

1 アンケート実施状況

■実施期間：団体利用 平成 30 年 4 月 12 日～平成 31 年 3 月 28 日

家族利用 平成 30 年 4 月 5 日～平成 31 年 3 月 15 日

■調査方法：調査場所…オーエンス泉岳自然ふれあい館

調査対象…調査期間中、施設に来館した利用者に対して配布

■サンプル数：調査実施期間内に配布したアンケートへの回答者数

なお、アンケートに対する未記入は無効回答とした。

回答数…団体利用 184 人（内訳：学校 107 件・一般団体 77 件）

家族利用 34 人

■実施方法：利用者による施設のホームページからのダウンロードと、職員による配布・回収

■調査項目：【団体利用】

- ①野外活動の達成度
- ②事前打合せ会の効果
- ③食事の満足度
- ④清掃状況
- ⑤職員の対応
- ⑥野外活動体験研修会の効果
- ⑦自由回答

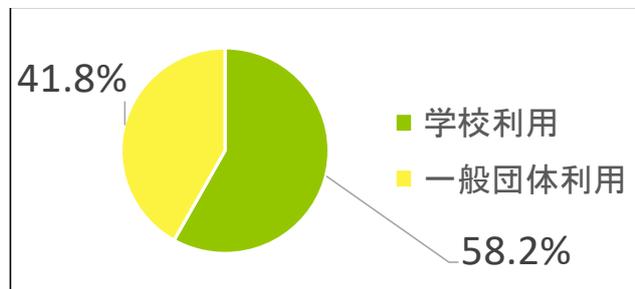
【家族利用】

- ①ふれあい館を知ったきっかけ
- ②どのような目的での利用か
- ③食事について
- ④清掃・整備状況
- ⑤職員の対応
- ⑥今後の利用について
- ⑦自由回答

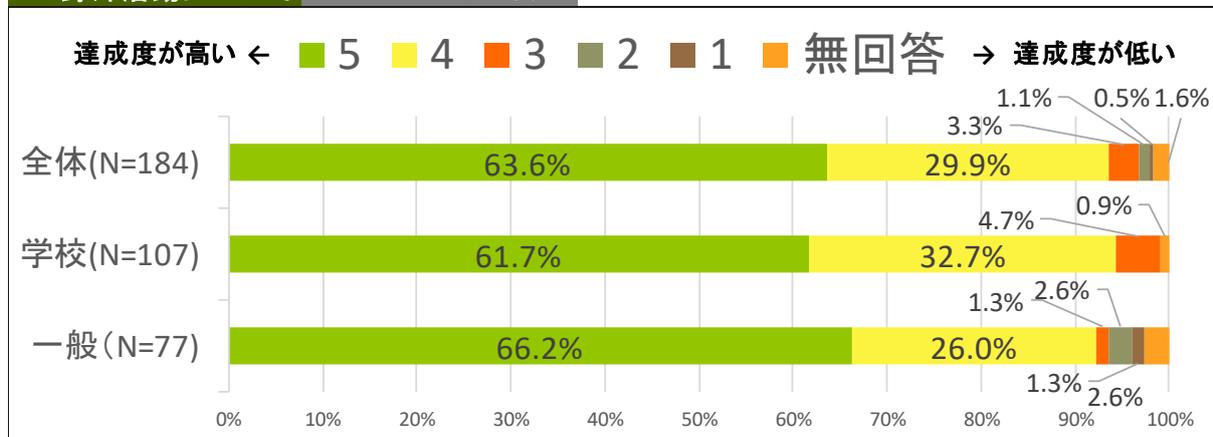
■調査分析機関：株式会社シーエンス・コム

2 団体利用の傾向

利用形態		N = 184	
項目	基数	構成比	
学校利用	107	58.2%	
一般団体利用	77	41.8%	

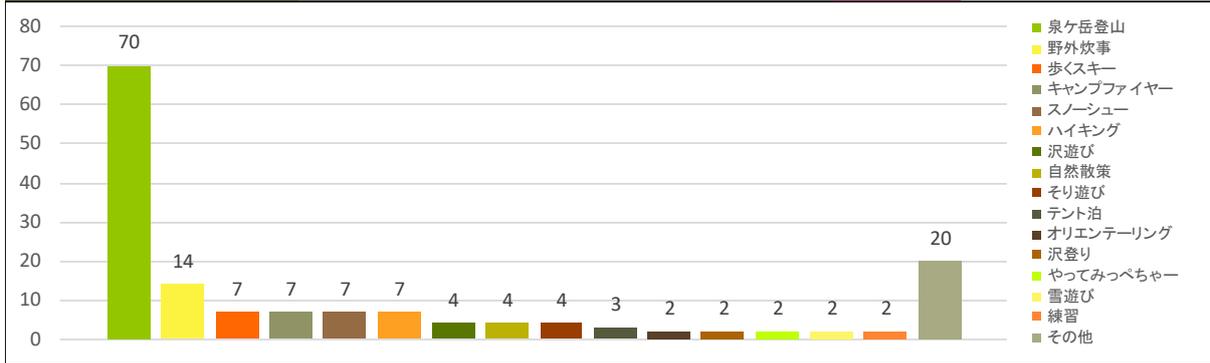


1. 野外活動について ねらいの達成度

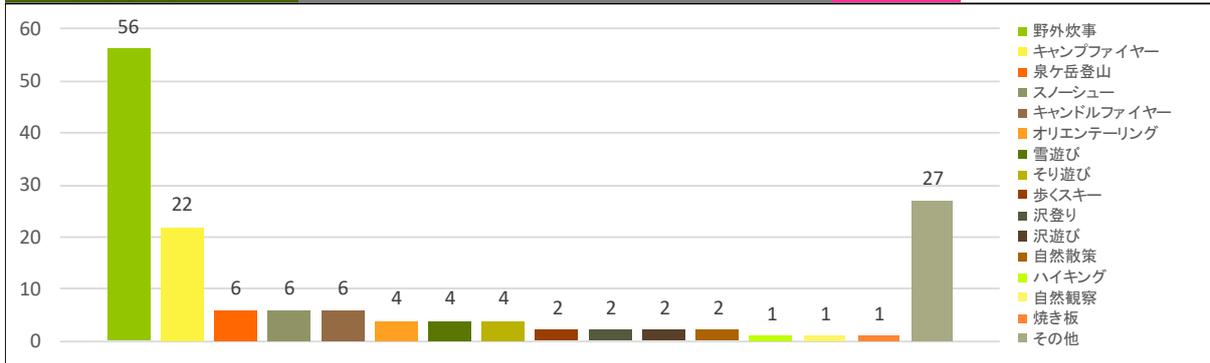


●野外活動を通して当初のねらいの達成度については、全体の回答者の 63.6%が「5」、29.9%が「4」をつけており、達成度の高い結果となった。

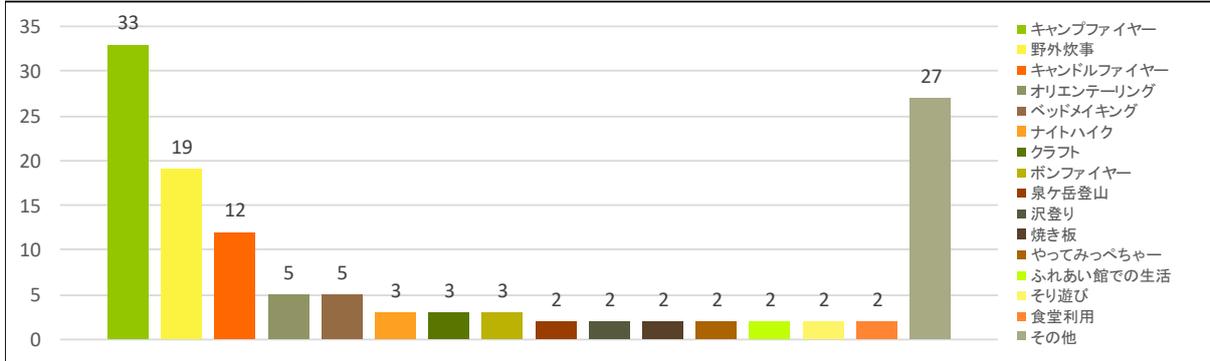
1. 野外活動について ねらいの達成に有効だったと思われる活動 1 番目 N = 184



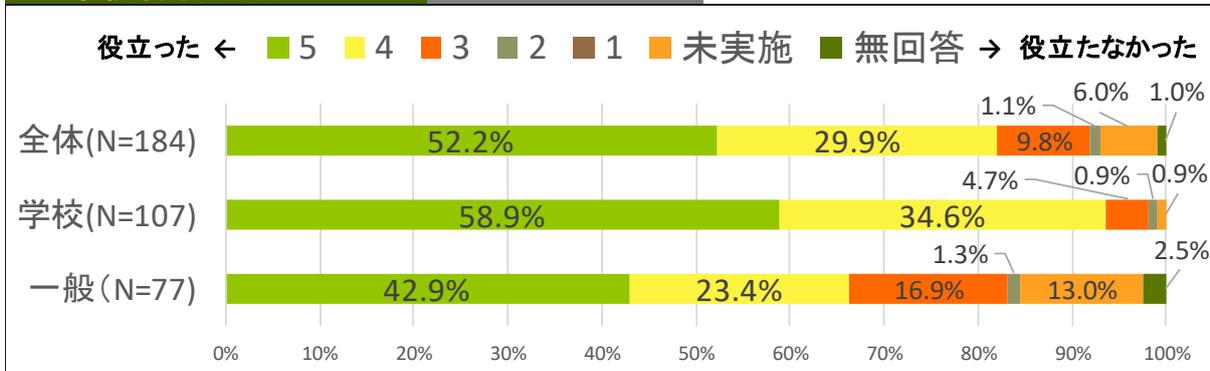
1. 野外活動について ねらいの達成に有効だったと思われる活動 2 番目 N = 184



1. 野外活動について ねらいの達成に有効だったと思われる活動 3 番目 N = 184

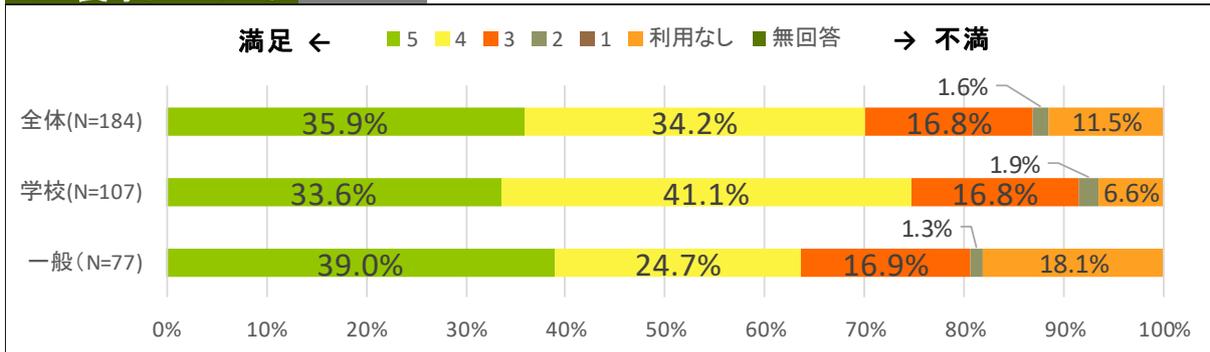


2. 事前打合せ会について ねらいの達成度



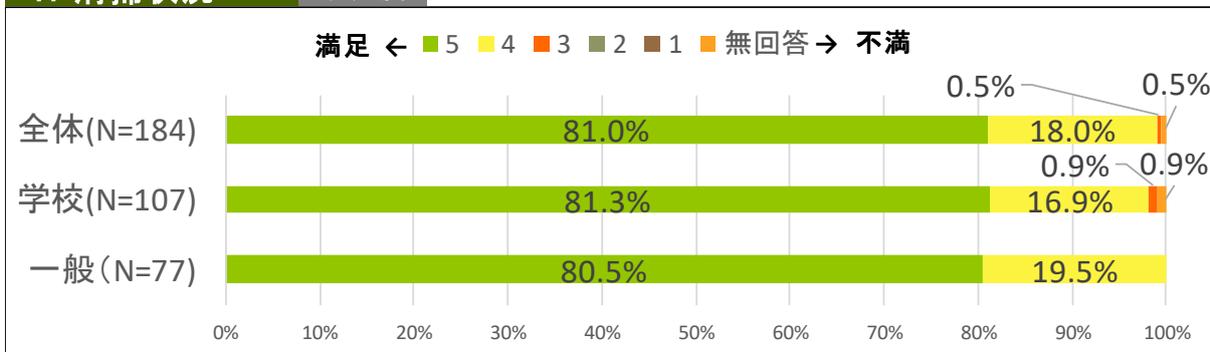
●事前打合せ会の実施による野外活動への影響については、全体の回答者の52.2%が「5」、29.9%が「4」をつけており、全体の8割以上が役立ったと回答した。役立たなかったと回答したのは、「2」が1.1%、「1」が0%となった。

3. 食事について 満足度



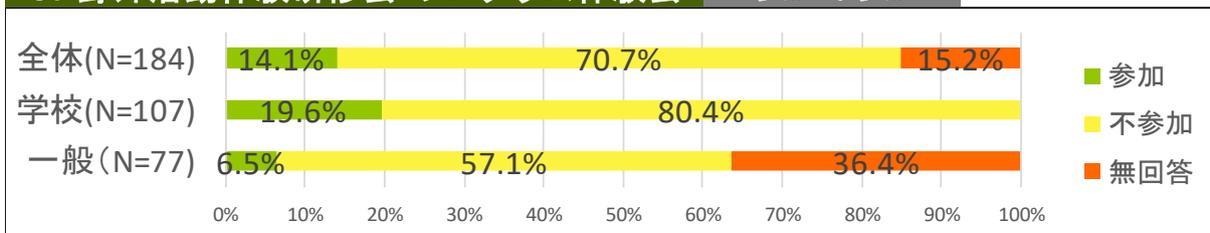
●施設の食事の満足度については、全体の回答者の「5」が35.9%、「4」が34.2%となり、全体の7割以上が満足と回答した。不満は「2」が1.6%、「1」が0%となり、全体の約1割以下となった。

4. 清掃状況 満足度



●施設内外の清掃状況については、全体の回答者の「5」が81.0%、「4」が17.9%となり、全体の9割以上が満足と回答した。

6. 野外活動体験研修会・プログラム体験会 参加・不参加



●野外活動体験研修会・プログラム体験会への参加の有無については、全体で「参加した」が14.1%、「参加していない」が70.7%となり、「参加していない」が多くなった。

6. 野外活動体験研修会・プログラム体験会 参加した方の児童生徒に対する効果



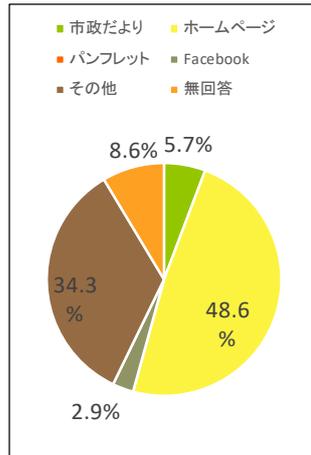
●野外活動体験研修会・プログラム体験会へ参加した方の児童生徒に対する効果については、全体の回答者の88.5%が「5」、7.7%が「4」をつけており、役に立たなかったと答えた方はいなかった。

3 家族利用の傾向

N = 35

1. ふれあい館ご利用については何でお知りになりましたか。

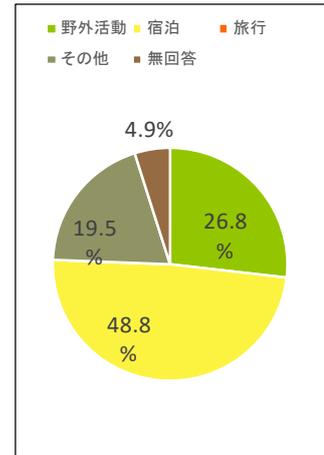
項目	基数	構成比
市政だより	2	5.7%
ホームページ	17	48.6%
パンフレット	0	0.0%
Facebook	1	2.9%
その他	12	34.3%
無回答	3	8.6%



N = 41

2. どのような目的で本館を利用しましたか。

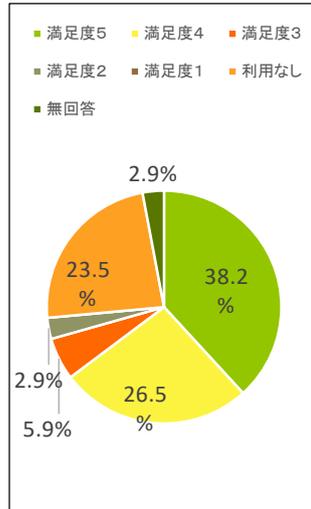
項目	基数	構成比
野外活動	11	26.8%
宿泊	20	48.8%
旅行	0	0.0%
その他	8	19.5%
無回答	2	4.9%



N = 34

3. 利用中の食事はいかがでしたか。

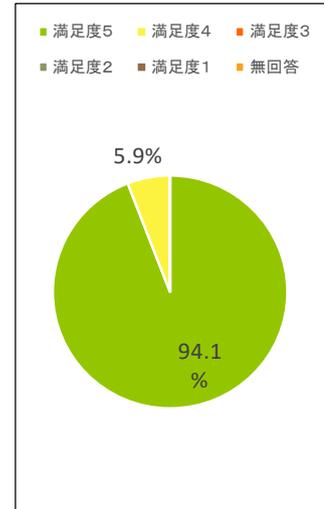
項目	基数	構成比
満足度5	13	38.2%
満足度4	9	26.5%
満足度3	2	5.9%
満足度2	1	2.9%
満足度1	0	0.0%
利用なし	8	23.5%
無回答	1	2.9%



N = 34

4. 施設内外の清掃・整備状況はいかがでしたか。

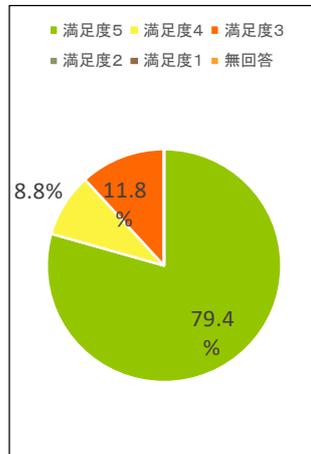
項目	基数	構成比
満足度5	32	94.1%
満足度4	2	5.9%
満足度3	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度1	0	0.0%
無回答	0	0.0%



N = 34

5. 職員の対応はいかがでしたか。

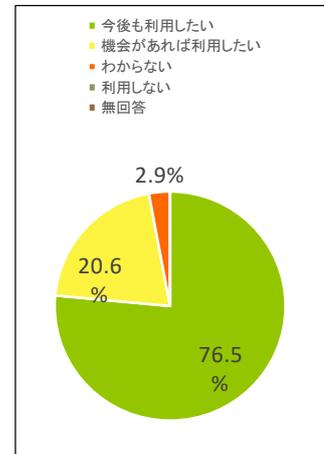
項目	基数	構成比
満足度5	27	79.4%
満足度4	3	8.8%
満足度3	4	11.8%
満足度2	0	0.0%
満足度1	0	0.0%
無回答	0	0.0%



N = 34

6. 今後も利用したいと思いませんか。

項目	基数	構成比
今後も利用したい	26	76.5%
機会があれば利用したい	7	20.6%
わからない	1	2.9%
利用しない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



4 集計結果の分析

団体利用

野外活動について

●全体の 9 割以上の団体が満足と回答しており、野外活動の内容に満足していただけていると考えられる。特に登山や野外炊事、キャンプファイヤーの満足度が高いことが分かる。

事前打合せ会について

●全体の 8 割以上の方が満足しており、自由回答でも「丁寧に説明していただき助かりました」など多くの感謝の意見が見受けられた。

●職員と利用団体との間に行き違いがないように、細部までお互いに確認できるようにする必要がある。

食事について

●全体の 7 割の方が満足と回答しており、自由回答でも「おいしくいただきました」「昨年より非常によくなった」との嬉しい意見があった。昨年より満足度は上がっているが、具体的な問題点も自由回答にて指摘されており、今後も更なる改善・対策が必要である。

●昨年に引き続き、「アレルギー対応していただきありがとうございます」との意見が多くみられた。

清掃状況について

●全体の 9 割以上の方が満足と回答しており、自由回答でも「大変清潔でした」「きれいで快適でした」「とてもきれいで気持ちよく使えました」など非常に高い評価や意見が多く見受けられた。

●一部、「布団に血が付いているものがあつた」など、改善が必要な意見もあつた。

職員の対応について

●「丁寧に説明していただいた」「親切に対応していただいた」「適切に声がけしていただき助かりました」「分かりやすい説明で助かりました」という感謝の意見が多くみられた。

野外活動体験研修会・プログラム体験会について

●参加した多くの方より「役立った」という回答があり、満足度の高い研修との評価ではあるが、今後参加人数を増やしていくためには、土日の研修の追加や研修内容に工夫をしていく必要がある。

家族利用

●家族利用の場合は「ホームページ」による認知が多く、ホームページの重要性が分かる。

●来館された方の 7 割以上が「期待以上の利用ができた」と回答しており、今後の利用希望も 9 割を超えている。

職員の対応についても高い評価を得ており、今後の家族利用の増加に期待したい。

5 アンケート用紙

様式11 < Ver. 2018.4 >

(様式11-1)

アンケートのお願い

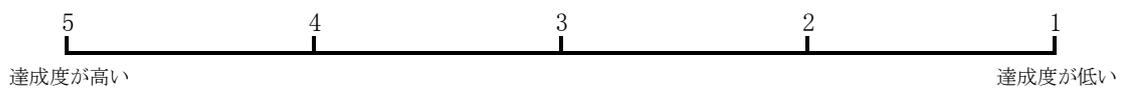
泉岳自然ふれあい館をご利用いただきましてありがとうございました。今後の運営に生かしてまいりますので、下記の質問にご回答をお願いいたします。

なお、代表者(学校は校長)及び引率者の皆様のご意見が反映されるようご注意ください。利用後、2週間以内に、事務室へ直接またはFAX、郵送でご提出ください。

団体名		代表者名 (学校は校長)	
利用日	月 日～ 月 日	記入者名	

1. 今回の野外活動を通して当初のねらいは達成されましたか。番号に○をつけてください。

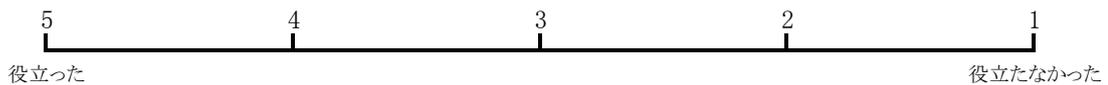
・ねらいの達成という観点から5段階で評価してください。



・ねらいの達成に有効だったと思われる活動を順に3つお書きください。

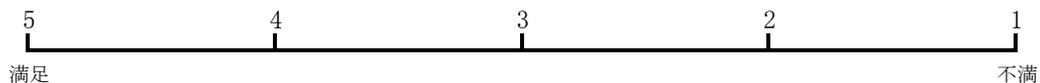
① ② ③

2. 事前打合せ会は今回の利用に役立ちましたか。番号に○をつけてください。



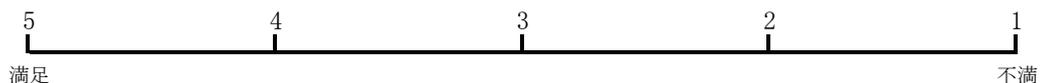
・事前打合せ会についてご意見などがあればお書きください。

3. 利用中の食事はいかがでしたか。番号に○をつけてください。



・献立、味付け、量、等について、お気づきの点があればお書きください。

4. 施設内外の清掃・整備状況はいかがでしたか。番号に○をつけてください。



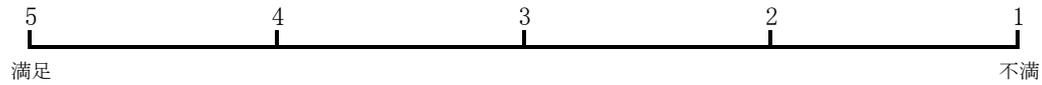
・清掃・整備状況についてお気づきの点があればお書きください。

様式11 < Ver. 2018.4 >

団体名【 】

(様式11-2)

5. 職員の支援はいかがでしたか。



・「活動の支援」という方針で対応しております。お気づきの点があればお書きください。

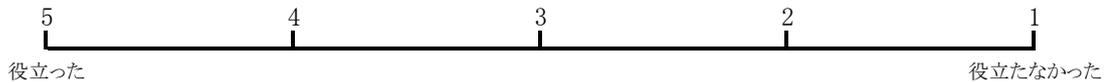
6. 引率者のどなたかが今年度の野外活動体験研修会またはプログラム体験会に参加されましたか。「参加した」か「参加していない」に○をつけ、以下の質問にもお答えください。

(※学校以外の団体は記入しなくてもかまいません。)

①参加した



野外活動体験研修会等は児童生徒の指導に役立ちましたか。番号に○をつけてください。



・野外活動体験研修会等についてご意見などがあればお書きください。

②参加していない



野外活動体験研修会等に参加しなかった(できなかった)主な理由は何ですか。

7. その他(ご意見やご要望などがありましたらご自由にお書きください。)

ご協力ありがとうございました。

ご回答いただいた内容は、個人情報を伏せた上で公表させていただきますので、ご了承ください。

オーエンス泉岳自然ふれあい館 〒981-3225 仙台市泉区福岡字岳山9-8 FAX 022-379-2152

様式 13 < Ver. 2018.4 >

アンケートのお願い(家族利用)

泉岳自然ふれあい館をご利用いただきましてありがとうございました。今後の運営に生かしてまいりますので、下記の質問にご回答をお願いいたします。

利用日	月 日～ 月 日
-----	----------

1. ふれあい館について何でお知りになりましたか

A.市政だより B.ホームページ C.リーフレット D.facebook E.その他()

2. どのような目的で本館を利用しましたか。

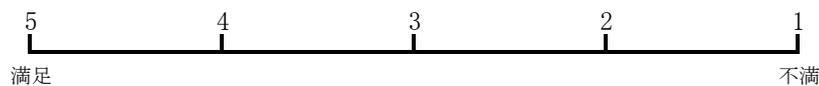
A.野外活動 B.宿泊 C.旅行 D.その他()

3. 利用中の食事はいかがでしたか。番号に○をつけてください。



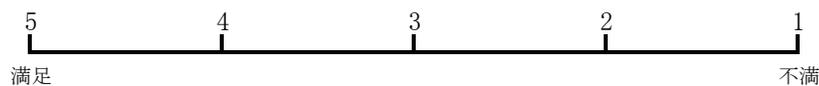
・献立, 味付け, 量, 等について, お気づきの点があればお書きください。

4. 施設内外の清掃・整備状況はいかがでしたか。番号に○をつけてください。



・清掃・整備状況についてお気づきの点があればお書きください。

5. 職員の対応はいかがでしたか。



・職員の対応についてお気づきの点があればお書きください。

6. 今後も利用したいと思いますか。理由もお聞かせください。

A.今後も利用したい B.機会があれば利用したい C.わからない D.利用しない
(理由)

7. 要望やご感想をお聞かせください。ご協力ありがとうございました。

※1. ご回答いただいた内容は、個人情報を伏せた上で公表させていただきますので、ご了承ください。