

## 指定管理者評価シート

### 一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市泉中央駅前駐車場
2	指定管理者	タイムズ24株式会社・タイムズサービス株式会社グループ
3	指定期間	平成27年4月1日から令和2年3月31日まで
4	施設の利用状況	《利用者数》 平成30年度 343,979台 (前年度比 99.3%) 平成29年度 346,503台 (前年度比 107.5%) 平成28年度 322,405台 (前年度比 105.3%)
		《事業》 市営駐車場の適正な運営の確保、市営駐車場の維持管理
5	収支の状況	《費用》 利用料金制を採用しているため、指定管理料の支出はない。 ( ) は前年度決算額
		《収入》 ・利用料金収入 (= 指定管理者の収入) 157,319千円 (158,260千円) ・指定管理者から市への納付金 90,607千円 (96,892千円)
6	利用者の声	《実施状況》 現地に設置している【ご意見箱】及び利用者アンケートから、当施設の利用目的や当施設に関する意見、要望等を抽出し施設運営に活かしている。 また、コールセンターや現地管理人に寄せられた利用者の声を把握し、施設運営に活かしている。

### 二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設運営上の基本方針が策定されており、職員も基本方針を理解して業務を遂行している。また、バス車内広告や新聞広告、周辺の大型施設への営業活動など、利用者の増加に向けた取組みを行っている。	24/24
II	施設の運営管理体制	各種マニュアルの整備や職員への研修の実施により、施設の円滑な運営管理に向けた対応がとられている。特に事故防止については、対応マニュアルの他、社内その他施設における事故事例集も共有し、事故時の対応方針や防止策の拡充に取り組んでいる。	24/24
III	施設・設備の維持管理	年間計画に沿った施設・設備の点検が確実に実施されている。また、点検の結果、修繕対応が必要となった不具合については、本市との協議のうえ、安全確保のための対応が実施できている。また、日常の場内清掃・警備や植栽などの外構管理等も適切に実施されている。	24/24
IV	サービスの質の向上	各種マニュアルの整備や現場担当者の内部研修参加・WEB上での接遇テスト実施の他、苦情対応の共有や本部からの巡回指導等により、サービス水準の確保を図っている。	27/27
V	施設固有の基準	協定書等に定められた業務を適切に実行している他、指定管理者公募時における自らの提案内容に継続して取り組み、当該施設の利用促進に貢献するなど、提案内容を適切に実行している。 また、提案内容以外に、本市との間の事務処理に対する改善提案(固定納付金に係る通知方法について)などを実施している姿勢も評価できる。	4/4

### 三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み	評価すべき理由		
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%; text-align: center;">加点評価</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">—</td> </tr> </table>		加点評価	—
加点評価	—		

### 四 評価総括

《指定管理者（タイムズ24株式会社・タイムズサービス株式会社）による自己評価》	
<p>①売上・納付金 平成30年度の駐車場売上は、対前年比で99.4%となり、平成29年度の売上を若干下回ったものの、月別で見ると全体の半数が前年同月の売上を上回り、3,300万円以上の変動納付金を納付することができた。 個別の売上項目については、現金売上0.3%増、クレジット売上7.8%増となっており、特にクレジット売上が好調だった。クレジット売上は年々増加しており、キャッシュレス化の進展を背景に、今後さらに増加するものと考えられる。</p> <p>②設備等の維持・管理 平成30年度は、雨水排水設備や泡消火設備を含む消防設備、監視カメラ設備の更新等を実施した。</p> <p>③icsca割引 平成27年4月以降導入している、icscaの乗降履歴を活用したパーク&amp;ライド割引について、平成30年度の利用実績は対前年比で1.2%増と利用者が増加傾向にあり、icscaの普及やパーク&amp;ライドの推進に貢献するとともに、施設の利用促進にも繋がっているものと考えられる。</p>	
《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の適正な運営の確保や施設の維持管理に関する業務が適切に行われている他、本市との間の事務処理に対する改善提案を実施するなど、管理業務の遂行に対する積極的な姿勢が評価できる。 また、icsca割引や周辺施設への営業活動等、利用者増加のための取り組みにより、収入額の水準を一定程度維持できた点も評価できる。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：都市整備局総務課