

平成30年度 旭ヶ丘児童館利用者アンケート集計報告

H30年度児童館を利用して頂いている皆様へ児童館に関するアンケートを実施致しました。集計の結果をご報告致します。頂いたご意見を参考に皆様にとって利用しやすい児童館を目指してまいります。ご協力ありがとうございました。

<実施期間> 平成31年3月

乳幼児親子対象アンケート

1、児童館の利用について①～⑤を教えてください(○を記入)

①児童館に初めて来館したきっかけ

- ・ 掲示板や外部施設に掲示してある児童館だよりをみて…4名
- ・ 回覧板の児童館だよりをみて…2名
- ・ 知り合いの紹介…2名
- ・ ブログをみて…3名
- ・ 子育て情報誌をみて…0名
- ・ 近所だから…10名

②利用頻度

- ・ ほぼ毎日…0名
- ・ 週2～3日程度…1名
- ・ 週1日程度…11名
- ・ 月に1日程度…6名
- ・ 初めて…3名

③利用時間帯

- ・ 午前…15名
- ・ 午後…0名
- ・ 子どものお昼寝や食事に合わせて…1名
- ・ 決まっていない…0名

④「児童館に行こう!」と思うのはどのような時ですか? (複数回答可)

- ・ プログラムがある時……16名
- ・ 広い場所で遊ばせたい時…11名

- ・ 家におもちゃで遊ばせたい時…6名
- ・ 保護者の気分転換…1名(子どもの気分転換にも)…6名
- ・ 保護者同士で子育てトークをしたい時…3名
- ・ 本を貸し借りしたい時…2名

⑤利用したことのあるプログラム(複数回答可)

- ・ ぎゅっとタイム…10名(0才児対象)
- ・ たっちタイム…10名(1才児対象)
- ・ わんぱくタイム…5名(2才児対象)
- ・ のびのび広場…7名
- ・ わいわい広場…7名
- ・ おはなし広場…10名
- ・ ほっとひといきタイム…9名
- ・ ちびっこファミリーディ…5名
- ・ 乳幼児水遊び(夏休み中実施)…3名
- ・ わいわいミニバザー…5名
- ・ 食育セミナー…3名
- ・ ベビーマッサージ…2名
- ・ 保育園幼稚園の選び方講座…4名
- ・ 児童館まつり…1名
- ・ クリスマスコンサート…2名
- ・ リトミック…2名

2、児童館で「やってみたい!」と思うプログラム、内容があれば、ご記入ください

- ・ 食事セミナーや保育園幼稚園の選び方をもっと増やしてほしい
- ・ 料理
- ・ 水遊び
- ・ 遠足のような感じで公園などへみんな散歩
- ・ 子育てについての親向けの講習会等

⇒ご意見を参考にさせて頂きながら今後も皆さんに楽しんで頂けるプログラムを企画していきます。

3、児童館においてほしい本の(タイトルやジャンル)またはおもちゃや備品があれば、ご記入ください

- ・ シリーズ物があると続けて借りることができるのでシリーズものの絵本
- ・ 人間脳を育てる

- ・ 滑り台
- ・ ホールで遊べるはねるボール

⇒本やおもちゃを購入する際にはご意見を参考に購入していきます。

4、児童館を使用するにあたり、児童館へのご要望等ありましたらお願いします（例：プログラム内容や実施時間、おもちゃや備え付け備品、館内環境、本、職員対応 等）

- ・ 年齢別のプログラムが月1回なので月2回になるといいなと思います。
- ・ 午後も乳幼児向けのプログラムをしてほしい。
- ・ いつも職員の方に名前でご呼んでいただけてうれしく思います。土曜日の工作も楽しみです。
- ・ いつも楽しいプログラムをありがとうございます。
- ・ 初めて参加しました。子どものお昼寝と重なり、グズッと申し訳ありませんでした。でも職員の方がよくして下さい、また来てみたいと思いました。

⇒ありがとうございます。今後も引き続き楽しく過ごしていただけるよう努めていきたいと思っています。

児童クラブ登録保護者対象アンケート

1. 児童クラブを利用するにあたり、良かった点をご記入ください。

- ・ 友だちの輪が広がった。
- ・ 子どもが喜んでいる。
- ・ 友だちとの関わり方について学んでいる。
- ・ 子どもが友だちと楽しそうに過ごしている。
- ・ リーダー等に指導して頂いている点。（親以外の指摘、指導が効果がある場合がある）
- ・ 遊びのルール、友だちとの関わり方を学べ、規則正しい生活の一部になっている。
- ・ リーダーの方々が気さくに話しかけて下さって安心して預けることができた。土曜日も自由来館で利用したいと毎週通っている。
- ・ リーダーの対応が手厚く満足している。
- ・ お祭りやクリスマスパーティー等、親子で参加して楽しめるイベントが多くてとても楽しかった。
- ・ 小学校の敷地内にあり、安全に登館できる。
- ・ 宿題タイムがあり、メリハリを持って学習できる。
- ・ 違う学年の友だちができて遊ぶことができるのでよかった。
- ・ 長期休みも勉強、遊びと充実して過ごせる。
- ・ 社交性が身についた。
- ・ 安心して仕事にいった。
- ・ 最近はけん玉にはまり、家でも毎日やるようになった。

- ・長期休みに色々な企画をして頂き、児童クラブが楽しいようです。またイベント時にチャレンジ隊も色々考えて頂いているので子どもが参加したい！と思うことが沢山あってありがたいです。
- ・3年間利用させて頂いたので本人も慣れましたが、やはり入学してすぐの頃、1年生だけ別で活動して頂いたのはとてもよかった。他の児童館でそのような対応をしている所を聞いた事がないので他所へ通わせている保護者の方は「いいですね」とおっしゃっていた。
- ・スタッフの異動があまりなく、親としても安心感がある。
- ・子どもが友だちとたくさん遊べる。
- ・おもちゃ（家にはないおもちゃ）がたくさんあって楽しいようだ。
- ・子ども達の様子をよくみて下さっている。
- ・下館時間変更にも、柔軟に対応して下さい。
- ・いろんなアイデアを取り入れ、衣装や装飾など細かいところまで配慮して、丁寧に準備して頂いて楽しいイベントを展開して頂いている。
- ・こども用のキャンプのしおりや探検隊の持ち物が分かりやすく、子どもと一緒に準備しやすい。
- ・子どもが1人にならず安心できる。
- ・仕事で家に誰もいなかったときに児童クラブで宿題を済ませ、お友だちやリーダーと普段やらないような遊びで楽しんでいるようで安心。
- ・リーダーに相談したりできると子どもが話していた。
- ・同年代の子どもと遊ぶ機会が作れたこと。
- ・宿題の時間があるので帰宅後の時間を有効に使うことができた。
- ・いろいろな遊びを教えて頂き、楽しく過ごすことができた。
- ・常に親身になってくれる。
- ・家族以外と過ごす中でルールや関わり合いを学んでくれている。
- ・思っていたよりもずっと児童館のリーダー達が温かく、子どもも楽しく過ごせているので心配なく仕事をしてこれるので助かっている。
- ・子ども間のトラブルもきちんと見てくれているので安心している。
- ・冬場にアルコール消毒をしながら清掃しているのもすごくよかった。
- ・家ではできない遊びができる。クラスの違う友だちもできる。
- ・親が行かないような所にも連れて行ってもらえてとてもありがたい。イベントがたくさんあり楽しんで参加しています。
- ・活動的になった。
- ・友だちが増え、活動範囲が広がった。
- ・自分で考えることができるようになった。
- ・放課後の居場所として安心できる場所がある。

- ・小さなことでも人としての善悪、道徳的なことも教えて頂いているのでありがたい。

2. 児童クラブを利用するにあたり、児童館へのご要望等がありましたらお願いします。

- ・宿題を終わらせるよう子どもに言うておりますが、分からないところをリーダーへ聞いて良いのか不明です。子どもはやり方を聞いてだめだと思っており、勉強面で手伝って頂けたら助かります。
⇒お子さんからの勉強に関する質問には解き方を伝える等、対応させて頂きますのでご安心ください。
- ・AKDの時に詳しいお便りがもらえず開始時間が分からず1時間早めに送って行ってしまいました。
⇒プログラム参加者の皆様への詳細等、ご案内の周知を徹底して行ってまいります。ご案内不足でご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ありませんでした。
- ・本の貸し出しがリーダーによって答えが違うこともあるそうなので統一してほしいです。
⇒今一度、貸出方法について職員間においても確認を行い、子どもたちにも本の借り方についてお知らせさせて頂きます。
- ・おやつ袋を親が持ってくるスタイルが割と大変です。
⇒おやつに関しましては準備等、大変お手数おかけしております。日頃よりご協力ありがとうございます。長期休みに関しましてはその日ごと昼食と同様にお子さんに持たせて頂いて構いませんのでよろしくお願い致します。
- ・様々なプログラムを今後もお願いできれば嬉しいです。
⇒ありがとうございます。今後も様々なプログラムを行って参ります。
- ・長期休みの朝の登館時刻を8時から7時にしていただけると大変助かります。
⇒現在仙台市で決められている時間が8時となっています。ご理解ご協力をお願い致します。ご要望として仙台市にご報告致します。
- ・職員の方、大変だとは思いますが笑顔が大事だと思います。挨拶しない方がいますよね。
⇒大変申し訳ありませんでした。今一度、職員全体で確認し努めて参ります。
- ・平日の通常の預かり時間の時はおやつを食べなくなりました。食べる時間が遅い、友だちが食べないからなどと食べなくなったのですが、平日のおやつ時間は食べる子だけの任意ではいかがでしょうか。
⇒例年、学年が上がるにつれておやつを取る子の人数は減少する傾向にあります。任意の時間に食べることを可能としてしまいますと大変煩雑になってしまうことが懸念されます。食物アレルギーをお持ちのお子さんもいらっしゃる、煩雑な対応は避けさせて頂きたいことなどから、現時点では学校のある平日は17時から、学校休業日は15時

からの時間設定にご理解ご協力お願い致します。

・今年度から帽子は児童館に置いたりではなく、衛生上、その都度持参ですよね？帽子は通年置かない方がいいと思います。

⇒ご意見ありがとうございます。昨年度から帽子はどの都度持参に変更になっておりますのでご安心ください。

・延長利用の適用判定をもう少し柔軟に運用頂けるとありがたいです。

⇒延長利用登録の適用判定に関しましては、児童館独自のものではなく、仙台市の児童クラブご利用案内に基づいて運用させて頂いております。ご理解ご協力をお願い致します。ご要望として仙台市にご報告致します。

3. 今後児童館で希望するプログラムがございましたらご記入ください。

(例：親子の会、チャレンジ隊、地球探検隊、キャンプなど)

- ・チャレンジ隊
- ・地球探検隊
- ・キャンプ
- ・近場での雪遊び
- ・大縄大会
- ・プラ板
- ・スキー
- ・色々な国の方との交流や文化の違いを学べるもの
- ・工作や絵の描き方教室のようなもの
- ・世界の広場
- ・昔ながらの遊び（子どもから親が教えてもらえるのでコミュニケーションになる）
- ・地域のご年配の方々との関わりが増えるとよい
- ・高学年プログラム
- ・サッカー
- ・跳び箱
- ・調理して食べるイベント

4. ご意見などございましたらご記入ください。

- ・1年間大変お世話になりました。4月からもよろしくお願いします。
- ・いつもいろいろなプログラムを企画して頂き楽しんでいるので今後も楽しみにしています。
- ・人数が増えて大変だと思いますががんばってください。
- ・いつもありがとうございます。
- ・今は利用回数や利用時間が少ないですが色々な事情に対応して下さい、とても感謝して

います。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

- いつも優しく接して下さいありがとうございます。お陰様で毎日楽しい時間を過ごさせて頂いております。感謝申し上げます。
- 今後も長期休み時にお昼ごはん作りのイベントを継続して頂きたいです。
- 安心して子どもを預けさせて頂いております。
- いつも大変お世話様です。子どもは児童館が大好きです。
- 細かいところまでケアしてくれる児童館でよかったです。

以上の通りアンケートが集計されましたのでご報告致します。
ご協力頂いた皆様、ありがとうございました。



仙台市旭ヶ丘児童館