

利用者アンケート 集計結果（仙台市太白障害者福祉センター）

利用者アンケートへご回答いただきありがとうございました。結果を下記のとおり報告いたします。
また、いただいたご意見などについては、別紙「アンケートご意見及び回答」の中で報告をさせていただきましたので、
ご覧ください。

平成30年12月実施
回答数 122

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	評価 平均点
①職員のあいさつはいかがでしたか？	49	52	20	0	0	1	4.24
②職員の言葉づかいはいかがでしたか？	44	54	21	0	0	3	4.19
③職員の説明はわかりやすいものでしたか？	45	48	25	0	0	4	4.17
④職員の身だしなみは清潔でしたか？	53	45	22	0	0	2	4.26
⑤施設内は清潔に保たれていましたか？	58	46	17	1	0	0	4.32
⑥施設を利用しての印象はいかがでしたか？	61	43	15	1	0	2	4.37