

令和6年度 広瀬文化センターご利用アンケート結果

調査票配布期間：令和7年2月1日から令和7年2月28日まで

対 象 者：文化センター施設を利用された団体及び個人の皆様

調査票回収期間：令和7年2月1日から令和7年2月28日まで

調 査 方 法：無記名選択(複数回答可)及び記述方式

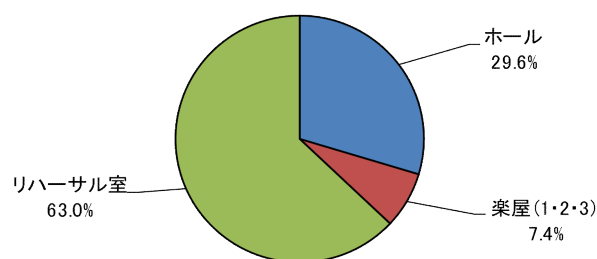
調査票配布数：38部

調査票回収数：25部(回収率65.8%)

1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだ時のことについて教えてください。

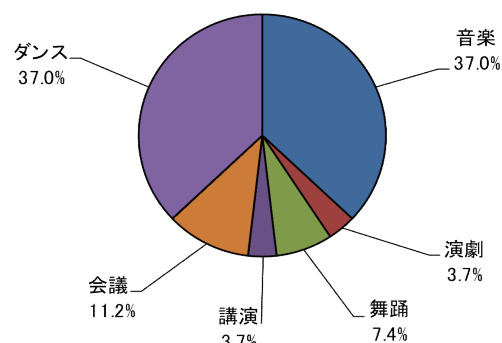
(1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設でしょうか。(複数回答)

項 目	数
ホール	8
楽屋(1・2・3)	2
リハーサル室	17
合計回答数	27



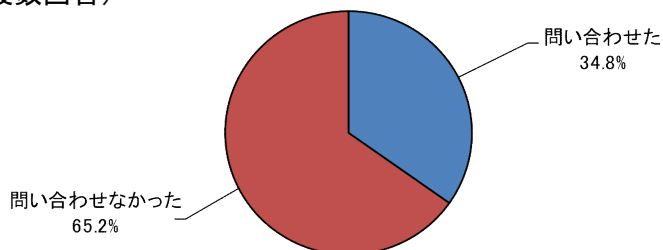
(2) 今回のご利用は、どういった内容でしたか。(複数回答)

項 目	数
音楽	10
演劇	1
舞踊	2
講演	1
式典	0
会議	3
研修	0
学習会	0
軽運動	0
ダンス	10
工作・手芸・工芸	0
※その他	0
合計回答数	27

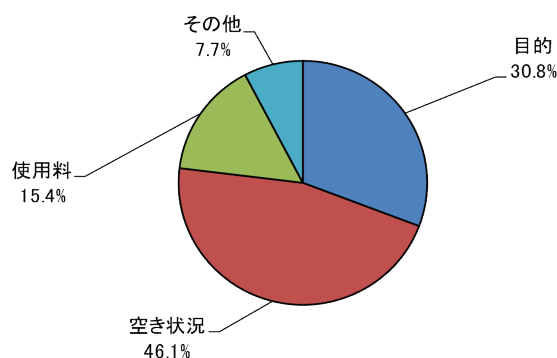


- (3) 当センターにご決定される前に、当センターについて事前にお問合せ頂いたことはございますか。
また、それはどんなことについてですか。(複数回答)

項 目	数
問い合わせた	8
問い合わせなかった	15
合計回答数	23



項 目	数
※ 目的	4
空き状況	6
使用料	2
定員	0
※ その他	1
合計回答数	13



※目的 記載内容

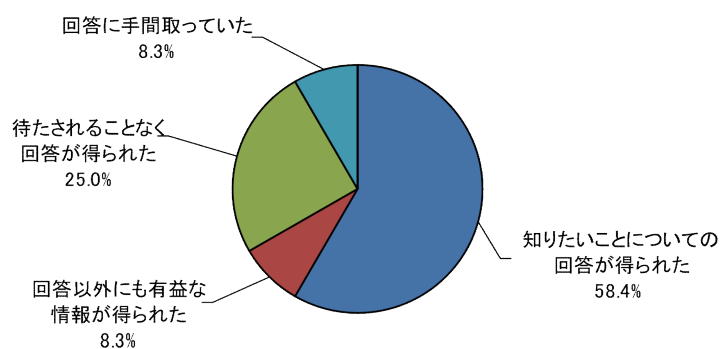
大きな音を出して良いか、ダンスの練習、総会、どの位の範囲まで音を出してよいか、フラダンス

※その他 記載内容

予約方法、キャンセルについて

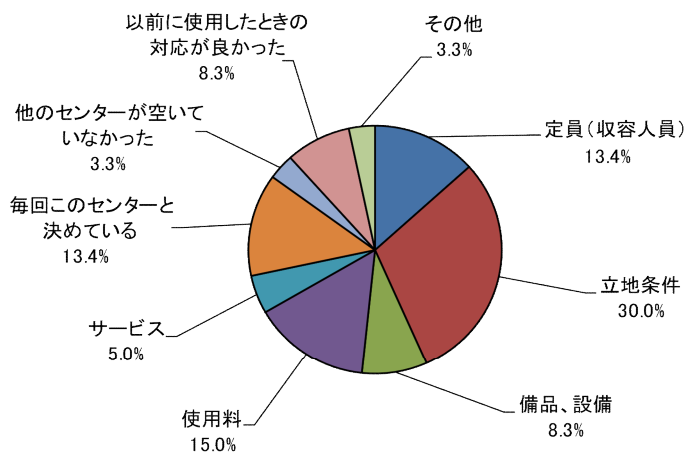
- (4) (3)でお問い合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。(複数回答)

項 目	数
知りたいことについての回答が得られた	7
回答以外にも有益な情報が得られた	1
待たされることなく回答が得られた	3
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	1
その他	0
他の施設の案内をして欲しかった	0
合計回答数	12



(5) 当センターにご決定された理由をお聞かせください。(複数回答)

項 目	数
定員(収容人員)	8
立地条件	18
備品、設備	5
使用料	9
サービス	3
毎回このセンターと決めている	8
他のセンターが空いていなかった	2
以前に使用したときの対応が良かった	5
※その他	2
合計回答数	60



※その他 記載内容

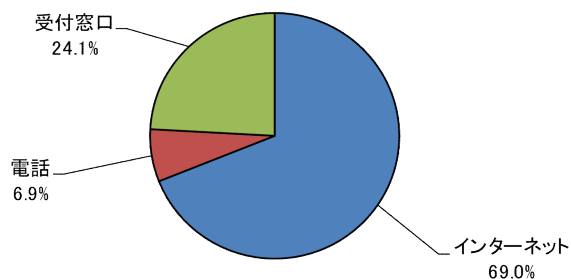
いつも心よく良く対応して下さい。気持ちよく、集中してダンスの練習ができる。

広さがある。駐車しやすい。

2. お客様が当センターの使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

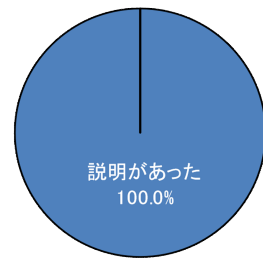
(1) センターの予約(申し込み)は何でなさいましたか。

項 目	数
インターネット	20
電話	2
受付窓口	7
合計回答数	29

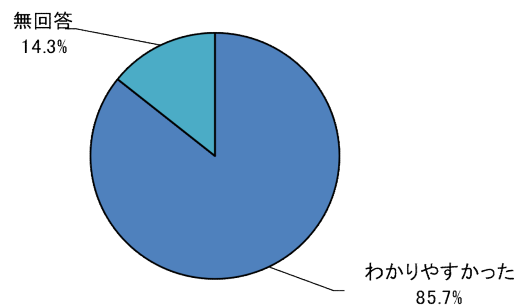


- (2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項 目	数
説明があった	7
説明がなかった	0
合計回答数	7



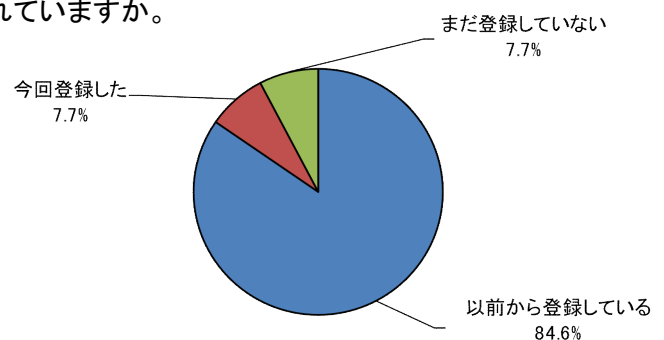
項 目	数
わかりやすかった	6
必要事項のみの説明であった	0
わかりにくかった	0
よく覚えていない	0
無回答	1
合計回答数	7



項 目	数
いつも利用しているので説明を求めなかった	0
必要であったのに説明されなかった	0
合計回答数	0

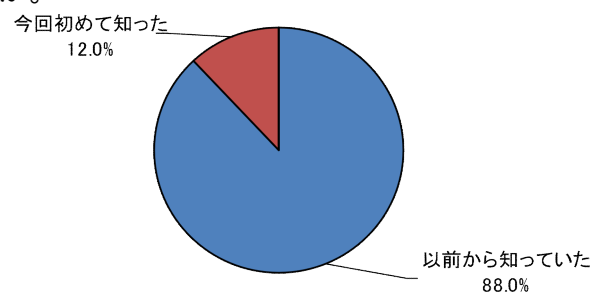
- (3) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。
市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項 目	数
以前から登録している	11
今回登録した	1
まだ登録していない	1
合計回答数	13



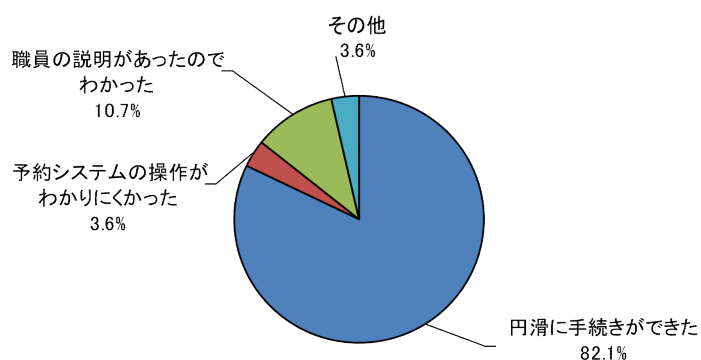
- (4) 当センターの使用申込みの手順はご存知でしたか。

項 目	数
以前から知っていた	22
今回初めて知った	3
よくわからない	0
合計回答数	25



(5) 当センターの使用申込み手順については、どのように感じられましたか。(複数回答)

項 目	数
円滑に手続きができた	23
予約システムの操作がわかりにくかった	1
職員の説明があったのでわかった	3
パンフレットで確認したのでわかった	0
その他	1
合計回答数	28



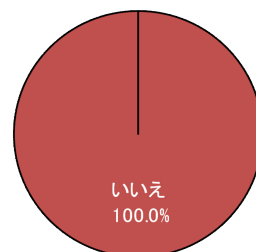
※その他 記載内容

予約システムに分かりにくい所があったが、職員の方に確認して解決できた。

3. 利用当日のことについて教えてください。

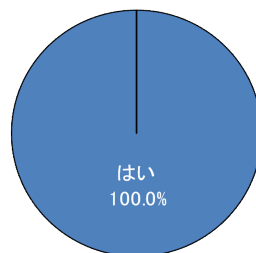
(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項 目	数
はい	0
いいえ	25
合計回答数	25



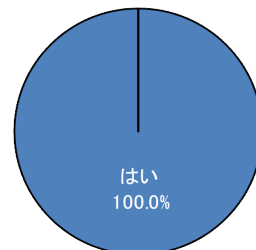
(2) 施設は使いやすかったですか。

項 目	数
はい	25
いいえ	0
合計回答数	25



(3) また利用したいと思いましたか。

項 目	数
はい	25
いいえ	0
合計回答数	25



(4) 「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。

- ・ 満足しています。
- ・ いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・ リハーサル室に間接照明があると嬉しいです。

(5) 当日のご利用について、何かお気づきの点がございましたらお気軽にご記入下さい。

- ・ 十分に満足しています。
- ・ いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・ いつも親切でありがたい。20年以上使わせて頂いているが、スタッフがずっと親切なのがすばらしい。
- ・ 上の方(?)から「ドン・ドン」と音がした。

4. その他、センターについて日ごろからお考えの点やお気づきの点がございましたら、

- ・ 感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしくお願いします。老若男女全ての方に優しい場所です。ふるさと。
- ・ ありがとうございました。
- ・ 以前、利用したとき、髪の毛が異常に落ちていて不快だった。リハーサル室は広くて、利用回数は多い。
- ・ いつもお世話になっていて、ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ とても使いやすいです。休館の件が残念です。
- ・ いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・ この良さは、他と比べてもずっと素晴らしいスタッフさんです。この施設に伝わるスピリットかなと思う。Maharo!!
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 7月からリハーサル室が使用できなくなりますが、工事の間、2階の会議室をダンス練習に使わせて頂けるか相談したいです。(リノリウムの養生シートが使用できるか、音出しの制限について。)
- ・ 改修工事での休館中、リハーサル室でピアノの弾き会、練習で使用させていただいた。高齢者の仲間なので、二年間使えないのは残念!!代替の場を是非設けていただきたい、近場で。

令和6年度 広瀬文化センターご利用アンケート結果

広瀬文化センターにおきまして、令和7年2月1日から2月28日の期間、施設をご利用の皆様にご協力頂き、ご利用アンケートを実施いたしました。

ご協力いただきました皆様には、貴重なご意見やご感想等をお寄せ頂き、心より感謝申し上げます。

お褒めのお言葉も数多く頂きましたが、ご指摘等も頂いておりますので、以下の通り回答させていただきます。

今後も、ご利用の皆様にご安心、安全に、気持ちよくご利用頂けるよう、職員一同努力してまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

広瀬文化センター
館長 高橋 修作

ご意見等		対応等
貸出内容について	上の方(?)から「ドン・ドン」と音がした。	ご意見を頂きまして、誠に有難うございます。 皆様にご利用いただいている諸室は施設の1階、2階に数部屋ございますが、その内のリハーサル室とセミナー室につきましては、1階にリハーサル室、その真上にセミナー室が設置されていることで、楽器練習やダンス等の利用時のほか、テーブルやイスの設置時など、生じる音や振動が他室に漏れてしまう施設構造となっております。 ご利用の皆様にはご迷惑をおかけしておりますが、ご理解頂きますよう、よろしくお願いいたします。 なお、頂いたご意見は、施設設置者の仙台市に伝えさせていただきます。
	以前、利用したとき、髪の毛が異常に落ちていて不快だった。リハーサル室は広くて、利用回数は多い。いつもお世話になっていて、ありがとうございます。 7月からリハーサル室が使用できなくなりますが、工事の間、2階の会議室をダンス練習に使わせて頂けるか相談したいです。(リノリウムの養生シートが使用できるか、音出しの制限について。)	ご意見を頂きまして、誠に有難うございます。 ご不快な思いをおかけしまして、誠に申し訳ございませんでした。 今後、このようなことのないよう取り組んでまいります。
	リハーサル室でピアノの弾き会、練習で使用させていただいた。高齢者の仲間なので、二年間使えないのは残念!!代替の場を是非設けていただきたい、近場で。	ご意見を頂きまして、誠に有難うございます。 大規模改修工事に伴う休館中は、大変ご不便をおかけいたします。 文化センター施設のホールやリハーサル室につきましては、今年7月からの休館に伴いご使用出来なくなりますが、アップライトピアノのご利用でも差支えないようでしたら、2階市民センターの創作室内に備えております。市民センターにつきましては、休館が令和8年6月からとなり、令和8年5月まではご利用いただけますので、ご利用方法等については是非、職員にお声掛け頂き、ご確認ください。
	リハーサル室に間接照明があると嬉しいです。	ご意見を頂きまして、誠に有難うございます。 頂いたご意見は、今後の施設運営の参考にさせていただきます。
設備について		
サービスや運営について	満足しています。	たくさんのお褒めや温かいお言葉を頂きまして、誠に有難うございます。 頂いたお言葉を励みにし、今後も職員一同努力してまいります。
	いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。	
	十分に満足しています。	
	いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。	
	いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。	
	感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしくお願いします。老若男女全ての方に優しい場所です。ふるさと。	
	ありがとうございました。	
	いつもありがとうございます。	
	とても使いやすいです。休館の件が残念です。	
	いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。	
	この良さは、他と比べてもずっと素晴らしいスタッフさんです。この施設に伝わるスピリットかなと思う。Maharo!!	
	いつもありがとうございます。	