容易である。職員は、来館者一人ひとりへの声かけを心がけており、気軽に利用できる児童館として乳幼児親子の利用者も増加している。児童館が地域の子育て支援の拠点としての役割を果たしており、評価できる。</p> <p>地域連携にも努めており、小学校、中学校、泉中央市民センター、のびすく泉中央、泉区保健福祉センター、保育園、町内会等、地域の関係機関と連携した事業にも積極的に参加している。平成30年度は、新たに大学との連携協力も実現し、「食」を通じた交流を体験している。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：子供未来局子供育成部児童クラブ事業推進室