

平成30年度 若林図書館利用者アンケート 集計結果

(平成30年12月9日～22日実施)

【実施方法】

若林図書館1階、2階カウンター付近にアンケート用紙と記載テーブル、回収箱を設置。期間中はポスターの掲示による周知にあわせ、カウンターでも協力を依頼した。
投函されたアンケートは、毎日閉館時に回収し、翌日以降に集計処理をした。

【回収枚数】

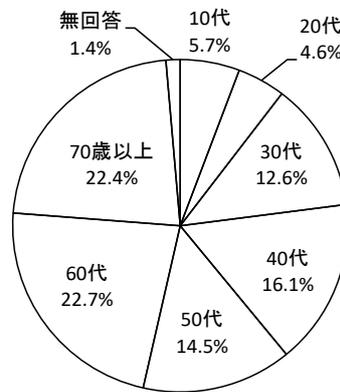
12/9(日)	12/10(月)	12/11(火)	12/12(水)	12/13(木)	12/14(金)	12/15(土)	
100	0	59	51	15	13	33	
12/16(日)	12/17(月)	12/18(火)	12/19(水)	12/20(木)	12/21(金)	12/22(土)	合計
24	0	12	17	15	15	12	366

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

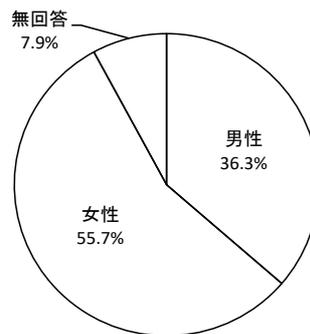
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	21	5.7%
20代	17	4.6%
30代	46	12.6%
40代	59	16.1%
50代	53	14.5%
60代	83	22.7%
70歳以上	82	22.4%
無回答	5	1.4%



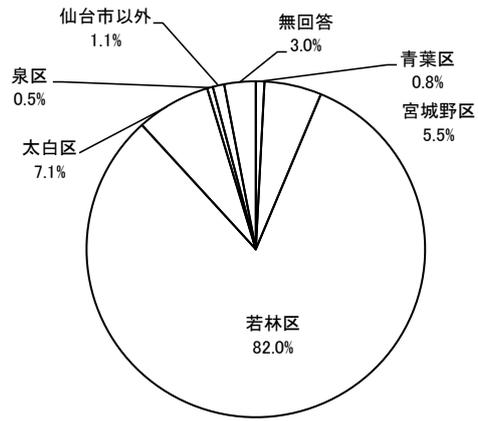
○ 性別

	単位:人	比率
男性	133	36.3%
女性	204	55.7%
無回答	29	7.9%



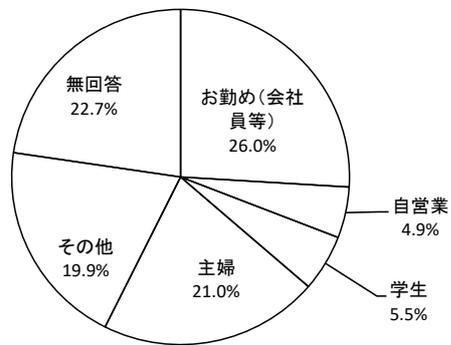
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	3	0.8%
宮城野区	20	5.5%
若林区	300	82.0%
太白区	26	7.1%
泉区	2	0.5%
仙台市以外	4	1.1%
無回答	11	3.0%



○ 職業

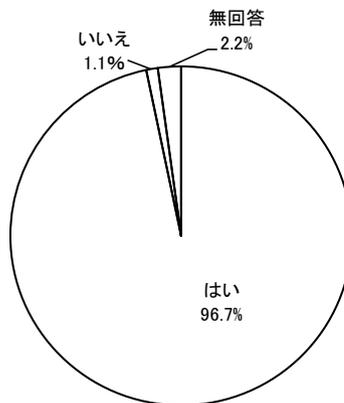
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	95	26.0%
自営業	18	4.9%
学生	20	5.5%
主婦	77	21.0%
その他	73	19.9%
無回答	83	22.7%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

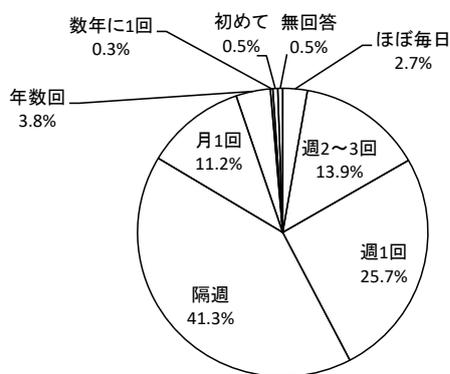
○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	354	96.7%
いいえ	4	1.1%
無回答	8	2.2%



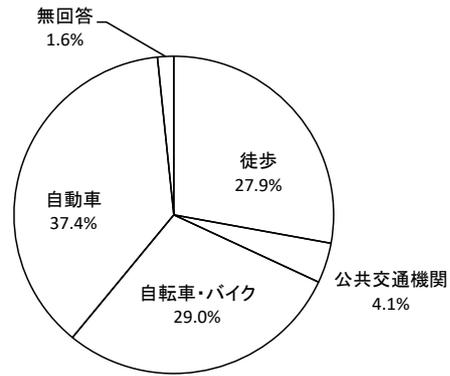
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	10	2.7%
週2~3回	51	13.9%
週1回	94	25.7%
隔週	151	41.3%
月1回	41	11.2%
年数回	14	3.8%
数年に1回	1	0.3%
初めて	2	0.5%
無回答	2	0.5%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	102	27.9%
公共交通機関	15	4.1%
自転車・バイク	106	29.0%
自動車	137	37.4%
無回答	6	1.6%

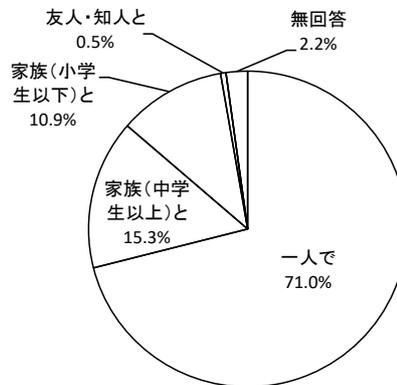


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	3
地下鉄南北線	1
JR	0
バス	2
無回答	362

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	260	71.0%
家族(中学生以上)と	56	15.3%
家族(小学生以下)と	40	10.9%
友人・知人と	2	0.5%
その他	0	0.0%
無回答	8	2.2%

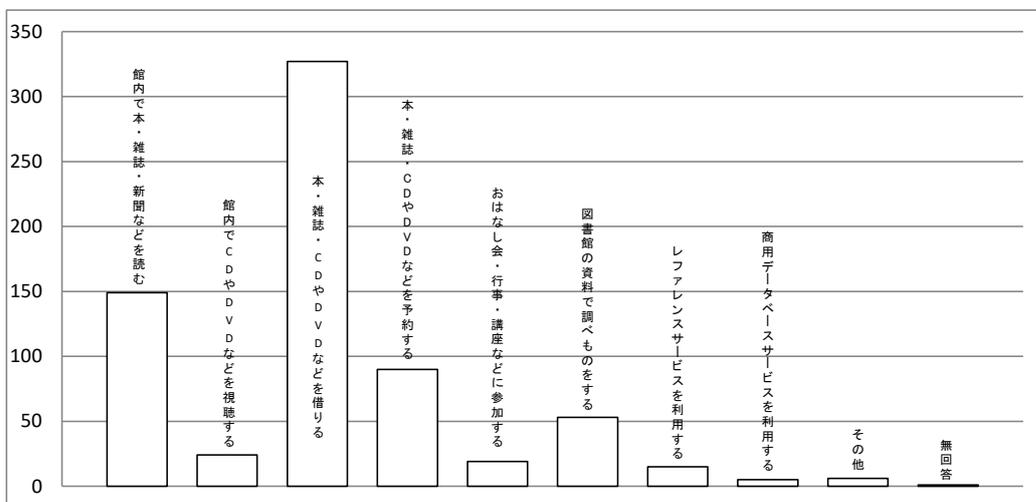


3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	149
館内でCDやDVDなどを視聴する	24
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	327
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	90
おはなし会・行事・講座などに参加する	19
図書館の資料で調べものをする	53
レファレンスサービスを利用する	15
商用データベースサービスを利用する	5
その他	6
無回答	1

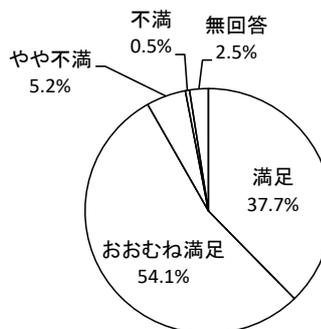
【その他】
勉強する/雑誌の必要な所をコピーする。
主にステキにハンドメイドの本/ネットで資料検索・予約をする



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	138	37.7%
おおむね満足	198	54.1%
やや不満	19	5.2%
不満	2	0.5%
無回答	9	2.5%

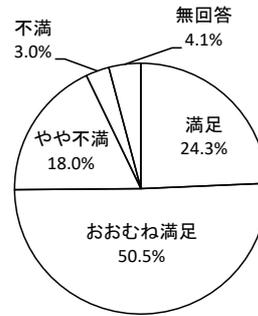


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	6	5	2	8	9	15	0	47
	おおむね満足	4	1	5	6	13	31	16	1	77
	やや不満	0	0	0	2	0	2	1	0	5
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	1	1	1	0	3
女性	満足	10	5	20	18	4	9	14	0	80
	おおむね満足	4	4	10	22	20	22	24	2	108
	やや不満	0	1	1	2	1	5	0	1	11
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	4	0	4
無回答	満足	1	0	0	3	3	2	2	0	11
	おおむね満足	0	0	2	4	1	1	4	1	13
	やや不満	0	0	1	0	1	0	1	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	1	1	0	0	2

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	89	24.3%
おおむね満足	185	50.5%
やや不満	66	18.0%
不満	11	3.0%
無回答	15	4.1%

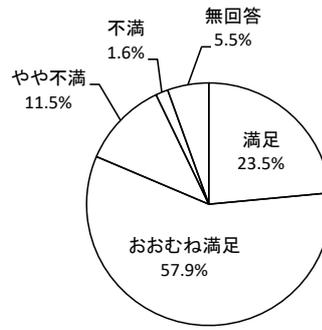


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	5	2	3	2	5	2	13	1	33
	おおむね満足	1	4	5	5	12	29	11	0	67
	やや不満	0	0	2	3	4	10	7	0	26
	不満	0	1	0	0	0	2	0	0	3
	無回答	0	0	0	0	1	1	2	0	4
女性	満足	9	3	14	9	2	5	7	1	50
	おおむね満足	5	4	12	27	14	22	22	0	106
	やや不満	0	3	4	6	7	6	8	1	35
	不満	0	0	1	0	1	2	1	0	5
	無回答	0	0	1	0	1	1	4	1	8
無回答	満足	0	0	0	2	2	1	1	0	6
	おおむね満足	1	0	2	4	3	1	1	0	12
	やや不満	0	0	0	1	0	1	2	1	5
	不満	0	0	1	0	0	0	2	0	3
	無回答	0	0	1	0	1	0	1	0	3

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	86	23.5%
おおむね満足	212	57.9%
やや不満	42	11.5%
不満	6	1.6%
無回答	20	5.5%

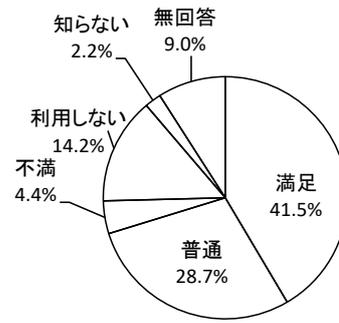


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	5	4	1	4	3	11	0	29
	おおむね満足	5	2	3	5	14	33	18	1	81
	やや不満	0	0	3	4	3	5	2	0	17
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	1	2	2	0	5
女性	満足	10	3	12	10	3	6	5	0	49
	おおむね満足	2	5	15	30	17	21	27	2	119
	やや不満	2	1	3	2	2	5	5	0	20
	不満	0	0	1	0	2	1	0	0	4
	無回答	0	1	1	0	1	3	5	1	12
無回答	満足	1	0	0	3	1	2	1	0	8
	おおむね満足	0	0	2	3	3	1	3	0	12
	やや不満	0	0	1	1	0	0	2	1	5
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	1	1	1	0	3

④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	152	41.5%
普通	105	28.7%
不満	16	4.4%
利用しない	52	14.2%
知らない	8	2.2%
無回答	33	9.0%

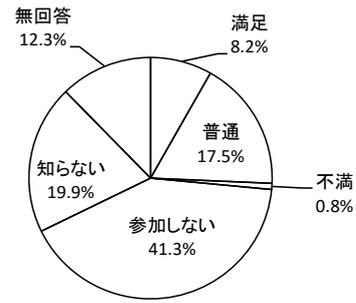


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	3	6	1	7	16	14	0	50
	普通	2	2	2	5	6	17	12	0	46
	不満	0	0	1	0	1	1	0	0	3
	利用しない	1	1	1	4	4	7	4	1	23
	知らない	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	無回答	0	1	0	0	3	2	3	0	9
女性	満足	7	5	16	22	10	17	16	0	93
	普通	2	3	9	10	9	7	9	1	50
	不満	0	1	3	4	2	2	0	0	12
	利用しない	3	0	1	5	2	6	5	0	22
	知らない	1	0	0	1	1	1	1	1	6
	無回答	1	1	3	0	1	3	11	1	21
無回答	満足	0	0	0	5	2	2	0	0	9
	普通	0	0	1	1	2	1	4	0	9
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	利用しない	1	0	1	1	1	0	2	1	7
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	1	0	1	0	3

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	30	8.2%
普通	64	17.5%
不満	3	0.8%
参加しない	151	41.3%
知らない	73	19.9%
無回答	45	12.3%

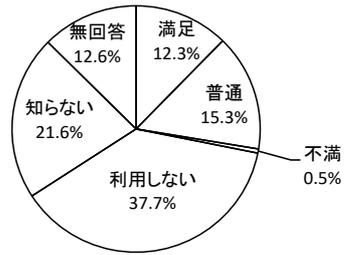


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	2	1	1	3	0	0	0	8
	普通	1	2	1	1	4	9	5	0	23
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	4	2	6	5	8	15	15	1	56
	知らない	0	1	2	3	7	14	4	0	31
	無回答	0	0	0	0	0	6	9	0	15
女性	満足	4	1	7	4	1	1	3	0	21
	普通	2	1	5	11	6	6	4	0	35
	不満	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	参加しない	4	4	12	17	11	20	15	0	83
	知らない	3	3	6	7	7	5	6	2	39
	無回答	1	1	1	3	0	4	14	0	24
無回答	満足	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	普通	0	0	0	4	1	0	1	0	6
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	参加しない	0	0	1	2	2	1	5	1	12
	知らない	0	0	1	1	0	0	1	0	3
	無回答	1	0	1	0	3	1	0	0	6

⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	45	12.3%
普通	56	15.3%
不満	2	0.5%
利用しない	138	37.7%
知らない	79	21.6%
無回答	46	12.6%

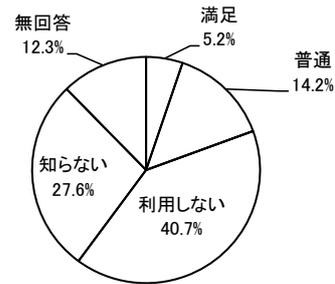


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	1	0	0	3	2	2	0	10
	普通	1	4	1	2	5	8	5	0	26
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	3	1	6	4	10	13	12	1	50
	知らない	0	1	3	4	4	15	7	0	34
	無回答	0	0	0	0	0	6	7	0	13
女性	満足	5	2	11	3	3	5	4	0	33
	普通	0	0	4	9	5	5	3	0	26
	不満	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	利用しない	5	4	11	19	11	17	9	0	76
	知らない	4	3	5	8	5	5	9	2	41
	無回答	0	1	0	3	0	4	17	1	26
無回答	満足	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	普通	0	0	0	3	0	0	1	0	4
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	2	2	2	1	4	1	12
	知らない	0	0	1	1	1	0	1	0	4
	無回答	1	0	1	1	2	1	1	0	7

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	19	5.2%
普通	52	14.2%
不満	0	0.0%
利用しない	149	40.7%
知らない	101	27.6%
無回答	45	12.3%

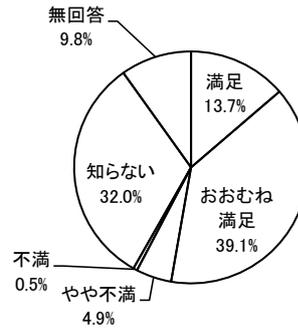


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	2	0	0	2	2	1	0	8
	普通	1	4	1	2	4	7	4	0	23
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	4	0	6	5	8	14	16	1	54
	知らない	0	1	3	3	8	16	5	0	36
	無回答	0	0	0	0	0	5	7	0	12
女性	満足	4	1	6	0	0	0	0	0	11
	普通	1	2	5	6	6	5	1	0	26
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	5	2	13	18	9	18	15	0	80
	知らない	4	4	8	14	10	9	7	2	58
	無回答	0	1	0	4	0	4	19	1	29
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	普通	1	0	0	1	0	0	1	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	2	4	2	1	5	1	15
	知らない	0	0	1	2	2	1	1	0	7
	無回答	0	0	1	0	2	1	0	0	4

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	50	13.7%
おおむね満足	143	39.1%
やや不満	18	4.9%
不満	2	0.5%
知らない	117	32.0%
無回答	36	9.8%

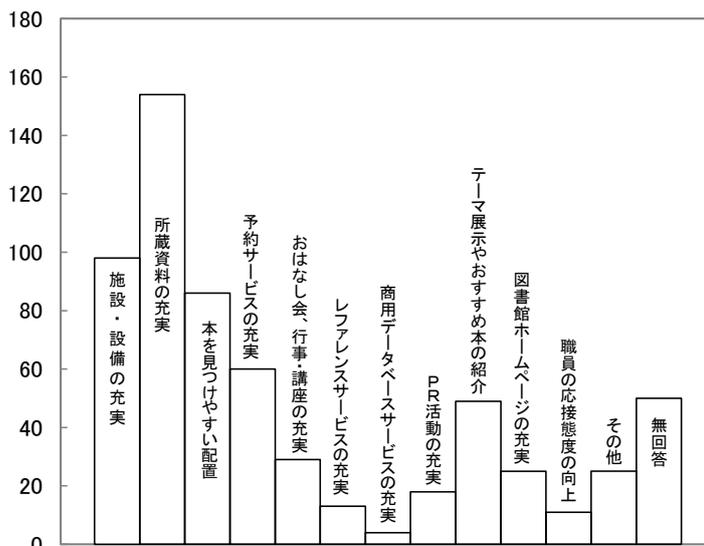


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	2	1	0	4	1	4	0	13
	おおむね満足	2	2	5	3	11	19	15	1	58
	やや不満	0	0	1	1	0	2	2	0	6
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	知らない	3	3	3	6	7	17	6	0	45
	無回答	0	0	0	0	0	4	6	0	10
女性	満足	6	2	7	7	1	5	4	0	32
	おおむね満足	1	4	14	19	11	17	13	1	80
	やや不満	1	0	0	3	1	2	2	1	10
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	5	3	10	11	12	9	9	1	60
	無回答	1	1	1	2	0	3	14	0	22
無回答	満足	1	0	0	0	1	2	1	0	5
	おおむね満足	0	0	0	3	0	0	2	0	5
	やや不満	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	知らない	0	0	2	3	3	1	2	1	12
	無回答	0	0	1	0	2	0	1	0	4

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	98
所蔵資料の充実 <small>注1</small>	154
本を見つけやすい配置	86
予約サービスの充実	60
おはなし会、行事・講座の充実	29
レファレンスサービスの充実	13
商用データベースサービスの充実	4
PR活動の充実 <small>注2</small>	18
テーマ展示やおすすめ本の紹介	49
図書館ホームページの充実	25
職員の応接態度の向上	11
その他 <small>注3</small>	25
無回答	50



注1【充実してほしい資料の分野】

小説/英語多読/政治に関する書籍/文学/言語/時代物/子供用の本(小学生・中学生)/科学/物理/探偵小説など/文庫/小説が最後までなく、途中で追加されていない/教育/料理/音楽/新しいDVD/DVD(民間では扱わないような映画資料等/機械工学/CD/専門書/新書/英米翻訳小説/手芸/刺繍/投資/金融/新刊/マンガ/JAZZのCD/カメラ関連/詩集/登山/アウトドア/動物/スポーツ/各市町村で発行している史/年配者向け/児童書/ミステリー/東北/手芸/社会情報(最新)/70~90年代のアイドル歌手のベストコレクション/雑誌/クラシック音楽/折り紙/法律学/政治学/果樹/話題本/サイエンス/自動車/趣味関係/洋裁/辞典/三国志などの歴史書/旅行/朗読CD/歴史的価値のある名作、問題作

注2【PR活動の充実】

HOME PAGEに意見を公開できるようにしたらいかがでしょうか？

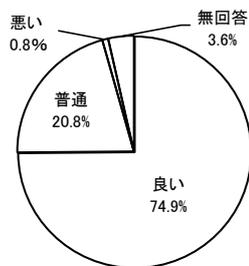
注3【その他】

貸出してもらった本を、袋に入れる台。次の人が待っていてよけた後、何冊もの本を持ったままさよう時がある。/予約待ちの件数が多くてあきらめることもある。/交通の不便さ解消/予約できる冊数を増やして欲しい。/職員の方々の対応は、ほかの図書館に「見本」としていただきたいと思っています。いつも気持ちよく利用させて頂いております。/新刊や図書館で入荷してほしいシステムをwebから気軽に申請できるようにしてほしいです/土・日に利用する方が多いと思うので、区役所の駐車場を開放してください。皆さん自己責任は認識しています。市民を信用してください。/スポーツ新聞、スポニチとかも入れてほしい。/駐車場が有料で、本を返すだけでお金がかかるのはどうにかありませんか？30分以内無料など。/現状で特に不満はありません/wifiとパソコン用の席の設置/システムの使い勝手が悪いので、直してほしい/ホームページのマイライブラリのページが軽く、開きやすくなるとういなどと思います。/今日見た映画は意味がわからない(投函日に上映会はなし)/いつもパソコンで予約しているが、単に自分の能力不足だろうが、作者、本を検索してもないので申し込み書を出すのとあるのよね。その時教えてもらった方がいいのかな/お借りして読んだり、きいたり、見たりできるだけ満足です。/大学・県立図書館での取り寄せができるように、現在のサービスをより拡張してほしい。/でんきはんぶんきれてるようにみえる

6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	274	74.9%
普通	76	20.8%
悪い	3	0.8%
無回答	13	3.6%

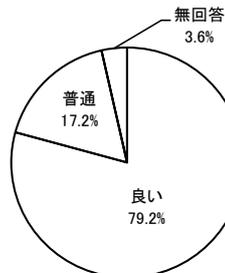


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	7	6	6	18	33	27	0	102
	普通	1	0	3	4	4	8	4	0	24
	悪い	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	0	2	2	1	6
女性	良い	9	7	26	36	18	24	30	2	152
	普通	5	3	6	6	6	10	7	1	44
	悪い	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	無回答	0	0	0	0	1	0	5	0	6
無回答	良い	1	0	1	6	5	2	5	0	20
	普通	0	0	2	1	1	1	2	1	8
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	0	0	0	1

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	290	79.2%
普通	63	17.2%
悪い	0	0.0%
無回答	13	3.6%

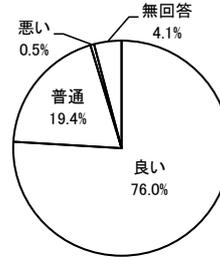


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	7	6	8	19	35	29	0	109
	普通	1	0	3	2	3	7	2	0	18
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	2	2	1	6
女性	良い	14	7	27	37	20	25	28	2	160
	普通	0	3	5	5	4	11	9	1	38
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	0	5	0	6
無回答	良い	1	0	1	6	5	2	6	0	21
	普通	0	0	2	1	1	1	1	1	7
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	0	0	0	1

③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	278	76.0%
普通	71	19.4%
悪い	2	0.5%
無回答	15	4.1%

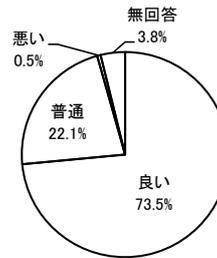


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	7	7	7	18	31	27	0	101
	普通	2	0	2	3	4	9	4	0	24
	悪い	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	0	3	2	1	7
女性	良い	11	7	26	36	20	26	27	3	156
	普通	3	3	6	6	4	9	10	0	41
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	1	5	0	7
無回答	良い	1	0	1	6	5	2	6	0	21
	普通	0	0	2	1	1	1	1	0	6
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	無回答	0	0	1	0	0	0	0	0	1

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	269	73.5%
普通	81	22.1%
悪い	2	0.5%
無回答	14	3.8%

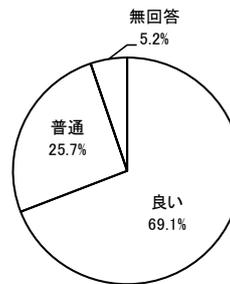


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	7	7	8	18	29	22	0	95
	普通	2	0	2	2	4	12	8	0	30
	悪い	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	0	2	3	1	7
女性	良い	11	8	27	38	19	23	25	3	154
	普通	3	2	4	4	5	13	12	0	43
	悪い	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	1	0	5	0	6
無回答	良い	1	0	1	6	5	2	5	0	20
	普通	0	0	2	1	1	1	2	1	8
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	0	0	0	1

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	253	69.1%
普通	94	25.7%
悪い	0	0.0%
無回答	19	5.2%



クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	7	6	8	17	25	21	0	88
	普通	2	0	3	2	5	17	8	0	37
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	2	4	1	8
女性	良い	13	7	26	35	18	21	25	3	148
	普通	1	3	6	7	6	14	11	0	48
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	1	6	0	8
無回答	良い	1	0	1	6	4	2	3	0	17
	普通	0	0	2	1	2	1	2	1	9
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	0	2	0	3

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

利用館名	貸出サービス・資料の充実度などについて
若林	もうちょっと、サバイバルとドラえもんとかートをふやしてほしい！！あと、本12さつOKにして◎あともっとえがおで！！図書館の人へ
若林	本が10冊まで借りられる様になってよかったです。
若林	DVDの数が少ない。西部劇物の充実が欲しい。
若林	本の汚れがめだつ物が相当あるので(利用者のマナーにもよりますが)古すぎて汚れている物は同じ本を新しく購入してもらいたいと思います。
若林	かいけつゾロリ、おしりたんていのシリーズを増やしてください。
若林	ジョジョの奇妙なぼうけんの本を入れてほしい。(DVDなども)とくにスターダストクルセイダース。第3部
若林	岩波文庫、新書は全部所蔵してほしい
若林	新しい本がもっとあるといいと思う
若林	CD類を毎回利用しているがジャズ系すきで利用ももっと近年ものもそろえてほしい
若林	生活情報、家事等の新しい情報が載っている最新の本があるといいです。また、名作マンガ、人気マンガ、勉強に役立つマンガ本をたくさん置いて欲しいです。
若林	情報誌を増やしてほしいです。
若林	ヒーロー系の本をふやしてほしい(仮面ライダー、スーパー戦隊)
若林	家庭の雑し。7日発売のリーと、エッセ、レタスクラブetcも、若林図書館にお願い致します。いつも、ゆそうしてもらったり、とても親切にしてくださる、本をさがしてもらったりと、心から感謝しております。
若林	戯曲(脚本)の数を増やして欲しい。
若林	市内の他の図書館と臓車を交換してほしい。手芸や料理や写真など実際に手に取って中身を見たいから(※原文ママ)
若林	赤川次郎さんの単行本を増やして欲しいです。
若林	朝刊だけでいいから、東北六県の新聞を置いてほしいです。
若林	ポップス系のCDを借りに行きますが種類が少なく思うようにいきません。他の図書館から取り寄せではなく、在庫として数多く置いていただければ何度も足を運ぶ事もないと思います。利用者としては今の今聴きたいのです。よろしく願います。
若林	本やDVDなどが数多くあるのがいいと思います。後、本の配置を工夫してほしいです。
若林	仙台市の古地図に関心があります。さらに当時を知るための資料として古い写真を見たいので、閲覧のためのサービスを希望します。
若林	毎度同じ本ばかり。交換回数を増やして欲しい。
若林	貸出の処理をもっと早くしてほしい。開館時間をもっと早くしてほしい。
若林	老人用の新本で洋裁用や、料理の本が欲しいです。
若林	CD/DVDが2つまで貸出なので、もう少し(せめて3つ)にしていだけたら嬉しいです。本人が行かずとも家族が本人のカードを使って代わりに借りることができるとうれしいです。
若林	読みたい本が貸出中だと残念。かといって予約をしても…というのは面倒だったりするので人気のある本などは、貸出期間を短くしたり早く返却してもらおうようなことを考えてほしい。
若林	特に旅行関係の参考書については10年以上前に発行されている書籍が散見されるように感じます。最新の情報を入手する上で、定期的な見直しをお願いしたい。

利用館名	資料の探しやすさなどについて(検索含む)
若林	閉架書庫のほうにいい本を置きすぎる。もっと開架の方ほうに出してほしい。
若林	本離れが進んでいる世の中だからこそ、本・紙で読む心地よさを感じたい。図書館に来るとワクワクして何かを得た喜びを感じられる場所であって欲しい。陳列や紹介文コーナー等の工夫をお願いします。机・椅子の配置も。
若林	検サクの為の機械が使いづらい。以前のシステムより悪くなった。
若林	(館内の)パソコンで調べるのが前よりやりづらい。
若林	いつも利用させてもらってます。慣れているため、資料の場所もわかりやすく、居心地の良い場所です。
若林	シリーズものは、子供がどの巻を借りたのか分からなくなるので、一覧表があると助かります。(かいけつゾロリ、おぼけずかん、ドロヒューなど)
若林	書庫などにしまっている本の借り方が分からず、いつも予約しています。
若林	紙芝居がさがしにくい！太白図書館の棚は見やすい
若林	星の王子さまを借りたかったのに見つけられなかった。名作コーナーが分かりやすいといいなあと思いました。

利用館名	予約サービスについて
若林	予約点数をもっと多くしてほしい。
若林	CDの予約は5点くらいに増やしてほしい
若林	インターネットの予約・検索がシステム変更されてから遅い、使いにくくなった。予約冊数など不満はないが、予約件数が多いものはなかなか来ないので、その分予約件数増えるといいなと思います。子供がいると探すのが大変でほぼ予約で借るため。
若林	予約が10冊しかできないので、もっとできるようにして頂けると嬉しいです。
若林	5(予約冊数の増)の実現のため、本を寄附する様お願いの声がけをして下さい。
若林	新刊・市内図書館にない本などをWEB(図書館ホームページ)から入荷申請(リクエスト?)できるようにしてほしいです。個人的に詩集・短歌は近年、現代作家が面白いので積極的に入荷してほしいです。いつも図書館のおかげで毎日が飽きずに本の世界に浸る事が出来て幸せです。本当にありがとうございます。
若林	音楽CDの希望を受け付けて欲しい
若林	予約サービスの冊数を20冊くらいまで増やして欲しい。人気の本だと1年以上待つのは普通で、その分他の本が借りられない。(予約できない)よろしくをお願いします。
若林	本の予約できる冊数を増やして欲しい。待ち人数が数十人~100人超えの本も多いので、1人20冊予約できるようにして欲しい。
若林	人気のある本は予約しても時間がかかるので予約できる冊数を増やして欲しいです。
若林	予約している本がなかなか回ってこない。冊数を増やしてほしい。

利用館名	行事などについて
若林	環境破壊につながっている例えば「あらいぐまラスカル」など、ペットからの放置など自然破壊への遠因は中止すべきだと思います。 ※当日子ども映画上映会で「あらいぐまラスカル」を上映
若林	児童に対するイベントがもう少し増えとうれしいです。
若林	図書館主催の講演会を開催して欲しい。
若林	小学校一年生の娘がおはなし会を毎週楽しみにしています。15時開始が15時半からになり、小学校が終わってから来れるので良かったです。
若林	乳幼児向けの行事をもっとたくさん催していただけたら嬉しいです。読み聞かせだけでなく、本を活用したイベントなど、おもしろい企画があったらよいと思います。

利用館名	レファレンスサービスについて
若林	いつも読みたい本を各地から探してでも出していただきありがとうございます。

利用館名	施設について
若林	駐車サービスは30分でなく1時間にして欲しい。サービス券発行等できるのでは？駐車場の拡大。奥の屋根付きの駐輪場に、1年は置いてあるような自転車もあるので、設備として動いてないのでは。平地にして駐車場が作れそうですし。一考下さい。
若林	坐る所が増えるとありがたい。
若林	勉強する場所がもっとあると助かります。今の所はうるさい！！
若林	多賀城図書館のようなのが希望
若林	駐車場を無料にしてほしい。地下ではなく、地上？平面？の駐車場にしてほしい
若林	ごみ置場を設置してほしいのと、トイレにオムツ入れを作ってほしい。急の用の時すてる場に困りましたので
若林	車で利用するのに地下駐車場の有料にお金がかかるのに不満がある。私は図書館で貸し出しをした人には一時間無料などのサービスをやってほしい。例えばイオンモールなどの場合と一緒に。
若林	若林図書館は、本やCDがたくさんあるので、来るのが楽しみです。ただ、駐車場にワゴン車が入らないので、区役所の駐車場にも駐車できればと思います。
若林	駐車場からDVDを借りに行く場合エレベーターを利用しますが、非常に時間がかかり、困っています。延長ボタンを押していると動かなくなる事もありました。エレベーターの使い勝手向上をよろしくお願いします。
若林	小さい子どもさんとは別な施設になった方がお互いに良いと思う。
若林	駐車場料金1時間くらいはサービス券を出してほしいです。(私はきちんと駐車しているのに、路駐している車を見ると不快です。)
若林	駐車場をせめて一時間無料にしてほしいです
若林	図書館は冷暖房がきいていて大変心地よく読書ができます
若林	若林図書館で、トイレの使い勝手がもう少しあれば。子ども用トイレが和式で、ちょっと使えないです。
若林	駅の近くや公共施設に返却ができる図書返却ポストを設置してほしい。
若林	駐車場について：バスは本数が少なく、車を利用してくることが多い。周りに有料のパーキングもなく、センターの行事があると夕方まで駐車場利用できない。なんとかならないものでしょうか
若林	駐車場が満車の時があり、こまる。

利用館名	広報などPR活動について(ホームページ含む)
若林	インターネットも見やすくなりました。
若林	5の項目(図書館ホームページの充実)に追加ですが、履歴が残る又は、一度借りた本は検索画面上でも印がつくなどの機能が追加されると、とてもありがたいです。
若林	ホームページが重すぎてつかいにくい。以前の方が使いやすかった。

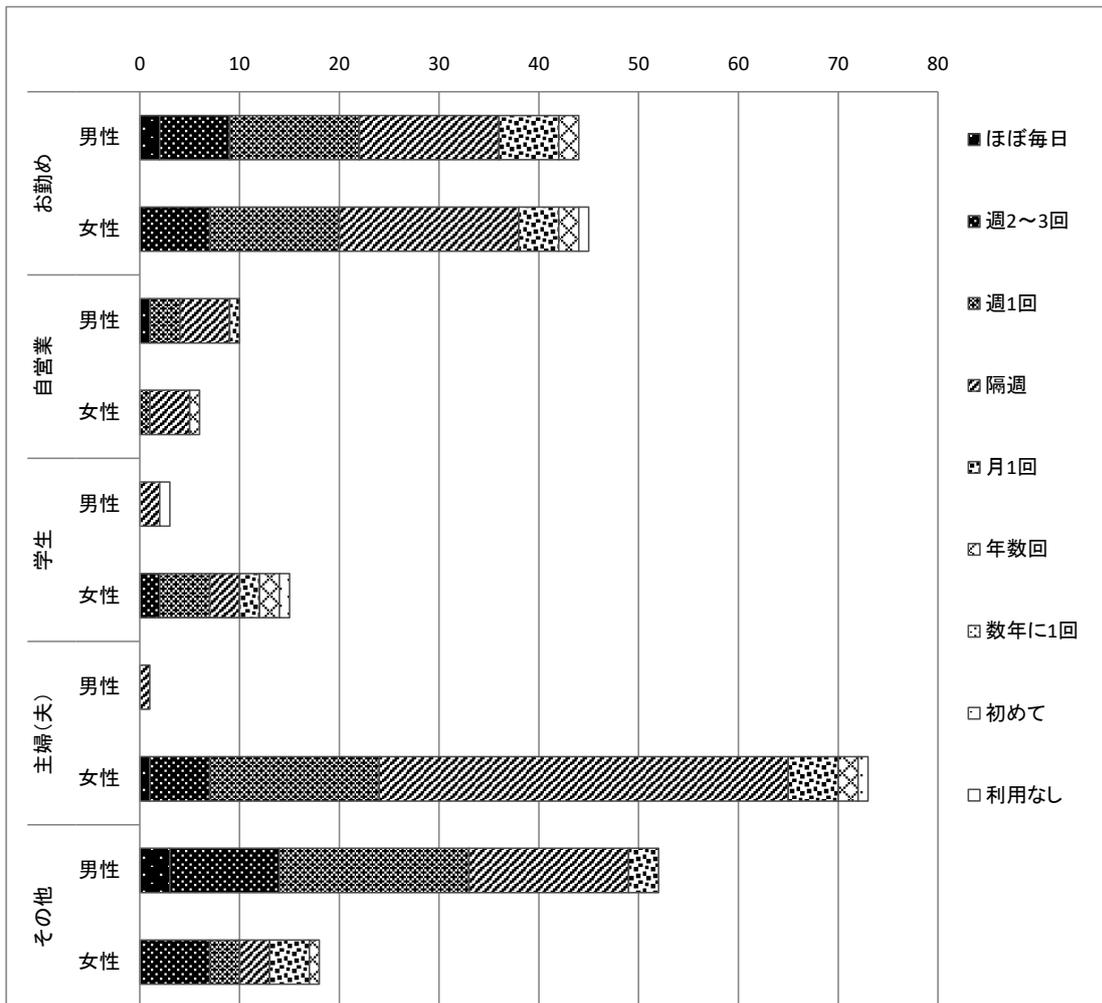
利用館名	職員の窓口対応などについて
若林	高齢者の対応、見ていて頭が下がります。これからも頑張ってください。幼児のさわがしさが何とかなればと思います。
若林	皆さんとても親切です。ありがとうございます。
若林	いつも娘と来ますが、優しく対応頂いてありがとうございます。
若林	子供と一緒に際には借りた本を袋に入れてくださり、大変助かっています。ありがとうございます。
若林	いつも利用させて頂いております。以前と違ってとても良い雰囲気、利用しやすいです。これからも、よろしくお願ひします。
若林	いつも利用させて頂いております。皆様しんせつに接して下さります。
若林	近いので便利に利用しています。新聞等を見た本の予約なども応接も良く助かります。ありがとうございます。
若林	いつも気持ちよく利用させて頂けてます。対応も丁寧で、若林図書館好きです。
若林	大好きな図書館です。自宅からは遠いのですが、近くの図書館の職員にいつも悲しい思いをしておりました。貴館はその点満足であります。
若林	いつも丁寧に挨拶して下さるなど、気持ちよく利用させて頂けています。ありがとうございます。
若林	棚の前で、利用客と職員の探している本について話がどちらも大声で腹立つ。ほぼすべての職員も利用客も。
若林	仕事帰りに利用しています。対応が親切で、施設内も清潔、しずかで気に入っています。
若林	いつも丁寧な対応をして下さり、大変感謝しております。
若林	一度だけですが、細かい資料を調べていただいたときの対応の方がとても失礼な感じでした。お忙しいと思いますが、できるだけ気持ちよい対応を頂けるとありがたいです。
若林	利用者は客とは云えないと思うので、ていねい過ぎる言葉遣いは逆に違和感を覚える。
若林	もう少し気楽に声掛をされた良い思ます。短い言葉でよすこし警戒、し過ぎのような気がします。もっと積極的に接してほしい。例、今朝は寒いですね。本見つかりましたか
若林	若林図書館の方は親切で説明もわかりやすい。他の図書館よりあたたかみがある。
若林	職員がやさしく話してくれますので感じが良です。
若林	以前カードを忘れて戻ろうとしたらNOを知っていればOKと走って教えていただいて借りられてすぐ助かりました。急いできて戻るか〜とガックリきていたのでうれしかったです。読みたいと思うと即読みたい！ので◎
若林	利用する度にスタッフの対応がとても親切で、気軽に相談しやすく大変感じがいいです。
若林	いつも職員のみなさんは親切で、気持ち良いご対応をして下さいます。
若林	図書館の職員の方がいつも感じがいいので、とても気持ちよく利用できます。子ども連れなので、自分の本は予約サービスを使っています。便利です。テーマ展示されている本もおもしろそうだと思うのですが、子供がせわしなくてゆっくり見られないのが残念。本びよりのおすすめ本コーナーを楽しく読んでます。
若林	他の図書館をよく利用します。ここに来たのは久しぶりです。とても親切でおどろきました。笑顔で皆さん接して下さっています。他にはありません。頑張ってください。また来るのが楽しみです。利用者も多いですね。
若林	「カウンターはここですよ。」とおしえて下さったりやさしくしていただいております。
若林	職員の服がおかしい。

利用館名	利用者のマナーなどについて
若林	汚れた本が多いようです。借りる側も管理をしっかりしたいと思います。
若林	館内における乳幼児の遊び場、大声、かけ回り等に対する処置。受付脇子供室に扉の設置(声がうるさい)
若林	違法駐車が多すぎる(老人許可がないもの)その人たちが施設を借りに来ている若い人やおばさん達なのになるほどと思わせる。
若林	往復30分位かけて歩いてくるので時々椅子に座りたいと思うのですが、そんなときに限って眠っている人などいます。それだけ居ごちがいいのでしょうか…笑
若林	学校のテストシーズンの休日になると、一番奥の児童用のテーブルをバッグや参考書を並べて占拠している中学生のグループをよく見掛ける。人目につかないのをいい事に勉強している振りをして話ばかりしていて、小さい子が使用できなくなっている。注意して欲しい。
若林	子どもが館内で走っても、大人がおしゃべりしていても職員は誰も注意せず、うるさくて読書に集中できない。昔は注意してたんですよ！
若林	窓を開けて外気を入れるのなら過剰暖房を控えるべき。エネルギーの無駄遣い。館内で屁をする老人がいる。

利用館名	その他
若林	来年1月～2月休館になりますが、79才の老人にとりましては余りにも長すぎます。他区の図書館には足が痛むので通うのは無理です。もう少し高齢者の利用について配慮が欲しかったと思います。
若林	バーコードリーダーの「ピッ」という音が気になります。
若林	図書館の開館時間の延長
若林	いつもありがとうございます。
若林	ないです。
若林	特になし
若林	私は図書館を半年前に初めて子供に連れてこられ、すばらしい、もっと前より利用しなかったことに残念。これからはずっと利用します。歩いてここに来れる迄。
若林	図書館の開館時間の延長(季節でもよい)
若林	図書館法に基づき着実な運営をお願いします。決して外部委託などしないでください。図書館の崩壊につながります。勤務される方には資格取得をお願いします。(アルバイトもやむを得ないのでしょうか)
若林	テーマ展示をがんばってほしい
若林	いつも快適に利用させて頂いております。予約図書もメールで連絡がもらえる等、利用しやすく、これからも活用させていただきます。
若林	榴岡図書館がもう少し広い(大きい)とうれしいです。
若林	図書の貸出カードの期限をもっと長くしてほしいです。
若林	今のままで満足です。
若林	これからもよろしくをお願いします。応援しています。
若林	特に問題点はありません
若林	楽しさが発見できる図書館を目指して欲しい
若林	特に無し
若林	1.いつもお世話になっています。ありがたく利用させてもらっています。今後ともよろしくをお願いします。2.いろいろなサービスがあることがわかりました。機会があれば利用してみたいと思います。
若林	いつも快適に過ごしています。子どもも勉強のため利用し、親子で使用しています。私達の税金だと思うと、たくさん利用しなくては—と思っています。ちょっと本を探すのが大変
若林	図書館だけでなく市民センター(私は中田市民センター)でも受け取り・返却ができるようになったのはとても助かる。期間限定ではなく、今後も続けてほしい。
若林	楽しいです。
若林	これからもよろしく願いいたします。
若林	図書館で、よく本を借ります。探しやすくて、すぐ借りたい本が見つかります。ビデオテープなど、今ではなかなか無い物があり、昔ながらの話を良く視聴します。今の良さを生かしつつ、より良い図書館にしてください
若林	テーマ展示は毎回とっても楽しみにしています。もっと大々的に行ってくれたらうれしいです。司書さんが最近読んだ本とかも気になります。自分では手に取らない一冊に出会えそう!
若林	季節ごとやテーマごとに入口に入って両側に展示され、貸し出しもできるようになってとてもいいと思います。いつも手に取ってみたいくなります。話題の本、興味深い本、独断と偏見でも構いません。どんどん紹介してください。難しい易しいも関係なく、本好きの皆様のおすそめを!市民の教養、文化、好奇心広がります。広い視点を持つようになります。
若林	本に汚れがある場合の清掃(汚れ除去)をお願いする。(血液や鼻汁の付着)
若林	図書館があるというだけでありがたい存在です。いつも、ありがとうございます。
若林	母の介護が終わってからのことなので図書館を利用して2年半くらいでしょうか。宮城野区ですが若林もどちらも行くのにバスや地下鉄を乗り継いでいくので不便ですが、まなびごっこの講座に参加することが多いので若林を利用しています。これからもいろいろ活用しようと思っておりますのでよろしく願いいたします。

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	2	7	13	14	6	2	0	0	0
	女性	0	7	13	18	4	2	0	0	1
お勤め 集計		2	14	26	32	10	4	0	0	1
自営業	男性	1	0	3	5	1	0	0	0	0
	女性	0	0	1	4	0	1	0	0	0
自営業 集計		1	0	4	9	1	1	0	0	0
学生	男性	0	0	0	2	0	0	0	0	1
	女性	0	2	5	3	2	2	0	1	0
学生 集計		0	2	5	5	2	2	0	1	1
主婦(夫)	男性	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	女性	1	6	17	41	5	2	0	1	0
主婦 集計		1	6	17	42	5	2	0	1	0
その他	男性	3	11	19	16	3	0	0	0	0
	女性	0	7	3	3	4	1	0	0	0
その他 集計		3	18	22	19	7	1	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	1	1	0	1
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
青葉区 集計		1	1	0	1
宮城野区	10代	0	1	0	1
	20代	0	0	0	0
	30代	1	2	0	0
	40代	1	0	3	0
	50代	2	0	0	0
	60代	3	0	3	1
	70歳以上	1	1	0	0
宮城野区 集計		8	4	6	2
若林区	10代	4	0	6	4
	20代	4	1	3	6
	30代	14	1	12	9
	40代	26	1	14	7
	50代	16	0	16	12
	60代	18	1	23	21
	70歳以上	13	6	17	36
若林区 集計		95	10	91	95
太白区	10代	2	0	0	0
	20代	1	0	0	0
	30代	4	0	0	0
	40代	4	0	0	1
	50代	0	0	0	0
	60代	8	0	1	1
	70歳以上	3	0	0	0
太白区 集計		22	0	1	2
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	1	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	1	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
泉区 集計		2	0	0	0
仙台市以外	10代	1	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	1	0	0	0
	50代	0	0	1	0
	60代	0	0	1	0
	70歳以上	0	0	0	0
仙台市以外 集計		2	0	2	0

