

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市宮城野区文化センター
2	指定管理者	(公財) 仙台ひと・まち交流財団
3	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 H28 91,695人 H29 88,712人 (前年度比 96,7%) H30 85,558人 (前年度比 96,4%) 《利用件数》 H28 4,226件 H29 4,219件 (前年度比 99,8%) H30 4,212件 (前年度比 99,8%)
		《事業》 コンサートホール・シアターホール (区分貸し) リハーサル室・スタジオ・音楽練習室1・2 (時間貸し) 有料駐車場
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 185,129千円 (174,817千円) ・ その他市が負担した費用 17,396千円 (3,598千円) 《収入》 ・ 使用料収入 48,768千円 (51,480千円) ・ その他収入 2,719千円 (2,175千円)
		()は前年度決算額
6	利用者の声	《実施状況》 ・ 利用者アンケートを実施。 期間：平成31年1月18日～平成31年2月28日 (コンサートホール及びシアターホール利用者) 平成31年2月1日～平成31年2月17日 (諸室利用者)

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的を踏まえ基本方針が定められており、職員は施設の目的を十分理解しているとともに、施設目的の達成度も良好である。 例年同様、施設の特性を生かし、文化活動の振興に寄与する自主事業を展開している。また、仕様書で求められている自主事業を実施し、積極的に他団体と連携した行事を取り入れている。	36
II	施設の運営管理体制	職員の勤務実績、配置状況、開館の実績、指定管理料の執行状況、個人情報の保護、情報セキュリティ対策、事故防止対策への取組、事故発生時の対応体制の構築、災害発生時の対応体制の構築については、いずれも望ましい水準を満たしているものと認められる。	30
III	施設・設備の維持管理	建物・設備の管理・安全性の確保・機能保持、備品の管理、清掃業務、警備業務、環境への配慮、外構の保守点検・清掃、植栽・樹木等の維持管理ともに、いずれも望ましい水準を満たしているものと認められる。	24
IV	サービスの質の向上	職員のマナー、利用しやすい受付案内、適切な情報の提供、利用促進の取組、サービス水準の確保、職員の教育・研修、利用者からの意見・苦情に対する対応については、いずれも望ましい水準を満たしているものと認められる。	28
V	施設固有の基準	各機関との連絡会を定期的に開催し、施設管理業務の上で適切な情報共有がなされている。地域清掃や防災訓練等敷地内の施設管理についても連携しており、良好な関係を築けている。 駐車場については混雑が予想されるときは警備員を配置し安全対策を実施している。 H30年度から、区役所と協力して「みやぎのマルシェ」を開催し、新たな賑わい創出の取組を実施している。併せて、自転車での走行禁止や、駐輪禁止、敷地内禁煙の注意喚起表示を設置し、敷地内の安全対策を実施している。	4

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み	評価すべき理由
加点評価	—

四 評価総括

《指定管理者（公益財団法人 仙台ひと・まち交流財団）による自己評価》
<p>宮城野区文化センターの指定管理者として、協定書、仕様書に基づき適切な運営管理業務を行いました。業務の遂行にあたっては、お客様へのサービス向上とともに、「劇場法」の趣旨に沿って文化芸術の振興により豊かな地域社会の実現に寄与することを目指し、様々な取組みを進めました。</p> <p>施設管理面では、建物南側市道への新たな案内版の設置、敷地内全面禁煙の実施、パトナホールの高所作業をより安全に行うためのキャットウォーク増設工事、年間リサイクル率60%を超えるゴミ減量対策など、安全で快適な施設を維持するための取組みを進めました。</p> <p>事業面では、パトナホールにおける優れた音楽鑑賞事業は地域の方々に親しまれるとともに音楽関係者からも高く評価されています。さらに先駆的な取り組みとして、お客様の利便性向上とアーティストへの支援のため、当ホールを会場とするコンサートのチケットの試行販売もスタートさせました。</p> <p>次世代を担う人材育成事業としては、パトナシアターでの公演に参画した演劇ワークショップや、センター内の空間を美術館になぞらえて実施した宮城県宮城野高等学校美術科の卒業制作展など、他の組織との連携により充実した事業を実施することができました。</p> <p>地域の皆様に愛される憩いの場として、野外の区民広場を含めた施設全体の雰囲気づくりと活性化にも取り組み、宮城野区役所のまちづくり事業と連携させていただいた「みやぎのマルシェ」では新たな賑わいが生まれました。また、併設の児童館や区内の保育園、地域の老人会の方々などと協力して行っている花壇の整備や四季折々のセンター内装飾など、豊かな地域コミュニティの醸成に向けての取組みも継続して進めました。今後も施設の特性を最大限に活かした事業を展開するとともに地域の皆様の活動を幅広くサポートし、地域文化の創造、発信、交流の拠点となる施設の運営管理を行ってまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>アンケート結果は例年良好であるが、現状に満足することなく、より一層利用者の意見を抽出するためにアンケートの様式・収集方法を見直しており、高い向上心をもってサービス向上に努めている。</p> <p>今回のアンケート結果も利用者の満足度が高く、日頃の努力の成果が見て取れたが、改善の余地がある意見も一部見受けられたため、さらなるサービス向上に繋げていただきたい。</p> <p>施設管理においては、施設前広場の植栽管理や地域清掃だけでなく、禁煙・自転車走行禁止・駐輪禁止等の注意喚起を行い、より安全・安心で施設を利用できるような対策を行っており、利用者にとって過ごしやすい空間を作っている。</p> <p>今年度より自主事業の実施が必要となっていたが、例年通りコンサートやワークショップ、震災復興自主事業など様々な行事を自ら企画し、さらには、文化センターの働きかけによる宮城野高校美術科卒業制作展の開催など、地域住民、学校、児童館などと良好な関係を築きつつ事業を展開している点についても大いに評価できる。</p> <p>また、併設施設とも良好な関係を維持していることも評価できる。</p> <p>以上のほか、ヒアリング、現地調査等の結果より、市民協働事業により策定された「宮城野区文化センター物語」を基本とし、施設の設置者が求める要求水準を十分に満たしているといえる。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：宮城野区まちづくり推進部まちづくり推進課