

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市青葉体育館・仙台市武道館・仙台市川内庭球場
2	指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団
3	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 30年度 326,606人 (前年度比92.5%) 29年度 353,130人 28年度 378,670人 27年度 385,640人
		《事業》 自主事業(スポーツ教室等)を実施。 30年度 延べ参加者数 28,742人 (前年度比97.3%) 29年度 延べ参加者数 29,551人 (前年度比98.7%) 28年度 延べ参加者数 29,930人
5	収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 163,437千円 (160,926千円) ・ その他市が負担した費用 11,644千円 (24,868千円)
		《収入》 ・ 使用料収入 70,839千円 (72,990千円) ・ その他収入 308千円 (335千円)
6	利用者の声	《実施状況》 平成30年10月1日～21日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II	施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。ただし、書類の適正な管理に関して不十分な点があり、改善の必要がある。	29/30
III	施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV	サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、平成30年度に実施した利用者アンケートでは、満足していただいている結果を得ている。	28/28
V	施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行い、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。	2/2

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み	評価すべき理由		
なし	なし		
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%; text-align: center;">加点評価</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">—</td> </tr> </table>		加点評価	—
加点評価	—		

四 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》	
<p>青葉体育館・仙台市武道館は、公正と効率性を重視した施設の管理運営、利用者の安全を第一に考え定期点検や日常点検をこまめに行う事で事故や故障の未然防止に努めました。また、利用者、来館者、地域のスポーツ・武道関係者、近隣住民等の意見に耳を傾けるとともに必要に応じて当事者と話し合いを行うなどして施設の運営や業務改善に役立てるよう取り組みました。自主事業については、市民のライフステージに応じた活動をサポートできるよう、①通年型、②定期型、③フリー参加型のプログラムに分類し実施しました。参加者や講師の意見を取り入れながら託児付プログラムの実施にも取り組みました。今後も参加者、講師等の意見に耳を傾け、誰もが、いつでも、どこでも、気軽にスポーツや運動に親しむことができるプログラムの実現を目指して取り組んでまいります。</p> <p>川内庭球場は管理運営面において安心、安全な施設の利用を目指し、定期点検や日常点検をこまめに行う事で事故や故障の未然防止に努めました。秋に落葉が多いため、コートの利用に支障がないよう速やかに落葉を取り除く等、場内の環境整備や美観維持に努めました。降雪時には除雪機等で融雪を促す対応も行っています。利用者満足度向上を目指し、常に気持ちの良い挨拶とスムーズな受付業務を心掛け、苦情や要望にも速やかに対応しました。自主事業においては、利用者のニーズに合わせた教室を開催することにより各年代でリピーターや新規受講者が増加しています。さらに、一般初中級からレベルアップテニス教室へ、短期教室から通年教室へと継続できる環境をつくることで、テニス人口の増加と底辺拡大に繋げられるよう取り組みました。また、シニア世代対象のシニアカップや、川内独自の大会である川内カップも幅広い年齢層に好評です。今後も職員相互のスキルアップを図りながら、常に利用者の目線に立ち、スポーツの振興や普及に努めます。</p>	
《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。ただし、書類の適正な管理に関して不十分な点があり、改善の必要がある。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、様々なスポーツ教室を開催するなど、市民のスポーツ振興及び普及に寄与している。</p>	<div style="border: 2px solid black; padding: 20px; font-size: 48px; font-weight: bold;">A</div>

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課