

(別紙)

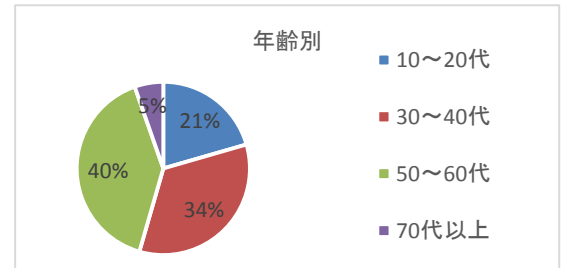
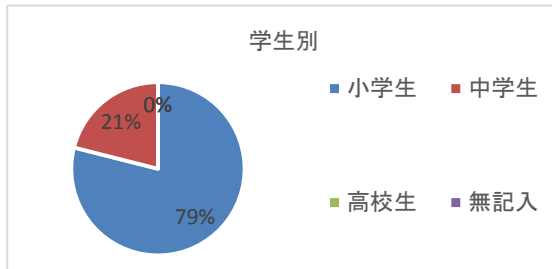
## 平成30年度 湯元公園庭球場、野球場利用者アンケート集計結果

【有効回答数:112枚】

### Q1:年齢

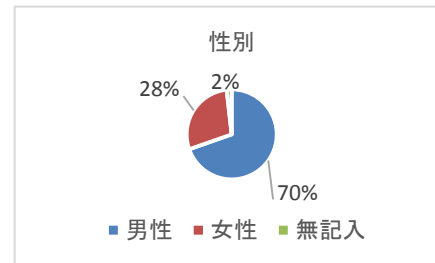
小学生	中学生	高校生	無記入
15人	4人	0人	0人

10～20代	30～40代	50～60代	70代以上
23人	38人	45人	6人



### Q2:性別

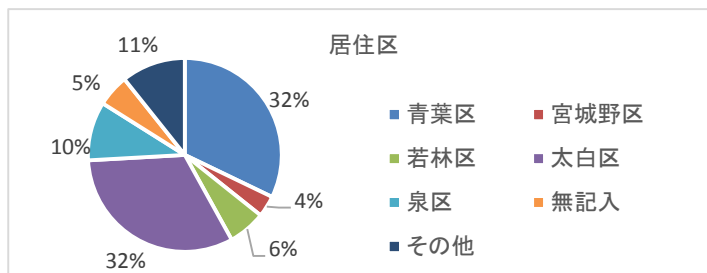
男性	女性	無記入
78人	32人	2人



### Q3:居住区

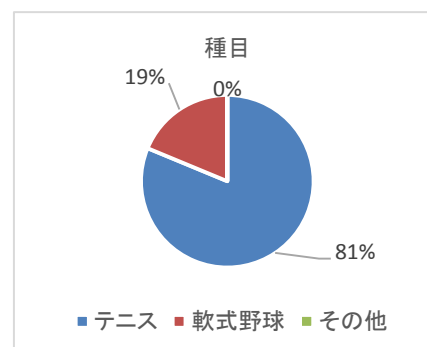
青葉区	宮城野区	若林区	太白区	泉区	無記入	その他
36人	4人	7人	36人	11人	6人	12人

その他⇒(名取市、多賀城市、東京、大和町、岩沼市、塩釜市、松島町、富谷市)



### Q4:何のスポーツをしましたか

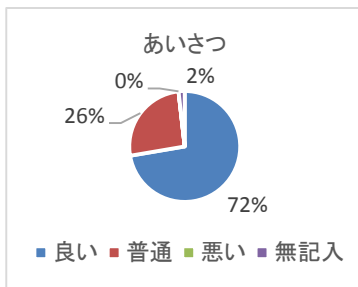
テニス	軟式野球	その他
91人	21人	0人



Q5: 職員の対応、マナーについて

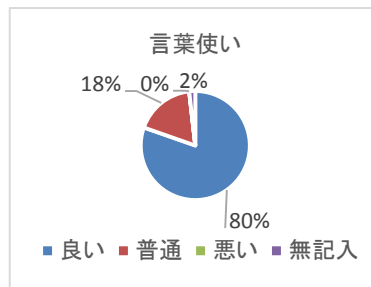
①あいさつ

良い	81
普通	29
悪い	0
無記入	2



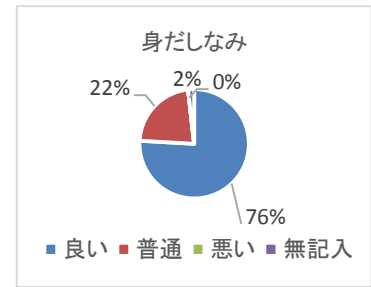
②言葉遣い

良い	90
普通	20
悪い	0
無記入	2



③身だしなみ

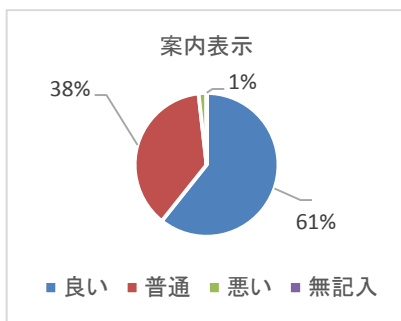
良い	85
普通	25
悪い	0
無記入	2



Q6: 施設について

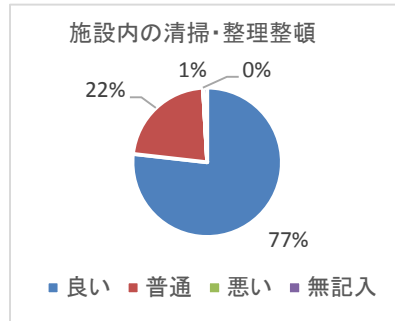
①案内表示

良い	68
普通	42
悪い	2
無記入	0



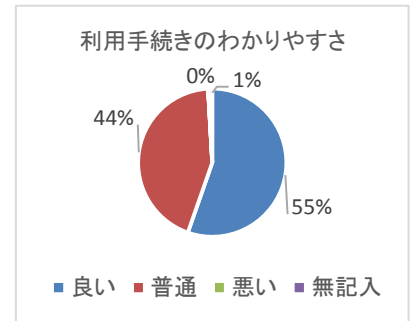
②施設内の清掃・整理整頓

良い	86
普通	25
悪い	0
無記入	1



③利用手続きのわかりやすさ

良い	62
普通	49
悪い	0
無記入	1



施設に対する意見・要望等

- ・テニスコートはきれいで使いやすい等 (10人)
- ・更衣室がほしい。(6人)
- ・駐車場が少ない。(6人)
- ・施設の管理が行き届いていて良い等 (6人)
- ・駐車場がせまい。(5人)

手続きに関する意見・要望等

- ・キャンセル方法をネットで完結できるといい。