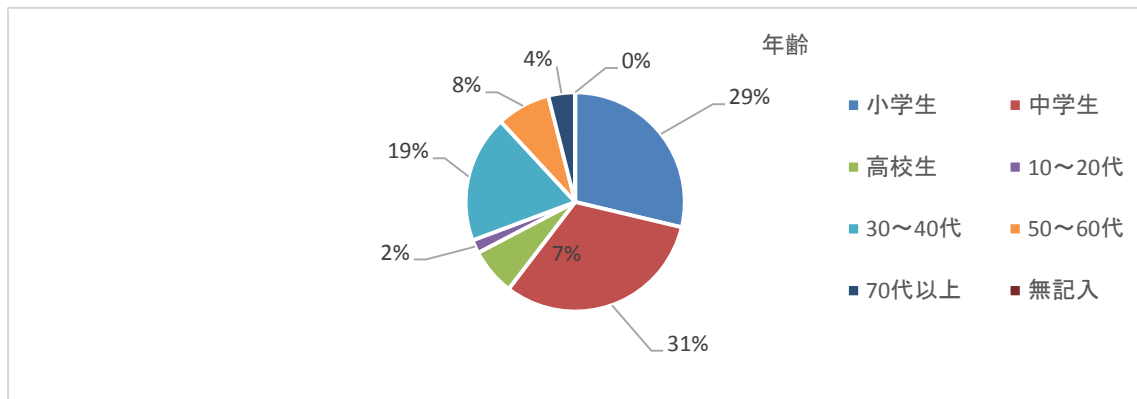


平成30年度 青葉山公園庭球場利用者アンケート集計結果

【有効回答数:101枚】

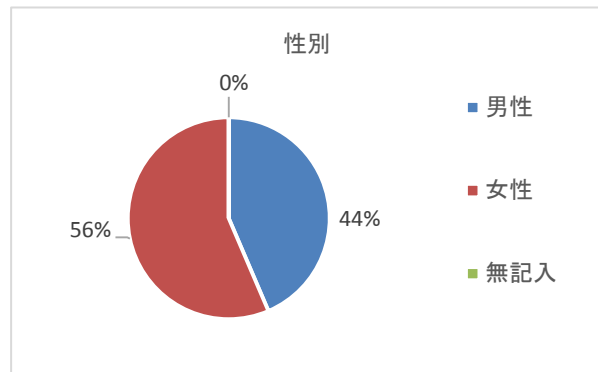
Q1:年齢

小学生	中学生	高校生	10～20代	30～40代	50～60代	70代以上	無記入
29人	32人	7人	2人	19人	8人	4人	0人



Q2:性別

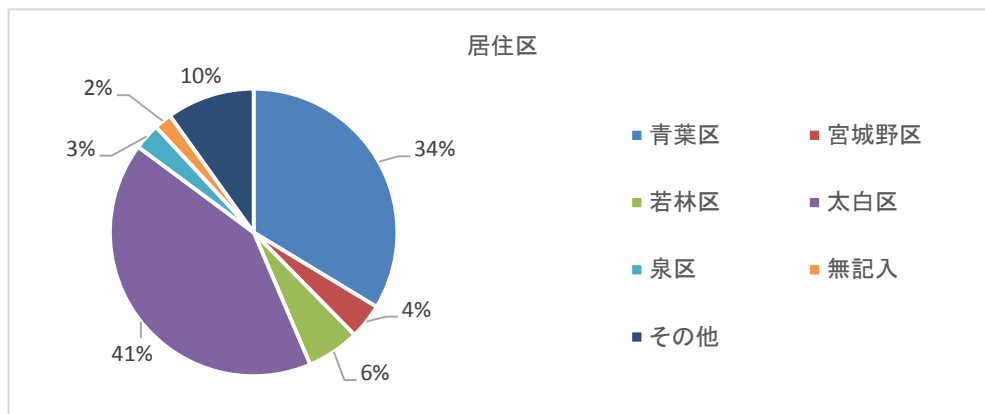
男性	女性	無記入
44人	57人	0人



Q3:居住区(※新アンケート62枚の結果)

青葉区	宮城野区	若林区	太白区	泉区	無記入	その他
34人	4人	6人	42人	3人	2人	10人

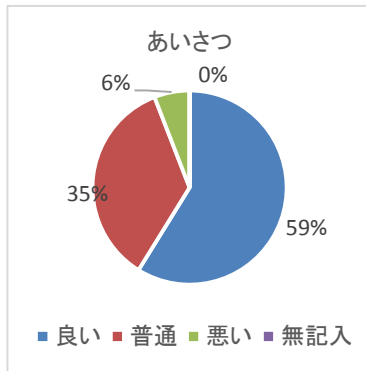
その他⇒(名取市2名、大河原町2名、柴田町2名、石巻市、栗原市、富谷市、東京都、)



Q4: 職員の対応、マナーについて(複数回答有)

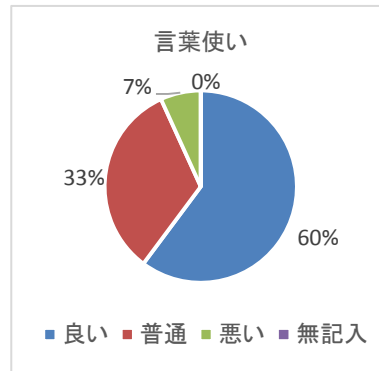
①あいさつ

良い	60
普通	36
悪い	6
無記入	0



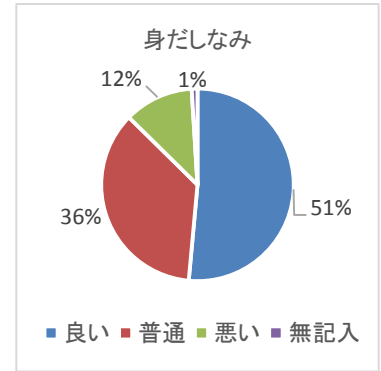
②言葉遣い

良い	62
普通	34
悪い	7
無記入	0



③身だしなみ

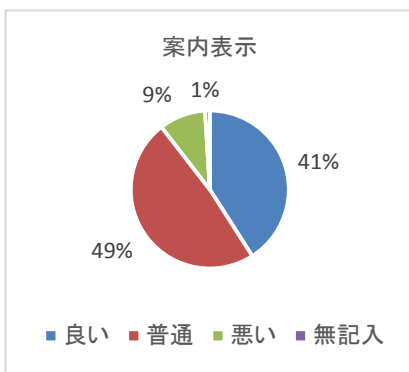
良い	53
普通	37
悪い	12
無記入	1



Q5: 施設について(複数回答有)

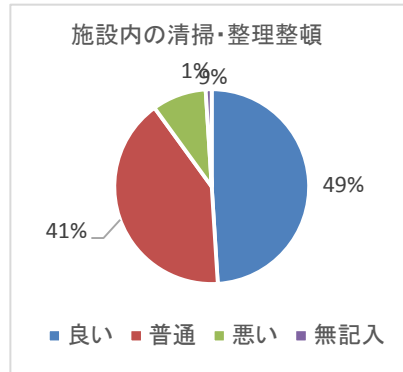
①案内表示

良い	43
普通	51
悪い	10
無記入	1



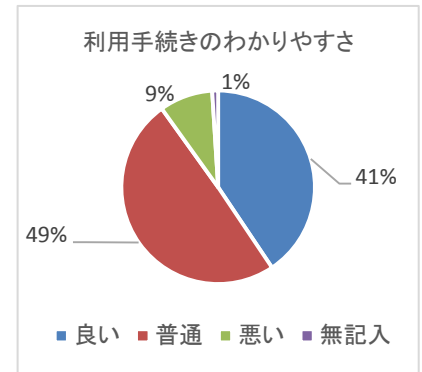
②施設内の清掃・整理整頓

良い	49
普通	41
悪い	9
無記入	1



③利用手続きのわかりやすさ

良い	41
普通	50
悪い	9
無記入	1



施設に対する意見・要望等

- ・雨でも使えるコートにしてほしい。(小学生 男子)2人
- ・雨の日使用できなくなるので、オムニに変えていただけると嬉しいです。
- ・全コートが無理でも、10コートまででもお願いしたいです。(50～60代 女性)
- ・コートをオムニにしてほしいです。(30～40代 女性)2人
- ・11コートから22コートのトイレの整備をお願いします。(70代以上 女性)
- ・外のトイレを洋式に整備してほしい。(50～60代 男性)
- ・コートの水はけを良くしてほしい。(50～60代 男性)
- ・旧バレーコート側の駐車場の水はけを良くしてほしい。(50～60代 男性)

窓口対応に関する意見・要望等

- ・とても対応が良かったです。素晴らしい(70代以上 男性)

その他 自由意見

- ・雨天時に使用できないことが残念です。(30～40代 女性)
- ・今後もよろしくお願いします。(50～60代 男性)
- ・頑張ってください。(50～60代 男性)
- ・いつもありがとうございます。(中学生 女性)
- ・2週間前までしかキャンセルできないのは何とかありませんか。せめて3日前とかにしてほしい。