

# 平成30年度 仙台スタジアム見学者アンケート集計結果

◆平成30年度は226件のアンケートを回収

## ★年代別内訳

10代	20代	30代	40代	50代	60以上	不明	計
77	62	32	21	25	6	3	226

## ★男女別内訳

男性	女性	不明	計
159	65	2	226

## 月別男女内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男	4	26	33	64	9	9	3	9	1	0	1	0
女	0	13	19	12	3	5	8	3	0	0	2	0

## ◆職員の対応

- ・説明が分かりやすく、教員の団体だったので、子ども目線の話もあってありがたかったです。
- ・職員の方がとても優しくかった。
- ・とてもいい見学案内ですばらしかったです。芝がとても美しく、管理のたまものですね。
- ・ていねいに時間をかけて説明していただき、感謝いたします。できれば小学校低学年でも分かる言葉で説明していただけると助かります。(サポーター、大型ビジョンなど、やや専門的な言葉もあったので)

## ◆施設・設備

- ・設備について歴史から詳しく伺うことができました。当時から素晴らしい設計をされていて感動しました。
- ・スタジアム内にはじめて入り、声のひびきを体感することができました。芝の手入れもすばらしく、次は観戦したいと思いました。ありがとうございました。
- ・選手のもの展示してある部屋のおいが気になりました。(トイレの尿素の様に似た感じでした。)
- ・エアコンが全体にいきとどいていない。
- ・案内係の方もとてもいいにわかりやすい説明でした。思ったよりピッチも広く、色々な工夫も建物にあって面白いなと思いました。

## ◆見学について

- ・写真撮影はOKにしてほしいです。

## ◆展示内容について

- ・色々な貴重なものがたくさん展示されていてとてもおどろきました。

### 1. 職員の対応について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
良い	4	36	44	74	12	14	10	12	1	0	2	0	209
普通	0	3	9	3	0	0	1	0	0	0	1	0	17
悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 2. 施設・設備について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
良い	4	32	50	73	11	13	11	12	1	0	2	0	209
普通	0	7	3	4	1	1	0	0	0	0	1	0	17
悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

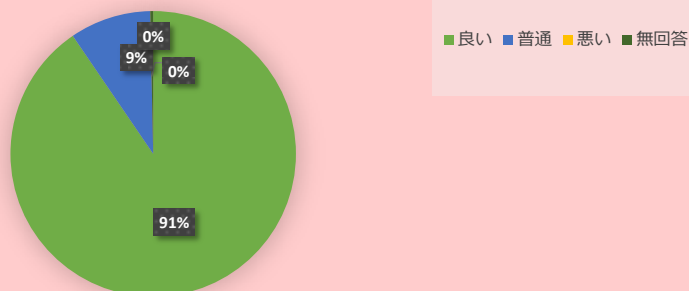
### 3. 見学について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
良い	3	35	44	72	12	14	10	11	1	0	2	0	204
普通	1	2	9	5	0	0	0	1	0	0	1	0	19
悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1

### 4. 展示内容について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
良い	4	33	43	67	10	13	10	12	1	0	2	0	195
普通	0	6	10	9	2	1	1	0	0	0	1	0	30
悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2

## 仙台スタジアム見学者アンケート年間集計結果



# 平成30年度 七北田公園体育館アンケート集計結果

◆平成30年度は32件のアンケートを回収

## ★年代別内訳

10未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	不明	計
9	12	3	1	2	1	1	1	2	32

## ★男女別内訳

男性	女性	不明	計
9	21	2	32

## 月別男女内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男	0	0	1	0	0	0	2	2	3	0	0	1
女	1	3	5	1	0	1	0	1	3	0	2	4
不明	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0

## 1. 職員の対応について

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
あいさつ	12	5	8	2	2	0
言葉づかい	15	1	9	1	1	0
身だしなみ	15	2	6	1	2	0
説明の分かり易さ	12	3	10	2	1	0

## 2. 施設・設備について

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
案内表示・掲示	8	4	15	1	1	2
清掃・整頓	10	7	5	2	1	0
一般公開	8	5	13	2	1	2
室内設備	9	5	7	4	5	4
使用状況	9	3	9	2	2	0

## 3. 意見・要望

- ・市民センター利用と同様の減免制度を適用して頂ければ利用回数を増やしたい。
- ・体育館のアリーナ内が暑いので冷暖房完備にして欲しい。
- ・トイレが臭い。(消臭剤を多めに設置し、窓を開け常に換気をしている。)
- ・更衣室が寒い。(冬期間は朝から暖房を入れている。)
- ・更衣室のロッカーが老朽化し鍵がかかりにくい。(その都度対応)
- ・更衣室にドライヤーを設置して欲しい。
- ・更衣室の床が汚い。(毎日清掃を実施している。)
- ・卓球を利用しているが、スペースが広いのでとても良い。
- ・卓球もバドミントンのように整理番号を配布し管理して欲しい。
- ・一般公開のバドミントン予約をネット上で出来るようにして欲しい。
- ・バドミントン利用の時間を制限して欲しい。
- ・トレーニング室にルームランナーやテレビを設置して欲しい。
- ・トレーニング室に血圧計を設置して欲しい。(設置済み。)
- ・キッズスペースが汚れている。(毎日清掃している。)