

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	海岸公園の一部（馬術場を含む。）
2	指定管理者	株式会社乗馬クラブクレイン
3	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 11,083人 ※今年度7月より施設再開
		《事業》 海岸公園馬術場の利用調整及び市民スポーツとしての乗馬普及振興を目的とした各種事業
5	収支の状況	《費用》 <ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理者に支払った費用 14,354千円 (ー千円) ()は前年度決算額 ・ その他市が負担した費用 0千円 (ー千円)
		《収入》 <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用料収入 229千円 (ー千円) ・ その他収入 0千円 (ー千円)
6	利用者の声	《実施状況》 利用者アンケートを2018年11月より実施し、219件取得。アンケートから利用者の要望を吸い上げ、運営に反映をしていく。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	海岸公園の井土地区に位置する施設として、設置目的を十分に理解し、管理運営に十分反映させている。	24/24
II	施設の運営管理体制	施設運営において、自主事業の実施等に係る人員配置を工夫しており、事故防止や災害発生時の体制構築を十分に行っている。	24/24
III	施設・設備の維持管理	内外の施設等について、十分管理が行われており、厩舎に関しても衛生的な状態が保持されている。また、環境対策にも積極的に取り組んでいる。	24/24
IV	サービスの質の向上	利用者からの様々な意見・要望等に対して十分に対応している。施設再開後の初年度ということもあり、様々な研修を実施しており、施設のサービスの向上についての取り組みが行われている。	28/28
V	施設固有の基準	公園の適正管理と市民協働について、十分な取り組みを行っている。施設の特性を生かして地域と連携し取り組んでいる。	4/4

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点评価		—

四 評価総括

《指定管理者（株式会社乗馬クラブクレイン）による自己評価》
<p>指定管理業務における利用申し込み(競技会利用等)は3件(延べ722名、延べ114頭)であった。東北総体が最も大きな競技会であったが、事故なく円滑に終えられた。自主事業においては、市民が予約なくいつでも利用できる餌やり体験や曳き馬を実施したことにより実数7,457名(付き添い等含む来園者総数19,000名)の利用があり、再開の認知度向上に貢献できたと考える。加えて、再開日当日には馬術場の利用再開周知を目的としてオープニングセレモニーを企画。六郷小学校、七郷小学校などの生徒・保護者を中心に告知を行い500名を超える来園者に来ていただくことができた。更に3月に生まれた仔馬(きなこ)の誕生を契機として各種広報活動を行い馬術場の認知度向上、市民利用の促進にむけた様々な取り組みを行い一定の成果を挙げられたと感じている。今後も当馬術場の設置目的である「市民スポーツとしての乗馬振興」を実施するべく適正な運営と自主事業の充実、隣接施設や近隣の方との連携を密に行い、市民の満足度向上の為の取り組みを積極的に行う。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>東日本大震災の津波による被災後、約7年4ヶ月ぶりの再開となり、周囲の環境が大きく変化する中、施設を十分に維持管理している。植栽等についても、通年をとおして季節に合わせた十分な管理を行っており、施設の利用調整についても団体と連携し、大会の準備・運営も円滑に進られており、良好な関係を維持している。また、市民乗馬・えさやり体験等の自主事業も着実にやり、「市民スポーツとしての乗馬振興」という施設の設置目的も十分に理解し、継続的な地域の賑わいと交流促進の事業の企画など、施設の利用促進に繋げようとする積極的な姿勢は十分に評価できる。</p>	<p>S</p>

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課