

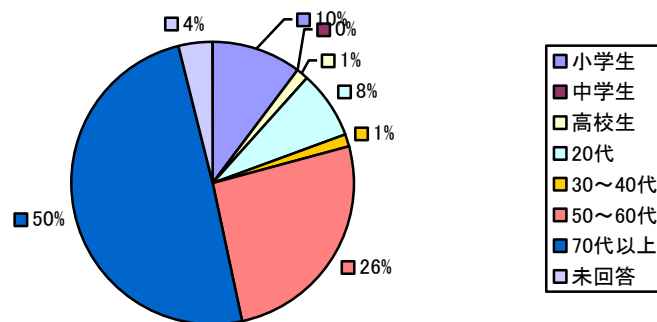
海岸公園荒浜地区 利用者アンケート調査結果

年間を通じてクラブハウス内にアンケート記入スペースを設置し、受付の際等記入を呼びかけている。

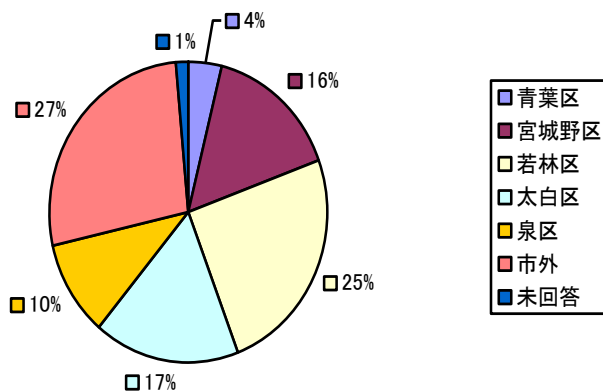


アンケート結果 (77 枚)

Q1 年齢	小学生:	8	中学生:	0	高校生:	1	20代:	6
	30~40代:	1	50~60代:	20	70代以上:	38	未回答	3



Q2 性別	男性:	47	女性:	31	未回答	1			
	Q3 居住区								
		青葉区:	3	宮城野区:	12	若林区:	19	太白区:	13
		泉区:	8	市外:	21	未回答	1		



Q4 今日は何のスポーツをしましたか

パークゴルフ:	68	サッカー:	1	その他:	7	未記入:	1
---------	----	-------	---	------	---	------	---

Q5 職員の対応、マナーについて

あいさつ	良い:	54	普通:	20	悪い:	2	未記入:	1
言葉使い	良い:	51	普通:	22	悪い:	3	未記入:	1
身だしなみ	良い:	51	普通:	23	悪い:	2	未記入:	1

Q6 施設について

案内表示	良い:	47	普通:	23	悪い:	4	未記入:	3
------	-----	----	-----	----	-----	---	------	---

施設内の掃除・整理整頓

	良い:	50	普通:	20	悪い:	2	未記入:	5
--	-----	----	-----	----	-----	---	------	---

利用手続きの分かりやすさ

	良い:	47	普通:	23	悪い:	1	未記入:	6
--	-----	----	-----	----	-----	---	------	---

その他、何かご意見、ご要望等があれば、ご自由にお書きください。

○施設関係

・休憩所の設置（日陰、風除け、食事場所など）	12
・コース増設（4コース36H、ロングコース増設など）	15
・雑草が多い	5
・OB杭が多い	1
・コースボードにコース名を書いてほしい	1
・タバコを吸える特殊施設を作ってほしい	1

○利用形態関係（料金など）

・他パークゴルフ場と比較し料金が高い	3
・午前9:00前からの使用開始希望	2
・料金の統一	1
・利用料金設定良い	1

○サービス対応関係

- ・受付の簡素化
- ・パークゴルフ場、運動広場への分かりやすい誘導道路表示の設置
- ・自販機の増設（貞山コースなど）

2
2
1

○評価など

- ・再利用希望
- ・楽しかった
- ・職員の対応がとても良い
- ・コース状態が良い
- ・言葉使い、対応が悪かった（犬放し飼い親子、注意後の回答）
- ・マナー、エチケットの指導徹底（親子利用者に対して）

5
4
3
2
2
1

○利用状況及びアンケート結果について

他のパークゴルフ場と比較されることが多く、利用料金や休憩所としての建物、コースの増設要望が多い他、芝生地の雑草が多いとの指摘もある。職員による抜根除去作業を行っているが、生育速度早いことから、次年度以降の対策を検討する必要がある。

また、平成 30 年度も仙台市パークゴルフ協会と協力して、OB 杭の設置個所について検討し、多くの利用者がプレーしやすいコースづくりに努めた。

平成 29 年度の冬期に実施していた、お湯の提供については、平成 30 年度からは通年の提供とし、昼食事以外でも要望があった際にすぐ提供できる状態としており、好評をいただいている。