施設利用者アンケート結果

令和3年11月11日から12月10日に実施しました施設利用者アンケート結果について，以下のとおりでした。
この結果を参考に，窓口サービスの一層の向上に取り組んでまいります。
ご協力ありがとうございました。

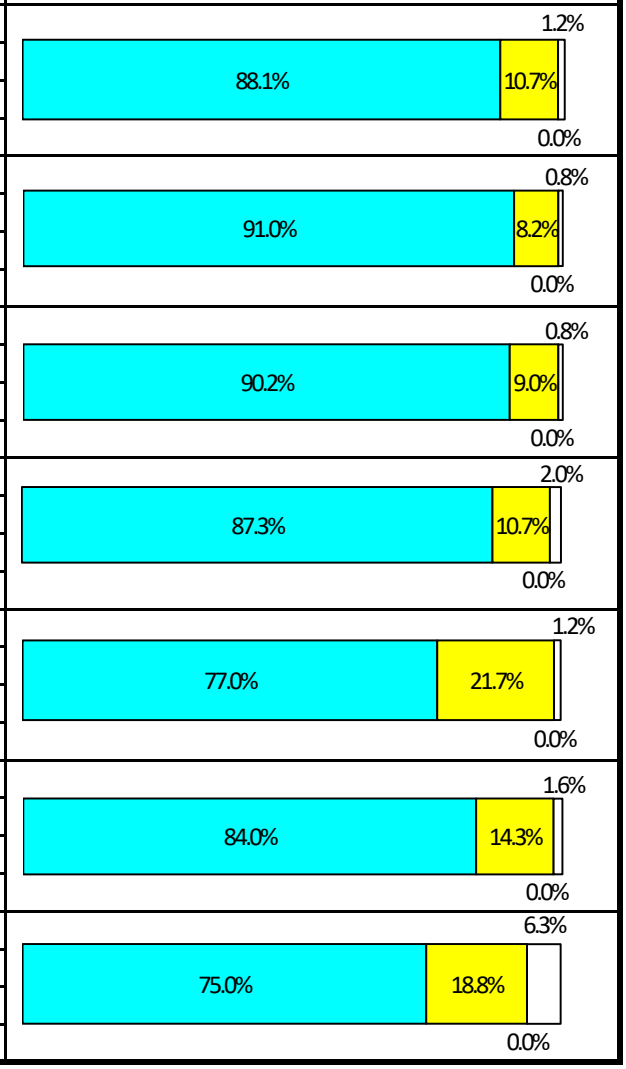
令和4年2月
エル・ソーラ仙台　館長

＊このアンケートは、窓口での職員のあいさつや言葉づかいなどの接遇，施設の利用のしやすさ等について，市民の皆さまより3段階評価（良い・普通・悪い）でお答えいただいたものです。

○ **アンケート結果**　回答数　244枚

良い　普通　悪い　無回答

	評価	回答数	構成比
a.あいさつ・職員からの声がけ	良い	215	88.1%
	普通	26	10.7%
	悪い	0	0.0%
	無回答	3	1.2%
b.言葉づかいや説明のわかりやすさ	良い	222	91.0%
	普通	20	8.2%
	悪い	0	0.0%
	無回答	2	0.8%
c.応対時の印象（感じの良さ、親切さなど）	良い	220	90.2%
	普通	22	9.0%
	悪い	0	0.0%
	無回答	2	0.8%
d.身だしなみ	良い	213	87.3%
	普通	26	10.7%
	悪い	0	0.0%
	無回答	5	2.0%
e.案内表示のわかりやすさ（目的地への行きやすさ）	良い	188	77.0%
	普通	53	21.7%
	悪い	0	0.0%
	無回答	3	1.2%
f.フロアの印象（レイアウト・整理整頓など）	良い	205	84.0%
	普通	35	14.3%
	悪い	0	0.0%
	無回答	4	1.6%
g.申請書等の書き方や手続きのわかりやすさ	良い	12	75.0%
	普通	3	18.8%
	悪い	0	0.0%
	無回答	1	6.3%



構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

施設利用者アンケートでのご提案等について

令和４年２月
エル・ソーラ仙台　館長

今回のアンケートにおいて、窓口サービス等の改善に対するご提案・ご意見・ご感想をいただきましたので、お答えいたします。

	ご提案・ご意見・ご感想	回　　答
1	席が離れていてパーテーションも置いてあるため、話し合いが遠い。 一度手に取った本を書架に戻さずにボックスに入れるのは衛生的だが少し窮屈に感じる。 時間制限や飲食の制限が早く解除になると嬉しい。	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 新型コロナウイルス感染症の感染防止対策のため、皆さまにはご不便をおかけしております。 現在、職員のマスク着用、パーテーションの設置、消毒液の設置、定期的な施設や備品の消毒など、様々な対策を行っております。また、市民交流・図書資料スペースは入館のお手続きをいただいたうえでご利用いただいております。 今後も感染症に関する情勢を注視しながら、男女共同参画を推進する施設として皆さまにご活用いただけるような空間づくりを検討してまいります。
2	一歳の子供が遊べる広いスペースが貴重なので大変助かっています。	いつもご利用いただきありがとうございます。 市民交流・図書資料スペースのキッズコーナーは、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を行いながらご利用いただいています。 お子さま連れで図書資料スペースの本を読みたいときなど、ぜひ今後もご利用ください。
3	最新や流行の本を揃えていて嬉しい。 今後に活かせる資料や参考書があり、集中できる空間だった。 蔵書検索は著者名でもできるようにしてほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。 エル・ソーラ仙台の図書資料スペースには、男女共同参画・ジェンダーを様々な角度から捉えた約２万８千冊の蔵書があり、貸出も行っております。新着図書や毎月テーマを決めて選書した「ピックアップ図書」などのコーナーもあります。ぜひご覧ください。 また、蔵書はホームページから調べることができます。書名のほか、著者名や出版社などからも検索できます。お探しの本が見つからないときなどは、お気軽に職員へお声がけください。
4	女性相談を利用した。知らなかった情報提供があり、来て良かった。 親身に話しを聞いてもらい、気持ちが軽くなった。一人で思い悩まず、予約して良かった。 色々な支援事業があり利用している。無料で受けられるものもあり助かる。	ご感想をお寄せいただきありがとうございます。 エル・ソーラ仙台の女性相談では、夫婦、男女の問題、家族、子育て、生き方、仕事、人間関係、DV（ドメスティック・バイオレンス）、デート DV、セクシュアル・ハラスメントなど、様々な悩みに女性相談員が応じています。 また、女性の自立を応援するイベントや講座を開催しております。詳しくは、ホームページや館内のチラシ等でご確認いただくか、職員にお尋ねください。