

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	若林日辺グラウンド
2	指定管理者	陽光セントラル三井物産F 共同事業体
3	指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 平成30年度 11,760人 (平成23年度から利用休止, 平成30年度供用再開)
		《事業》 実施無し
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 5,699千円 (- 千円) ・ その他市が負担した費用 1,922千円 (- 千円) 《収入》 ・ 使用料収入 590千円 (- 千円) ・ その他収入 20千円 (- 千円) ()は前年度決算額
		《実施状況》 ※職員が常駐している施設でないため、利用者アンケートは実施していない。
6	利用者の声	

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II	施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III	施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV	サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしている。	24/24
V	施設固有の基準		-

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み	評価すべき理由		
なし	なし		
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 75%; text-align: center;">加点評価</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">—</td> </tr> </table>		加点評価	—
加点評価	—		

四 評価総括

《指定管理者（陽光セントラル三井物産F 共同事業体）による自己評価》
<p>供用再開初年度となる平成30年度は震災以前まで当施設の指定管理者として管理運営を行ってきた経験を十分に活かし、施設が地域のスポーツ振興の拠点となるよう取り組んでまいりました。また、施設がコミュニティの一員として地域に貢献できるよう近隣住民の方々との繋がりを重要視し、いただいたお声には真摯に対応してきました。</p> <p>運営業務、指揮系統を私たちが指定管理者を務めている今泉運動場の管理体制の中に組み込むことにより、供用時の適切な人員配置、それ以外の日の定期巡回や日常清掃、不測の事態への迅速な対応など、効率的な管理運営を実現できたのではないかと考えます。職員への定期的な各種研修の実施による高品質なサービスの提供に努め、危機管理に関しては大規模震災を想定した防災訓練、施設内での事故発生を想定した救命訓練等を実施し、安全に利用いただける施設環境づくりに努めました。</p> <p>施設利用時は各利用団体との打ち合わせや情報共有を徹底することにより、大規模な大会の際の適切な駐車場利用や敷地外への車両駐停車防止など近隣住民の方のご迷惑とならないような管理を心がけてまいりました。利用申し込みが無い日についても多目的グラウンドの定められた時間内での一般開放を適切に実施し、地域の方の運動の場、憩いの場として施設をご利用いただけました。</p> <p>施設維持管理面においては管理業務仕様書に示される各種点検を適切に実施し、故障や事故につながる不具合の早期発見に努めました。また、快適な利用環境の維持向上を目指すべくクラブハウス内外の清掃、施設敷地内の除草を徹底いたしました。利用者満足度の向上を目的とし、初年度備品購入費によりラインカーを3台購入しました。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、利用者の利便性向上のために備品を購入する等の取組みをしている。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課